



Kiszombor Nagyközség Alpolgármesterétől
6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u. 8.
Tel: 62/525-090
E-mail: ph@kiszombor.hu

67/2020. (V. 26.) polgármesteri határozat

**a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója
a 2019. évi tevékenységéről**

Kiszombor Nagyközség Alpolgármestereként a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében a veszélyhelyzet idejére kapott felhatalmazás alapján az alábbi határozatot hozom:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján eljárva az intézményvezető által előterjesztett, a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (6775 Kiszombor, Óbébai u. 11.) 2019. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadom.

A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

A határozatról értesül:

- Galambné Juhász Tünde mb. intézményvezető
- Szirbik Imre alpolgármester
- Tenczerné Bajusz Ilona jegyzői jogkörben eljáró igazgatási csoportvezető
- Irattár

Kiszombor, 2020. május 26.



Szirbik Imre
alpolgármester

Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
6775 Kiszombor, Óbébai u.11.
Tel: 62/297-074 e-mail: kszgyi.kiszombor@gmail.com

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata
Szírbik Imre Alpolgármester Úr
részére és
Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának
Képviselő - Testülete részére

Ikt.sz.:95/2020.

Tárgy: A Kiszombori Szociális És Gyermekjóléti Intézmény.beszámolója 2019 évi
tevékenységéről

Tisztelt Szírbik Imre Alpolgármester Úr!

Tisztelt Képviselő – Testület!

Kohut Amália 2019.12.10. lemondását követően az intézmény fenntartója megbízott a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény vezetésével. 2020.01.28-ig mint megbízott vezető, majd ezt követően, jelenleg is 2020.06.30.-ig intézményvezetőként látom el a munkámat. 2019.év beszámolójához felhasználtam az intézményben vezetett dokumentációkat valamint a 2019.évi statisztikai adatokat.

Intézményünk a következő szakfeladatokon végez ellátást:

1. Nappali ellátás - Idősek klubja
2. Házi segítségnyújtás
3. Étkeztetés
4. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
5. Bölcsőde

Kérem a beszámoló szíves megtárgyalását és elfogadását!

Kiszombor, 2020-05-18

Tisztelettel:


Galambné Juhász Tünde
intézményvezető

Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója 2019. évi tevékenységéről

ikt.sz. :95/2020

„Az idő múlása arra szolgál, hogy az ember lehetőséget kapjon a fejlődésre, hogy bölcsőbbé váljon, kiteljesítse önmagát.”

-Marlo Morgan-

1. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

1.1. Feladata

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, értelmi állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. A nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány okozta érzést.

Segítséget nyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészítve a szociális étkeztetéssel.

A nappali ellátást biztosító intézmény szociális, egészségi, értelmi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt nappali bent tartózkodási lehetőséggel, azon személyek részére, aki egészségi állapota, fogyatékosága, szociális helyzete miatt erre rászorul, és betartja az intézményben előírt házirendet.

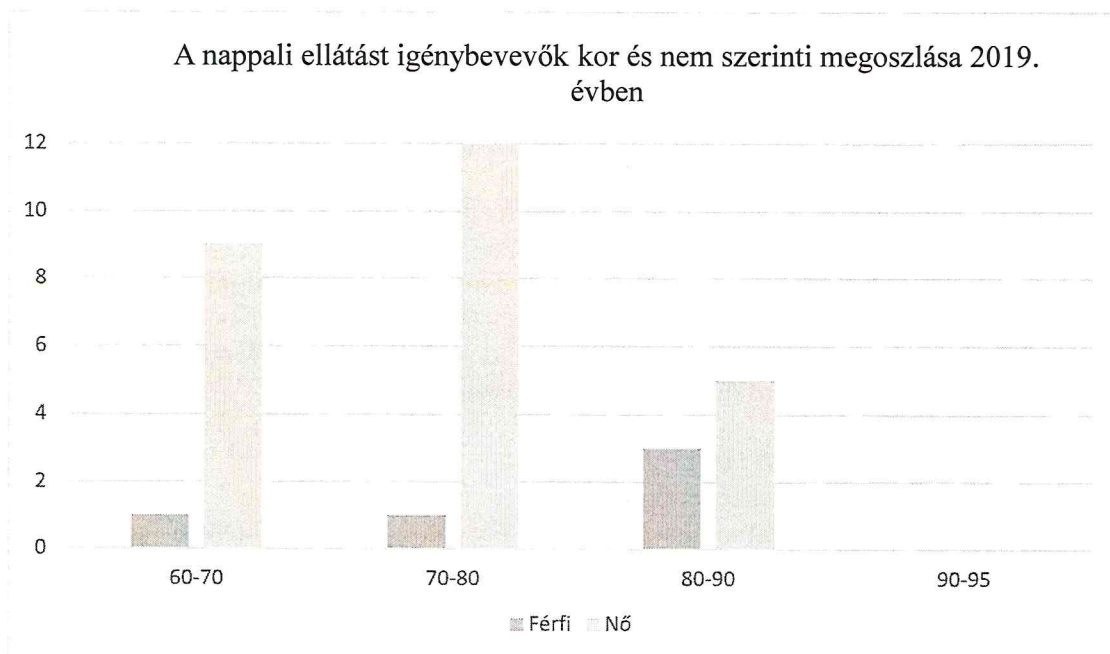
Az intézmény hétfőtől – csütörtökig 7.30-16.00 óráig pénteken 7.30-13.30- óráig tart nyitva.

