

---

**Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény**  
6775 Kiszombor, Óbébai u.11.  
Tel: 62/297-074 e-mail: [kszgyi.kiszombor@gmail.com](mailto:kszgyi.kiszombor@gmail.com)

---

**Kiszombor Nagyközség Önkormányzata**  
**Szegvári Ernőné Polgármester Asszony**  
részére és  
**Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának**  
**Képviselő –Testülete részére**

Ikt.sz.:109 /2018

Tárgy: A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója 2017 évi tevékenységéről

**Tisztelt Szegvári Ernőné Polgármester Asszony!**

**Tisztelt Képviselő - Testület!**

2016.10.01. óta vagyok a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény vezetője. Az eltelt időszak alatt igyekeztem munkámat legjobb tudásom szerint végezni. A 2017. év beszámolójához felhasználtam a munkatársaimtól szerzett információkat, munkájuk dokumentumait és a vonatkozó jogszabályokat figyelembe véve törekedtem a beszámoló részletes kidolgozására.

Intézményünk feladat ellátása kiterjed a következőkre:

1. Nappali ellátás - Idősek klubja
2. Házi segítségnyújtás
3. Étkeztetés
4. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
5. Bölcsőde

szakfeladatokra.

Kérem a beszámoló szíves megtárgyalását és elfogadását!

Kiszombor, 2018-05-22

Tisztelettel:



**„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.**

**Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.**

**Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”**

**(Szabó Magda)**

## **1. NAPPALI N ELLÁTÁS - IDŐSEK KLUBJA**

### **Feladat**

Idősek Klubja szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt azoknak az (elsősorban) saját otthonukban élők részére, a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Továbbá segítséget nyújt a tagoknak a szociális ügyeik intézésben, a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint ehhez biztosítja a helyet. A szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működteti.

Az Idősek Klubjának nyitvatartási ideje a helyi igényeknek megfelelően lett meghatározva, munkanapokon 7.30 órától- 16.00 óráig, pénteken 7.30 órától-13.30 óráig tart nyitva.

Intézmény rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és nemenként elkülönített illemhellyel, amelyek a mozgáskorlátozottak számára is használhatóak. Az épület akadálymentesített, a mozgássérültek bejutása az intézménybe megoldott. Az intézményben való közlekedés kerekesszéssel biztosított, szintkülönbségek nincsenek.

Az intézmény belső életét házirend szabályozza.

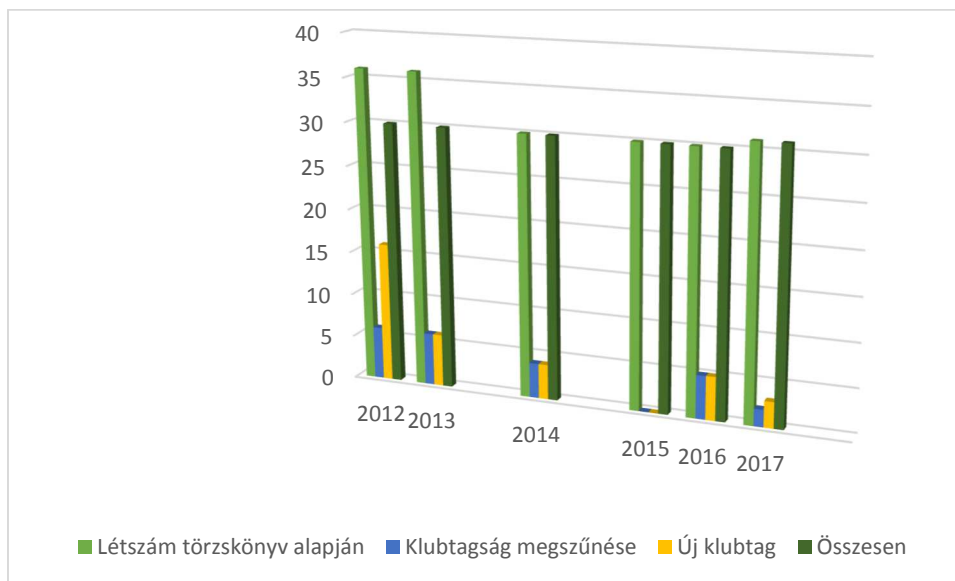
### **Személyi feltételek**

Az előírt személyi feltételek biztosítottak, a korábbi évhez képest változás nem történt.

A szakfeladaton dolgozók rendelkeznek a jogszabályban előírt szakképesítéssel.

Munkát segíti 3 fő takarítással megbízott közcélú foglalkoztatott, aki a takarítási feladatok mellett a kert és az udvar rendezését is elvégzi, ami nagy segítség az intézmény részére.

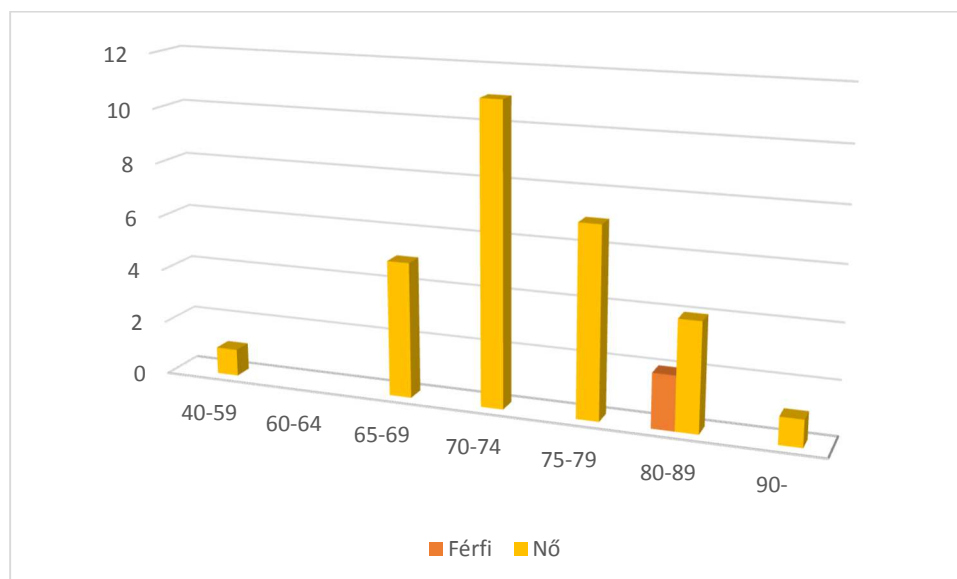
## A nappali ellátást igénybevevők számának alakulása 2012- 2017. években (fő)



**Létszám törzskönyv alapján:** az ellátottak éves ”mozgását” jelenti. Ez az adat tartalmazza a megszűnt klubtagok, és az újonnan felvettek számát is.

**Összesen:** az átlagos taglétszám (felvett és a megszűnt létszám különbsége), amely megegyezik az engedélyezett létszámmal (30 fő). Az intézmény működési engedélye szerint, maximum 30 fő ellátását biztosít. 2017. évben az átlagléttség 24 fő volt. Az elmúlt évben a taglétszámban változás az utóbbi évhez képest nem történt, amint ezt a táblázat is szemlélteti. A klubtagok a szolgáltatást napi rendszerességgel vették igénybe, hiszen velük egyeztetve, az Ő kérésüknek, igényüknek megfelelő programok kerültek megvalósításra.

