



2011.ÉVI

T Á J É K O Z T A T Ó

AZ EDF DÉMÁSZ Zrt. SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

KISZOMBOR

TELEPÜLÉSEN

Kecskemét, 2011.10.18.

**összeállította: Ottmár Iászló
EDF DÉMÁSZ Zrt.
önkormányzati kapcsolattartó**

1. Szervezetünkről, felépítésünkről és működésünkről:

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság) 100 %-ban francia tulajdonú (EDF) zártkörűen működő részvénytársaság. Működési területe Bács, -Békés, -Csongrád megyékre és Pest megye déli részére (22 település) terjed ki. Ez összesen 18 ezer négyzetkilométer.

Történelmi területünkön mintegy 250 települést látunk el villamos energiával (közvilágítási illetve intézményi felhasználási célra).

Elosztóhálózati szolgáltatásunk mintegy 760 ezer ügyfélnek biztosítja az áramellátást.

Magyarország egész területén szállítunk villamos energiát lakossági-, intézményi-termelői- és szolgáltatói végfelhasználóknak.

2008. óta Magyarországon bárki – így akár lakossági illetve intézményi végfelhasználók is – a verseny piacon vásárolhat villamos energiát.

Ma Magyarországon több, mint 100 szabadpiaci kereskedőnek van hatósági engedélye a villamos energia kereskedésre, ennek alig fele folytat aktív piaci tevékenységet. Társaságunk 2003. év óta mindig a három legnagyobb kereskedő egyikének számított!

2010.01.01-től cégünk új logóval és névvel működik .

A szervezeti változások terén ez év május 01-től összevonásra kerültek az üzemtechnológusaink. A 8 üzemtechnológusból négy üzemeltetési régiós központ alakult.

Ezek a régiós központok: Baja
Kecskemét
Szeged
Békéscsaba

A települést érintően a Hódmezővásárhelyi és Szegedi Üzemtechnológusaink került összevonásra.

Kiszombor település a Szegedi régióhoz tartozik.

A régió vezetője Asztalos Imre.

Társaságunkban a jövőben Aradi Roland tartja Önökkel a kapcsolatot, akinek elérhetősége : 30-644-35-96, roland.aradi@edf.hu

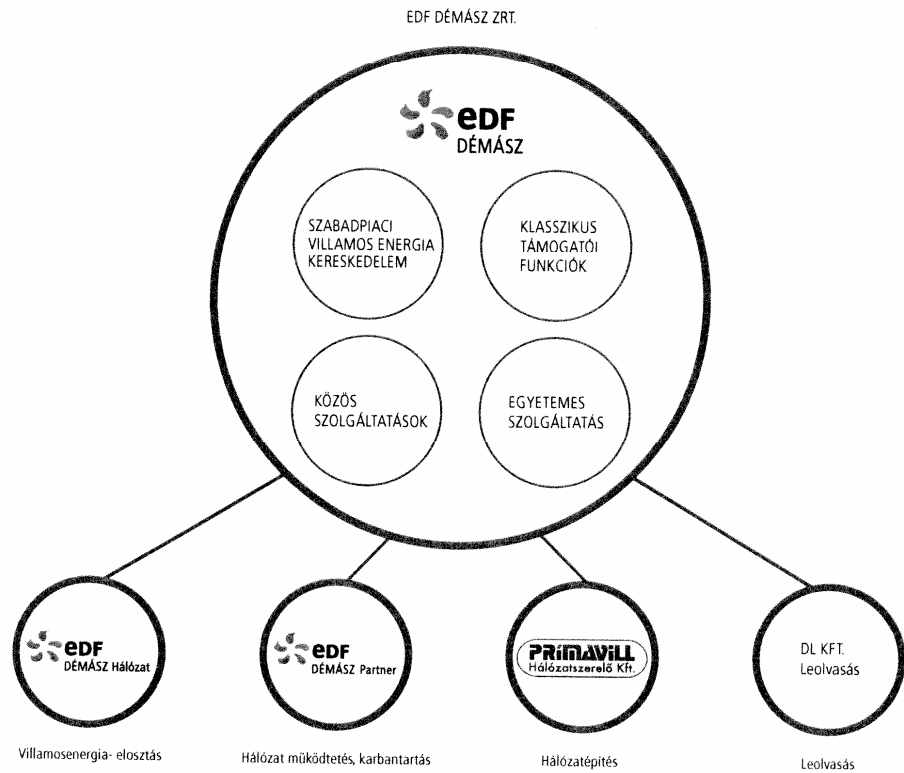
A 2010. évben végzett ügyfélszolgálati tevékenységünket az Energiafogyasztók Szövetsége ismételtelen a legkiválóbbnak értékelte.