1.2. Személyi feltételek

Az előírt személyi feltételek biztosítottak, a korábbi évhez képest a létszámban változás nem történt. A szakfeladaton dolgozók rendelkeznek a jogszabályban előírt szakképesítéssel.

- 1 fő intézményvezető és nappali ellátás vezető,
- 1 fő klub gondozónő, aki intézményvezető helyettesi feladatokat is ellát,
- 3 fő házi segítségnyújtást végző gondozónő,
- 2 fő családsegítő,
- 1 fő élelmezésvezető és nappali ellátást végző gondozónő,
- 3 fő közfoglalkoztatott dolgozó.

Az intézmény működési engedélye alapján nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 fő. 2019. évben az átlagléttség 23 fő volt. A klubtagok a szolgáltatást napi rendszerességgel vették igénybe, hiszen velük egyeztetve, kérésüknek, igényüknek megfelelő programok kerültek megvalósításra.



A fenti diagramról egyértelműen kitűnik a női klubtagok jelentősen magasabb aránya. Mindnyájuk számára fontos a társaságban, a közösségben való együtt töltött hasznos idő. Minden ellátottal egyéni sajátosságának megfelelően azon fáradozunk, hogy tagjaink életviteléhez naponta segítséget tudjunk nyújtani, hogy megelégedéssel éljék napjaikat.

1.3. Nappali ellátás igénybevétele 2017-2019. év

Nappali ellátás									
Hónapok	Napok száma			Igénybe vétel /fő			Átlag 2017. év	Átlag 2018. év	Átlag 2019. év
	2017	2018	2019	2017	2018	2019			
Január	22	22	22	451	549	584			
Február	20	20	20	418	493	520			
Március	22	20	20	437	446	502			
Április	18	20	20	362	480	495			
Május	22	21	22	506	519	545			
Június	21	21	19	527	429	436			
Július	21	22	23	575	438	485			
Augusztus	23	23	21	613	548	436			
Szeptember	21	20	21	528	515	440			
Október	21	22	22	533	525	443			
November	21	20	20	539	551	408			
December	19	19	20	466	456	438			
Összesen				5955	5949	5732	251/23,72	251/23,70	251/22,83

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az igénybe vevői létszám adatok az előző évi adathoz viszonyítva túl nagy különbséget nem tükröznek. Elmondható, hogy a klub ellátottjai igénylik a nyújtott szolgáltatásokat, és közvetlen környezetükben is híret viszik az ott kapott élményeknek. Fontosnak tartjuk, hogy a községünkben élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető tájékoztatás álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.

Az idősök klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, és ezek alapján kerülnek – folyamatosan – megvalósításra a szolgáltatások.

Intézményünk legfontosabb feladatának tartja, hogy időseink életét tartalommal töltsék meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több ténykedést és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki.

1.4. Klubtevékenységek az elmúlt időszakban:

Az előírt szolgáltatási elemek magukba foglalják:

- ünnepekhez kötődő programokat: farsang, nőnap, húsvéti készülődés, költészet világnapja, anyák napja, idősök világnapja, halottakról való megemlékezés, Mikulás, Karácsony ünnepe,
- születés- és névnaposok köszöntése,
- az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, egészség megőrzési előadások tartása, szükség esetén rendszeresen mérünk vérnyomást és vércukorszintet,
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- közös éneklés, nótázás,
- kézműves foglalkozás: dekorációk készítése, színezés, varrás stb.
- szellemi, ügyességi vetélkedők, társas- és kártyajátékok,
- témaorientált beszélgetések, napi sajtó elolvasása, aktuális hírek közös megbeszélése,
- tévézés, filmnézés.

Az elmúlt évben egy egynapos kiránduláson vettünk részt Szarvason. Ennek keretében megtekintettük az arborétumot és hajókiránduláson vettünk részt.

Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, hiszen elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, egymásra figyélés. Hangsúlyt fektetünk a foglalkoztatásra, hiszen az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza az önbecsülést, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedés folyamatát.

1.5. Megvalósult szabadidős programok:

- ünnepek megtartása: újév, farsang, nőnap, nagymamák napja, majális szabadtéri bográcsos főzés, szalonnasütés, részvétel a falu napi rendezvény sorozatban, idősök karácsonya,
- Vályogos-tónál piknikezés,
- süti varázs recept klub (régik idők hagyományos süteményeinek sütése),
- dekorációk készítése az ünnepekre,
- heti 2 alkalommal torna,
- kreatív foglalkozás (quilling technika Gazsi Gáborné közreműködésével),
- heti 1 alkalommal Irodalmi kávéházat tartunk (Martonosi Istvánné nyugdíjas irodalom tanárnő közreműködésével),
- közös szervezésben a Könyvtárban megvalósult programok (kvízzjáték, vetélkedő, könyvtár mozi, Költészet Napja),
- zenehallgatás,

- múzeumlátogatás Makón és Szegeden,
- napi- és hetilapok biztosítása helyben,
- biciklitúra a falu határában,
- részvétel a szomszédos települések programjain,
- rendőrségi előadás,
- tűzbiztonsági előadás,
- a Makói Meridián tornázókkal való közös program,
- szüreti mulatság megrendezése (bográcsos marhapörkölt főzés).

1.6. Egészség megőrzés:

- rendszeres vérnyomás-, vércukorszint mérés,
- egészségügyi előadás,
- orvoshoz való jutás segítése, (időpontkérés),
- egyéni és csoportos beszélgetések.

1.7. Tanácsadás, ügyintézés:

- biztosítjuk az internethez való hozzáférést,
- családsegítő munkatársaink segítségével információnyújtást biztosítunk.

