



**Kiszombor Nagyközség Polgármesterétől**

6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u. 8.

Tel: 62/525-090

E-mail: ph@kiszombor.hu

---

**158/2021. (V. 27.) KNÖT határozat**

**a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója  
a 2020. évi tevékenységéről**

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében Kiszombor Nagyközség Polgármestereként a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében a veszélyhelyzet idejére kapott felhatalmazás alapján eljárva az alábbi határozatot hozom:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján eljárva az intézményvezető által előterjesztett, a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (6775 Kiszombor, Óbébai u. 11.) 2020. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadom.


A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

*A határozatról értesül:*

- Leléné Szalay Bernadett intézményvezető
- Szirbik Imre alpolgármester
- dr. Gácsi Zoltán jegyző
- Irattár

Kiszombor, 2021. május 27.



  
Szirbik Imre  
polgármester

---

**Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény**  
**6775 Kiszombor, Óbébai u.11.**  
**Tel: 62/297-074      e-mail: [kszgyi.kiszombor@gmail.com](mailto:kszgyi.kiszombor@gmail.com)**

---

**Ikt.szám:** 110-3/2021.

**Tárgy:** Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 2020. évről szóló szakmai beszámolója

**Kiszombor Nagyközség Önkormányzata**

**Szurbik Imre**  
**polgármester**

Kiszombor  
Nagyszentmiklósi u. 8.  
6775

**Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104. § (1) bekezdés e) pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását.

A fentiek alapján a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény előterjeszti a 2020. évben Kiszombor nagyközség területén végzett szakmai munkáról szóló beszámolót.

Ezúton kérjük a beszámoló megtárgyalását és elfogadását!

Kiszombor, 2021. május 17.

*Gáborcskóé Juhász Tünde*  
Gáborcskóé Juhász Tünde

intézményvezetőhelyettes



*Leléné Szalay Bernadett*  
Leléné Szalay Bernadett

intézményvezető

„Hagyd, hogy a mosolyod megváltoztassa a világot, de ne hagyd,  
hogy a világ megváltoztassa a mosolyod!”

(Buddha)

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata, a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény fenntartása útján látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátás feladatait. Intézményünk célja, a településen élők részére a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, a személyes gondoskodás igénybevételének lehetősége és biztosítása.

A 2020. év minden ember számára óriási kihívást jelentett. A világvilágjárvány kialakulásának következtében a tágabb és szűkebb környezet nagy változásokat élt meg, alkalmazkodni kellett a kialakult vírushelyzethez. 2020. március 18. napjától a szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások esetében is számos rendkívüli védelmi intézkedésre került sor, mely meghatározta az intézményekben folyó szociális munkát, a szolgáltatások tartalmát, valamint az ellátottak és dolgozók mindennapi életét. Ebben a nehéz helyzetben nagy szükség volt mindenki összefogására, törekedni kellett, a szakfeladatokon folyó munka színvonalának megtartására.

Központilag, több alkalommal kapott az intézmény védőeszközöket, fertőtlenítőszeret, gyorsteszteket. A dolgozók több héten keresztül tesztelve voltak. A dolgozók felelősségteljes magatartásának, a biztonságosan kialakított védelmi előírásoknak köszönhetően mind az ellátottak, mind a dolgozók körében minimális volt a COVID-19 megbetegedés.



## 1. NAPPALI ELLÁTÁS

### 1.1 A nappali ellátás feladata

Az idősek nappali ellátása a településen élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására

részben képes személyek részére biztosít napközbeni ellátást. A nyújtott szolgáltatás pótolhatja a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldja az egyedüllét, a magány okozta érzést. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkezéssel. Intézményünk legfontosabb feladatának tartja, hogy időseink életét tartalommal töltsse meg. Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás.

### **1.2 A nappali ellátás célja**

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az egyedül élő, idősebb korosztály megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetet, oldják a magányosság érzését, segítik a szabadidő hasznos eltöltését.

