
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény
6775 Kiszombor
Szegedi u. 2.
Tel: 62/297-074
e-mail: EESZI.KISZOMBOR@gmail.com.

Tárgy: 2011. évről intézményi
beszámoló

Ikt. szám: 174 /2012.

Kiszombor Nagyközség Önkormányzat

Képviselő-testület

Kiszombor

Nagyszentmiklósi u. 8.

Tisztelt Képviselő-testület!

2011. október hó 1. napjától bízott meg a Tisztelt Képviselő - testület az intézmény vezetésével. Az egyre inkább csökkenő személyi feltételek és a folyamatosan változó jogszabályi környezetben igyekszünk továbbra is a településen élők érdekeit szem előtt tartó, hatékony szolgáltatást biztosítani a településen.

Intézményi jövőképünk:

„Hinni kell abban, amit az ember cselekszik, amit akar, amit tehet, vagy amit álmodik.”
(Romain Roland)

Az elmúlt évben a bölcsődei ellátásban történt nagyobb változás, a csoportok létszám csökkentésével.

Ezúton is megköszönöm a Tisztelt Képviselő - testületnek, hogy munkánkhoz minden tekintetben segítséget nyújtanak. Kérem Önöket, hogy ötleteikkel, javaslataikkal a település anyagi lehetőségeihez mérten a jövőben is támogassák az intézményben folyó munkát.

Mellékelten megküldöm az intézmény szakfeladatonkénti, 2011. évi beszámolóját.

A szolgáltatásokról, ellátásokról a beszámoló anyagát a szakterületen dolgozók készítették. Kérem a beszámoló elfogadását és jóváhagyását.

Kiszombor, 2012. május 22.

Kunné Horváth Izabella
EESZI intézményvezető

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény keretein belül működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Kiszombor, Klárafalva, Ferencszállás községi Önkormányzatok társulása útján látja el feladatait a három község közigazgatási területén.

Személyi és tárgyi feltételek

Szakmai munkát 4 fő végzett intézményünkben:

- Kiszomboron 1 fő heti 40 órában látta el a gyermekjóléti családgondozói feladatokat.
- Kiszomboron 1 fő heti 40 órában családsegítő családgondozói feladatokat látott el.
- Klárafalván és Ferencszálláson 1 fő szakképzettség nélkül, heti 20 órában családsegítő és gyermekjóléti feladatokat látott el családgondozóként.
- Pszichológiai tanácsadást végzett kéthetente 4 órában 1 fő pszichológus.

Kiszomboron minden hétköznap tartottunk ügyfélfogadást péntek kivételével. Krízishelyzet, vagy halaszthatatlan ügyek intézése esetén, ügyfélfogadási időn kívül is fogadtuk a klienseket. Klárafalván kedden, Ferencszálláson csütörtökön 8 órától 12 óráig van fogadóóra.

A családgondozók munkaidejük felében kötött, felében kötetlen munkaidőben dolgoznak. Kliensfogadási időben a szolgálat irodájában állnak az ügyfelek rendelkezésére, a munkaidő másik felét pedig a családlátogatások, ügyintéзések és adminisztratív feladatok töltik ki.

Egy irodahelyiségben történik a két szolgáltatás munkavégzése, miután kötelezően előírt interjúszoba, ill. külön irodahelyiség a munkatársaknak nem áll rendelkezésre.

Családsegítő szolgálat -Kiszombor

A Családsegítő Szolgálat **célja** a településeken élő személyek és családok szociális -és mentálhigiénés problémáinak, krízishelyzeteinek megelőzése, megszüntetése és az egyének életvezetési képességének megőrzése.

Szolgáltatások

- Családgondozás (a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése).
- Tanácsadás (szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása, ingyenes pszichológia tanácsadás).
- Tájékoztatás (pénzbeli, természetbeni ellátásokról).
- Programok szervezése.
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás.
- Ruhaadományok gyűjtése és osztása a rászoruló egyének és családok számára.
- Egyéb feladatok (veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése).

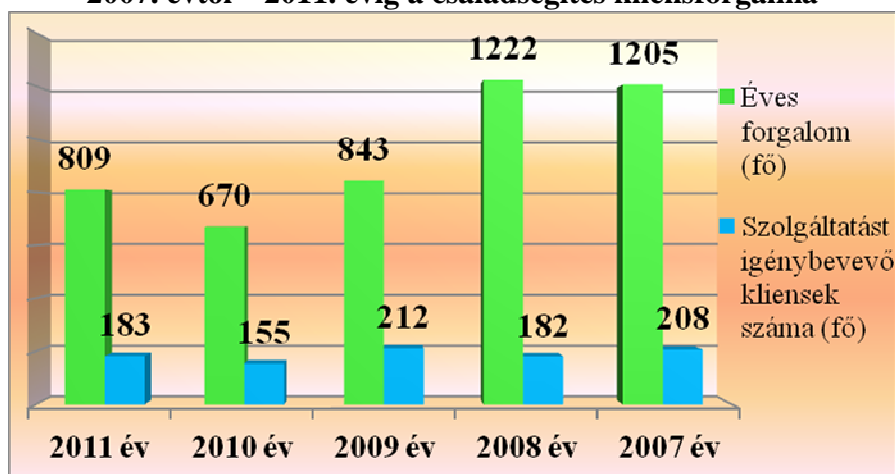
Szolgálatunk a jelzőrendszeren keresztül, együttműködésre kötelezettként vagy a kliens által önkéntesen felkeresve kerül kapcsolatba a segítségre szoruló egyénekkel, családokkal.

A Családsegítő Szolgálat munkájának hatékonyságához járul hozzá a Kiszombor Nagyközség Önkormányzatával, Makó Városi Gyámhivatallal, a Makói Munkaügyi Központtal, egyéb munkaerő közvetítőkkel, az EESZI intézmény egységeivel és egyéb szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, a rendőrséggel, oktatási és nevelési intézményekkel történő **kapcsolattartás**. A legszorosabb kapcsolat természetesen a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival van.

Ellátotti létszám adatok

A 2011-es évben a Családsegítő Szolgálat **kliensforgalma** 809 fő volt. A tavalyi évhez képest növekedés tapasztalható, mivel 2010-es év végéig 670 fővel végzett szakmai munkát a szolgálat családgondozója.

2007. évtől – 2011. évig a családsegítés kliensforgalma

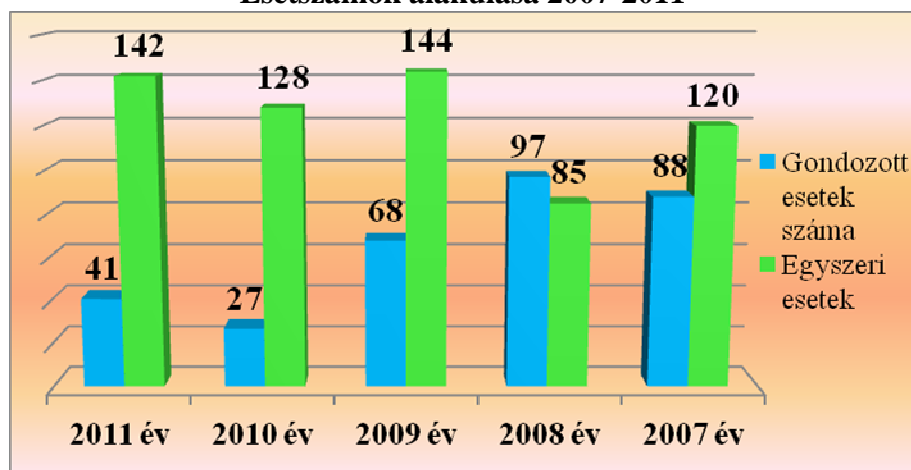


Az elmúlt évhez képest emelkedés tapasztalható a szolgáltatást igénybe vevő személyek számában is. A 2010-es évben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma 155 fő volt, 2011-re ez a szám 183 főre emelkedett.

Az oszlopdiagramról is leolvasható, Kiszomboron 183 fő kereste fel legalább egy alkalommal a Családsegítő Szolgálatot (vagy a szolgálat vette fel velük a kapcsolatot).

A 183 főből 140 fő régi és 43 fő volt az új kliens.

Esetszámok alakulása 2007-2011



(gondozási eset = egynél több esetben fordult a kliens a szolgálathoz és megállapodás kötésére került sor.)

Tevékenységek

A foglalkoztatással kapcsolatos **problémák** mellett leggyakrabban anyagi-szociális nehézségekkel, továbbá jellemző, hogy ügyintézésben, tájékoztatásban segítséget kérők, illetve a kapcsolati, életviteli, és egészségkárosodással kapcsolatos gondokkal küzdő személyek is felkeresik a szolgálatot.

Lakhatási problémákkal is több lakos kereste meg a Családsegítő Szolgálatot, számukra korlátozottak a lehetőségek a településen.

Többen veszik igénybe a szolgálat által működtetett **ruha adományosztást**.

Együttműködési megállapodás kötése 39 fő rendszeres szociális segélyezettrel készült, a **beilleszkedési program** teljesítéséhez.

Az elmúlt évben **önkéntes** (nem jogszabály által kötelezett) **gondozás** 2 főnél történt, 1 védőnői- és 1 háziorvosi jelzés alapján.