1.8. Kapcsolatok:

- Településünkön működő civil szervezettel: a Kiss Mária Hortenzia Honismereti Kör tagjaival.
- Intézményekkel: Kiszombori Bölcsőde, Kiszombori Karátson Emília Óvoda, Kiszombori Dózsa György Általános Iskola, katolikus és református egyház képviselői, Ady Endre Művelődési Ház, Könyvtár.
- Helyet biztosítunk Harangvirág népdalkör részére, hogy fellépéseikre fel tudjanak készülni.
- Közös programok a Klárafalvi Apraja Nagyja Egyesület, valamint a Ferencszállási Kukutyin tagjaival (rendezvényeiken részvétel).
- Makói József Attila Könyvtár és Múzeum, Makói Hagymatikum fürdővel, Makói Hagymaház.

1.9. Közfoglalkoztatottak

Az intézmény munkáját 3 fő közfoglalkoztatott segíti. Az intézmény épületének, udvarának és kertjének tisztán és rendben tartása mellett, a szociális étkeztetésben ebédkihordással, valamint a házi segítségnyújtásban szociális segítséssel (bevásárlás az időseknek) nagyban hozzájárulnak az intézmény zavartalan működéséhez.

Az idősek klubjának rendezvényeinek, programjainak előkészítésében, lebonyolításában a közfoglalkoztatott dolgozók szintén sokat segítenek a gondozónők munkájában.

1.10. Népkonyha

2019. június 11. óta a Gordiusz Intézmény felkérésére intézményünk lehetőséget biztosít hétfőtől péntekig minden 18. életévét betöltött kiszombori lakos részére napi egyszeri meleg ebéd kiszolgáltatására. Ezt a szolgáltatást egészségi állapottól és szociális helyzetétől függetlenül bármelyik kiszombori lakos ingyenesen igénybe veheti.

Az étel kiszolgáltatását a családsegítő dolgozó közreműködésével szintén a közfoglalkoztatott dolgozók végzik. Ezt a szolgáltatást 2019-es évben havi átlagban 80-100 fő vette igénybe.

1.11. Terveink:

- dolgozók továbbképzése (kredit pontok megszerzése)
- klubtagok részére kirándulások szervezése
- társ klubokkal való kapcsolatok ápolása

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2.1. Feladata

A házi segítségnyújtás igénylése általában szóban történik, az igénylő vagy a hozzá tartozó jelzi a vezető felé a gondozás szükségességét. A gondozónóval közösen felkeressük otthonában az igénylőt, előgondozást végzünk, felmérjük az állapotát. Az igénylő házi orvosával közösen kitöltésre kerül az értékelő adatlap, majd az ehhez kapcsolódó nyomtatványok is kitöltésre kerülnek. A gondozási szükséglet az értékelő adatlap alapján kerül meghatározásra. Az értékelési pontszám alapján négy fokozat közül kerül besorolásra, ez alapján tudjuk rögzíteni abban a rendszerben (KENYSZI), amelyben mindennap le kell jelenteni perc alapján, hogy kinél mennyi idő volt a gondozás. A három munkatársnő teljes odaadással, testi-lelki épségüket nem kímélve teszi a dolgát a gondozottak otthonában. Fizikai erejükre mindennap szükségük van, több gondozottat naponta pelenkázunk, fürdetünk, tornáztatunk, emelgetik őket, „kemény” munka az övék. Mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de emellett a legtöbb szeretetet is ők kapják. Nagy lelki erőről tesz tanúságot, hogy sajnos a legtöbb gondozott már élete utolsó szakaszában van, így gyakran a gondozónők kezei között mennek el, akikkel meleg bizalmi kapcsolatot ápoltak.

2.2. Ellátások

A törvényi előírásoknak megfelelően a következő ellátásokat biztosítjuk a gondozottak részére, (ez személyre szabott, minden gondozottnál más).

2.2.1. Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- egészség megőrzésére irányuló cselekvő szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj-, fog- és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- gyógyszer felírása, kiváltása, adagolása, a gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás- és vércukorszint mérés,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

2.2.2. Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étel előkészítésében.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai illetékességet igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

A házi segítségnyújtás célja, hogy gondoskodjon azokról a településünkön élő emberekről, akik koruk, egészségi állapotuk, és/vagy szociális helyzetük miatt életvitelükhöz segítséget igényelnek, annak érdekében, hogy saját otthonukban maradhassanak.

2.3. Kik igényelhetik ezt a szolgáltatást?

- otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok az idősek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- az egészségi állapotuk miatt rászorulók, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

2.4. Személyi feltételek

2019. évben 3 fő dolgozó, heti 40 órában végezte az átlag 15 fő házi gondozását.

A gondozottak ellátásába besegített 3 fő közfoglalkoztatott.

A 2019-es évben számottevő változás az ellátotti létszámban az év folyamán nem történt.

Az igénylők koránál és betegségénél fogva egyre nagyobb számban emelkedett a gondozási szükséglet ideje. A megnövekedett súlyosabb betegségek miatt a gondozási szükséglet 1 órától 2-3 órára változott. Az ellátottak egészségi állapotától függ az igénybe vett gondozási órák száma, valamint a gondozási alkalmak száma is.

A gondozottak korosztályában nagyarányú a kórházban töltött napok száma, a kórházi tartózkodási napokra nem kérhető normatív támogatás.

A munkatársak éves szabadságolása megoldott, hiszen szükségük van a regenerálódásra, pihenésre, a családjuk körében eltöltött időre.