Ezzel az elismeréssel 14 év alatt immár kilencedik 1. helyezést sikerült Társaságunknak elérnie.

Társaságunk méltán lehet büszke ezekre a rangos elismerésekre, ugyanakkor azt is tudjuk, hogy szakadatlanul kell fejlődünk ahhoz, hogy a külső és belső körülmények és igények változásainak mindenkor megfeleljünk.

A VÁLLALAT FELÉPÍTÉSE ÉS TERÜLETI ELHELYEZKEDÉSE

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. szervezeti felépítését az alábbi ábrák mutatják:





EDF DÉMÁSZ Zrt. központ:

Vezérigazgatóság

Pénzügyi igazgatóság

Kereskedelmi Igazgatóság (ezen belül:

Szabadpiac, Egyetemes, Önkormányzati Iroda)

Logisztikai szolgáltató központ (anyag, gépjármű, teleph.)

Üzleti szolg. Központ (Számlázás, TÜK, ÜSZK, Inform.)

Humánpolitikai szolg. központ

Leányvállalatok : EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó kft.

EDF DÉMÁSZ Partner kft.

PRIMAVILL hálózatépítő kft.

DL. Leolvasó kft.

Területi szervezeteink: D-Partner kft. Üzemeltető szervezetei 4 régióban működnek. Bajai, Kecskeméti, Szegedi, Békéscsabai.

Ügyfélszolgálati irodák:

Kecskemét, Kiskunhalas, Baja, Szeged, Hódmezővásárhely, Orosháza, Békéscsaba, Szentes, Cegléd.

Fiókirodák a kistérségi központokban

(10 helyen 2 nap nyitva tartással.) Kiszombor település Makó ÜSZI-hez van elérhető távolságban.

PRIMAVILL Kft. Szeged, Békéscsaba, Nagykőrös, Baja Vállalkozásvezetőséggel működik.

A hálózati engedélyes az EDF D Partner Kft-t bízta meg a hálózatok üzemeltetésével, bejárásával, karbantartásával, üzemzavar elhárításával, valamint az új fogyasztói igények és a mérőhelyi munkák végzésével.

Az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó kft. biztosítja a villamos energia elosztást, szervezi a hálózatfejlesztéseket, biztosítja a rendeletben előírt beruházási forrásokat, köti a szerződéseket tervezésre és kivitelezésre, valamint foglalkoztatja a partnereket a beruházások bonyolítása során. Partnerhálózatot foglalkoztat a beruházások tervezése és kivitelezése, valamint a csatlakozószervek tervezése és létesítése érdekében.

Az Üzleti Szolgáltatások Központja irányítja a Telefonos Ügyfélszolgálati Központot (TÜK) és a területi ügyfélszolgálati irodák munkáját, ahol fogadjuk ügyfeleink különböző ügyeit.

A DÉMÁSZ PRIMA VILL Kft. az egyik partnere az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft-nek tervezés és kivitelezés vonalán.

A DL Leolvasó Kft. az Üzleti Szolgáltatási Központ megbízásából végzi a leolvasásokat.

A közelmúlt fejlesztése volt az üzemeltető szervezetünk munkairányítási rendszerének számítógépes bevezetése. A szerelőpárok számítógéppel, GPS-el felszerelt gépjárművel végzik a napi feladataikat, s hatékonyan mozgósíthatók üzemzavari események, ill. váratlan üzemi helyzetek kezelésére is.