### **1.3 A nappali ellátáson folyó szakmai munka**

2020. márciusa a klubtagok életét is nagy mértékben megváltoztatta. Az igénybevevők nyilatkoztak arról, hogy a veszélyhelyzet idején igénylik -e az ellátást, tekintettel arra, hogy a koronavírus kiemelt rizikócsoportját képviselik. Elengedhetetlen volt a prevenciós intézkedések fokozott betartása. Az idősek klubjának működését és a szolgáltatásnyújtást a veszélyhelyzetre tekintettel át kellett alakítani, az intézmény épületében nyújtott szolgáltatások felfüggesztésre kerültek. A személyes találkozásokat felváltotta a telefonos kapcsolattartás. Az idősek ellátását a nappali ellátásban dolgozó kollégák, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal biztosították. Bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben nyújtott az intézmény segítséget az idős ellátottaknak, a településen élőknek, valamint a vírushelyzet miatt karanténba került személyeknek. Az intézmény dolgozóinak munkáját nagymértékben könnyítette, hogy a bölcsőde dolgozói besegítettek a napi feladatokba.

A védelmi intézkedések enyhítésével a nyár közepére visszatérhettek a klubtagok az intézménybe. A visszatérés öröme színes programokkal, segítő beszélgetéssel, egészségmegőrző és irodalmi előadásokkal, közös sütéssel, főzéssel, szentmisével igyekeztünk időseink napjait tartalmassá tenni. Lelkes tagjaink finom kelt tésztát sütöttek a római katolikus és református egyházközösség által szervezett hittantáboros gyermekek részére. A Római Katolikus Egyház szervezésének köszönhetően, szeptember 6-án a klubtagok Andocsra kirándulhattak. Részt vettek az ünnepi szentmisén, hazaúton közösen elfogyasztottak egy finom ebédet, valamint a soltvadkerti cukrászdában fagyaltotztak. A kialakult helyzet, a járványügyi korlátozások miatt az intézmény által tervezett nagyobb kirándulások, rendezvények nagyrésze (az idősek védelme érdekében) sajnálatos módon elmaradt.

Az alapvető higiéniai előírásokra folyamatosan szükség volt. Elmondható, hogy a veszélyhelyzet idején mindenki betartotta, egymásra odafigyelve az eljárásrendben foglalt szabályokat

(távolságtartás, orrot és szájat eltakaró maszk viselése, kézfertőtlenítés, intézményfertőtlenítés, testhőmérsékletmérés).

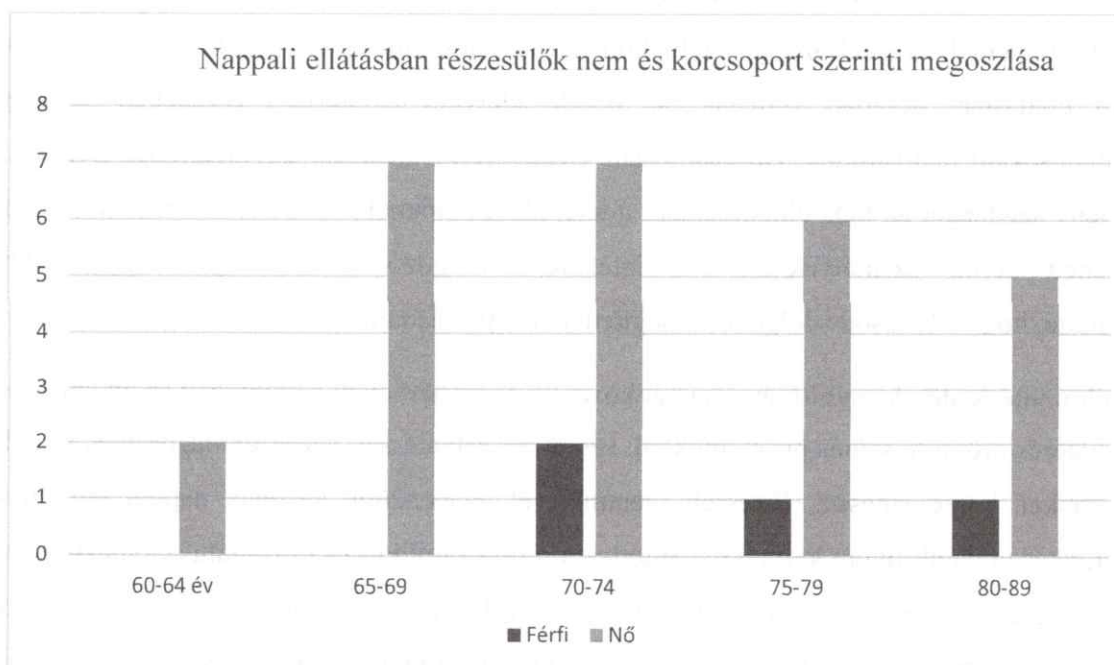
A kialakult helyzet miatt, folyamatosan figyelemmel kísértük ellátottjaink mindennapjait, egészségi állapotát. Ahol szükséges volt, személyes jelenléttel, segítségnyújtással, segítő beszélgetéssel támogattuk szépkorújainkat. A klubtagok között több kiscsoport alakult, az internet segítségével tartották egymás között a kapcsolatot, segítették egymást.