2.5. Házi segítségnyújtás létszámadatai 2019. évben

	Össz . Fő	Férfi	Nő	Meg- szűnt	Új felvétel	Kórházi napok száma	Gondozási alkalom	Gondozási óra
Január	14	3	11	0	0	14	281	347ó 40p
Február	15	4	11	0	1	7	264	310ó 30p
Március	15	4	11	1	0	1	288	360ó 35p
Április	15	4	11	0	0	4	277	405ó 15p
Május	15	4	11	0	0	25	304	455ó 40p
Június	15	4	11	0	0	10	269	337ó 10p
Július	15	4	11	0	0	50	270	411ó 45p
Augusztus	14	5	9	0	1	0	263	364ó 40p
Szeptember	14	4	10	0	0	14	265	410ó
Október	15	5	10	0	0	13	296	441ó 40p
November	16	5	11	0	0	21	266	365ó 50p
December	16	5	11	0	0	9	288	384ó 30p
Össz. :							3331	4595ó 15p

2.6. Térítési díjak

A beszámoló időszakában a házi gondozás intézményi térítési díját 1 000 Ft/órában állapította meg a fenntartó. A helyi rendelet alapján a fenntartó 50%-os kedvezményt nyújt az intézményi térítési díjból a házi segítségnyújtást igénybe vevőknek. Azok, akik a házi segítségnyújtást és az étkeztetést együtt veszik igénybe a rendszeres jövedelmük maximum 30%-át, akik csak a házi segítségnyújtást igénylik, a rendszeres jövedelmük maximum 25%-át fizethetik ki térítési díjként, jogszabályi előírás szerint.

A házi segítségnyújtás egy különleges formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet a településen Makó város szociális intézménye biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatás 7 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybe vevők.

2.7. Terveink:

- kreditpontos továbbképzésen való részvétel,
- kerékpárok felújítása

3. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

3.1. Feladata

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek - előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet - amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Szociális étkeztetés szolgáltatásunk gondoskodik arról, hogy ellátottjaink – éljenek a szociális étkeztetés lehetőségével Kiszomboron.

A szolgáltatást igénybe vevők így minden hétköznap, szükség esetén, szombaton is, frissen főzött ételhez juthatnak.

3.2. Az ellátás biztosításának módja

Az étkeztetés biztosításának ideje: naponta 11.00 – 13.00 óra között történik:

- elvitel lehetővé tételével, vagy
- lakásra szállítással.

3.3. Személyi feltétel

1 fő napi két órában látja ezen a szociális étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat. Az ő munkáját segíti 3 fő közfoglalkoztatott.

3.4. Szociális étkezés adatai 2019-ben

Hónap	Összes étkezés		Elvitel	Kiszállítás
	Fő	Adag	Adag	Adag
Január	33	612	187	425
Február	38	651	221	430
Március	39	782	237	545
Április	38	759	200	559
Május	42	880	284	596
Június	45	802	295	507
Július	49	1004	367	637
Augusztus	47	908	329	579
Szeptember	48	943	354	589
Október	51	1020	345	675
November	48	941	340	601
December	48	805	273	532
Összesen.		10107	3432	6675

3.5. Térítési díj

Egy adag ebéd intézményi térítési díja 460,- Ft volt 2019. évben. Az ételkiszállítás díja háztartásonként 130,- Ft. Igény esetén diétás étel igénylésére is van lehetőség.

3.6. Az étkeztetésért fizetendő térítési díj megállapításának módja

A térítési díj megállapítása jogszabály és az időszerű helyi önkormányzati rendelet szerint történik.

A fizetendő térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át.

2019. december 31-én 48 fő volt ellátásban szociális étkeztetésben. Az elvitel lehetőségét 16 fő, a kiszállítás lehetőségét 32 fő vette igénybe.

2019. év folyamán 32 fő került ellátásba, és 16 fő került ki az ellátásból.

3.7. Terveink

Az étkeztetés során a kerékpárokkal szállítjuk az ételhordókat, ehhez erősebb kosarakra, ételhordótartókra és elektromos kerékpárra lenne szükségünk.

4. CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a megszokott helyen, a Kiszombor Óbébai u. 11. szám alatt végezte el a 2019-es évben is a munkáját.

4.1. Személyi feltételek

Intézményünkben 2 fő látja el a családsegítői feladatokat heti 40 órában. Az ügyfelek fogadása különálló irodában történik. Az ügyintézéshez szükséges feltételek rendelkezésre állnak.

4.2. Feladata

Az Intézményünk a feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően látja el. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat alapfeladataiban az előző évhez képest nem történt változás.

A járasonként működnek Gyermekjóléti Központok. A hatósági eljárással (védelembe vétel, családba fogadás, átmeneti és tartós nevelésbe vétel) érintett ügyekkel Intézményünk vonatkozásában a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központja foglalkozik.

A szolgálat a tavalyi évben 234 családdal dolgozott, ebből 48 család esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére.

A legtöbb családban a gyermekkel van probléma, ami lehet elhanyagolás, tanulmányi teljesítmény elmaradása, igazolatlan hiányzások, magatartási problémák. A probléma oka általában a gyenge szülői fegyelmezés és odafigyelés, illetve a higiénés ellátottság rossz teljesítése. A szülőknek nincs rálátása gyermekük szabadidős tevékenységére.

A 2019-es évben végzett szakmai tevékenységünk során 349 esetben került sor segítő beszélgetésre, családlátogatást 229 esetben tettünk, ügyintézésben 82 esetben kérték a szolgálatunk segítségét, adományt 66 alkalommal közvetítettünk, információt 24 esetben, tanácsadást pedig 21 esetben kértek tőlünk.