2011-es évben 4 esetben volt **krízishelyzet**.

Az év folyamán több gondozási eset zárult le:

- munkába állás – 4 fő;
- haláleset – 1 fő;
- öregségi nyugdíjra való jogosultság – 3 fő;
- illetve egyéb okból kifolyólag – 1 fő.

15 személy lett jogosult új ellátottként rendszeres szociális segélyre. Egészségkárosodás miatt 4 fő került **gondozásba**.

A tavalyi évben a családsegítő szolgálat családgondozója a napi tevékenységek mellett az alábbi munkatevékenységekben, illetve az alábbi **képzéseken** vett részt:

Március: a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson vett részt a szolgálat.

Április: Dél-alföldi Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat volt ellenőrzésen.

Május - Június: Rendszerszemlélet a családgondozásban elnevezésű továbbképzésen vett részt a családgondozó.

Június: a Katolikus Caritas adományosztásában nyújtott segítséget a szolgálat.

Szeptember - november: Dél- Alföldi Módszertani Szolgálat által szervezett továbbképzéseken vett részt a családgondozó.

November: a Béthel Alapítvány által szervezett tanácsadáson vettek részt a családgondozók.

November - december: „Nők elleni erőszak világnap” keretében az EESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, az EESZI Védőnői Szolgálat és az Egészségért és Elviselhetőbb Életért Kiszombor és Vidéke Alapítvány közösen egy programsorozatot szervezett.

Gyermekjóléti Szolgálat - Kiszombor

Feladata

A Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében – hogy a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Munkája a településen élő összes gyermekre kiterjed.

Szakmai tevékenység

- **Kliensfogadási** időben állunk a hozzánk fordulóknak rendelkezésére, ilyenkor ügyintézéshez nyújtunk segítséget, tanácsot adunk, információt nyújtunk, illetve segítő beszélgetésre (mely a problémák feltárását, megoldások felismerését célozza) is ilyenkor van lehetőség. Mindez heti szinten nemcsak 14 órában, hiszen nagy számban előfordulnak olyan esetek, amikor a munkaidőn túl kell a klienseknek segítséget nyújtani.
- **Családlátogatások** alkalmával a klienseket otthonukban keressük fel, ezáltal egy bizalmasabb beszélgetésre is lehetőség adódik, fel tudjuk mérni a család tényleges helyzetét is. Hatóság által kért környezettanulmány elkészítésénél, illetve a gondozott családok esetében, megbeszélte időpontban, vagy együtt nem működés esetén is szükséges kimenni a családokhoz. A családokkal folytatott hatékony munkához napi szinten 1-2 óra lenne erre szükséges, azonban ez nem mindig megvalósítható.
- Információcsere, kapcsolattartás, **konzultáció** a társintézményekkel, gyermekvédelmi szakemberekkel, mely a hatékony munkához szintén elengedhetetlen. Ide sorolom a havi-kéthavi rendszerességgel megrendezésre kerülő eszmegbeszéléseket is. Átlagosan napi 1 óra.
- **Adminisztratív** feladatok elvégzése. A szolgálat hivatalos levelezésének lebonyolítása illetve iktatása, a forgalmi illetve munkanaplóban a napi munkafolyamatok adminisztrálása, a kliensek gondozási folyamatának vezetése is ide tartozik napi szinten.

Az adminisztratív feladatok aránya egyre nagyobb, holott a tényleges segítségnyújtást ez segíti legkevésbé.

Ellátotti létszámok

A forgalom, az alapellátás illetve a védelembe vétel keretében gondozott gyermekek és családok száma

Év	Éves forgalom	Alapellátás keretében gondozott gyermekek/családok száma	Védelembe vett gyermekek/családok száma
2007	765	48/25	22/8
2008	830	45/24	12/7
2009	915	33/16	20/6
2010	876	28/24	32/16
2011	939	14/10	40/21

Az **éves forgalom** a 2010-es évben csökkenést mutatott az előző évek egyenes arányú emelkedése után, azonban a tavalyi évben ismét jelentősen **emelkedett** ez a szám. A **védelembe vettek száma** kiemelkedően magas volt az egész év során. Ezek alakulására részletesen a gyermekvédelmi beszámolóban térek ki.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai munkája számok segítségével az elmúlt öt év statisztikai adatszolgáltatásnak megfelelő bontásban



A **segítő beszélgetés** jelentősen megemelkedett, ez is azt mutatja, hogy a kliensek egyre gyakrabban keresik fel a szolgálatot, kérnek tanácsot, segítséget ügyeik viteléhez, problémáik megoldásához.

Minden szakmai szám emelkedést mutatott az előző évhez képest (a 2009-es év kiemelkedés statisztikai számai valószínűsíthetően a 2009. októberben lefolytatott Máltai-DÉMÁSZ közös pályázathoz nyújtott segítséghez, illetve a nyári gyermekétkeztetés családlátogatással egybekötött felmérése miatt valósulhatott meg).

A tavalyi évben is két alkalommal (júniusban és októberben) segédkeztünk a Katolikus Karitásznak és az önkormányzat együttműködésében szervezett **adományosztáson**, mely keretében a településen élő rászorulóknak tartós élelmiszercsomagot kaptak.

Továbbra is folyamatos a **ruhaadományok** fogadása és osztása, melyre nagyon nagy az igény. A helyhiány következtében kialakult konfliktushelyzetek megelőzése érdekében korlátozásra volt szükség. Bevezetésre került – a heti rendszeres nyitva tartás megtartásával – hogy az igénylők csak kéthetente, két turnusban válogathatnak a ruhák közül.

A már évek óta megrendezésre kerülő **karácsonyi csomag osztásban -és gyűjtésben** is változást vezetünk be. A 2011-es évben a Könyvtár bocsátott rendelkezésünkre egy helyiséget, ahol a felajánlott adományokat gyűjteni tudtunk, illetve kifejezett kérésünk volt, hogy ruhaadományokat ne ajánljanak fel a lakosok. Így mennyiségileg kevesebb csomag gyűlt össze, mint az előző években, azonban a behozott ajándékok (játékok, könyvek, tartós élelmiszer, szaloncukor) nagyon jó minőségűek voltak. Tizenhárom családnak tudtunk így meglepetést szerezni, és szebbé tenni a gyermekek ünnepét.

Sajnos a tavalyi évben nem sikerült játszóházat szerveznünk, illetve nyári gyermekétkeztetésre sem volt lehetőség. Reményeim szerint az idei évben mindkettő megrendezéséhez sikerült hozzájárulnunk.

November és december hónapban egy szakmai és egy lakossági rendezvény keretében, immár második alkalommal csatlakoztunk – a Kiszombori és Vidéke Egészségért és Elviselehetőbb Életért Alapítvány, a Védőnői Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat együttműködésében – a „6 akciónap az erőszak ellen” országos rendezvénysorozathoz. A szakmai rendezvényen három előadás hangzott el, mindegyik nagyon színvonalas, érdekes, és tanúságos volt. Sajnos a szakmai érdeklődés a várttól elmaradt.

Költségtakarékosság

A napi munkánk során a spórolásra törekszünk, amit azonban a nagy mennyiségű levélforgalom, az iratkezelési szabályok nehezítnek. A tavalyi évben bevezetésre került, hogy az esetmegbeszélőkre szóló meghívók a jelzőrendszeri tagok részére csak elektronikus formában kerülnek kiküldésre, illetve helyi szinten előfordul, hogy a jelzések és visszajelzések is e-mail-en keresztül valósulnak meg, ezáltal a papírral, nyomtatópatronnal és a postaköltségen tudunk némileg takarékoskodni.

Jövőre vonatkozó tervek

A prevencióra, csoportfoglalkozásokra illetve a szakmaközi konzultációra nagyobb hangsúlyt kellene fektetni.

Családsegítés - Gyermekjóléti Szolgálat, Ferencszállás és Klárafalva

Az egyre fokozódó megélhetési gondok, a munkanélküliség különböző mértékben, de kihatással van a családok életére és így a gyermekekre is. A napi problémák megoldására tett lépések sok feszültséget indukálnak, melyeket nem minden esetben tudnak megoldani a család tagjai önállóan. Ilyenkor akarva - akaratlanul is, de külső segítségre van szükség.

Ellátotti létszám adatok

2011. évben **Klárafalván 4, Ferencszálláson 11 gyermek** részesült gyermekjóléti alapellátásban. **Klárafalván 1, Ferencszálláson 2 gyermek volt védelembe véve.** Egy gyermek átmeneti nevelt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat **Klárafalván minden kedden 8 órától 16 óráig, Ferencszálláson minden csütörtökön 8 órától 16 óráig** fogadja a hozzá fordulókat az egy fő család gondozó. Mindkét esetben a védőnői tanácsadó ad helyet a szolgáltatásoknak.

Tevékenységek

A Máltai Szeretetszolgálattal (Szeged) az évek során sikeresen kialakított, jó kapcsolat révén több alkalommal **ruhákat, élelmiszereket, bébiételt** is kaptunk tőlük. Ez utóbbi **kiosztása** mindhárom településen a védőnői szolgálat segítségével történt.

Az elmúlt év során a ferencszállási Polgármester Úr kapcsolatán keresztül is érkezett ruha, tartós élelmiszer és konzerv, melyet a lakosság szintén nagy örömmel fogadott.