## A nappali ellátást igénybevevők számának kor és nem szerinti megoszlása 2016. évben



A fenti diagramról egyértelműen kitűnik a női klubtagok jelentősen magasabb aránya. Az ellátást kiugróan magas számban a **70-74 évesek** veszik igénybe.

### Megállapodással rendelkezők családi összetétele

Családi állapot	fő
egyedül élő/özvegy	13
házas társával él együtt	7
Egyéb családtaggal él együtt	11
Összesen	31

A klubban lévő ellátottaink közül, az egyedül élők és az egyéb családtaggal élők aránya majdnem arányos. Mindnyájuk számára fontos a társaságban, a közösségben való együtt töltött hasznos idő eltöltése.

### Nappali ellátás igénybe vétele az állami támogatás alapján 2016-2017.év

Nappali ellátás						
Hónapok	Napok száma		Igénybe vétel /fő		Átlag 2016. év	Átlag 2017. év
	2016	2017	2016	2017		
Január	20	22	393	451		
Február	21	20	405	418		
Március	20	22	366	437		
Április	21	18	401	362		
Május	21	22	433	506		
Június	22	21	465	527		
Július	21	21	396	575		
Augusztus	23	23	468	613		
Szeptember	22	21	473	528		
Október	19	21	455	533		
November	21	21	434	539		
December	20	19	380	466		
Összesen			<b>5069</b>	<b>5955</b>	<b>252/20,11</b>	<b>251/23,72</b>

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az igénybe vevői létszám növekedett, ami köszönhető a szolgáltatás színvonalának, valamint a vidám-színes programoknak. Elmondható, hogy a klub ellátottai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is híret viszik az ott kapott élményeknek. Fontosnak tartjuk, hogy a községünkben élők értesüljenek a

folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.

Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, és ezek alapján kerülnek- folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások. Intézményünk legfontosabb feladatának tartja, hogy időseink életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki.

### **Klub tevékenységek az elmúlt időszakban:**

#### **Szabadidős programok szervezése:**

- Ünnepek megtartása: újév, farsang, nőnap, nagymamák napja, majális szabadtéri bográcsos főzés, szalonnasütés, részvétel a falu napi rendezvény sorozatban, idősek karácsonya
- Húsvétkor a Passió előadása a római katolikus templomban
- Közös koncert a Szegedi Hóvirág Népdalkörrel a római katolikus templomban
- Süti varázs recept klub (régidők hagyományos sütemény sütése)
- Dekorációk készítése az ünnepekre
- Foltvarrás
- Kreatív foglalkozás ( quilling technika)
- Részvétel a költészet napján rendezett programon a Könyvtárban
- Közös szervezésben a Könyvtárban megvalósult programok (kvíz játék, vetélkedő, könyvtár mozi)
- Részvétel az országos könyvtári napok keretében szervezett programon a Könyvtárban
- Zenehallgatás
- Múzeum látogatás Makón
- Részvétel a Szent Iván Éji tűzugrás keretében szervezett kézimunka kiállításon
- Napi és heti lapok biztosítása helyben
- Kihívás Napjának megtartása a Dózsa György Általános Iskola sportcsarnokában (tekzés)
- Biciklitúra a falu határában
- Hagyomány november 1-én elhunyt szeretteink ismerőseinkre emlékezni kint a temetőben

- Részvétel a szomszédos települések népdalköri találkozásán
- Kirándulás Mártélyra, Attila domb
- Rendőrségi előadás
- Tűzbiztonsági előadás

#### **Egészség megőrzés:**

- Rendszeres vérnyomás-, vércukor mérés
- Egészségügyi előadás
- Orvoshoz való jutás segítése, (időpont kérés)
- Egyéni és csoportos beszélgetések

#### **Tanácsadás, ügyintézés:**

- Biztosítjuk az internethez való hozzáférést helyben, használatát, pályázatról (pl.: Erzsébet program) tájékoztatást és segítséget nyújtunk
- Családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
- Családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az idősek életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését.

#### **Kapcsolatok**

A **Földeáki Idősek Klubjának** tagjaival közös programok (rendezvényeiken részvétel). Településünkön működő civil szervezetekkel Kiss Mária Hortensia kör, „Esőnap Álomszínház” tagjaival. Intézményekkel: Kiszombori Karátson Emilía Napköziotthonos Óvoda, Kiszombori Dózsa György Általános Iskola.

#### **Megvalósult tárgyi eszközbeszerzések**

- székek
- íróasztal
- szőnyeg
- függöny
- konyhabútor cseréje

- nagyméretű Led Tv
- konyhai eszközök
- poharak
- kerti bútorok és napernyő
- festés

### **2017. évben végzett felújítási munkálatok (Óbébai u.),**

- folyamatban van az udvar rendezés
- megtörtént a tetőcserép átrakása
- villanyhálózat teljes cseréje
- a padlóburkolat cseréje
- szennyvíz elvezetési hibák javításra kerültek
- kis és nagykapu valamint a kerítés
- járda
- kerékpártároló

### **Terveink**

- irodai bútorok, és a még hiányzó íróasztalok
- öltözőszekrény
- fedett kiülő
- számítógép
- projektor
- kert és udvar növényeinek gazdaságos öntözése
- a telek teljes bekerítéséhez a hátsó kerítés megépítése

## **2.HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

### **Feladata**

A házi segítségnyújtás célja, hogy gondoskodjon azokról a településünkön élő emberekről, akik koruk, egészségi állapotuk, és/vagy szociális helyzetük miatt életvitelükhöz segítséget igényelnek, annak érdekében, hogy saját otthonukban maradhassanak.

### **Kik igényelhetik ezt a szolgáltatást?**

- otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok az idősek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- az egészségi állapotuk miatt rászorulóknak, akik ezt az ellátási formát igénylik,

- akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást az igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Ezt követően az intézményvezető és a házi gondozó a háziorvossal együtt gondozási szükséglet vizsgálatot készítenek az igénylő otthonában, ahol felméri az egészségi, szellemi és fizikai állapotát, az idős igényeit, és ennek megfelelően közösen állapítják meg a részére nyújtott szolgáltatásokat.

### **Személyi feltételek**

Az előző évhez hasonlóan 3 fő dolgozó, heti 40 órában végezte a 22 fő házi gondozását.

A gondozottak ellátásában besegített 2 fő közfoglalkoztatott.

2017.10.16 napjától 1 fő szakképzett gondozónőt vettünk fel határozott időtartamra, a Makói Munkaügyi Központ kiközvetítése segítségével, helyettesítési feladatok ellátására (egy teljes körzet), mivel egy határozatlan időre kinevezett szakképzett gondozónőnk fizetés nélküli szabadságot vett igénybe (nevelőszülői feladatok ellátása miatt).

### **Az ellátotti létszámadatak alakulása 2011 – 2017.**

<b>Év</b>	<b>Nyilvántartás alapján (fő)</b>	<b>Normatív állami támogatás lekéréséhez számított (fő)</b>	<b>Alkalom</b>
<b>2011</b>	11	11	2777
<b>2012</b>	18	17	4484
<b>2013</b>	26	24	7695
<b>2014</b>	28	25	6312
<b>2015</b>	25	25	5755
<b>2016</b>	23	17	4250
<b>2017</b>	22	17	4454

A táblázat adatai szerint 2011. évtől 2015. évig folyamatosan emelkedett az igénylők száma, 2015 évtől csökkenést tapasztalunk.