Jeles ünnepnapokon, megbecsülésünk és szeretetünk jeléül az intézmény dolgozói által készített képeslappal, kedves versikével, apró ajándékkal köszöntöttük az időseket.

#### 1.4 Ellátotti létszámadatok

Az intézmény működési engedélye alapján a nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 fő. A rendszeresen bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, vagy a családtagok napközbeni elfoglaltsága miatt egyedül vannak. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.) Az egészségügyi problémák miatt rendszeresen kapcsolatban állunk a házi orvosokkal.

A klubvezető rendszeresen ellenőrzi a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását, szükség szerint vércukorszintet mér, igény esetén segítséget nyújt gyógyszerkiváltásban, hivatalos ügyintézésben.



A fenti diagram jól mutatja, hogy a női klubtagok aránya magasabb. Mindenki számára fontos a társaságban, a közösségben töltött idő.

### **1.5 Személyi feltételek**

A nappali ellátáson 3 fő (1 fő teljes és 2 fő részmunkaidőben) lát el gondozói, adminisztratív feladatokat. A nappali ellátáson végzett munkát segítik a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban dolgozó kolléganők.

## **2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS**

### **2.1 A szociális étkeztetés feladata, célja**

A szociális étkeztetés keretében azoknak a rászoruló személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve hozzátartozójuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai-és szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

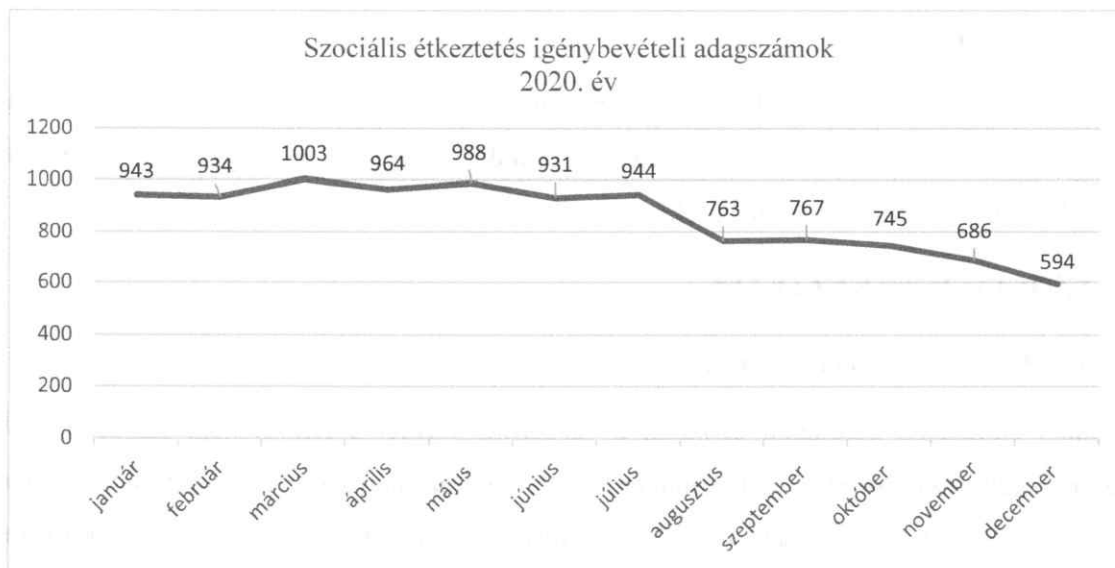
A szociális étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően van kialakítva, az ellátottak hétfőtől szombatig, elvitellel a kifőzőhelyről, valamint kiszállítással vehetik igénybe. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk. A napi igénybevételről a KENYSZI nyilvántartási rendszerben jelentés történik.