2. Üzemeltetés, karbantartás, fejlesztés:

Az üzemeltetés során az alábbi adatokról, eseményekről számolhatunk be.
Üzemzavarok:

Középfeszültségű hálózaton:

2010-ben 8 db üzemzavar fordult elő. (5 db tr., 3 db vonali)

2011-ben 3 db üzemzavar fordult elő. (1 db tr., 2 db vonali) /1-9. havi adat/

Gyors és lassú visszkapcsolás : 2010-ben 26 db

2011-ben 15 db /1-9. havi adat/

Kisfeszültségű hálózaton:

Üzemzavar:

2010-ben 42 db üzemzavar fordult elő. Ebből egyedi 26 db
csoportos 16 db

2011-ben 27 db üzemzavar fordult elő. (I-IX havi adat !)

Ebből egyedi 22 db
csoportos 5 db

Oszlopcserék: Pollner . u. 26. előtt 1 db 2010-ben.
Táncsics u. 20-22. között 1 db 2011-ben
Táncsics u. 53.előtt 1 db 2011-ben

Karbantartás:2010-ben: Ökrös u-i tr. körzetben Kör u. 31. kötegelés
Kör u. 31. kötegelés és KD leszerelés
Szántó K. J. u.tr. Táncsics u.39. kötegelés
Óbédai u. tr. Kör u. 53. kötegelés
Kör u. 61. kötegelés
Kör u.34. kötegelés
Ladányi u. tr.Kör u. 16. kötegelés
Kör u. 18. kötegelés
Kör u. 5. KD leszerelés
Ady E. u. tr. Szerencse u. 36. kötegelés

2011-ben: Ladányi u. tr. Porgányi u. ÁK KD megszüntetés
Mező u.tr. kitáp.vezeték kötegelés

Közvilágítási hálózaton:

2010-ben: 46 db egyedi (egy lámpahelyet érintő) hiba fordult elő.
34 db szakaszhiba (több lámpahelyet érintő) fordult elő.
2011-ben: 15 db egyedi (egy lámpahelyet érintő) hiba fordult elő.
9 db szakaszhiba (több lámpahelyet érintő) fordult elő.

Karbantartás terén : KIF hálózat diagnosztikai bejárása 12 km
KÖF hálózat diagnosztikai bejárása 4 km
2010-ben nem volt karbantartás.
2011-ben 1 millió Ft értékben volt karbantartás.

Hálózatfejlesztés:

2010-ben egy sajátérs beruházás indult a településen, mely 2011-ben fejeződött be (2011.04.22.):
233/318 jelű Tr. kifeszültségű hálózatának korszerűsítése 11.964.715 Ft értékben.

3.Ügyfélszolgálat, számlázás, hátralékkezelés:

Ügyfélszolgálati Irodánk legközelebb Makón tart nyitva heti két alkalommal:

Szerda 10.00-18.00 h-ig
Csütörtök 08.00-12.00 h-ig

Az iroda címe: Makó Liget u.3.

Társaságcsoporthunk jelentős hátralékkal küzd, melynek közel fele lakossági, a másik fele pedig nagyfogyasztói eredetű tartozás. Az utóbbi két évben jelentősen megnőtt az önkormányzatok hátraléka is.

Kiszombor településnek ezen jelentés készítésének napjával nincs lejárt tartozása az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé.

Az általunk részben ismert körülmények ellenére nem tartható az a gyakorlat, mely szerint következmények nélkül lehet tartozni akár áramdíjjal, akár rendszerhasználati díjjal, vagy például fogyasztói szolgálati díjtétellel, illetve egyéb, valamilyen beruházásból eredő tartozással .

Az önkormányzatok számára az idén nyílt lehetőség pályázni korosított tartozások kiegyenlítésére. Ez az ügyintézés számos helyen most van folyamatban. (60 napon túli tartozások állami támogatása !).