A 2013. évi számottevő növekedés az ellátotti létszámban az év elején kezdődött, valószínűleg a kolléganők személyes megkeresésének és a házi orvosokkal történő folyamatos kapcsolattartásnak az eredménye.

A gondozottak korosztályában nagyarányú a kórházban töltött napok száma (a kórházi tartózkodási napokra nem kérhető normatív támogatás), ez a tény indokolja a „normatív létszám” eltérését a felvettek létszámától, illetve nem igényli mindenki minden nap az ellátást.

Az ellátottak egészségi állapotától függ az igénybevett gondozási órák száma, valamint a gondozási alkalmak száma is.

Növekedett az alkalmak száma, vagyis az ellátottak lakáson történő felkeresése és ott segítése, mely adat az állami normatíva lekérésének alapját képezi.

2016. dec. 31-én 20 fő volt ellátásban. 2017. év folyamán ellátásba 15 fő került, ellátásból 15 fő került ki.

#### Házi segítségnyújtás létszámadatai 2017. évben

	<b>Össz.</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Gondozási alkalom</b>
<i>Január</i>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>394</b>
<i>Február</i>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>407</b>
<i>Március</i>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>416</b>
<i>Április</i>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>323</b>
<i>Május</i>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>394</b>
<i>Június</i>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>328</b>
<i>Július</i>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>348</b>
<i>Augusztus</i>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>412</b>
<i>Szeptember</i>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>360</b>
<i>Október</i>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>367</b>
<i>November</i>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>374</b>
<i>December</i>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>331</b>
<b>Össz. :</b>				<b>4454</b> <b>(4303óra)</b>

## **Térítési díjak**

A beszámoló időszakában a házi gondozás intézményi térítési díját 755 Ft/óra-ban állapította meg a fenntartó.

Azok, akik a házi segítségnyújtást és az étkeztetést együtt veszik igénybe a rendszeres jövedelmük maximum 30%-át, akik csak a házi segítségnyújtást igénylik, a rendszeres jövedelmük maximum 25%-át fizethetik ki térítési díjként, jogszabályi előírás szerint.

A beszámoló időszakában, az ellátottak közül növekedett azoknak a száma, akinek állapota indokolta a hosszabb gondozási időt (napi fürdetés, pelenkázás, étkeztetés, stb.).

A házi segítségnyújtás egy speciális formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet a településen Makó város szociális intézménye biztosítja.

A jelzőrendszeres szolgáltatás 7 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybe vevők.

A gesztor településsel folyamatos a kapcsolattartás, munkájukat rendszeresen segítjük.

## **2017-ben megvalósult eszközvásárlás:**

3 db vérnyomásmérőt vásároltunk. ezzel minden gondozónő mindennap munkája során használhatja az eszközöket.

## **Terveink:**

A gondozónők részére szeretnénk elektromos kerékpárokat, hogy minél kevesebb útidővel tudják ellátni a gondozottakat.

## **3.ÉTKEZTETÉS**

### **Feladata**

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek - előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet - amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése.

Kifőző helyünk gondoskodik arról, hogy ellátottaink – éljenek a **szociális étkeztetés** lehetőségével Kiszomboron.

A szolgáltatást igénybevevők így minden hétköznap, szükség esetén, szombaton is, frissen főzött ételhez juthatnak.

**Az ellátás biztosításának módja:** az étkeztetés biztosításának ideje: naponta 11 – 13 óra között történik:

elvitel lehetővé tételével,

vagy lakásra szállítással.

### **Személyi feltétel**

Egy fő napi két órában látja el az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat. Indokolt esetben a meleg étel kiszállítása szombati napokon is igényelhető, erre 2017-ben átlagban 8 fő tartott igényt.

Munkanapokon közhasznú foglalkoztatottak végzik az ebéd házhozszállítását.

### **Térítési díj**

Egy adag ebéd intézményi térítési díja 445 Ft volt 2017. évben. Az ételkiszállítás díja háztartásonként 130 Ft.

Igény nem igazán mutatkozik a diétás étkeztetésre, de minden esetben tájékoztatjuk a lehetőségről a jelentkezőket.

### **Az étkeztetésért fizetendő térítési díj megállapításának módja**

A térítési díj megállapítása jogszabály és az aktuális helyi rendelet szerint történik.

Minden étkezőnél vizsgálat tárgyát képezi, hogy az általa fizetendő térítési díj összege meghaladja-e jövedelmének 30 %-át.

Amennyiben meghaladja, - akkor az ellátott alacsony jövedelmét figyelembe véve, - az általa fizetendő térítési díj legfeljebb a jövedelme 30 %-ával megegyező összegű lehet.

2016. dec. 31-én 22 fő volt ellátásban szociális étkeztetésben. 2017 év folyamán 10 fő került ellátásba, 13 fő került ki az ellátásból.

### **Eszközvásárlás:**

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézményben biztosított a lehetőség arra is, hogy itt fogyasszák el az igénylők az ételt.

2017-ben a tálalókonyha teljes felújítása megtörtént, és étkészletek és kiegészítők vásárlására is sorkerült, valamint 4 db 6 személyes étkező asztalt is kaptunk, ami 8-8 személyesre bővíthető.

### **Szociális étkezés adatai 2017-ben**

<b>Hónap</b>	<b>Összes étkezés fő</b>	<b>Összes étkezés adag</b>	<b>Elvitel adag</b>	<b>Kiszállítás adag</b>
<b>Január</b>	<b>23</b>	<b>423</b>	<b>131</b>	<b>292</b>
<b>Február</b>	<b>22</b>	<b>390</b>	<b>103</b>	<b>287</b>
<b>Március</b>	<b>21</b>	<b>389</b>	<b>80</b>	<b>309</b>

<b>Április</b>	<b>20</b>	<b>336</b>	<b>61</b>	<b>275</b>
<b>Május</b>	<b>19</b>	<b>374</b>	<b>69</b>	<b>305</b>
<b>Június</b>	<b>18</b>	<b>342</b>	<b>66</b>	<b>276</b>
<b>Július</b>	<b>19</b>	<b>328</b>	<b>68</b>	<b>260</b>
<b>Augusztus</b>	<b>17</b>	<b>376</b>	<b>73</b>	<b>303</b>
<b>Szeptember</b>	<b>18</b>	<b>375</b>	<b>68</b>	<b>307</b>
<b>Október</b>	<b>18</b>	<b>392</b>	<b>66</b>	<b>326</b>
<b>November</b>	<b>19</b>	<b>428</b>	<b>89</b>	<b>339</b>
<b>December</b>	<b>19</b>	<b>370</b>	<b>79</b>	<b>291</b>
<b>Összesen.</b>		<b>4523</b>	<b>953</b>	<b>3570</b>

**Terveink:**

Az étkeztetés során a kerékpárokkal szállítjuk az ételhordókat, ehhez erősebb kosarakra, ételhordótartókra lenne szükségünk.

**4.CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat megszokott helyen, a Kiszombor Óbébai u. 11. szám alatt végezte el a 2017-es évben is a munkáját.

Az ügyfelek fogadása különálló irodában történik.