### **2.2 A szociális étkeztetésen folyó szakmai munka**

A napi szinten történő ebédkiszállítást, a közfoglalkoztatásban résztvevő kolléganők végzik. 2020. november 01. napjától a hétfélig ebédkiszállítást intézményünk külsős személy bevonásával oldotta meg, a kiszállított ebédek alapján társadalmi gondozói díj került kifizetésre.

A vírushelyzet a szociális étkeztetés igénybevételét is módosította. Az étel elvitelének lehetőségét meg kellett szüntetni, a napi melegétel biztosítását kiszállítással kellett megvalósítani. Az ételhordók fertőtlenítését az intézmény dolgozói végezték el az előírások szerint. A későbbiekben az ebéd, egyszer használatos edényekben került kiszállításra. Az intézmény dolgozóinak munkáját bölcsődei dolgozók segítették, az ebédszámok növekedésével hétköznapokon az Önkormányzat személygépkocsija is rendelkezésre állt.. A hétfélig ebédhordásban a Képviselő testület tagja segítette a szakmai munkát.

Az alábbi táblázat a 2020. évben igénybe vett adagszámok alakulását mutatja. A vírushelyzet kezdetén megemelkedett az igénybevételek száma, a tárgyévben összesen 10262 adag ebédigénylés történt.



### 2.3 Ellátotti létszámadatok, térítési díj

A védelmi intézkedések enyhítését követően nagymértékben csökkent az adagszám. Ennek oka, hogy 2020. május 01. napjától a térítési díj összege megemelkedett, azonban az ár emelkedésével nem történt pozitív változás az étel minőségében. Az ellátottak több esetben jelezték az ebéd minőségében és mennyiségében bekövetkezett negatív változásokat. Egy adag ebéd intézményi térítési díja 460 forintról 590 forintra változott. Az ételkiszállítás díja háztartásonként 130 forint volt, mely nem változott az elmúlt egy évben.

Az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 10 fő, ellátásból kikerültek száma 17 fő volt. Összesen, 41 fő vette igénybe az év folyamán a szociális étkeztetést.

Intézményünk ad helyet a Gordiusz Intézmény által biztosított népkonyhai szolgáltatásnak, melyet ingyenesen vehetnek igénybe a településen élők. Naponta, közel 100 adag meleg egytálétel kerül kiosztásra hétfőtől péntekig. A vírushelyzet ideje alatt ezen ellátási formában is történtek változások, többek között az ellátottak esetében szükséges volt a távolságtartás, valamint a szájmascsk használata. Az étel kiosztása egyszer használatos dobozban történt. Az osztóhelyre történő bejutást a községben tevékenykedő polgárőrség biztosította, azonban nagy határozottságra volt szükség kolléganőimtől, mivel a kialakult helyzet, olykor feszültséget okozott a várakozók körében.

