



Kiszombor Nagyközség Polgármesterétől

6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u. 8.

Tel: 62/525-090

E-mail: ph@kiszombor.hu

56/2021. (I. 29.) KNÖT határozat

**az MVM Energiakereskedelmi Zrt. 2020. évi tájékoztatója
a településen végzett közvilágítási tevékenységéről**

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében Kiszombor Nagyközség Polgármestereként a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében a veszélyhelyzet idejére kapott felhatalmazás alapján eljárva az alábbi határozatot hozom:

A MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Kiszombor településre vonatkozó, 2020. évi közvilágítási üzemeltetési tevékenységéről szóló tájékoztatójában foglaltakat tudomásul veszem.

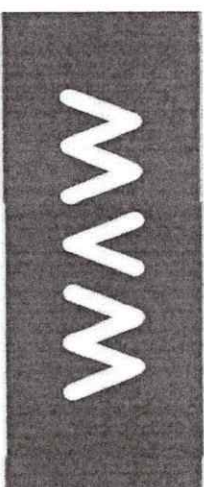
A tájékoztató jelen határozat mellékletét képezi.

A határozatról értesül:

- MVM Energiakereskedelmi Zrt. 1439 Budapest, Pf.: 700.
- Szirbik Imre polgármester
- Dr. Gácsi Zoltán jegyző
- Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Csoport
- Irattár

Kiszombor, 2021. január 29.


 Szirbik Imre
polgármester



MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES
2020. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARAZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL



Az NKM-vállalatok, így az NKM Energia Zrt. is, Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoporthoz tartoznak, és ez 2021. január 1-jétől az elnevezésekben is megjelent.

Az NKM Energia Zrt. 2021. január 1. napjától MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. néven folytatja tevékenységét.

A márkaváltást követően az NKM-vállalatok 4 millió ügyfelének immár MVM márkánévvél nyújtja az eddig megszokott, magas színvonalú szolgáltatásokat, legyen szó energiáról, e-mobilitásról, alternatív energiaforrásokról vagy éppen kényelmi szolgáltatásokról.

- A cégnevekkel együtt megváltoztak logóink is, és minden olyan alapanyagunk, amelyen cégneveink, logóink szerepelnek.
- Fontos információ, hogy az egyéb cégszimbólumok tekintetében nincs változás!
- Az elektronikus kapcsolattartásban a korábbi @nkm.energy végződést felváltotta az @mvm.hu elnevezés.
- A www.nemzetikozyvek.hu honlap az idei évtől a www.mvmnext.hu címen érhető el, valamint az elosztóhálózatokkal kapcsolatos információk megtalálhatóak www.mvmhalozat.hu oldalon.

Szeretnénk, hangsúlyozni társaságunk nevének megváltozása Önkormányzatuk és cégünk között fennálló jelenleg hatályban lévő szerződést, együttműködést nem érinti. Elkötelezettek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS

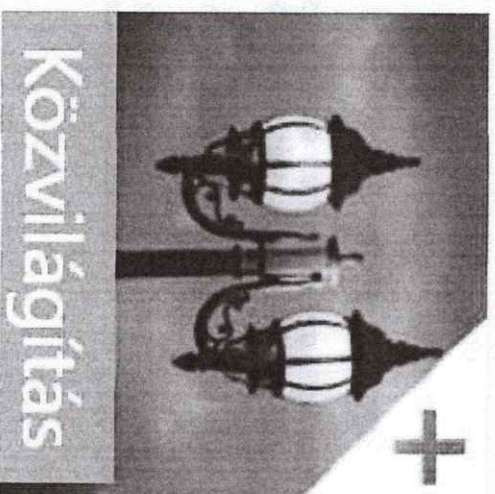


Társaságunk az MVM Csoport részeként kiemelt szerepet lát el a magyarországi földgáz és villamosenergia egyetemes szolgáltatásban, szabadpiaci kereskedelemben, és a közvilágítási feladatok ellátásában. Üzletfiliozófiánk középpontjában az elégedett ügyfél áll. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Magyarország legnagyobb, végfelhasználókat ellátó energetikai társasága, amely társaság és jogelődjei több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítás-üzemeltetés.