**Személyi feltételek:**

2017. október 16-ig 1 fő heti 40 órában látta el a családsegítői feladatokat.

2017. október 16. napjától 2 fő látja el a családsegítői feladatokat heti 40 órában.

### **Feladata:**

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ellátja a 1997. évi XXXI Gyvt. 39.§(2)-(4) és a 40.§-a valamint a 1993. évi III. Szt. 64.§-a szerinti feladatokat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat alapfeladataiban az előző évhez képest nem történt változás.

Járásonként működő Gyermekjóléti Központok, ezzel egyidejűleg a hatósági eljárással (védelembe vétel, családba fogadás, átmeneti és tartós nevelésbe vétel) érintett ügyekkel a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központja foglalkozik.

A 2017. év január 01. adatok alapján Kiszombor Nagyközség lakosainak száma 3929 fő volt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben 124 családdal került kapcsolatba.

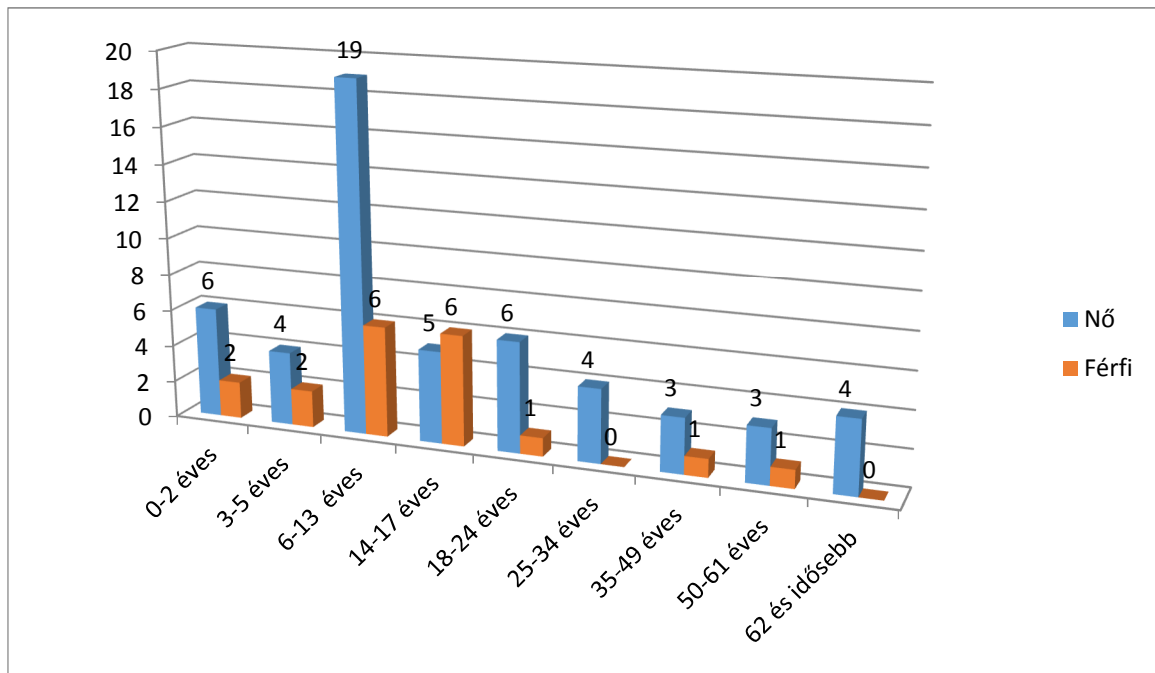
Együtműködési megállapodás megkötése, alapellátás 36 család esetében történt.

Tanácsadottként (többszöri segítségnyújtást jelent, de megállapodás megkötésére nem került sor) megjelent és egyszeri alkalommal nyújtott segítség 88 család esetében történt.

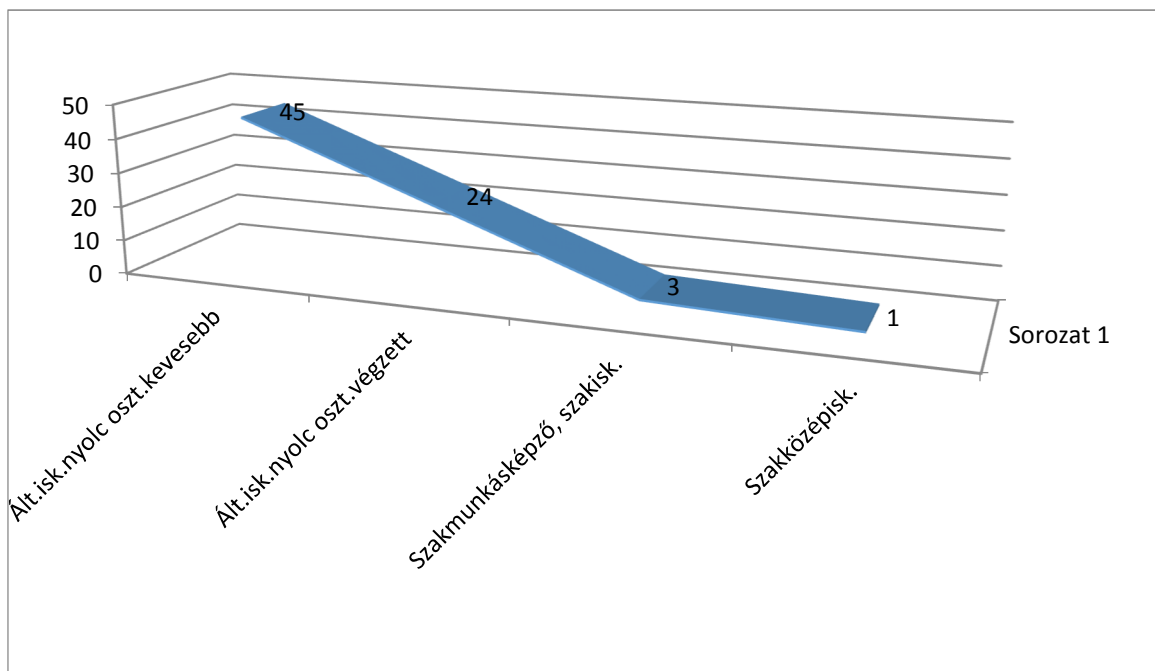
Együtműködési megállapodás megkötésére akkor kerül sor, ha a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

Az alábbi diagramok a szolgáltatást igénybevevő személyek (együtműködési megállapodás alapján igénybevett) számát mutatja be különböző szempontok alapján.