Az év folyamán 33 jelzésünk volt. A beérkezett jelzésekre 3 napon belül reagálunk. A jelzések általában írásban érkeznek, illetve, ha szóban érkezik egy jelzés, megkérjük a jelzőrendszer tagjait, hogy írják le a veszélyeztetettség okát, a jelzett problémát. A jelzést tevő felé 15 napon belül értesítést küldünk arról, hogy mit tettünk a fennálló probléma megoldása érdekében.

A problémákra jellemző a gyakori munkanélküliség, a rossz anyagi körülmények miatti gyermekelhanyagolás. Legtöbbjük nyolc osztályt végzett, nehezen tudnak elhelyezkedni a munkaerőpiacon. Gondot okoznak a családi konfliktusok és a szülők rossz nevelési elveiből származó problémák is. A gyermekek jó szülőképe így nem tud kialakulni, legtöbb esetben a gyerekeknek jövőképük sincs.

Az elmúlt évben két alkalommal szerveztünk az intézményünkben a gyermekeknek foglalkozásokat, kreatív foglalkozást és süteménysütést.

A karácsonyi adománygyűjtést a helyi lakosság körében hirdettük meg. 45 család részesült adományban, amely játékokból, tartós élelmiszerekből, konyhai eszközökből, ruhákból állt.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 10 tartós élelmiszerekből álló csomagot ajánlott fel. Endrész Erzsébet is hozzájárult, hogy a csomagok tartalma még gazdagabb legyen.

A Kiszombori Nagyboldogasszony Plébánia és az Intézmény Napraforgó Idősek Klubjának aktív közreműködésével 55 család kapott töltött káposztát és kalácsot.

Közreműködtünk a Magyar Állam által biztosított RSZTOP pályázat keretén belül élelmiszer csomagok kiosztásában, amely megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelmű, idős személyek, valamint a 3 évesnél fiatalabb gyermekek számára érkezett. Összesen 117 db csomag lett kiosztva a településen.

A régóta működtetett ruhaadományosztást is egyre több ügyfél keresi fel. Az osztásra kéthetente kerül sor, mely sok családnak jelent segítséget. A ruhaadományok elsősorban lakossági felajánlásból adódnak.

4.3. Terveink

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat: 1 db új számítógépet szeretne.

A nyári táboroztatáshoz, játszóházhoz eszközök, anyagok vásárlása.

5. BÖLCSŐDE

„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére.”

(Kodály)

5.1. A bölcsődei szolgáltatásunk célja, feladatai

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását biztosító intézmény. Olyan szolgáltató intézmény, amely alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek, biztosítja a gyermekek szakszerű felügyeletét, nevelését, gondozását, étkeztetését, segítve ezzel a szülők munkavégzését, képzésen való részvételét, munkavállalási esélyeik növelését, a családok életminőségének javítását.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének és családban történő nevelésének az elősegítése. „Közös kincsünk a gyermek”, ennek szellemében biztosítjuk a ránk bízott gyermekek egészséges fejlődését, a szeretetteljes nevelést-gondozást egy inger gazdag, családi környezetben.

Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a család kapcsolata a kölcsönös bizalomra épüljön. Ennek elérése érdekében a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde mindennapi életébe.

Valljuk, hogy minden gyermeknek joga van az egyéni bánásmódhoz, és ahhoz, hogy szeretettel és figyelemmel kísérve fejlődhessen. Mindennapjaink tervezésénél célunk a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé érése.

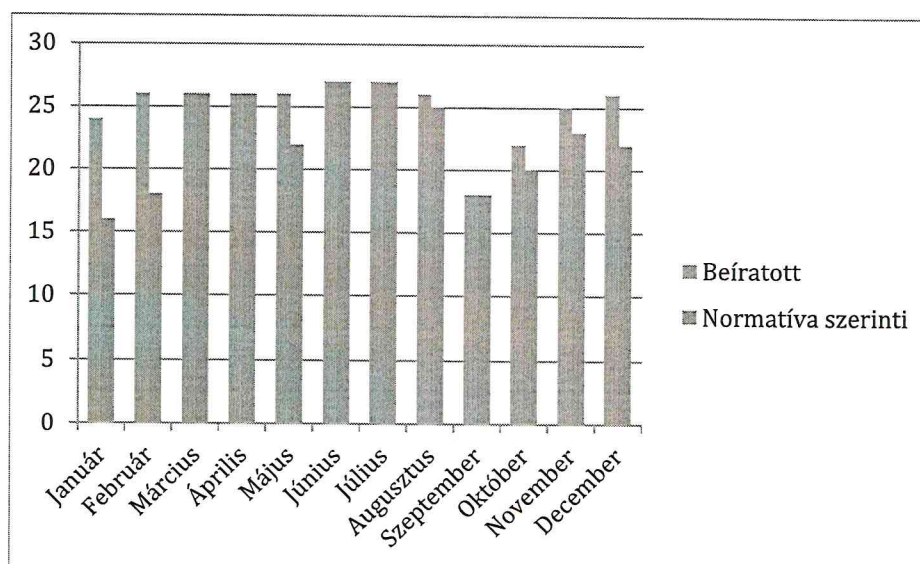
5.2. Személyi feltételek:

- 1 fő bölcsődevezető,
- 4 fő kisgyermeknevelő,
- 1 fő dajka,
- 1 fő szakácsnő,
- 4 órában 1 fő étkeztetésvezető,
- 3 fő közmunkás (1 fő a konyhán, aki december 31-ig volt, 1 fő a takarításba segít be, hetente váltott műszakban a dajkával, 1 fő „udvaros”),
- bölcsődeorvos havi 8 órában.