A karácsony előtti, immáron hagyományosan bőséges ruhaosztás mindhárom településen kedvező fogadtatásra talált. A korábbi évektől eltérően a gyermekeknek a mikulás csomagok

anyagi okok miatt nem készülhettek el. Megjegyzendő, hogy mindkét településen azért az óvodában járt a mikulás, az ovisok és a szülők nagy meglepetésére.

Nagy segítséget jelent a családgondozó munkájában az önkormányzatok dolgozóinak együttműködése, valamint napi kapcsolati szinten a **jelzőrendszer tagjai**.

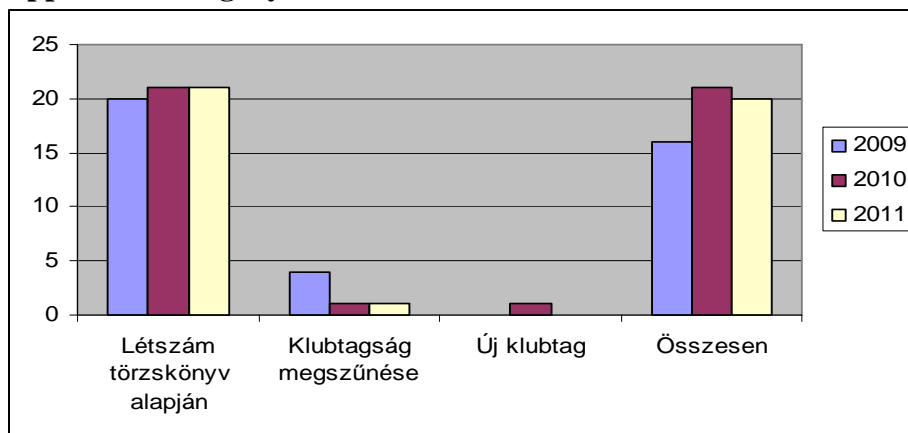
Az intézményektől érkező jelzéseket fogadja, és szükség szerint intézkedik. Szervezi a jelzőrendszer működését, kistelepülések révén gyors és hatásos az egymás közötti tájékoztatás. Az állampolgárok is segítik az információk megszerzését. Az oktatási intézményekkel is rendszeres a kapcsolattartás. A Kiszombori Rendőrőrs segítségére is minden esetben lehet számítani a két kistelepülésen.

Tavalyi évben szerencsére családon belüli erőszak nem volt, illetve nem szereztünk róla tudomást. **Családlátogatásokra** szükség szerint került sor, az ügy súlyának megfelelő rendszerességgel. Szakmai tevékenységünkhöz tartozik a **hivatalos ügyek intézése** is. Sajnos a bürokrácia malmai elég lassan őrölnek. Határidőn belül nem minden esetben sikerül egy-egy problémát elintézni.

Új nehézséget jelentett a múlt évben bevezetett jogszabály az **igazolatlan iskolai mulasztások**at illetően. Sajnálatos módon ezen esetek száma folyamatosan növekszik. A családokra kirótt büntetés, azonban csak tovább gerjeszti a feszültségeket. Kevés olyan esetről lehet beszámolni, amely jó eredménnyel zárult volna rövid időn belül.

Nappali ellátás - Idősek klubja

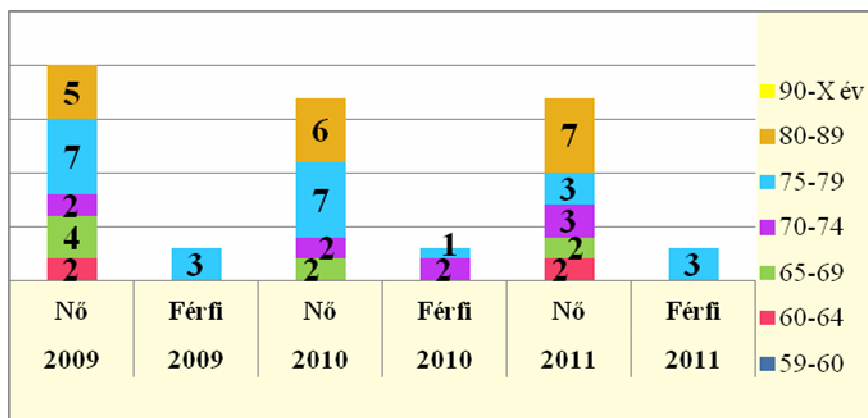
A nappali ellátást igénybevevők számának alakulása 2009.- 2011. években



Az idősek klubjának engedélyezett létszáma 20 fő, vagyis ennyi klubtag vehető fel. A taglétszámban elmondható lényeges változás nem történt az elmúlt három évben. Kihívást és egyben problémát is jelent, hogy a klubtagok a szolgáltatást nem napi rendszerességgel veszik igénybe. A 2011. évben az átlagléttség 10-11 fő.

Az alábbi diagramokról egyértelműen kitűnik a női klubtagok jelentősen magasabb aránya. A múlt évben a 4. ábra szerint a nappali ellátást leginkább a 80 év, ill. a 70 év feletti korosztály veszi igénybe, nekik viszont a helyváltoztatás jelent nehézséget. Akik tehetik, családjukban segítenek, akik ezt a feladatot már egészségi állapotuk miatt nem tudják vállalni, más szociális szolgáltatást vesznek igénybe.

A nappali ellátást igénybevevők számának alakulása kor és nem szerinti megosztásban



Programok, események

Január: Újév köszöntő ünnepség, vendégek az Ördögbockor néptáncscsoport táncosai.

Február: Farsangi mulatsággal búcsúztattuk a téli hideget. Az általános iskola felső tagozatos diákjai kedveskedtek műsorral. Népdalkör elindítása körvonalazódott.

Március: Nőnap megünneplése. Néhány klubtag versekkel készült, köszöntötték nőtársaikat, közös beszélgetés következett finom sütemények „kíséretében”, melyeket klubtagjaink készítettek. A népdalkör megalakulása. A Nemzeti ünnep előestéjén a Nótafa csoport részt vett az Ady Endre Művelődési Házban megrendezett Népdaléneklési versenyen.

Április: Húsvét közeledtével ablakdíszek készültek, tojásfa díszítés.

Május: Nagymamák napi műsor keretében vendégek az óvodások.

Június: Részvétel a községben szervezett Szent-Iván éji tűzugrás és zenés esten, Nótafa csoport, fellépése.

Július: A község Községi napokat szervezett, melyen klubtagjaink is részt vettek, felléptek a Nótafák.

Augusztus: Mindenki név és - születés napjának együttes megünneplése.

Szeptember: Ebben az évben is megrendezésre került (harmadik) a „Szüreti vigadalom” mely alkalomból szabadtéri főzés, „bográcsozás” volt.

Október: Az Ady Endre Művelődési Házban került megrendezésre az Idősek napi rendezvény, ahol nemcsak klubtagjaink voltak jelen, hanem a meghívás a kiszombori idős korosztálynak szólt. A műsorban felléptek az óvodások, a maroslelei Őszirózsa népdalkör tagjai, a Nótafa népdalkör, valamint a Léghajó színház. Nagy örömmre sokan fogadták el meghívásunkat, megtelt a nézőtér. Vendégeinket süteménnyel „leptük” meg.

November: Elhunytjainkra emlékeztünk. Adventi készülődés, karácsonyi apró díszek készítése, adventi koszorú.

December: Dekorációkészítés, fenyőből ablak ajtó díszek, karácsonyfa díszítés. Karácsonyt váró ünnepség, melynek keretében szentmise, a hittanos gyerekek karácsonyi műsora. Ünnepségünket megtisztelte jelenlétével Bacsa György Alpolgármester Úr.

Tavaly ismét sor került településszinten az **Óévbúcsúztató batyus bálra**, azonban az érdeklődés csekélynek mondható (pár évvel ezelőtt megtelt a bálterem). Szeretnénk továbbra is megszervezni, hagyományt teremteni azzal a céllal, hogy az idősebb generáció is érezze, fontos a jókedv a kikapcsolódás, az együttlét.

Személyi feltételek,

Munkakörök nappali ellátásban	Szakmai jogszabály szerinti kötelező dolgozói létszám (fő)	Tényleges dolgozói létszám (fő)
Vezető	1	intézményvezető egyben vezető is
Szociális gondozó	30 főre vetítve 1	0,5

Megvalósult tervek, eredmények

A klubtagok általában nyitottak a rendezvények iránt, vágynak az önfeladti szórakozásra, kikapcsolódásra. Egy-egy rendezvényen vagy programon való részvétel alkalmával bevonhatóságuk a közös tevékenységbe az egészségi állapotuk szerint alakul. Ebben az évben fontos esemény történt klubtagjaink körében, megalakult a **Nótafa népdalkör**.

Terveink

Lehetőségek megtalálása a **közös sütés-főzéshez** (farsang, Luca pogácsa, karácsony stb.), **manuális tevékenységekre** jelentkezik már az igény, **egészségügyi szűrővizsgálatok**, helyi klubokkal, civil szervezetekkel **kapcsolatfelvétel**. Legfőbb cél, hogy a későbbiekben megkért működési engedély férőhely számának megfelelően „megtöltsük” nappali ellátásban részesülőkkel az épületet. Nappali ellátás igényeinek át – ill. **kialakítani az épületet** a leghatékonyabb módon, a legkisebb anyagi ráfordítással. Azon igyekszünk, hogy programjainkon, rendezvényeinken klubtagjaink megtalálják számukra a legmegfelelőbbet. Bízva abban, hogy a passzív magatartást tanúsító idősök is találnak számukra megfelelőt a több lehetőség közül. Feladat a lakosság körében **megismertetni, népszerűsíteni a nappali ellátást**.