**Szolgáltatást igénybevevő személyek száma (nem és korcsoport szerinti megoszlása)  
2017.**

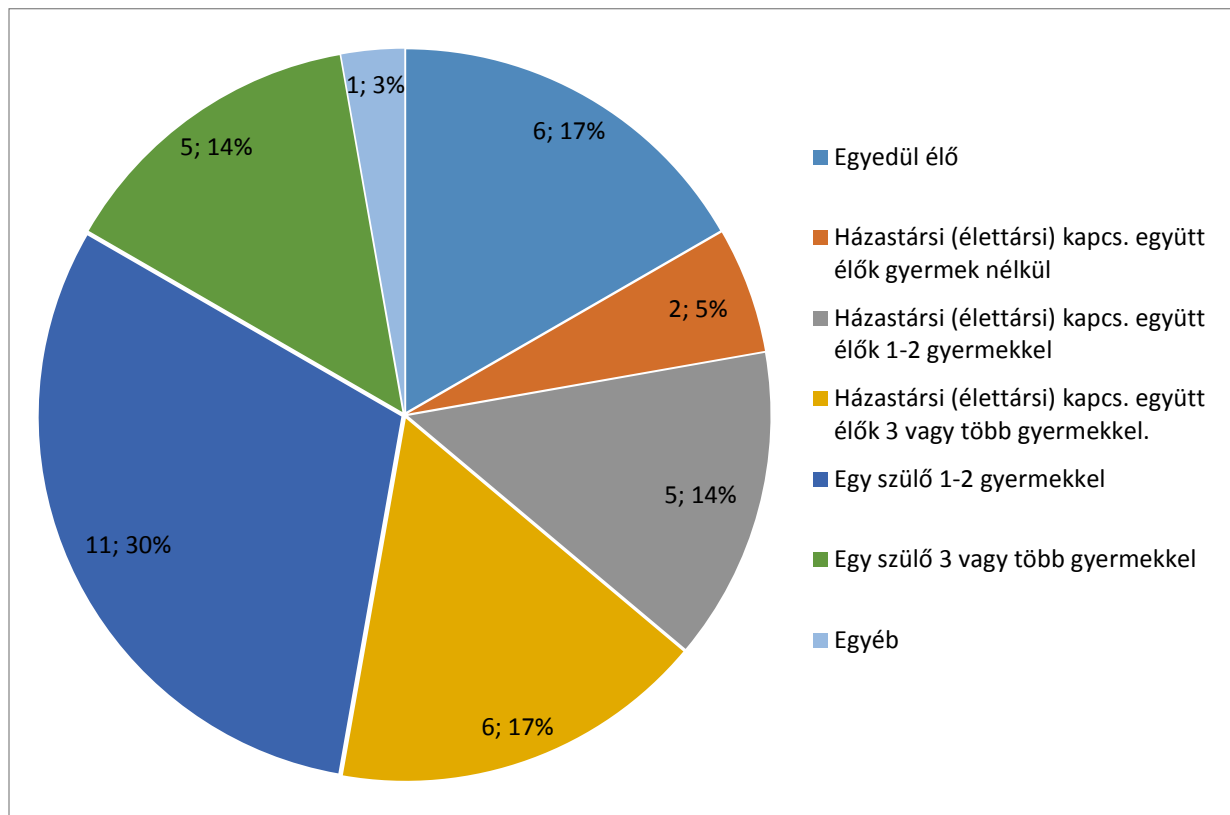


**Szolgáltatást igénybevevő személyek száma (legmagasabb iskolai végzettség szerint)  
2017**



## Szolgáltatást igénybevevő személyek száma (családi összetétel szerint)

2017.

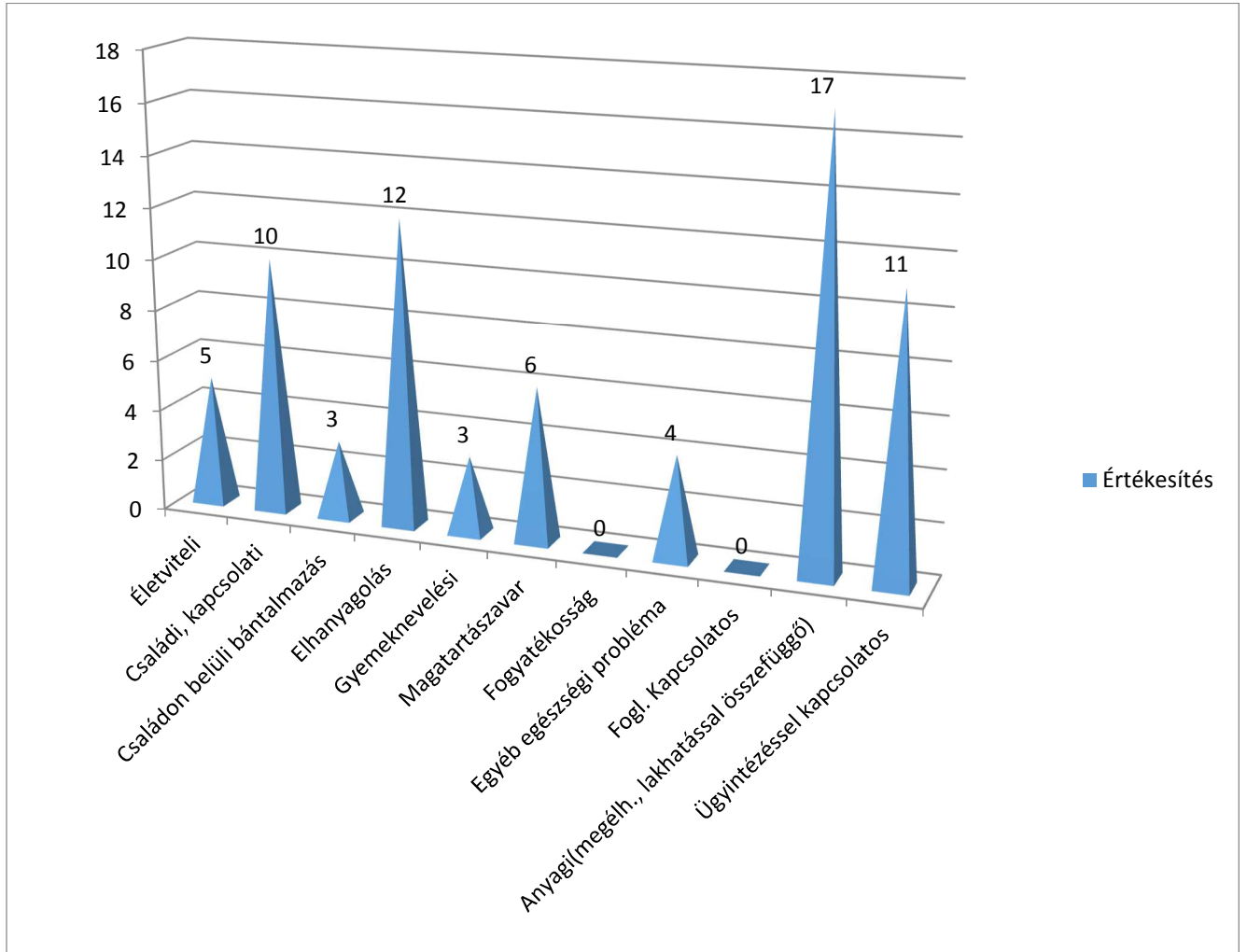


A szolgálat gondozásában álló személyek, családi összetétel szerinti megoszlását mutatja a fenti diagram.

A gondozásban álló klienskör nagy részét az egyedül élő idősebb korosztály, és gyermeket egyedül nevelő (csonka) család teszi ki.

Ehhez képest a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élő gyermeket nevelő családok száma alacsony.