5.3. Ellátotti létszámok 2019-ben:

- Beíratott gyermekek létszáma: **26 fő**
- Normatíva szempontjából 2019-ben **23 fő** volt figyelembe vehető.
Az állami normatíva igénylésére, csak azon gyermek után jogosult az intézmény, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak. Az adott hónapban egyetlen napra sem vehető figyelembe az állami normatív támogatás igénybevételekor az a gyermek, aki az adott hónapban 10 napnál többet hiányzott.

5.4. Gyermeklétszám megoszlása normatíva szempontjából havi bontásban 2019 évben (fő)



- A diagram jól mutatja, hogy a téli hónapokban (január és február során) gyakori volt a gyerekek betegség miatti hiányzása. Erős bányahimlő járvány volt, ami 2018 decemberében kezdődött. Erősen lerombolta a gyerekek immunrendszerét és sajnos hosszasan betegek voltak, felgyógyulásuk sokáig tartott, gyakori visszaesésekkel.
- Június és július során a beíratott és a ténylegesen bölcsődében tartózkodó gyerekek száma meghaladta a bölcsődénkbe felvehető gyermekek létszámát, mert veszélyeztetett, védelembe vett testvérpár felvételét kérte a gyámhatóság. Ez, egy esetben történhet meg a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint: „Ha a bölcsődei nevelési év közben a gyermek bölcsődébe, mini bölcsődébe történő felvételére veszélyeztetettsége miatt kerül sor, a bölcsődére, mini bölcsődére az e rendeletben meghatározott csoportlétszám legfeljebb a bölcsődei nevelési év végéig 1 fővel túlléphető.”
- Szeptemberben 12 kisgyermek került óvodába. A folyamatos és fokozatos bölcsődei beszoktatással decemberre érték el ismét a maximálisan felvehető 26 főt.

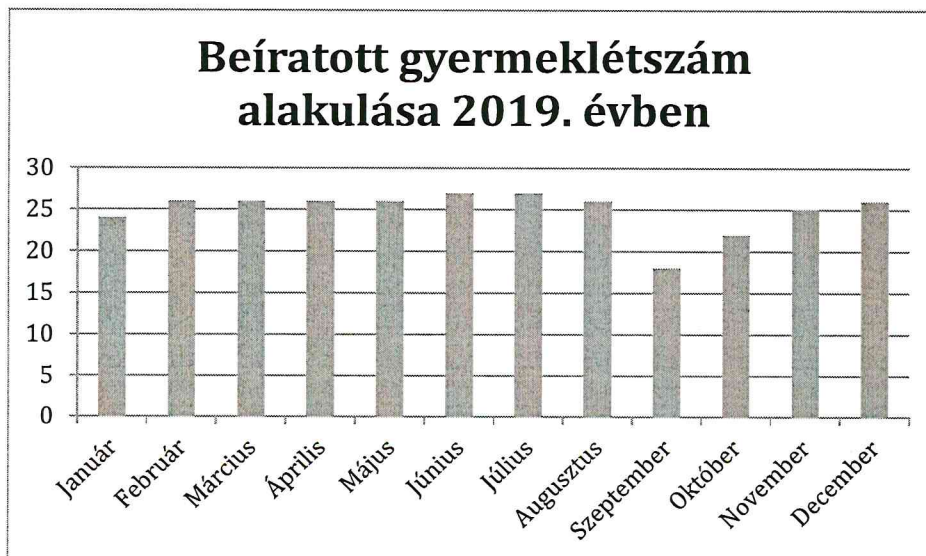
- December során 2 kisgyermek ment óvodába, helyettük 2020 januárjában érkeztek új gyerekek.
- A bölcsődei nevelési év szeptember 01-től a következő év augusztus 31-ig tart, tehát nem azonos a naptári évvel. Ebből adódik az, hogy 2019-ben összesen 45 kisgyermeket neveltünk, gondoztunk bölcsődénkben.
- Ingyenes bölcsődei ellátásban részesül 2015 szeptemberétől az a gyermek, aki:
 - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - b) tartósan beteg vagy fogyatékos,
 - c) családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - d) családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
 - e) nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság,
 - f) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át. (Ez az összeg 2019 évben 128,810 Ft/ fő volt.)

Az előzőek alapján 2019-ben átlagosan **3,6** fő fizetett az étkezésért, és **21,6** fő volt jogosult az ingyenes étkezésre.

5.5. Statisztikai adatok:

Nyitvatartási napok száma az év során: 244 nap volt.

Az intézmény férőhely feltöltöttségének éves átlaga a felvehető és a felvett gyermekek számának függvényében: 95,75%



5.6. 2019-ben megvalósult szakmai nevelési programjaink:

A csoportok kisgyermeknevelői nevelési terveiket az évkörnek megfelelően, a már hagyományossá vált programjaink figyelembe vételével készítik el.

- Február: Farsang, melyet a tavaszváró családi délelőtttel együtt tartottunk meg.
- Április: „Húsvétoló” testvérnapi, ahol meglátogathatták bölcsődés testvéreiket a már óvodába, vagy iskolába járó gyerekek.
- Május: Anyák napi köszöntővel vártuk az édesanyákat, nagymamákat.
- Június: A gyermeknapon ugráló várral, arcfestéssel, kézműves foglalkozásokkal, lovaglással köszöntöttük a gyerekeket, és birtokba vehették az új udvari mozgásfejlesztő játékokat.