Házi segítségnyújtás

A szociális szakemberek és szervezetek véleménye szerint a házi gondozás az idős emberek ellátásának jövője. A gondozásra szoruló embereknek a saját, megszokott környezetében kell megadni mindent, ami életszínvonalá, életmódja fenntartásához szükséges. Azok az idős emberek igénylik, akik önellátásukra csak részben, - vagy már egyáltalán nem képesek, de saját megszokott környezetükhöz, otthonukhoz ragaszkodnak.

A házi segítségnyújtás iránti igény folyamatos.

Az alábbi tevékenységekben tudunk segítséget nyújtani az igénylőknek

- a házimunkában, háztartás vitelében (bevásárlás, mosás, takarítás, vasalás,
- hivatalos ügyek intézésében eljárás, közreműködés,
- személyi higiéné megtartásában,
- kapcsolattartás a háziorvossal, szakorvosokkal, gyógyszeríratás és kiváltás, igény szerint adagolás,
- alapvető gondozási feladatok ellátása orvosi utasítás szerint, mentálhigiénés beszélgetések.

Az ellátotti létszámadatok alakulása az elmúlt öt évben

<u>Év</u>	Normatív állami támogatás Nyilvántartás lekéréséhez alapján számított (felvettek) Fő (Fő)	Alkalom
-----------	--	----------------

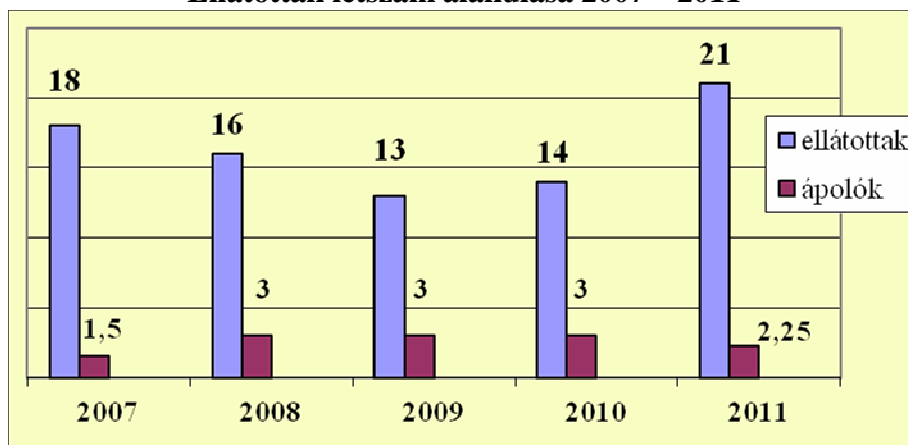
2007	14	7	2745
2008	15	10	2751
2009	12	11	2350
2010	10	8	2089
2011	14	11	2777

Térítési díjak

A beszámoló időszakában a házi gondozás intézményi **térítési díját 1045,-Ft/órán** állapította meg a Képviselő-testület. Az ellátottak **személyi térítési díja 495Ft – 40Ft/óra** között változott. Azok, akik a házi segítségnyújtást és az étkezést együtt veszik igénybe a rendszeres jövedelmük maximum 30%-át, akik csak a házi segítségnyújtást igénylik, a rendszeres jövedelmük maximum 20%-át fizethetik ki térítési díjként, jogszabályi előírás szerint.

Minden évben egyre több az olyan gondozott, akinek állapota indokolja, a **maximális gondozási idő megközelítőlegesen igénybe vételét** (napi 4 óra).

Ellátottak létszám alakulása 2007 – 2011



Az oszlopdiaagram értékei szerint 2008-2009 években csökkenő tendenciát mutat a felvett ellátottak száma. 2010 évben lassan emelkedni kezd és 2011. évben ugrásszerűen megnő. A korábbi évek adatai nem tükrözik az előregedő lakosság létszámának emelkedését. Általában az intézményi térítési díjjal fordított arányban változik az ellátottak számának aránya, ez azonban a településen nem mondható el.

Személyi feltételek

A **gondozók száma** november 30-ig 2 fő napi nyolc órában foglalkoztatott munkavállaló, December 1 napjától egy dolgozónak közös megegyezéssel megszűnt a munkaviszonya és az ellátotti létszám ugrásszerű emelkedése indokoltta tette 2 fő szakképzett munkaerő, napi öt órában történő foglalkoztatását. Közülük az egyik dolgozó rehabilitációs járadékban részesül, így mentesül az intézmény a rehabilitációs foglalkoztatottak hiányából adódó bírságtól.

A házi segítségnyújtás egy speciális formája a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**, melyet a településen Makó szociális intézménye biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatást 6 fő vette 2011 évben igénybe, melyért térítési díjat fizettek az igénybe vevők. Kapcsolattartás folyamatos a gesztor településsel, munkájukat rendszeresen segítjük.

A házi segítségnyújtás ideiglenes **működési engedéllyel** rendelkezik 2012. év december 31.-ig. Folyamatban van jelenleg két évvel történő meghosszabbítása.

Ellenőrzés

A Kormányhivatal és a módszertani központ 2011. év májusában tartott ellenőrzést, a fenntartó az igen nagyarányú hiányosságok pótlására határidő hosszabbítást kért, mely októberre tolódott át. A szakmai alapdokumentáció hatályos jogszabályoknak megfelelően javítva lett, az adminisztrációban tapasztalt szakmai hiányosságok pótlása megtörtént.

Étkeztetés

Ezen ellátási formát az esetek többségében a házi segítségnyújtással együtt igénylik az idősek emberek.

Térítési díj

Egy adag ebéd intézményi térítési díja 400.- Ft. Azok a nyugdíjasok, akiknek a jövedelme olyan magas, hogy ezt az összeget kell fizetniük és egészségi állapotuk lehetővé teszi, hogy eljárjanak otthonról, gyakrabban választják a településen működő más, lényegesen olcsóbb étkezési lehetőséget.

Igény mutatkozik a **diétás étkeztetésre**, elsősorban is a cukorbetegség körében. Ennek biztosítására van lehetőség.

Személyi feltétel

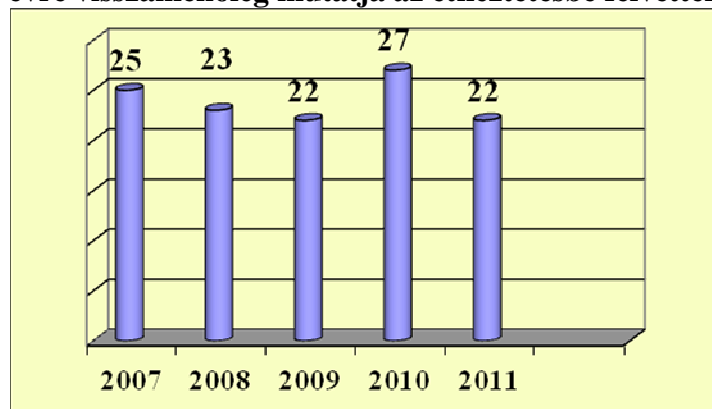
A szakfeladaton dolgozói létszám nincs. A bölcsőde élelmezésvezetője állapítja meg a térítési díjakat és szedi be azokat. Napi rendszerességgel az étel megrendelése, az ételhordóba adagolása és házhoz szállítása a házi segítségnyújtásban dolgozók feladata.

2011. évben 3 fő járt be az ebédért, 1 fő Idősek klubjában fogyasztotta el az ebédet.

Év	Igénybevett étkezések száma
2007	25 fő 4567 adag
2008	23 fő 4557 adag
2009	22 fő 4535 adag
2010	27 fő 6408 adag
2011	22 fő 5633 adag

Öt év adatai alapján szembe ötlő, hogy a tavalyi évben az előző évihez képest csökkent a szolgáltatást igénylők száma. Azonban ha a korábbi (2009 év) ugyanannyi ellátotti létszámát nézzük, éves szinte jóval több, mint 1000 adag meleg étellel többet igényeltek.

A diagram öt évre visszamenőleg mutatja az étkeztetésbe felvettek létszámát (fő)



Az igény folyamatos, de az elhalálozások miatt nem lehet egyre növekvő tendenciát produkálni.

Átmeneti elhelyezés

Feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás keretében azok az időskorúak valamint azok a 18. életévüket betöltött személyek vehetők fel, akik önmagukról életkoruk vagy betegségük miatt időlegesen nem képesek gondoskodni. Azon személyek részére, akik egészségi állapotuk vagy szociális körülményeikre tekintettel saját otthonukban önmaguk ellátására nem, vagy csak segítséggel képesek, átmeneti elhelyezési formájában teljes körű ellátást biztosít.

Az ellátás igénylésének feltétele az állandó bejelentett Kiszombori lakcím vagy érvényes Kiszombori tartózkodási hely.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás keretében, egy évig, ezt követően orvosi igazolás alapján a vezető engedélyével még egy évig meghosszabbítható az ellátás.