**Szolgáltatást igénybevevő személyek száma  
(elsődleges probléma szerint)  
2017.**



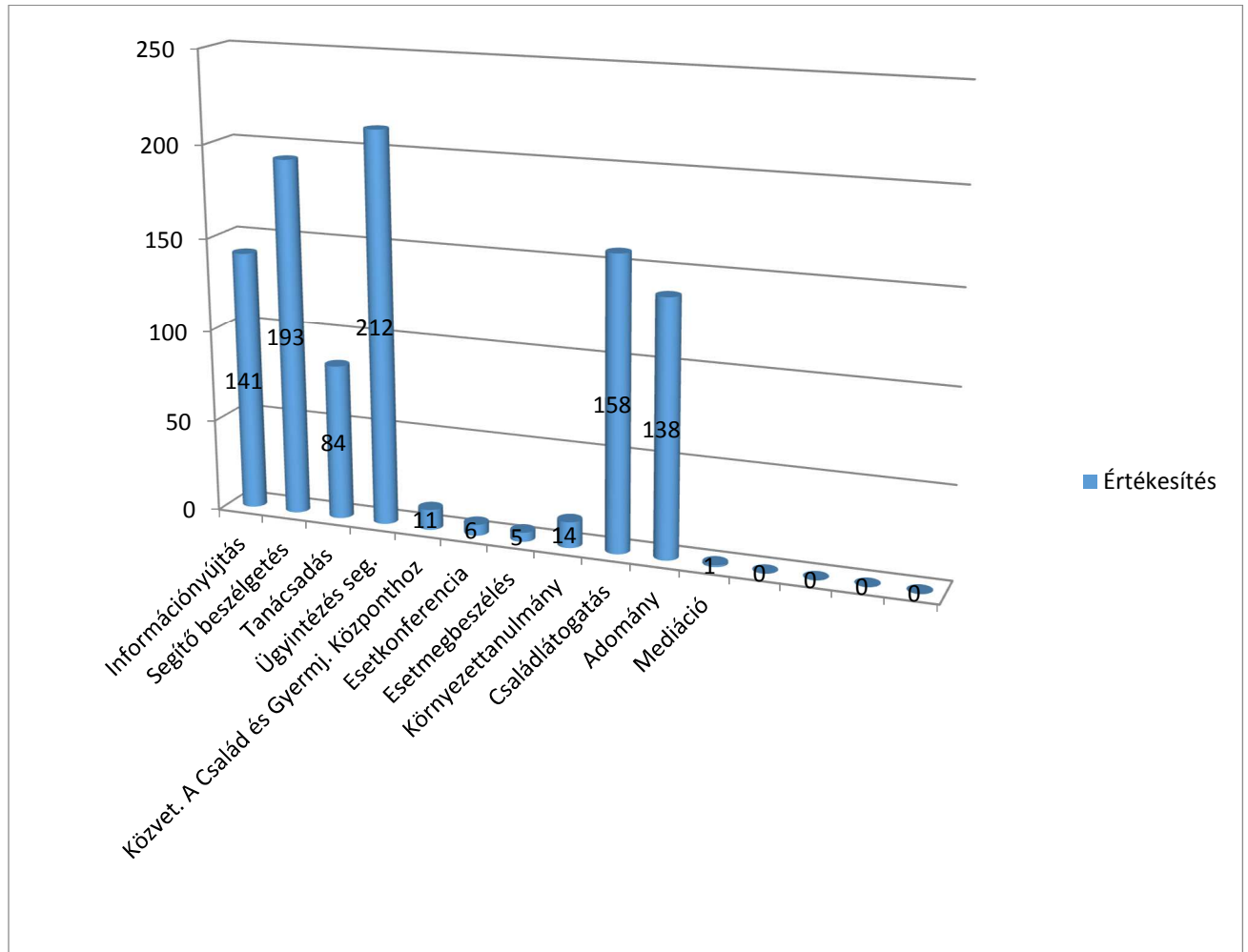
Az ábra, a szolgáltatást igénybevevő személyek elsődleges problémáit mutatja.

Jól látható, hogy az alapellátásra, gondozásba vételre elsősorban a családok életviteli, családi-kapcsolati és anyagi problémái miatt kerül sor.

Több gyermek esetében az elhanyagolás, mint veszélyeztető tényező volt a fő ok.



## Szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2017.



A fenti ábra a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálatnál megjelent összes klienssel folytatott szakmai tevékenységeket mutatja.

A diagram jól szemlélteti, hogy a szakmai tevékenység nagy részét az ügyintézéshez segítségnyújtás, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése és a családlátogatások teszik ki.

Az ügyintézések, segítő beszélgetések magas számának oka talán az, hogy a kliensek több szakmai tudást, komolyabb ügyintézést kívánó problémákkal keresik fel a szolgálatot.

A szociális segítőmunka során valamennyi ellátásban lévő család esetében legalább havi három személyes találkozást kellett megszervezni és dokumentálni, ezáltal a családlátogatások száma is növekedett.

A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évben 6 alkalommal kellett esetkonferenciát tartanunk. Ilyenkor, a Központ által kijelölt esetmenedzser javaslatára összehívjuk a

gyermekkel kapcsolatban álló szakembereket, szülőket, gyermeket. Megbeszéljük a kialakult helyzet megoldásához szükséges lépéseket, teendőket, mi élteti a problémát, milyen akadályok vannak a probléma megoldása előtt. Az esetkonferenciáról jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza a résztvevők főbb észrevételeit, tapasztalatait, a problémamegoldás kapcsán megfogalmazott alternatívákat, a vállalt segítő közreműködést, valamint az esetkonferencián született döntést.

2017-ben 5 alkalommal került sor esetmegbeszélésre. Ilyenkor a központ által kijelölt esetmenedzser és a családsegítő kollegája között történő megbeszélés alkalmával átbeszéljük a kialakult helyzetet, valamint a szükséges teendőket a probléma megoldása érdekében.

Mediációra 1 alkalommal volt szükség. Ilyenkor a kialakult problémát próbálják megbeszélni a felek, egymás között egy mediátor közreműködésével. A mediátor irányítja a beszélgetést és közreműködik abban, hogy mindkét fél számára kielégítő megoldásra jussanak a kialakult probléma megoldása érdekében.

A régóta működtetett ruha adományozást is egyre több ügyfél keresi fel. Az osztásra kéthetente kerül sor, mely sok családnak jelent segítséget. A ruhaadományok elsősorban lakossági felajánlásból adódnak.

#### **Anyag, eszköz vásárlás:**

2017 évben a gyermekjóléti szolgálat foglalkoztatásaihoz 100.000,- Ft értékben történt foglalkoztatási anyagok, társasjátékok vásárlására.

#### **Terveink:**

A nyári táboroztatáshoz, játszóházhoz eszközök, anyagok vásárlása, valamint 1 komplett asztalitenisz felszerelés (pingpong asztal, háló, ütők és labdák) és 1 trambulín.

Ugráló kötelek, labdák, fizbi beszerzése.

## 5. BÖLCSŐDE

### **Feladata**

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek, biztosítja a gyermekek szakszerű felügyeletét, nevelését, gondozását, étkeztetését, segítve ezzel a szülők munkavégzését, képzésen való részvételét, munkavállalási esélyeik növelését, a családok életminőségének javítását. A családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását biztosító intézmény.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének és családban történő nevelésének az elősegítése.