Az átmenetileg nehéz helyzetben lévő lakossági ügyfelek tavaly pályázhattak egyszeri támogatásra hátralékuk rendezésére, valamint jelenleg az adósságkezelési program kínál igény esetén megoldást a rászoruló lakossági ügyfeleknek. Az EDF DÉMÁSZ erre az esetre kidolgozott egy megállapodás tervezetet, melynek megkötésére nyitottak vagyunk .

A lakossági tartozásokról néhány adat:

- Kintlévőség összege 18.769.060 Ft (2,5 millióval több, mint tavaly)
- Korosított hátralék 12.656.515 Ft (1,4 millióval több, mint tavaly)
- Kikapcsolt ügyfél 19 foyghely (10-el több, mint tavaly)
- Védett ügyfél a településen. 60 (12-vel több, mint tavaly)
- Lakossági ügyfelek száma: 1.743 (változatlan)
- Egyéb ügyfél: 92

A védendő ügyfelek igény esetén kaphatnak előrefizetős mérőt (az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft költségén !%), ezzel megoldjuk azt a nem kis gondjukat, hogy tartozás esetén még a ki- és visszakapcsolási díjtétel is sújtaná őket. (a ki-és visszakapcsolás ÁFÁ-san kb 20 eFt !)

Van mód az elektronikus (papíralapot nélkülöző) számlázás igénybevételére is.

Csupán egy e-mail elérhetőség és ezzel kapcsolatos regisztráció szükséges.

Az ügyfélszolgálat egyéb területein --- az elmúlt évekhez hasonló továbbra is --- változatlan szolgáltatásainkkal állunk ügyfeleink rendelkezésére.

4.Társadalmi környezet fejlesztése:

Támogatjuk, ösztönözzük régióink, társadalmi környezetünk fejlődését. (sport és kultúra kiemelt támogatása)

Aktív szerepet játszunk abban, hogy jobb munkakörülményeket és életlehetőséget teremtsünk környezetünkben.

Nyitottságot mutatunk a rászoruló helyzetének javítása iránt, és támogatjuk az ilyen kezdeményezéseket. (adósságkezelés, részletfizetés,előrefizetős mérő felszerelése...)

5 . A természeti környezet védelme:

Felelősséget érzünk minden tevékenységünk természeti és emberi környezetre gyakorolt hatásáért. Döntéseink meghozatalakor --- a Fenntartható Fejlődés szellemében --- a természeti környezet védelmét kiemelt szempontként kezeljük.

A környezetvédelmi normák betartásában jó példával járunk elől, és partneri, üzleti kapcsolatainkban is elvárjuk ezt.(Madárvédelem, hálózatok védelme a

**madárbalesetekkel szemben, burkolt vezeték, szigetelt felszálló tr. vezeték,
gólyafészek-tartók szerelése, veszélyes hulladékkezelés)**

A „Jövőbarát Energia „ szlogenünkkel is a fenntartható fejlődést és a környezetünkkel barátságban megvalósított innovációkat értjük.

Az EDF DÉMÁSZ Csoport küldetése, hogy a jövő innovatív szolgáltatójaként biztosítsuk az ügyfeleink számára az energia kényelmét a hét minden napján a hét minden órájában.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket.

Kecskemét, 2011.10.18.

**Ottmár László
önk.kapcsolattartó**

Tárgy: 2011. évi Tájékoztató az EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatói tevékenységéről Kiszombor településen.

_____/2011.(_____) KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta az EDF DÉMÁSZ Zrt. 2011. évi tájékoztatóját Kiszombor településen végzett szolgáltatói tevékenységéről.

A EDF DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatója a határozat mellékletét képezi.

Határozatról értesül:

- EDF DÉMÁSZ Zrt. Kecskemét Ottmár László önkormányzati kapcsolattartó
- Szegvári Ernőné polgármester
- Dr. Kárpáti Tibor jegyző
- Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Csoport
- Irattár