Ellátotti létszám

Az intézmény férőhelyeinek száma 10 fő.

Éves átlag 2007-2011

Év	Lakók száma	Nő	Férfi
2007	11	8	3
2008	10	8	2
2009	10	8	2
2010	9	7	2
2011	10	8	2

A teljes kihasználtság érdekében, az idősök folyamatos felkeresésével, és tájékoztatásával próbáltunk hatékonyabb működést elősegíteni. Az elhelyezésre várakozó nem volt. Sok olyan, más szakterület keretében ellátásban részesülő gondozottunk van, akik folyamatosan jelzik igényüket az elhelyezésre, de hivatalosan nem kérelmezik azt. Tájékoztatásunk ellenére is abban bíznak, hogy szükség esetén azonnali elhelyezésben fognak részesülni.

Személyi feltételek

2007 – 2011 évben az intézmény lakóit öt szakképzett dolgozó látta el, ebből egy fő mentálhigiénés feladatokat is végez.

Tevékenységek

Ellátandó feladataik között továbbra is kiemelt helyen szerepel a lelki-mentális gondozás. Minden gondozónő napi feladatának részét képezi a lakókkal történő beszélgetés, foglalkozás. Ezekben túlmenően igény és lehetőség szerint igyekszünk programokat szervezni a lakóknak. Fontosnak tartjuk az udvaron pihenőhely kialakítását, - mely a tavalyi évben elkezdődött-hogy az idősök szabad levegőn, szép környezetben élvezhessék a nyugalmat.

Leggyakrabban szervezett foglalkozások:

- közös filmnézés,
- társasjátékok, kártyázás,
- csoportos, egyéni beszélgetések,
- az udvarban lévő virágoskert gondozása,
- az épület dekorációjának elkészítése,
- torna.

A lelki-mentális gondozásban nagy segítséget jelent nekünk a **római-katolikus atya**, aki havonta legalább egy alkalommal meglátogatja lakóinkat.

A beszélgetéseken és a foglalkozásokon való részvétel az ellátottak számára önkéntes.

Továbbra is nagy könnyebbség számunkra, hogy az étkeztetés vásárlása helyi vállalkozótól történik. Igényeinket, kívánságainkat minden tekintetben teljesítik.

Fontosnak tartjuk, hogy az intézményünkben folyó munka alapja az emberséges, az empátiás, támogató, odaforduló magatartás legyen. A szakmai hozzáértéshez szervesen kapcsolódják az emberi tisztesség, mint meghatározó érték.

Továbbra is együttműködünk minden olyan szervvel, szervezettel, ami a szociális feladat végzésünk hatékonyságát közvetve vagy közvetlenül növeli, erősíti.

Bölcsőde

Bölcsődénk 60 évvel ezelőtt idény bölcsődének indult, azóta már minden évszakban igény van a bölcsődei ellátásra, a tavaszi és nyári hónapokban ez különösen érvényes.

Tevékenység:

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermekek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítja 20 hetes kortól, 3 éves korig.

A családokkal való folyamatos kapcsolattartást egyrészt a szakmai programban tervezett családi rendezvényeken túl **nyílt nap** biztosításával is támogatja a bölcsőde.

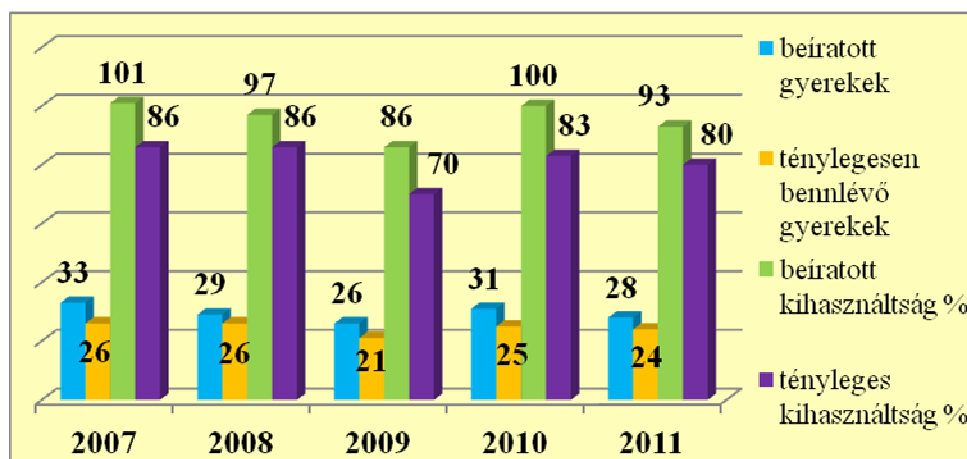
2011. év májusában a Dél-alföldi regionális módszertani csoport által összeállított kérdőív segítségével **szülői elégedettségi vizsgálatot** végeztünk.

Nagyon örültünk, a szülők 70%-os arányban visszahozták kitöltve a kérdőívet.

Értékelhették, és véleményt alkothattak szakmaiságunkról és a dolgozók munkájáról. Csak pozitív visszajelzést kaptunk szakmai munkánkról. A kérdőív válaszai szerint sikerült egy nagyon családias, bizalmon alapuló barátságos, szeretetteljes, gyermekközpontú légkört kialakítanunk a családokkal (az ezzel kapcsolatos kérdésre a szülők 100%-a így válaszolt).

Attól függetlenül, hogy régi épületben működünk a szülők maximálisan elégedettek a benne folyó munkával és 96%-uk, ismét ebbe a bölcsődébe íratná gyermekét.

Gyermeklétszámok és bölcsőde kihasználtság alakulása 2007-2011. években



A gyermeklétszámok az elmúlt öt évben lényeges változást nem mutatnak. A 2009-es év az, amelyben visszaesés tapasztalható és némileg a 2011-es év.

A jelenlegi jogszabályok szerint (óvodáktól eltérően), csak a napi szinten megjelent gyermekek után kérhető le az állami támogatás (normatíva), nem pedig a beíratott gyermekek

után. Betegségek szempontjából ez a legérzékenyebb korosztály, ez az oka a ténylegesen bent lévő gyermekek alacsonyabb létszámának. Ezek az értékek csak úgy voltak elérhetőek az eddigiekben is, hogy a megengedett férőhely számnál több gyermek került felvételre.

Szervezett programok, nyílt napok

Nagy jelentőséget tulajdonítunk a szülőkkel, családokkal való jó kapcsolat kialakításának, hiszen gyakran nem csak a gyereket, hanem az egész családot neveljük, formáljuk. Azt tapasztaltuk, hogy a közös programok nagyon vonzóak a szülők számára.

Szervezünk szakmai programokat (**szülői értekezletek** - tájékoztató jellegűek) is. A **szülőcsoportos beszélgetéseken** gyermeknevelési problémákat járunk körül, amelyek az azonos korcsoport miatt minden szülőt érint. Nagy számmal (általában 80-90%-os a látogatottság) és nagyon aktívan vesznek részt a szülők.

Megtapasztalhatják a kisgyermeket nevelők, hogy egy-egy nehéz helyzettel nincsenek egyedül, mi pedig szakmai tanácsot ajánlást teszünk a problémák megoldásához. Növeli a részvételi arányt az is, hogy a szülőcsoportos beszélgetések és a szülői értekezletek idejére a gyermekek felügyeletét is megoldjuk.

Az aktuális ünnepekhez igazodó programokat **a farsangi délelőtt** nyitja. Boldogan keresgetik a szülők a jelmezeket gyermekeiknek, és egyre gyakrabban ők maguk is jelmezbe bújnak.

Három évvel ezelőtt vezettük be először a húsvéthoz kapcsolódó **Testvérnapi** napunkat. Egy olyan napot választottunk, amikor, már az idősebb testvéreknek iskolai szünet van, így meglátogathatják kistestvéreiket és együtt kereshetik a bölcsőde udvarán elrejtett csoki tojásokat.

Az elmúlt évben rendeztük meg először anyák napjához kapcsolódóan az **„Anyák napi Ringatót”** Badicsné Szikszai Zsuzsanna vezetésével.

Nagy sikere volt az anyukák körében, 100% volt a részvétel, és már érdeklődtek, hogy mikor lesz az idei.

A **Gyermeknapot** családi délután keretében szoktunk megszervezni, így részt tudnak venni az apukák, testvérek és nagyszülők is. Színes program kínálattal próbáljuk éreztetni a gyerekekkel, hogy ez a nap csak értük van, bár nekik a legnagyobb öröm az, hogy a bölcsődében együtt lehetnek a szüleikkel.

A nyári programjainkat **az óvodába menő gyerekek kerti partija** zárja. Ezen a szombaton közösen főzünk egy finom bográcsos ebédet a csoportba járó gyerekek családjával. Általában 40-50 fő vett részt, és együtt köszöntünk el a bölcsődétől.

November elején **Töknapot** szerveztünk, amely nagyon tetszik a szülőknek is (közös faraghatják a tököket gyermekeikkel). Nagyon hangulatos, amikor sötétedés után a bölcsőde előtti udvaron meggyújtjuk az elkészült töklámpásokat.