## 3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

### 3.1. Házi segítségnyújtás feladata, célja

A **házi segítségnyújtás** célja, az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes személyek gondozása. A segítség, az ellátott saját lakóköznyezetében történik, ahol

személyi gondozás és szociális segítség körébe tartozó feladatokat látják el a gondozónők, akik az ellátottak számára egyfajta családpótló szerepet töltenek be.

### **3.2 Házi segítségnyújtás személyi feltételei**

3 szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkező kolléganő, teljes munkaidőben látja el a napi gondozási feladatokat.

### **3.3 Gondozási tevékenység, szakmai munka**

A vírushelyzet idején a házi segítségnyújtás, az idősek gondozása folyamatos volt. A szolgáltatást igénybevevő személyek körében fel kellett mérni, kik azok a személyek, akik természetes támogató környezettel nem rendelkeznek, ellátásuk kizárólag a szociális szolgáltatótól várható. Az ellátás során a gondozónők részére védőfelszerelés biztosítása folyamatos volt (gumikesztyű, szájmaszk, kéz-és általános fertőtlenítőszer). A napi feladatokat megnehezítette a vásárlási időszáv, a gyógyszertárak előtt várakozó sorok, azonban a gyógyszerkiváltás folyamata egyszerűbbé vált a receptfelírás megszüntetése miatt.

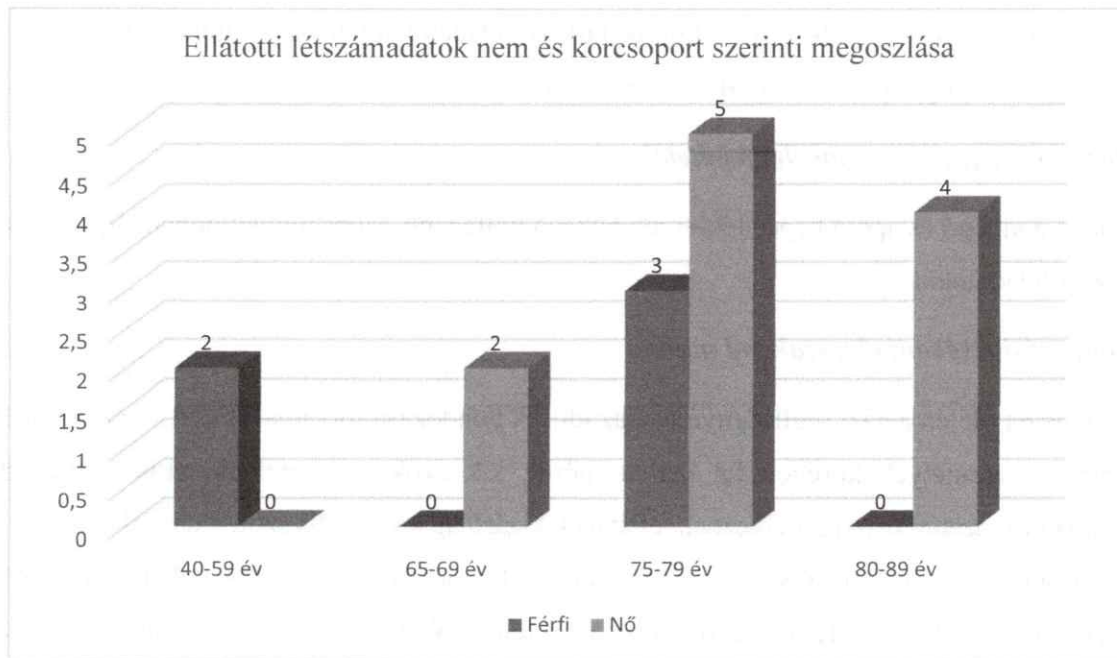
A kolléganők, fizikai erejére mindennap szükség van, hiszen a személyes gondozás keretében végzett feladatok (a gondozottak emelése, fürdetés, inkontinens beteg ellátása,) „kemény” munkát jelentenek. A gondozónők mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de a fizikai megterhelés mellett a lelki nyomás talán még nagyobb. Az elmúlt időszak egyaránt megterhelő volt a házisegítségnyújtásban gondozott személyeknek is, a családtagoktól való távolság, a személyes kapcsolatok hiánya mély nyomot hagyott életükben. A kolléganők leterheltségének elkerülése érdekében a szabadságolások idején, az intézményvezető és helyettese is ellátott gondozási feladatokat.