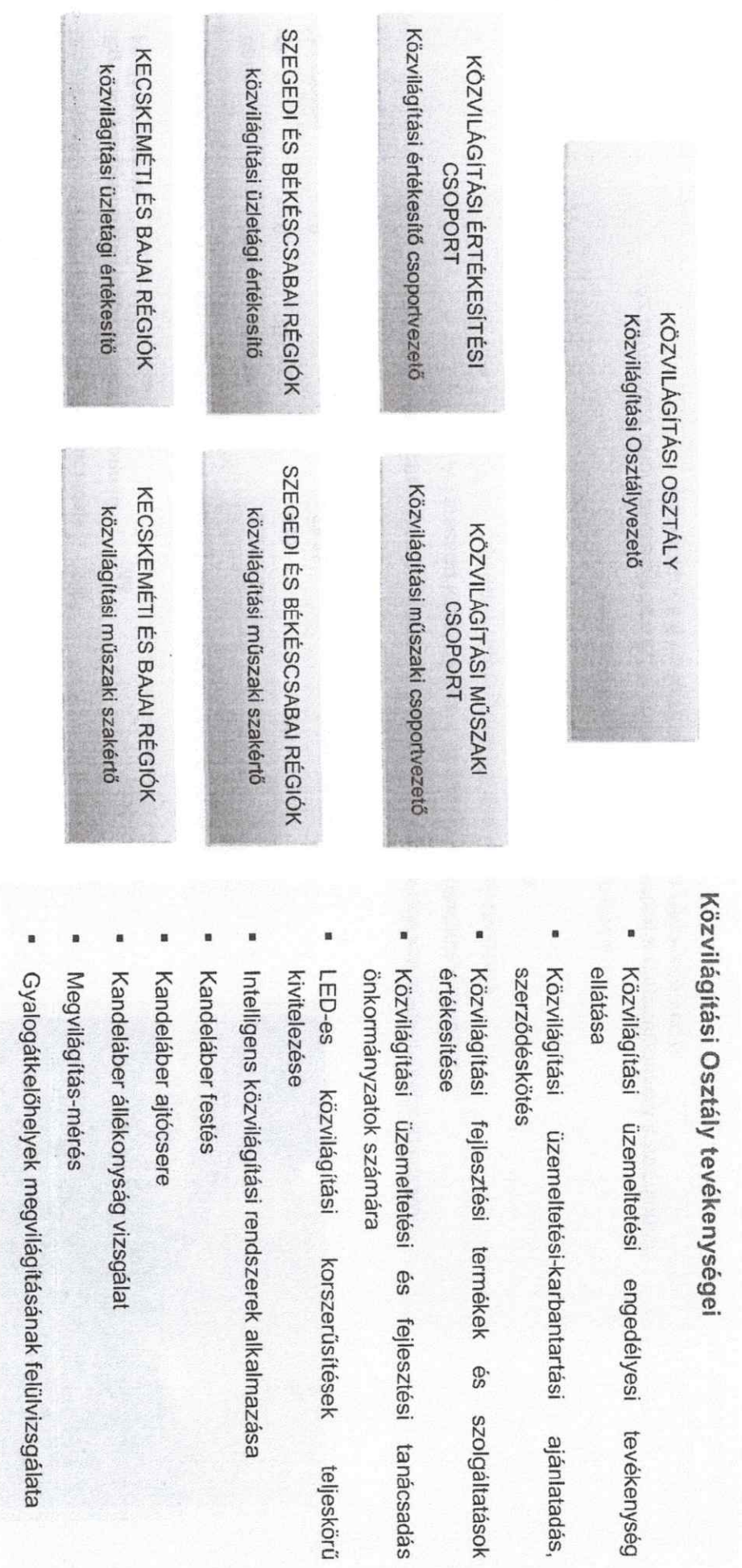
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szakértelmet és a megbízható szolgáltatást prioritásként kezelő felelős közvilágítás üzemeltetési engedélyesként kiemelt szerepet tulajdonít annak, hogy a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel állandóan rendelkezzen.