Az évet a **karácsonyi ünnepségünk** zárja. Rövid műsorral kedveskedünk a családoknak, és a közös karácsonyfa alá ajándékokat csempészünk a csoportok részére. Olyan nagy számmal vesznek ezen általában részt a szülők, hogy bölcsődénk legnagyobb terme is kicsinek bizonyul ezen alkalommal.

Személyi feltételek 2011. december 1 napjától

1 fő vezető, aki csoportban is van,

1 fő kisgyermeknevelő,

1 fő szakácsnő,

1 fő élelmezés vezető, aki az idősek gondozóházában is dolgozik,

2 fő technikai kisegítő, aki közül az egyik 4 órában dolgozik.

Ellenőrzések

Magyar Államkincstár és Csongrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv ellenőrzése volt bölcsődében.

Költségtakarékosság

2011. év december 1. napjától **3 csoport helyett, 2 csoport működik** Katica csoport max. 12 fő, és Napsugár csoport max. 14 fő.

Ehhez a változáshoz igazodott a **dolgozói létszám is csökkentés is, 10,5 főről 8,5 főre**). További létszámcsökkenés esetén nem lehetne biztosítani a gyermekek felügyeletét, míg a gondozás folyik. A bevétel növekedés érdekében december hónapban a **két ünnep között a korábbiaktól eltérően nyitva tartottunk, a magasabb normatív támogatás lekérése érdekében**.

Hol lehetne mégis spórolni?

Már eddig is mindent megtettek a kisgyermeknevelők, - plusz munkát vállalva -, hogy a leggazdaságosabban, igényesen, esztétikai szempontokat is figyelembe véve, pótolják a gyermekek játékkészletét, saját készítésű fejlesztő eszközök, játékok készültek. A fürdőszobába a fésűtartót a kollega otthon, a saját gépén varrt meg. Természetesen az energia, víz felhasználására is nagyon odafigyelünk.

Fontosnak tartjuk, hogy a szakmai színvonalat, még akkor is megőrizzük és fenntartsuk, ha létünk olykor bizonytalannak látszik. Reméljük, hogy bölcsődénknek jövője is lesz.

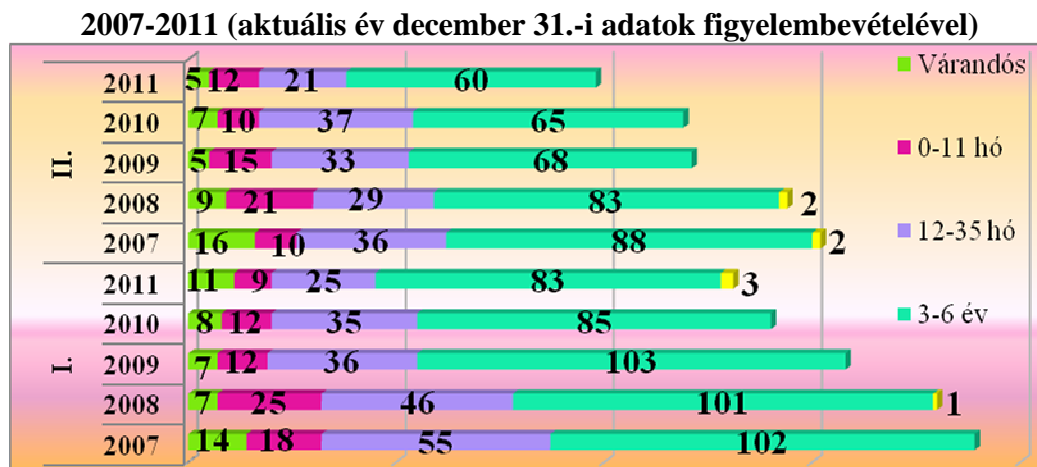
Védőnői szolgálat

Feladata

Az **elsődleges prevenció**, elsősorban a családokkal való közvetlen kapcsolattartás, tanácsadás útján. A védőnő munkája nem látványos, ezért sokan nincsenek tisztában a konkrét feladatainkkal, mindenki egy-egy kis részletet lát belőle.

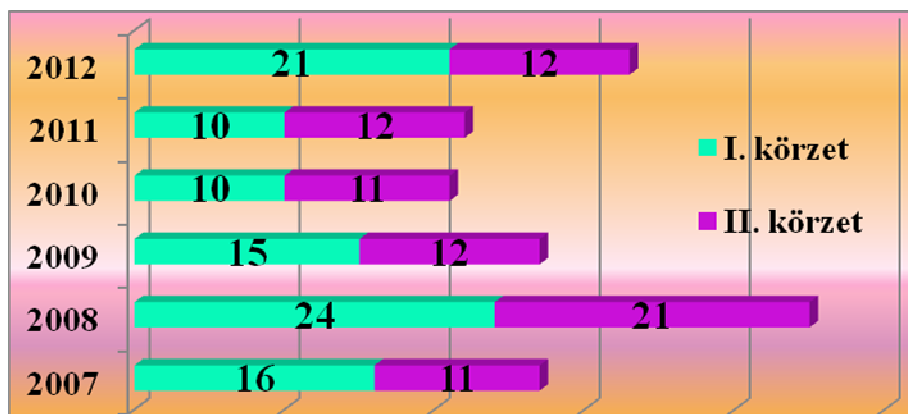
Úgy gondolom, hogy akkor végezzük hatékonyan a feladatunkat, ha az nem látszik, vagyis nem alakul ki probléma. Egy terület átoltottsági aránya (hány gyermek részesült megfelelő időben a kötelező védőoltásokban) is jelzi a védőnői munka hatékonyságát, ez településünkön 100%.

Gondozottak létszámadatai



A fenti diagram mutatja, hogy a településen a gyermekek száma folyamatos csökkenést mutat, ami az elmúlt három évben a legszembetűnőbb. Szerencsére ez a folyamat a 2012. év várható születéseit nézve javuló tendenciát mutat. Azonban a gondozotti létszám csökkenésével nem csökkennek arányosan az általunk elvégzendő feladatok. A rendeletmódosítások hatására évről évre újabb és újabb feladatokat kapunk, amik gyakran adminisztrációs jellegűek, így a valódi, területen végzett munka háttérbe szorul.

Születésszám 2007-2012. dec 29.-ig

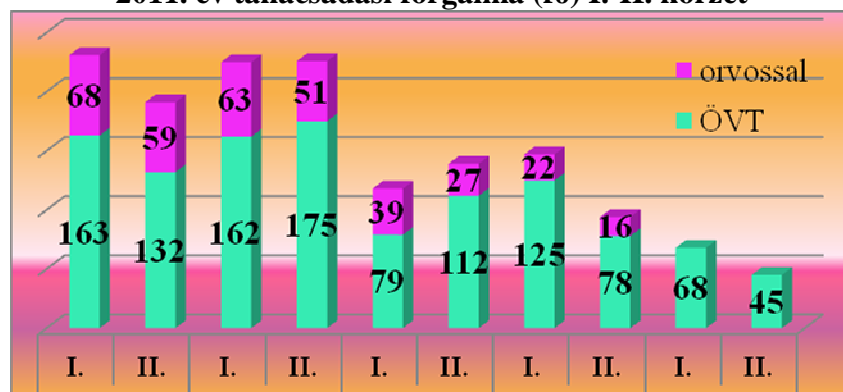


Területen végzett munka

A jogszabálynak megfelelően rendszeresen tartunk **tanácsadásokat**, valamint részt veszünk a **családorvosok csecsemő- és kisgyermek tanácsadásán**, illetve a **szülész szakorvos kihelyezett tanácsadásán**.

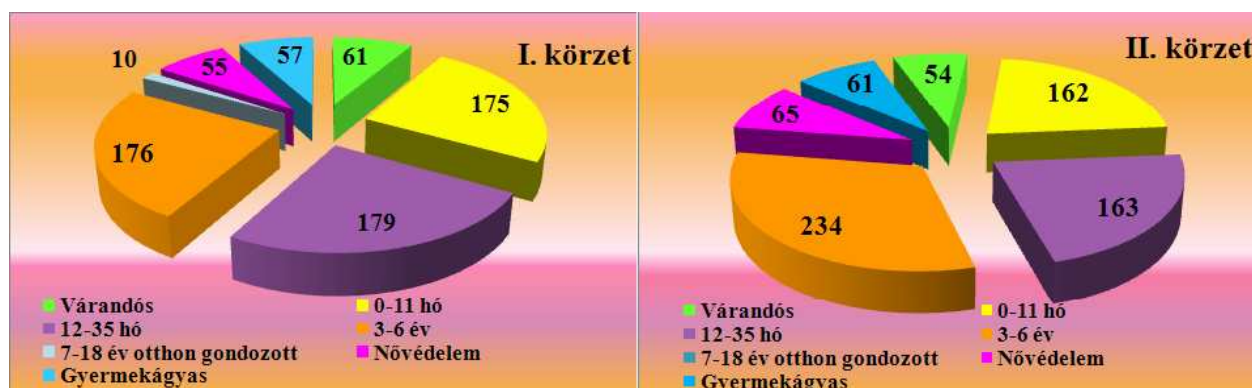
Önálló védőnői tanácsadás	<ul style="list-style-type: none"> • először jelentkező várandós nyilvántartásba vétele, • csecsemők-, kisgyermekek súly-, hosszmerése, • várandósok védőnői vizsgálata, • tanácsadás védőnői kompetenciában (H-Sz-Cs-P: 8:30-9:30)
Csecsemő és kisgyermek tanácsadás orvossal	<ul style="list-style-type: none"> • védőoltások megszervezése • tanácsadás alkalmával konzultáció a családorvossal (K: 9-11; Sz: 11-12)
Nőgyógyászati MSzSz	várandósok szakorvosi tanácsadása alkalmával a várandós jelenlétében konzultáció a szakorvossal (Minden hó 1. kedd 13-14)

