



Ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés lehetőségei

Tisztelt Kiszomboriak!

Tájékoztatom Önöket, hogy az elmúlt napokban az ivóvíz szolgáltatással kapcsolatosan tapasztalt problémákat a településünkön szolgáltatást végző Alföldvíz Zrt-nél jelentsék be. A meghibásodások bejelentését és a vízellátással, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos észrevételeket a Szolgáltató a **06-80-922-333-as telefonszámon** várja, melyet a nap 24 órájában működő diszpécshívószolgálat fogad.

Az elektronikus levél formájában érkező bejelentéseket az ugyfel@alfoldviz.hu címre lehet elküldeni.

Felhasználók hibabejelentést tehetnek még írásban, amelyet elküldhetnek az 5600-Békéscsaba, Dobozi út 5. postacímre.

A Szolgáltató minden hibabejelentést fogyasztói panaszként kezel és kivizsgál. A beavatkozást követően felkeresik a bejelentést tevő felhasználót és a helyszínen ellenőrzik a vízminőséget.

A Képviselő-testület az ivóvíz szolgáltatással kapcsolatosan tapasztalt problémák miatt várhatóan 2025. július 15-én, kedden 16.30 órától tart rendkívüli ülést, amelyre meghívásra kerülnek az Alföldvíz Zrt. szakemberei is.