- Július: Az óvodapedagógusokkal közös szülői értekezletet tartottunk az óvodába készülő gyermekeink szüleinek.
- Augusztus: Ünnepi uzsonnán búcsúztunk az óvodába indulóktól.
- Szeptember: Szülői értekezletet tartottunk.
- Október: „Tök jó”, családi délután, töklámpás faragásával.
- November: Köszöntöttük a nagymamákat, kreatív nagyszülős családi délelőttöt szerveztünk.
- December: „Mikulás várás” majd az Adventi készülődés a jótékonyasági vásárra.
- Ünnepi uzsonnán búcsúztunk az óvodába menő gyerekektől.
- A Karácsonyi családi délelőtt

Családi programjainkat szívesen látogatják a szülők, nagy számban tesznek eleget meghívásainknak. Fontosnak tartjuk ezeket a rendezvényeket a szociális helyzetük miatt elszigetelődött családok integrálása miatt is. Ünnepeink, rendezvényeink, jó lehetőséget biztosítanak a közösségek alakításához, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítéséhez is. A családon belül erősítik a szeretet érzését, az együttlét örömét, ezért ünnepeink szervezésekor figyelembe vesszük, hogy ezek elsősorban családi ünnepek. Az a célunk, hogy a szülők kötetlen formában beszélgethessenek, ötleteket kapjanak gyermekeik neveléséhez, erősítsük szülői kompetenciájukat, támogassuk őket szülői szerepeikben, és erősítsük a bölcsőde és a családok között kialakult bizalmas, jó kapcsolatot. Igényük szerint megfigyelhetik a bölcsődei életet, a korosztálynak való napirendet, étrendet, játékkészletet.

Ezek az alkalmakon például láthatnak a családok a különböző nevelési helyzetek bölcsődei megoldására, amivel igyekszünk támogatni a család nevelési kompetenciáját, erősíteni a szülői szerepeket.

5.7. Kapcsolattartás más intézményekkel

Intézményünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így szorosan együtt működünk a család és gyermekjóléti szolgálattal. 2019 során 1 jelzéssel éltünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat felé. Gyakran látogatják bölcsődénket községünk védőnői, és kölcsönösen tájékozódunk a gyerekek fejlődéséről, egészségi állapotáról. Kiszomboron egy óvoda van, így a bölcsődéből óvodába kerülő gyerekek érdekében jó kapcsolatra törekszünk az óvodapedagógusokkal. A nevelési év vége felé, általában júniusban, közös szülői értekezletet szervezünk, ahol a hozzánk ellátogató óvodapedagógusok rövid tájékoztatót nyújtanak az óvodába induló gyermekek szüleinek, majd nyílt délután keretein belül várják a családokat az óvodába, ahol ismerkedhetnek az új személyi és tárgyi környezettel. A nyár során bölcsődénk kisgyermeknevelői átsétálnak a közeli óvodába a leendő óvodásainkkal, és ott töltenek egy délelőttöt. A gyerekek felfedezhetik a csoportszobákat, az udvari játékokat, ismerkedhetnek az óvónénikkal, daduskákkal. Szeptember első reggelén a kisgyermeknevelők is várják a bölcsődéből érkező gyerekeket az óvodában, és ott töltik velük a délelőttöt, megkönnyítve ezzel az átmeneti nehézségeket. A kisgyermeknevelők rövid, írásos tájékoztatót készítenek minden kisgyermekről, ami segíti az óvodapedagógusokat a gyermekek gyorsabb megismerésében. Szoros kapcsolatot ápolunk a Szegedi bölcsődék igazgatóságával, és régióink módszertani szaktanácsadóival, szakértőjével.

Szoros a szülőkkel való kapcsolattartásunk a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülőcsoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezletek révén is. Ezek az alkalmakon gyakran adunk nevelési, életvezetési tanácsokat a szülőknek, amelyekre sajnos egyre jobban rászorulnak. Szülőcsoportos beszélgetéseket általában 2-3 havonta szervezünk, és egy, a szülőket érdeklő témát járunk körül. Pl. szobatisztaság kialakulása, beszédfejlődés segítése, a

kisgyermek önállósági törekvéseinek megfelelő támogatása, viselkedési szabályok alakítása, dac kérdései, nevelési módszerek, a kisgyermekkel töltött minőségi idő fontossága.

A gyermekek fejlődéséről havonta, majd 1 éves kor után 3 havonta írásbeli tájékoztatót készítünk a szülőknek, érintve benne a fejlődés minden területét. Családi füzetet vezetünk minden kisgyermekről, mely szép emlék a családoknak.

A bölcsőde nyitottsága lehetővé teszi a mindennapi találkozást a szülő és a kisgyermeknevelők között.

Kapcsolatot tartunk fenn a területileg illetékes gyermekjogi képviselővel, akit rendszeresen meghívunk a szülői, illetve Érdekképviseleti értekezletekre.