2011. év tanácsadási forgalma (fő) I.-II. körzet



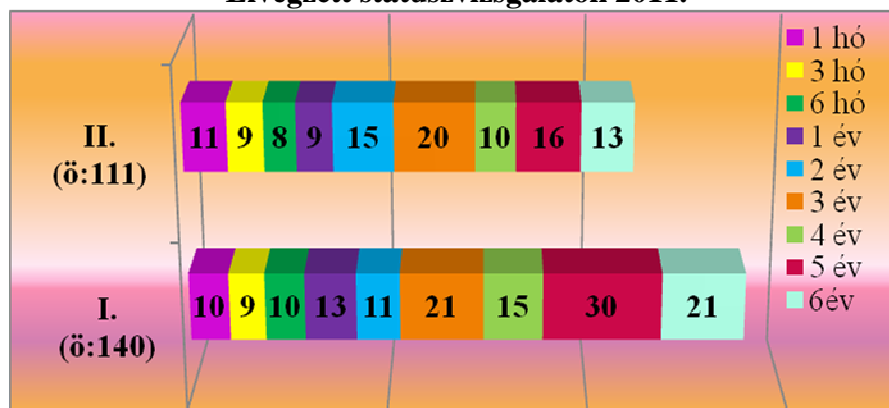
Rendelet szabályozza, hogy mely életkorban, milyen gyakorisággal kell találkozunk a gondozottakkal. Munkaidőnk jelentős részét **családlátogatással** töltjük. Megismerjük a családok helyzetét, így személyre szabott tanácsokkal tudjuk ellátni a szülőket, illetve a gyermekeket is megfigyelhetjük természetes közegükben, fejlődésüket így tudjuk leginkább nyomon követni. A családlátogatások szerves velejárója az azt követő **dokumentáció**, mely során leírjuk a családnál tapasztaltakat, valamint az aktuális tanácsokat. A dokumentáció részét képezi még a gondozási terv is, amelyet minden gondozottnak elkészítünk, illetve a védőoltási- és státuszvizsgálati értesítők.

Szklátogatások száma 2011.



2009. évben bevezetésre kerültek a **védőnői státuszvizsgálatok**, amely során biometriai, illetve érzékszervi szűréseket végzünk a jogszabályban meghatározott korban. Ezekről a vizsgálatokról leletet adunk a szülőnek, illetve eltérés esetén értesítjük a gyermek csaláadorvosát. Ezek a vizsgálatok az életkor előrehaladtával egyre több időt vesznek igénybe. Míg 1 hónaposan kb. 5-10 perc, addig 5-6 évesen már kb. 30 percig tart egy-egy gyermek vizsgálata.

Elvégzett státuszvizsgálatok 2011.

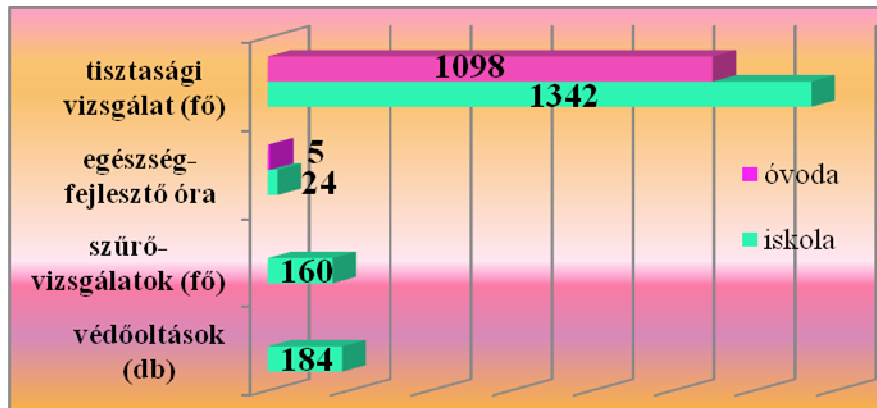


Iskola-egészségügyi munka

Az iskola-egészségügyi ellátás részét képezi az iskolaorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, fogorvosi ellátás. Településünkön rész munkaidőben látjuk el az iskolai feladatokat (az iskola tanulólétszáma nem teszi lehetővé főállású iskolavédőnő foglalkoztatását). Iskolai feladatainkat az alábbi táblázat részletezi.

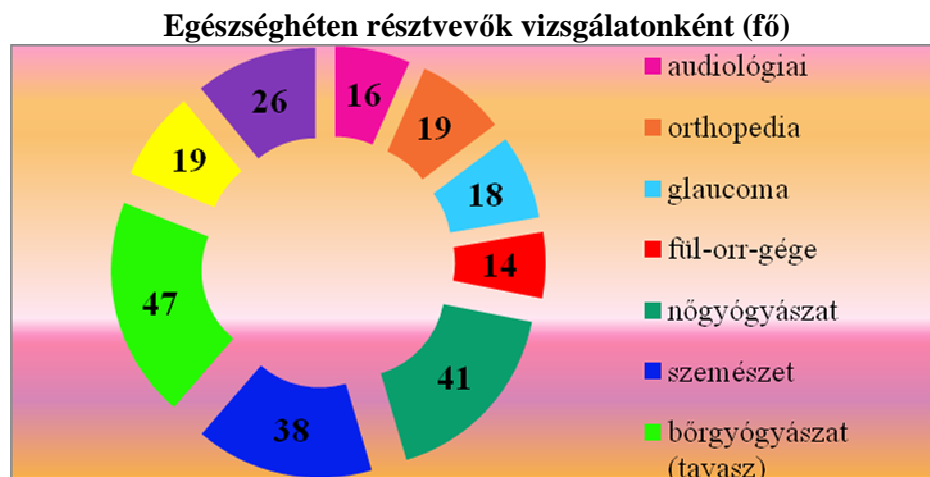
Index osztályok szűrővizsgálata	<ul style="list-style-type: none"> • 2-4-6-8. osztályok biometriai és érzékszervi szűrése (kb 15 perc/fő); • orvosi vizsgálat megszervezése, segédkezés a lebonyolításban; • szülő részére lelet adás a végzett vizsgálatok eredményéről, különös tekintettel az észlelt elváltozásokra
Kampányoltás	<ul style="list-style-type: none"> • szülők tájékoztatása a kötelező, valamint HPV elleni védőoltásokról • kapcsolattartás a Népeg. Szakig. Szervvel, Patikával, Önkormányzattal, • oltóanyag megrendelése, • oltás megszervezése, segédkezés a lebonyolításában, dokumentáció.
Pediculosis szűrés	<ul style="list-style-type: none"> • jogszabályban meghatározott időközönként a gyermekközösségek tisztasági vizsgálata, kiszűrtek kontrollvizsgálata, • részvétel szülői értekezleten.
Egészségfejlesztő előadás	<ul style="list-style-type: none"> • A-HA program az általános iskola felső tagozatában, • igény szerinti egészségfejlesztő órák iskolában, óvodában • óvodai, iskolai egészségnapokon részvétel.

Az iskolai munka számokban



Szervezett programok

A legnagyobb érdeklődésre számot tartó rendezvényünk továbbra is az évente megrendezésre kerülő **Egészség hét**, amelyet kevesebb vizsgálattal ősszel is megismételtünk. A lakosok már a meghirdetés előtt jelzik részvételi szándékukat, így a vizsgálatok nagy része teltházzal működik. Egyes vizsgálatokra egy-két nap alatt elfogy a hely.



Az Egészség hét mellett minden évben megvendégeljük, és ezzel megünnepeljük azokat az édesanyákat, akik tartósan tudták szoptatni gyermeküket. Ezzel egy, az **Anyatejes táplálás világhete** alkalmából megrendezésre kerülő programsorozat részesei vagyunk.

Az elmúlt évben második alkalommal csatlakoztunk a „**16 akciónap az erőszak ellen**” elnevezésű akcióhoz, ennek során egy sajnos kisebb érdeklődésre számot tartó szakmai napot, valamint nagyobb közönséget vonzó lakossági napot szerveztünk. Célunk továbbra is, hogy a környezetünkben bántalmazó kapcsolatban élők számára segítséget nyújtsunk.

A gondozottak igényeit szem előtt tartva továbbra is tartunk **Szülésre felkészítő, Babamasszázs tanfolyamot**, valamint **Baba-Mama Klubot**. Ezek nem kötelező feladatok, azonban azt tapasztaljuk, hogy ezáltal új közösségek kovácsolódnak, és a résztvevő szülők nem ritkán a későbbiekben is tartják a kapcsolatot.

Egyéb tevékenységek

Rendszeresen részt veszünk **szakmaközi megbeszéléseken** a társszakmák képviselőivel. Leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával konzultálunk a tapasztalt problémákról, illetve változásokról. Gyakran **közös családlátogatásokat** végzünk. Ha tehetjük minden alkalommal részt veszünk a Gyermekvédelmi **Jelzőrendszer esetszembeszélesein**.