### **3.4. Ellátotti létszámadatok, térítési díj**

Az elmúlt évben, átlagosan 16 ellátottat láttak el a gondozónők, személyenként ez 5-6 főt jelent, azonban helyettesítés esetén előfordul a 7-8 gondozott is. Az év folyamán, 10 fő igényelte új ellátottként a szolgáltatást, 9 fő került ki az ellátásból. A szolgáltatás megszűnésének oka többnyire, az idős személy elhalálása, valamint bentlakásos időotthonba történő elhelyezése. 2020. május 01. napjától a gondozás díja 290 forint/óra.

Az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg.





### 3.5 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást településünkön a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatás 7 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybevevők.

## 4. CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

### 4.1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladat, tevékenységi köre

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Kiszombor, Óbélai u. 11. szám alatt végezte a 2020-as évben is tevékenységét.

2017. október 16. napjától a családsegítői feladatokat 2 általános szociális munkás képesítéssel rendelkező munkatárs látja el, heti 40 órában. A kliensek fogadására két iroda áll rendelkezésre, amely megfelel a szakmai elvárásoknak, az előírt tárgyi feltételeknek.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat alapfeladataiban az előző évekhez képest nem történt változás.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39.§ (2)-(4) és a 40.§-a valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64.§-a szerinti feladatokat.

A szolgálat alapellátás keretében, önkéntesen vállalt együttműködési megállapodás alapján, 40 gyermeket és 23 felnőtt személyt gondozott, ez 33 családot jelent. A szolgálat, a tavalyi évben eseti jelleggel 133 főnek nyújtott személyre szabott segítséget.

A szociális segítőmunka során valamennyi ellátásban lévő család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

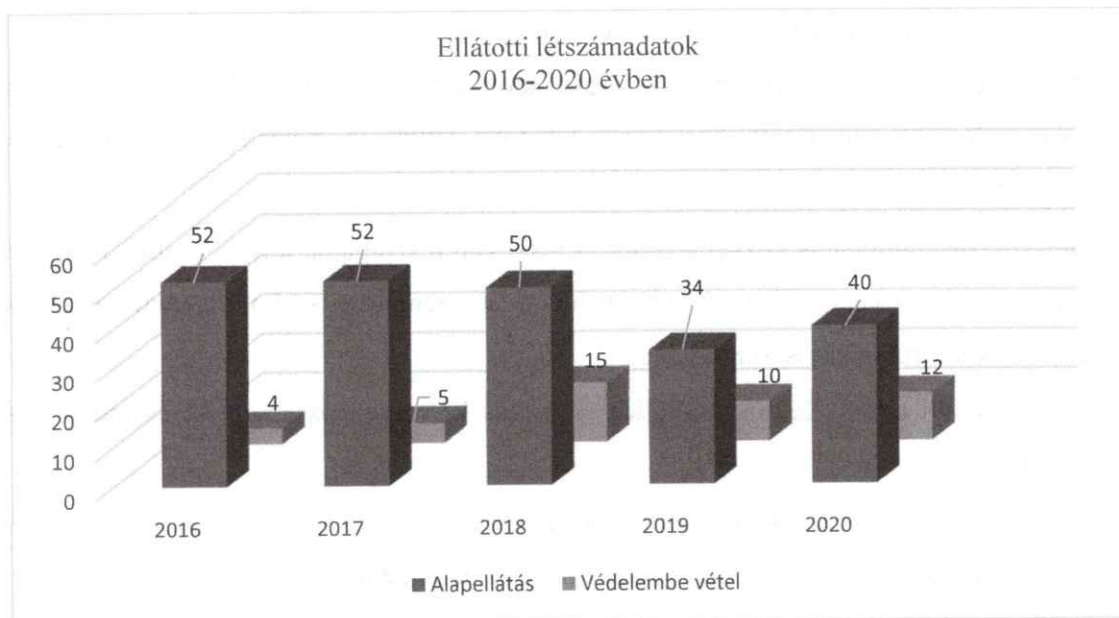
## 4.2 Gondozási tevékenység, szakmai munka