Az MVM Csoport közvilágítás üzemeltetési portfóliójában jelenleg közel 176 ezer fényforrást üzemeltet. Társaságunk ezzel – figyelembe véve a közvilágítás üzemeltetési engedélyesek piaci részesedését – országosan vezető szerepet tölt be a közvilágítás üzemeltetési és fejlesztési tevékenység tekintetében. Az önkormányzatokkal együttműködésben fejlesztjük szolgáltatásainkat, melyek az önkormányzatok részére személyre szabott, a közvilágítás fejlesztéshez kapcsolódó finanszírozási megoldásokat kínálnak.

Az MVM Csoporton belüli finanszírozás lehetővé teszi, hogy hosszútávú, a felek számára egyaránt előnyös konstrukcióval biztosítsuk az önkormányzat közigazgatási területén található lámpatest állomány gazdaságos korszerűsítését.



A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



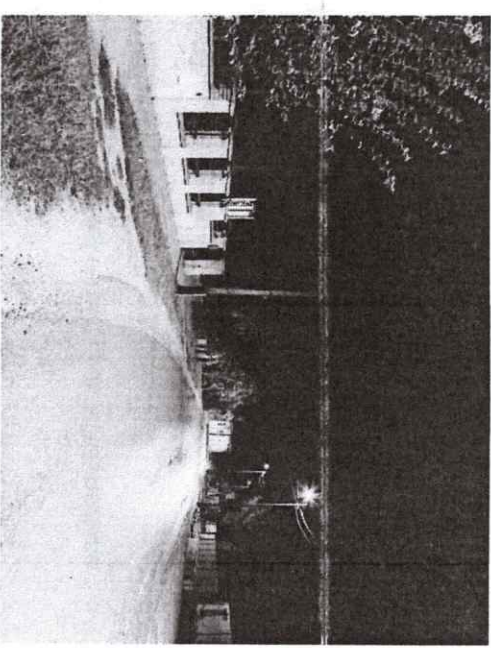
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBA JAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	35	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	9,67	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	15	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
tipus	Nha ¹	Kpfc ²
db	0	0
összesen	0	0

Lámpatest nyilvántartás		
	2020.12.31	
	443	db
	22,25	teljesítmény (kW)



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 176 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

51 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

88 ezer kompaktfénycső,

36 ezer darab LED

1 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 24/24 településen végzi.

¹ Nha: nagynyomású nátrium fényforrás

² Kpfc: kompaktfénycsöves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.

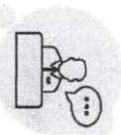
Dátum : 2021/01/28
Szerző : MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG Önkormányzata



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:
közvilágítási üzletági értékesítő

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit ajánlatkérő úrlap kitöltése után bejelenthetik az alábbi e-mail címen:

csatlakozas@mvmдемaszhalozat.hu



IRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu

Általános közvilágítási ügyek e-mail címe:

kozvilagitasi.ugyek@mvm.hu



KÖZVILÁGÍTÁS

Regisztráció után:

az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés
<https://www.mvmnext.hu/>

Regisztráció nélkül :

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://www.mvmnext.hu/aram/kozvilagitasi_hibabejelentes/

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL

Datum : 2021/01/28
 Szerző : MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
 Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
 Címzett : KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG Önkormányzata

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

Közvilágítás csempéje kattintva



AZ ONLINE
 ÜGYINTÉZÉS
 SZABADSÁGA

← →
Közvilágítás

Az MVM két társasága véggez közvilágítási feladatokat, az MVM Démmász Áramhálózati Kft. és az MVM Váltó Elő Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

MVM Démmász Áramhálózati Kft.
 MVM Váltó Elő Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

Kérjük, válassza az MVM Démmász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT
HIBÁKRÓL - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával
lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közvilágítási hiba bejelentés:

* Település

* Közterület pontos megnevezése

* Házzám

* Hiba típusa

* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjelölés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai
Név

Szerződéses foltvosszámja szám

KÜLDÉS

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával
lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban
bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomkönyv megnyitásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein
bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetséges van
lekerdeni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa

Közvilágítási hiba

Irányítószám

* Település

Utca

* Időszak

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

Dátum : 2024/01/28
 Szerző : MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
 Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
 Címzett : KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG Önkormányzata

1 Számla száma		Cím: 2 / 2	
Működési engedélyszám	Vevő címe	Közvetítés azonosító	Szolgáltatás típusa
H 224B/2019	3	4	Közvilágítás közvilágítás
5 Elszámolási időszak:			
Közvilágítás üzemeltetés	Hely	Időszak	AFA mérési időszak
	6	6	6
Elszámoló száma			
7 Közf. szolgáltató (nem mérés)	12	100 HÓNAP	27
8 Közf. szolgáltató (mérés)	12	100 HÓNAP	27
9 Közf. szolgáltató (nem mérés)	12	100 HÓNAP	27
10 Közf. szolgáltató (mérés)	12	100 HÓNAP	27
Elszámoló időszak számlabeszámoló AFA időtartama			
Típus: 1 (számla)			
# számlázási időszak			

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése

7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított LED átalánydíj

9 Közvilágítási energiatartékonytársaság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

Dátum : 2021/01/28
 Szerző : MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
 Közzvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
 Címzett : KISZOMBOR NAGYKÖZSÉGI Önkormányzata



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 1054 Budapest, Borsos Mária utca 1-3. Tel.: 1054-41000 Fax: 1054-41001

ÜZEMELTETZŐ: V.FBO-363713/2019
 LEVÉLTÁRSZÁM: NEMELTVAH
 TELEFON: +36-1-459-7777 +36-1-459-7752
 FAX: +36-1-459-7766 +36-1-459-7965
 EMAIL: info@mekh.hu kozvilagitas@mekh.hu

HATÁROZATI SZÁMA: H 2248/2019

TÁRGY: Közzvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Borsos-Mária utca 1-3) a továbbiakban Hivatali megnevezéssel az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) közzvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad és a 2. számú mellékletben megnevezett településeket) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad

2019. augusztus

1

A HATÁROZAT 9. OLDALÁN ALI.



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 1054 Budapest, Borsos Mária utca 1-3. Tel.: 1054-41000 Fax: 1054-41001

A közzvilágítási üzemeltetési engedély

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közzvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közzvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Társaságcsoporthunk több évtizedes múltja visszatekintő tevékenysége a közzvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közzvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel. Társaságunk NKM Energia Zrt. néven 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közzvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Az NKM Energia Zrt. az MVM csoport tagjaként 2021. január 1-jétől MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. néven folytatja tevékenységét.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közzvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítótest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélyje alapján.

A közzvilágítás üzemeltetési engedély elérhető a MEKH valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján.

<https://www.mvmnext.hu/aram/servelet/download?type=file&id=14721>

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- MVM Démasz Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen telepített okos mérőt
- Az MVM Mobiliti Kft. az országban elsőként valósította meg a főutak és autópályák mentén a villámoltós lefedettséget, már 465 gyors- és 65 villámoltó áll a felhasználóink rendelkezésére
- Az MVM Démasz Áramhálózati Kft. évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre, a meglévő hálózatait madárbarátá alakítja, új hálózatait úgy építi, hogy azok a madarak számára a lehető legkisebb kockázatot jelentsek
- Vállalatsoprtunk több száz önkéntese 12.000 facsemetét ültet el 4 nap alatt Kunadacson a Kiskunsági Nemzeti Park Igazgatóság munkatársai szakmai utasításával



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetés mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – az MVM munkatársai számos alapítvány/kezdemenyvezést támogatnak adományokkal
- Az MVM Galéria rendszeresen ad kiállításoknak helyet, ezzel is támogatva a művészetet
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a MVM közműszolgáltatási üzletágának telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



SZPONSZORÁCIÓ

- Az MVM közműszolgáltatási társaságai névadó szponzorként támogatják a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az MVM Szeged Vízisport Egyesületet, az MVM Csoport a Magyar Kajak-Kenu Szövetség kiemelt támogatója

ELISMÉRÉSEK

- Az elmúlt 22 évben 18 alkalommal itélték oda a társaságunknak és jogelődjeinek az Energiatanterjesztők Díját
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