### **Személyi feltételek**

1 fő bölcsődevezető

4 fő kisgyermeknevelő

1 fő dajka

1 fő szakácsnő (2017. november 20-tól) látja el ezt a feladatot

4 órában 1 fő élelmezésvezető

2 fő közmunkás (1 fő a konyhán és a takarításba segít be, hetente váltott műszakban a dajkával, 1 fő „udvaros”)

### **Ellátotti létszámok 2017-ben**

- Beíratott gyermek létszám: 26 fő
- Normatíva szempontjából 2017-ben 25 fő volt figyelembe vehető
- Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült átlagosan: 1fő
- Tartós beteg gyermek: 1fő (tej érzékeny, akinek a diétás étkezését a makói Euresst-ből biztosítjuk)

Az állami normatíva igénylésére, csak azon gyermek után jogosult az intézmény, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak.

Az adott hónapban egyetlen napra sem vehető figyelembe az állami normatív támogatás „lekérésekor” az a gyermek, aki az adott hónapban 10 napnál többet hiányzott. 2017-ben a

normatíva szempontjából 25 gyermek volt figyelembe vehető. Ingyenes ellátásban részesül 2015 szeptemberétől az a gyermek, aki:

a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

b) tartósan beteg vagy fogyatékos,

c) családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

d) családjában három vagy több gyermeket nevelnek,

e) nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság,

f) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Ez alapján 2017-ben átlagosan 2 fő fizetett az étkezésért, és 24 fő volt jogosult az ingyenes étkezésre.

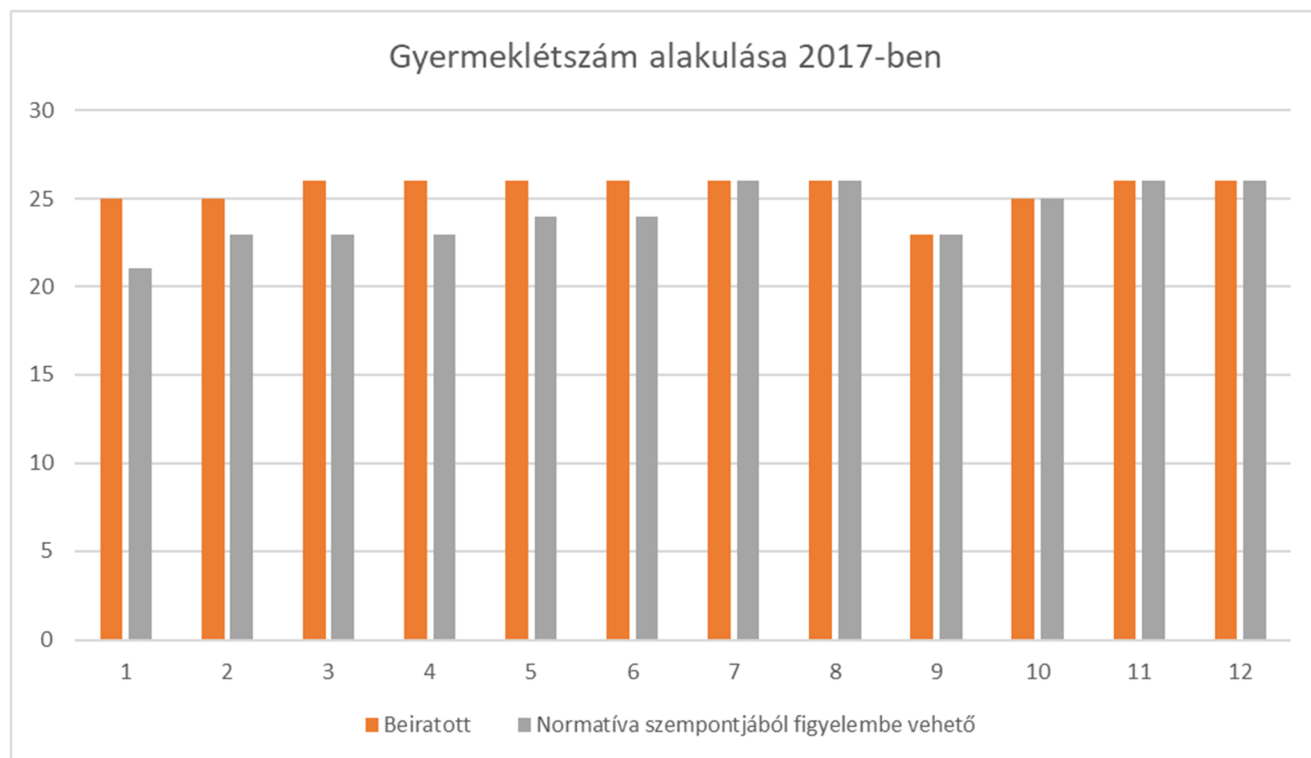
#### **Statisztikai adatok:**

Nyitva tartási napok száma: 250 nap

Az intézmény férőhely feltöltöttségének éves átlaga a gondozási napok függvényében: 98%

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Beíratott gyermek létszám:	31	28	22	21	25	26	26	26
Ténylegesen bent lévő gyermek:	25	24	19	18	25	24	25	25

## Gyermeklétszám megoszlása havi bontásban 2017 évben (fő)



2017 évben engedélyezett (2 csoportban) férőhely szám: 26 fő volt

Beíratott gyermekek: 26 fő

Januárban 26 kisgyermekkel indítottuk az naptári évet.

Szeptemberben 10 gyermeket adtunk óvodába. Az új gyermekek fokozatos beszoktatása után, november 01-re értük el ismét a maximálisan felvehető gyermeklétszámot. Decemberben 5 főt adtunk át óvodába férőhely hiány miatt, természetesen a szülők beleegyezésével és az Óvodavezetővel egyeztetve. Helyükre 2018. januárban érkeztek az újonnan felvett gyermekek.

Így 2017 során összesen 40 kisgyermeket láttunk el bölcsődénkben.

### **2017-ben megvalósult programjaink:**

- Február: Farsang, melyet a tavaszváró családi délelőttel együtt tartottunk meg.
- Április: „Húsvétoló” testvérnapi, ahol meglátogathatták bölcsődés testvéreiket a már óvodába vagy iskolába járó gyerekek.
- Május: Anyák napi köszöntővel vártuk az édesanyákat, nagymamákat.

- Június: A gyermeknapon ugráló várral, arcfestéssel, kézműves foglalkozásokkal, lovaglással köszöntöttük a gyerekeket, és birtokba vehették az új udvari mozgásfejlesztő játékokat.
- Július: Az óvodapedagógusokkal közös szülői értekezletet tartottunk az óvodába készülő gyermekeink szüleinek.
- Augusztus: Ünnepi uzsonnán búcsúztunk az óvodába indulóktól.
- Szeptember: Szülői értekezletet tartottunk.
- Október: „Tök nap”, családi délután, töklámpás faragásával.
- November: Köszöntöttük a nagymamákat, kreatív nagyszülős családi délelőttöt szerveztünk.
- December: „Mikulás várás” majd az Adventi készülődés a jótékonysági vásárra.
- Ünnepi uzsonnán búcsúztunk az óvodába menő gyerekektől.
- A Karácsonyi ünnepségünkön műsorral készültünk a szülőknek, meghívott vendégeinknek.

Családi programjainkat szívesen látogatják a szülők, nagy számban tesznek eleget meghívásainknak. Fontosnak tartjuk ezeket a rendezvényeket a szociális helyzetük miatt elszigetelődött családok integrálása miatt is.

