



Tisztelt Ügyfelünk!

A Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Közszolgáltató) tájékoztatja a Tisztelt Ügyfeleit arról, hogy az Ön által lakott **településen a lomtalanítás lebonyolításának szabályai megváltoztak**. Ennek megfelelően módosult a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet, így 2018. január 1. napjától **bevezetésre kerül a házhoz menő lomtalanítás**.

A házhoz menő lomtalanítás szabályai, igénybevételének feltételei:

A nem veszélyes, háztartási hulladék részét képező lomhulladék szervezett összegyűjtéséről, elszállításáról a közszolgáltató a közszolgáltatásba bevont bel- és külterületen évente egy alkalommal március 15. és november 15. közötti időszakban gondoskodik. A közszolgáltató a lomtalanítási szolgáltatást házhoz menő lomtalanítással, illetve azon ingatlanok esetében, melyek gyűjtőjárművel nem megközelíthetőek (nem rendelkeznek szilárd útburkolattal) gyűjtőpontra kihelyezett konténerrel - kezelő biztosításával - látja el. A közszolgáltató a lomtalanítás igénybevételének feltételeiről honlapján, valamint a médián keresztül, értesíti az ingatlanhasználókat. A gyűjtőpontos lomtalanítás tervezett időpontjáról az önkormányzat és a közszolgáltató előre egyeztetet, ezt követően a közszolgáltató írásban értesíti az érintett ügyfeleket.

A házhoz menő lomtalanítást **csak a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött ingatlanhasználók vehetik igénybe térítésmentesen**. A házhoz menő lomtalanítás térítésköteles évente egy alkalmat meghaladó igénybevétel, valamint közszolgáltatási díjhátralék fennállása esetén.

A házhoz menő lomtalanítást a Közszolgáltató **az ingatlanhasználó bejelentése alapján, előre egyeztetett időpontban** a bejelentő által megadott címre érkezve végzi. **A megrendelés feltétele, hogy az ingatlanhasználó (akadályoztatása esetén, megbízottja) az egyeztetett időpontot a Közszolgáltató részére visszaigazolja, a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon, és aláírásával igazolja a lomhulladék elszállításának tényét.** Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval **közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék kihelyezése, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, a szolgáltatás ismételt igénylését térítés ellenében végzi el a Közszolgáltató.**

A házhoz menő lomtalanítás igénybevételének feltételeiről szóló tájékoztatás a Közszolgáltató honlapján is elérhetőek.

A lomtalanítás során kihelyezhető hulladékok köre és azok elszállításának feltétele:

Lomtalanítási hulladék: Az ingatlanhasználótól a Közszolgáltató által a lomtalanítás során átvett olyan **háztartási hulladék**, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített **gyűjtőedény méreteit meghaladja**.

A házhoz menő lomtalanítás időpontjában **az ingatlanhasználónak a helyszínen gondoskodnia kell a lomhulladék Közszolgáltatónak történő átadásáról**. A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék **kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át** a Közszolgáltatónak. **Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladékot a szolgáltató csak külön díjfizetés ellenében köteles elszállítani!**

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a házhoz menő lomtalanítási igény bejelentésekor, valamint az időpont egyeztetésekor **a nagyobb (pl.: bútor) méretű tárgyak kihelyezését feltétlenül jelezzék munkatársunknak**, mert azok elszállítását csak erre a célra használt speciális gépjárművel tudjuk megoldani.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az átadni kívánt lomhulladékot az elszállításra úgy kell előkészíteni, hogy az a hulladékgyűjtő célgéppel **megközelíthető legyen, és ne akadályozza a gyalogos-, valamint a gépjárműforgalmat**.

Nem tartozik a házhoz menő lomtalanítás körébe, így nem kerül elszállításra:

- a veszélyes hulladék, gumiabroncs;
- az elektromos, elektronikai készülék;
- a nem emberi fogyasztásra szánt állati eredetű melléktermék és hulladék, valamint az elhalt állatok tetemei;

- d) a mezőgazdasági és ipari hulladék;
- e) az építési, bontási hulladék;
- f) a hulladékká vált gépjárművek, valamint azok alkatrészei;
- g) a rendszeres szemétszállítás körébe tartozó háztartási hulladék és zöldhulladék.

A házhoz menő lomtalanítás lebonyolításának menete:

A Közszolgáltató az ingatlanhasználóval előre egyeztetett időpontban érkezik a megadott címre. Amennyiben a lomtalanítás időpontjában változás várható a Közszolgáltató előzetesen telefonon értesíti a bejelentőt.

A házhoz menő lomtalanítás időpontjában az ingatlanhasználónak (akadályoztatása esetén, megbízottjának) a helyszínen kell tartózkodnia!

A lomtalanítás lebonyolítását követően az ingatlanhasználónak (akadályoztatása esetén, megbízottjának) a **lomhulladék Közszolgáltató általi átvételét aláírásával igazolnia kell.**

Amennyiben a házhoz menő lomtalanítást megrendelő ingatlanhasználó a lomtalanítás időpontjában kötelezettségeinek nem tud eleget tenni, úgy köteles a képviselétől gondoskodni. Ennek hiányában az átadni kívánt lomhulladék elszállítására a Közszolgáltató nem köteles.

A házhoz menő lomtalanítási igényét az alábbiak szerint jelentheti be:

A 06-80 180-480 zöldszámos telefonszámon

1. **lépés:** Felhívja a Közszolgáltató által megadott zöldszámos telefonszámot,
2. **lépés:** A bejelentkező automata bemondja *az Ön ügyfél azonosító számát* (a *továbbiakban erre tud hivatkozni* a házhoz menő lomtalanítással kapcsolatban), majd kapcsolja az ügyintézőhöz,
3. **lépés:** Az ügyintéző felveszi *az Ön adatait:* nevét, felhasználó azonosító számát (amelyet megtalál a NHKV Zrt.-től kapott számlája első oldalán található bekeretezett részben), telefonszámát, lakcímét (irányítószáma, település, utca, házszám),
4. **lépés:** Az ügyintéző az adategyeztetést követően egyeztet Önnel a lomtalanítással kapcsolatban: tájékozik a kihelyezésre szánt lom összetételéről, mennyiségéről és egyezteti Önnel a lomtalanítás pontos időpontját,

Reklamáció esetén: a bejelentéskor kapott ügyfél azonosító számra hivatkozva fordulhat a Közszolgáltatóhoz telefonon, illetve elektronikus vagy postai úton.

Bejelentését **elektronikus úton** megteheti a weboldalunkon (<http://szegedihulladek.hu/lomtalanitas>) található „**Lomtalanítási igény bejelentő**” **nyomtatvány bekeretezett rész** kitöltésével és annak e-mail címünkre (lomtalanitas@szegedihulladek.hu) történő visszaküldésével, illetve **személyesen** **Ügyfélszolgálati irodánkban (6720 Szeged, Stefánia 6.)** a „Lomtalanítási igény bejelentő” nyomtatvány személyes leadásával nyitvatartási idő alatt:

hétfő, kedd, szerda:	8.00-15.00
csütörtök:	7.00-19.00
péntek:	8.00-13.00 / hétfőn és ünnepnapokon: zárva /

Elektronikus úton, illetve személyesen bejelentett lomtalanítási igényével kapcsolatban, munkatársunk 10 munkanapon belül visszahívja Önt, adategyeztetés céljából.

Köszönjük Önnek, hogy együttműködésével részt vállal a környezetünk megóvásában, annak érdekében, hogy a háztartásában feleslegessé vált használati tárgyak, eszközök megfelelő helyre kerüljenek.

Közös ügyünk a környezetünk!