5.8. Az intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése

2018 júniusától átalakult a bölcsődei dolgozók továbbképzési rendszere. Az eddigi 6 éves továbbképzési ciklus 4 évre csökkent. Minden kisgyermeknevelőnek részt kell vennie egy kötelező, egy munkakörhöz kötött, és egy szabadon választott továbbképzésen. A képzések 2019-ben indultak. Sikerült regisztrálni minden kisgyermeknevelőt egy ingyenes, szabadon választható mentálhigiénés képzésre. A képző szakember pszichológus, aki helyben, bölcsődénkben tartotta a képzést, amely 7 alkalommal 28 órában történt. Témája eszmegbeszélés, amelyen sok hasznosítható tapasztalat hangzott el. A munkakörhöz kötött képzéseket is teljesítették a kisgyermeknevelők, szintén ingyenes képzés során. Képzésük címe: A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődésmenet figyelemfelkeltő jelei a korai életkorban. A képzés Szegeden történt és rendkívül hasznos volt! Így a kisgyermeknevelőknek a 2022 végéig tartó képzési szakaszban már csak a kötelező képzéseken kell részt venniük, amelyek elindítása még csak tervezet, képzések elindítása még nem történt. A kisgyermeknevelők helyettesítése a képzés alatt megoldott volt. Bölcsődei dajkánk 2019 áprilisában teljesítette a dajkaképzést, ami számára 2019 decemberéig volt kötelező előírás. A bölcsődevezető 2019 júniusában befejezte főiskolai tanulmányait a szegedi Gál Ferenc Főiskola államilag finanszírozott pedagógia kara, kisgyermeknevelő szakának levelező tagozatán. Az akkreditált képzéseken túl, hetente tartottunk szakmai megbeszéléseket, és havonta házi továbbképzéseket.

5.9. Intézményi ellenőrzések

2019 áprilisában a Csongrád Megyei Kormányhivatal átfogó, hatósági ellenőrzést tartott bölcsődénkben, amely kiterjedt:

- a nevelő-gondozó munka személyi feltételeire (személyi állandóság, felmenőrendszer, egyéni szakmai fejlődés lehetőségei),
- a nevelés- gondozás tárgyi feltételeinek biztosítására (csoportszobák berendezése, játékkészlet, dekoráció),
- a nevelés-gondozás minőségére (folyamatos napirend megvalósulása, kisgyermeknevelők munka szervezése, kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók),
- étkeztetés,
- altatás,
- fürdőszobai gondozás,
- játéktevékenység, tanulás segítése,
- viselkedésszabályozás, társkapcsolatok segítése,
- a szülőkkel való kapcsolattartásra és a családi nevelés segítésére,
- szakmai dokumentációra.

A kijelölt szakértő a következő összeggel tette: „a kiszombori bölcsődében a bölcsődevezető irányításával magas szintű, tudatos, tervezett szakmai munka folyik a mindennapokban. A kisgyermeknevelők példaértékű szakmai munkát végeznek, pozitív, szeretetteljes, odaadó munkájuk a bölcsődébe járó gyermekek javát szolgálja, pozitív példa a családok számára.” Az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel és változtatási javaslatot sem kaptunk.

Szakmai ajánlás szerint 2 évente mérjük a szülők elégedettségét. Így történt ez 2019 májusában is. MÉRŐESZKÖZÜNK egy 20 kérdésből álló kérdőív, amelynek kitöltése anonim. A kérdőív olyan kérdéseket tartalmaz, amelyek elemzése során megtudjuk, hogy a családok mennyire elégedettek a vezetővel, a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai munkával, a gyerekek fejlődésével, az ellátással, a személyi és tárgyi környezettel. Nagyon fontos ez a mérés számunkra, hiszen a válaszokat felhasználhatjuk a gyermekek magasabb színvonalú ellátása érdekében. 2019 során a szülők elégedettek voltak munkánkkal és a gyermekek ellátását kiválóan ítélték meg. Ezt mutatja többek között az is, hogy arra a kérdésre, hogy ha újra döntés előtt állna, ismét a mi bölcsődénkbe hozná-e gyermekét, a válaszoló szülők 100%-a igennel felelt. Negatívumot csak az épületünk korszerűtlenségével, állapotával kapcsolatosan fogalmaztak meg.

2019 legnagyobb eredménye számunkra, és jelentős esemény településünk életében is az új bölcsőde épületének elkészülése. Az új bölcsőde kiszolgáló helyiségei (raktárak, konyha, mosoda...) korszerűen felújított, a gyermekek által használt rész teljesen új építésű, modern és korszerű. Mindhárom csoportszoba légkondicionált, tágas és világos. A bölcsőde felszereltsége és az egyes helyiségek kialakítása, a csoportszobák és fürdőszobák kialakítása és berendezése megfelel szakmai szabályainknak, ideális körülményeket teremt a gyermekek neveléséhez. A csoportszobákhoz árnyékoló szerkezettel ellátott teraszok kapcsolódnak, melyeken keresztül a gyermekek a tágas, fás, füves udvarra juthatnak. Az udvaron homokozók, mászóakák, játszóházak, párapuk állnak a gyerekek rendelkezésére. Udvarunk méretének köszönhetően lehetőségünk van mezítlábas ösvény, virágos, veteményes és gyógynövénykert kialakítására is, amelyek segítik kiemelt szakmai programunk megvalósítását, amely a gyermekek környezeti nevelése.

Intézményi ellenőrzések 2019. évben:

2019. évben az intézményünkben átfogó ellenőrzés történt minden szakfeladaton:

- Kormányhivatal
- Magyar Államkincstár
- Belső ellenőr
- Módszertan
- Népegészségügyi Hivatal

Ami eltérés felmerült a hatóságok részéről, azt az iránymutatásuk szerint igyekeztünk javítani.

Összegző gondolatok:

A szociális munka területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet megfelelő beleélési készséggel rendelkező egyének végezhetnek. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodó képesség és a megfelelő alázat.

Úgy érzem, hogy a korábbi vezető távozása után nem romlott az intézményben folyó szakmai munka minősége. Megítélésem szerint az eltelt időszakban a dolgozók között is jobb lett a kapcsolat és az intézmény szakfeladatait ellátók együttműködése is jó.

Mindez a beszámolómban részletezésre került.