### **Kapcsolattartás**

A Gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsőde jelzőrendszeri funkciót ellátó intézmény. A gyermekek érdekérvényesítése törvényi kötelezettséget jelent a gyermekek gondozásában részt vevő kisgyermeknevelők számára.

Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: a védőnővel, az óvodával, a gyermekjóléti szolgálattal. Azonnal jelzéssel élünk a gyermekjóléti szolgálat felé, ha azt a kisgyermek érdeke megkívánja. 2017-ben ez 4 esetben fordult elő. Ebből 2 esetben a szülő enyhén alkoholos állapotban érkezett gyermekéért, 1 esetben szociális helyzete miatt kérte gyermeke bölcsődei felvételét, 1 esetben pedig egészségügyi okból jeleztünk.

A Gyermekvédelmi Szolgálat kérésére 3 esetben készítettünk pedagógiai véleményt.

A gyermekek óvodába történő átadását nagy szakértelemmel és körültekintéssel az óvodapedagógusokkal együtt végzik a kisgyermeknevelők. A gyermekek „átmenetelének”

zökkenőmentessé tétele érdekében olyan tartalmas kapcsolatot építettünk ki, melynek során megismerhetjük, segítjük egymás munkáját. Az óvodapedagógusok meglátogatták a nyár során bölcsődénkben a leendő gyermekeiket és a kisgyermeknevelők is átsétáltak a gyerekekkel az óvodába. Júliusban az óvodapedagógusok szülői értekezletet tartottak a szülőknek a bölcsődében, majd nyílt délután keretében ismerkedhettek az óvodával gyermekeikkel együtt. Minden óvodába menő kisgyermekről jellemzést készítenek a kisgyermeknevelők, ami segíti az óvodapedagógusokat a gyermek gyorsabb megismerésében.

Szoros a szülőkkel való kapcsolattartás a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülő csoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezletek révén is. Ezeken az alkalmakon gyakran adunk nevelési, életvezetési tanácsokat a szülőknek, amelyekre sajnos egyre jobban rászorulnak.

A bölcsőde nyitottsága lehetővé teszi a mindennapi találkozást a szülő és a kisgyermeknevelők között.

Kapcsolatot tartunk fenn a területileg illetékes gyermekjogi képviselővel, akit rendszeresen meghívunk a szülői, illetve Érdekképviselési értekezletekre. (Más elfoglaltságaira hivatkozva még nem jelent meg.)

### **Tárgyi feltételek, felújítási munkálatok (megvalósult)**

- 2017 tavaszán” babakarám” vásárlása (kötelező felszerelés)
- 2017 decemberében kb. 1,5 millió Forintot költhettünk el fejlesztő játékokra, a gyermekek étkeztetésével kapcsolatosan, konyhai gépekre, bölcsődei textíliákra. Természetesen úgy vásároltunk, hogy az eszközök az új bölcsődében is használhatóak legyenek.
- HACCP rendszer megújítása, felülvizsgálata

### **Karbantartási munkálatok**

- Árokmélyítés a Kossuth utca felől
- Tavaszi fagallyazás az utcán és az udvaron
- Móricz utca felőli „parkoló” kohósalakkal feltöltése
- Radiátorvédők újra felfúrása
- Bejárati ajtónál lévő külső villanykapcsoló javítása
- Kerítés javítás a Kossuth utca felől, és a Móricz utcai szomszéd felől
- Felnőtt és gyermek wc-k dugulásának elhárítása

## **Jövőre vonatkozó tervek**

Az egészséges életmódra nevelés egyik jelentős feladatunk, ezért terveink között szerepel ételbemutató rendezése a szülők számára, hogy mintát mutassunk, hogyan tudnak otthon is egészségesen és változatosan főzni.

Fontosnak tartjuk a bölcsődei és az otthoni nevelés összehangolását, ezért a szülőknek ebben a témában beszélgetéseket, előadásokat tervezünk továbbra is.

Sajnos az a tapasztalatunk, hogy egyre több családban nem fordítanak elég időt és türelmet a gyermekeik nevelésére.

Egyre több a viselkedési problémákkal küzdő kisgyermek.

Amit kitartó, következetes munkával elérünk, felépítünk hétfőtől péntekig, az a hétvége alatt elfelejtődik.

## **Intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése**

Kötelező szakmai továbbképzéseken hat év alatt a felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot kell megszerezniük, a középfokú végzettségűeknek 60 pontot.

2017 évben a bölcsődei szakdolgozók közül senki nem vett rész ilyen képzésen. A bölcsődevezető folytatta Főiskolai tanulmányait a szegedi Gál Ferenc Főiskola államilag finanszírozott kisgyermeknevelő szakának levelező tagozatán.

## **Intézményi ellenőrzések**

2017-ben mindenre kiterjedő, átfogó vizsgálatot tartott a Csongrád Megyei Kormányhivatal bölcsődénkben. Módszertani ellenőrzésre bölcsődei szakértőt rendeltek ki, aki a következő területeket ellenőrizte:

- A személyi állandóság, felmenő rendszer biztosítása
- Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei
- A játszószoza, a gyermekek által használt egyéb helyiségek díszítése
- A gyermekek folyamatos napirendje és a kisgyermeknevelők munka szervezése



- A kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók
- Étkeztetés
- Altatás
- Fürdőszobai gondozás (egyéni tisztálkodás, pelenkázás, WC-használat)
- Játéktevékenység, tanulás segítése
- Viselkedésszabályozás, társkapcsolatok
- Közvetlen kapcsolattartás a szülőkkel, a családi nevelés segítése
- Közvetett kapcsolat, a szülők tájékoztatása írásban
- Szakmai dokumentáció

### **Görög Orsolya módszertani szakértő összegzése:**

„A Kiszombori bölcsődében a bölcsődevezető szakmai elhivatottsággal, odafigyeléssel, elfogadó, támogató, segítő hozzáállással magas színvonalú, tudatos tervezett munkát valósít meg a kisgyermeknevelők együttműködésével a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveinek teljes körű figyelembevételével. A kisgyermeknevelők példaértékű szakmai munkát végeznek, pozitív, szeretetteljes, odaadó munkájuk a bölcsődébe járó gyermekek javát szolgálja, pozitív példa a családok számára.

A bölcsőde nagy odafigyeléssel felszerelt - jól szolgálja a kisgyermekellátás optimális feltételeit. „

### **Aktualitások:**

2016-ban megnövekedett azoknak a száma, akik igénybe kívánták venni a bölcsődei ellátást. Ez 2017-ben is így volt, ahhoz, hogy a szülők munkába tudjanak állni decemberben is kellett gyerekeket óvodába irányítani. Természetesen a szülők beleegyezésével és az óvodával egyeztetve.

2017 elején 5 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek járt bölcsődénkbe.

Az év során pozitív irányú változás történt a családok anyagi helyzetében, mert a szülők el tudtak helyezkedni, és az év végére 3 fő kikerült a halmozottan hátrányos helyzetűek köréből.

**Tárgy:** A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója a 2017. évi tevékenységéről

/2018.(V. 29.) KNÖT h.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az intézményvezető által előterjesztett beszámolót a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (6775 Kiszombor, Óbébai u. 11.) 2017. évi munkájáról.

A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

*A határozatról értesül:*

- Kohut Amália intézményvezető
- Szegvári Ernőné polgármester
- Dr. Kárpáti Tibor jegyző
- Irattár