Fontos, és kötelező a folyamatos fejlődés, ezért **továbbképzésekre, értekezletekre** járunk, ahol tájékozódunk a jogszabály, illetve módszertani ajánlások változásairól.

Ellenőrzések

Évente több alkalommal felügyeleti szerveink (Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, Hódmezővásárhely-, Makó Kistérség Vezető Védőnője) ellenőrzéseket végeznek annak érdekében, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy munkánkat a szabályoknak megfelelően végezzük. Meghatározott időközönként **jelentést** készítünk felügyeleti szerveink számára. A jelentések részletezése alább látható.

Havonta-	Negyedévente-	Évente jelentendő
<ul style="list-style-type: none">• védőnői (GYEMSZI)• pediculosis;• védőoltási (Népeg Szakig Sz.)	<ul style="list-style-type: none">• BCG (Népeg Szakig Sz.)• demográfiai (vez. Védőnő)	<ul style="list-style-type: none">• iskolaegészségügyi (GYEMSZI felé)• gyermekvédelmi (gyermekjóléti szolgálat)• kampányoltás (Népeg Szakig Sz.)• jelentés anyatejes rendezvényről (vez. Védőnő)

Ismételten két negyedéves, **államvizsga előtt álló** védőnő hallgató töltötte nálunk tizenkét hetes **záró gyakorlat**ának felét. Ezalatt betekintést nyertek a településen zajló munkába, megtanulhatták a gondozottakkal, illetve a kollégákkal való kommunikációt.

Költségtakarékosság

Amennyire az lehetséges, próbáljuk a kiadásainkat ésszerűsíteni. Tisztában vagyunk vele, hogy a tanácsadó rezsiköltsége jelentős összeget emészt fel az év elején előirányzott költségvetésből, ennek az is az oka, hogy a kisgyermek miatt a fűtési szezon nálunk nem fejeződik be április 15.-vel. 2011. évben tisztasági festést kapott a vizsgáló-, valamint a váróhelyiség. Nagyobb beruházásra, javításra jelenleg nincs szükség.

Jövőre vonatkozó tervek

Amennyiben a körülmények is engedik, a munkát a megszokott módon szeretnénk folytatni a továbbiakban is. A bevált programok, rendezvények már a Védőnői Szolgálat munkarendjének részét képezik. Tudjuk, hogy a finanszírozásunk nem fedezi teljesen a működtetés költségeit, de reméljük, hogy az általunk biztosított szolgáltatás színvonala, valamint a programok sokszínűsége bizonyítja munkánk fontosságát.

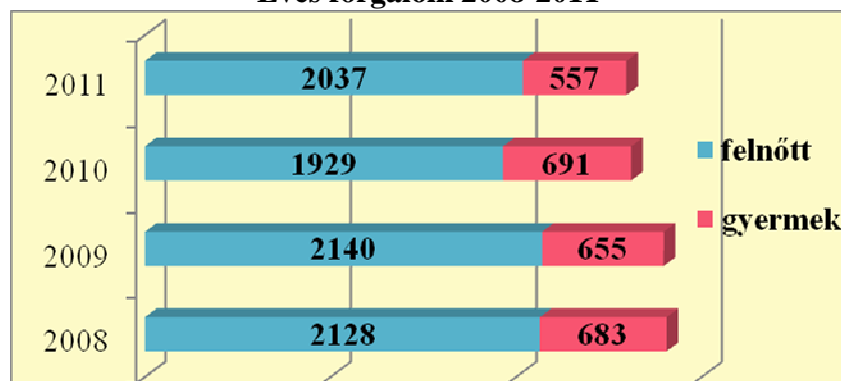
Fogorvosi ellátás Kiszombor, Ferencszállás, Klárafalva

Ellátotti létszámok alakulása

Nevezett térségekből szakrendelésemmhez 2670 fő tartozik, ebből 512 fő gyermek.

2011. évben 2037 felnőtt és 557 gyermek jelent meg a rendelőben, az elmúlt évekhez hasonlítva lényeges csökkenés, illetve növekedés nem észlelhető, bár a rendelési idő csökkent.

Éves forgalom 2008-2011

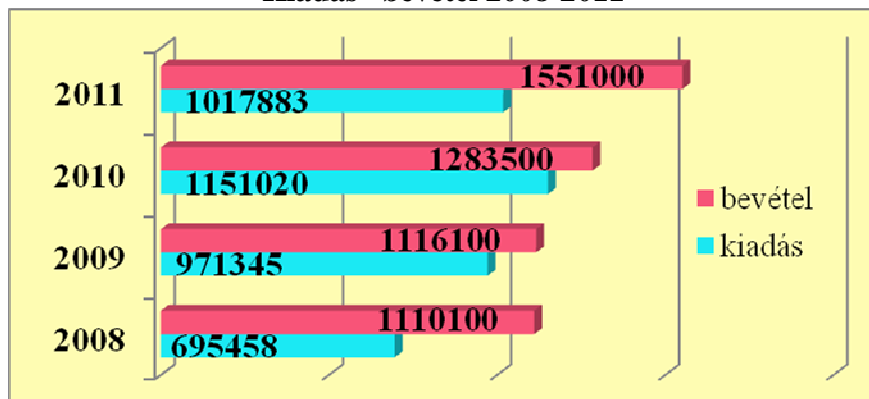


Tevékenység bevétele

Havi fix támogatásból, teljesítményfinanszírozásból, térítéses beavatkozások összegéből, OEP finanszírozásból 5.411.300Ft (forint-pont érték átlag 2 Ft 20 Filler). Teljesített pont:1.452.760

- térítéses beavatkozásból 1.551.000 Ft volt a bevétel. Az előző évekhez viszonyítva növekedett a bevétel, annak ellenére, tudjuk milyen nehéz a gazdasági helyzet. A térítéses beavatkozás összegéből 1.017.883 Ft-ot költöttünk gyógyszerre, szakmai anyagra stb.

Kiadás –bevétel 2008-2011



Iskolafogászat

Minden iskolafogászati napon megtörténik a helyes fogmosásra való instruálás, a rágás fontosságára, helyes táplálkozásra való figyelemfelhívás, melyet a szakképzett fogorvos asszisztens végez. Minden második héten van iskolafogászati nap. Iskolafogászaton megjelent valamennyi gyermek szűrőlapot kap, mely megfelelő tájékoztatást nyújt a szülők felé, időpont egyeztetéssel a kezelés is megoldott.

Az óvodai, iskolai ellátás elsősorban szűrésre, prevencióra irányul, de egyénre szabott tanácsadás is történik.

Rendelésen a betegek bejelentkezés sorrendjében kerülnek ellátásra, igen gyakori a sürgősségi ellátásra jelentkező beteg, így gyakran, főleg a délutáni rendelési időn túl is dolgozunk.

Fogszabályozás Makón, ügyelet Szegeden, a Fogklinikán működik.

Költségtakarékosság

Megvalósítását precíz, pontos munkával igyekszünk elérni. Fogorvoslás igen nehéz helyzetben van, csak külföldről behozott anyaggal, eszközzel tudunk dolgozni. Ismerjük a forint-euró viszonyt, ennek változása azonnal érezhető volt az anyagok árán. Próbáljuk az akciókat figyelemmel kísérni és a legkedvezőbb áron vásárolni.

Hosszú évek óta a munkaruhánk karbantartását is mi végezzük, ezek tisztántartása is plusz feladat.

Jövő

2011. év decemberében fotó polimerizációs lámpánkat javításra vitte el a szerelő, de a mai napig nem kaptuk vissza. Helyette egy nagyon régi típust kaptunk, melyen az időintervallum nem követhető, ennek megválasztása nélkülözhetetlen a tömőanyag használatánál. Ez a tény is megnehezítette munkánkat, most ez a gép is elromlott.

Fontos lenne a rendelő fűtésének, világításának korszerűsítése, kezelőszék cseréje.

Összefoglalva a sokrétű feladatot tartalmazó beszámolómat. Tényadatokra alapoztam, az évenkénti összehasonlíthatóság érdekében az elmúlt öt évre visszamenőlegesen tartalmazza a létszámadatokat. A szakmai munkával kapcsolatban a teljesség igénye nélkül készült, elsősorban a 2011. évre vonatkozó változásokat igyekeztem kiemelni.

A feladatokat végzők, - a pénzügyi megszorítások ellenére - hite (amit teszünk munkánk során azt teljes szakmai tudásunkkal, emberi odaadással végezzük, bízunk benne munkánk eredménye láthatóbbá és valamikor elismertebbé válik) az, ami a kiszombori Egészségügyi és Szociális Intézmény dolgozóiban meg van és további erőt és motivációt ad munkájukhoz.

Tárgy: Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény tevékenységéről szóló beszámoló
_____/2012.(_____) KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az intézményvezető által előterjesztett beszámolót az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (6775 Kiszombor, Szegedi u. 2.) éves munkájáról.

A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

Határozatról értesül:

- EESZI Kunné Horváth Izabella vezető
- Szegvári Ernőné polgármester
- Dr. Kárpáti Tibor jegyző
- Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Csoport
- Irattár