A 2020. január 1. adatok alapján Kiszombor nagyközség lakosainak száma 3869 fő volt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben 133 személlyel dolgozott együtt a problémáik megoldásán, ebből 63 személy esetében együttműködési megállapodás alapján. Az önkéntes igénybevételre alapuló ellátás keretében 40 gyermeket és 23 felnőtt személyt gondozott a szolgálat, a Gyámhivatal által védelembe vett és együttműködésre kötelezettek száma 12 fő volt. A nem együttműködési megállapodás alapján, a szolgálatnál segítséget kérők száma a 2020-as évben 133 fő volt. Az elmúlt évben 15 új – a nyilvántartásban még nem szereplő – családdal lett együttműködési megállapodás kötve.

Alapellátás keretében, együttműködési megállapodás kötésére kerül sor azokkal a családokkal, ahol nincs szükség hatósági beavatkozásra, de a gyermek/ek veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy az észlelő és jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

Leggyakrabban megélhetési és életviteli problémákkal, lakhatási gondokkal, illetve a gyermekek intézménybe való beilleszkedési nehézségeivel, igazolatlan mulasztásaival keresték a szolgálatot. Jellemző még a családon belüli konfliktusok miatti segítségkérés, továbbá a lelki-mentális, pszichiátriai gondok, elhanyagolás, bántalmazás. A szolgálat munkatársai ügyintézésben is segítséget nyújtanak, de életviteli, illetve gyermeknevelési tanácsadást is tartanak.



### **1. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működése**

A Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerint a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a szolgálat a család-és gyermekjóléti központ felé.

Az elmúlt évben 27 alkalommal érkezett jelzés, egészségügyi szolgáltatótól, önkormányzattól, bölcsődétől, köznevelési intézményektől, más település szolgálataitól.

A jelzést követően, a törvényi előírásoknak megfelelően, 3 napon belül felveszik a családsegítők a kapcsolatot a családdal, akut vészhelyzet esetén pedig a központ értesítése mellett, azonnal történik intézkedés. A jelzést küldő szervet/intézményt 15 napon belül kell értesíteni arról, hogy a fennálló probléma megoldása érdekében milyen lépéseket tett a szolgálat.

### **2. Jóléti tevékenységek**

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítői a 2020-as évben is a napi feladatellátáson túl, részt vettek minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését, jólétét.

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Önkormányzat felkérésére közreműködött a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához szükséges környezetanulmányok elkészítésében.
- Az információk eljuttatásával a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok kitöltéséhez is segítséget nyújtott
- Az ügyfelek körében népszerű volt a ruha adományosztás, melyre kéthetente került sor, amíg a koronavírus miatti korlátozások lehetővé tették. A ruhaadományokat lakossági felajánlásokból kapta a szolgálat.
- Beiskolázási támogatás közvetítésében is részt vett a szolgálat, a Kiss Csillag Alapítvány jóvoltából 11 család, 22 gyermeke vehetett át személyre szabott iskolai tanszereket, eszközöket tartalmazó iskolatáskákat.
- A karácsonyi tartós élelmiszergyűjtés és osztás keretében összesen 32 család részesült adományban.
- A kiszombori Katolikus Karitásznak önkéntesei által 36 család kapott karácsony alkalmából töltött káposztát és kalácsot, mely elkészítéséhez az intézmény biztosított helyet.
- A Magyar Református Szeretetszolgálat és a Kiss Csillag Alapítvány közreműködésével 20 család, 47 gyermeke vehetett át nagy értékű karácsonyi szeretetdobozt a szolgálat közvetítésével.

- A szolgálat közreműködött az állam által biztosított RSZTOP pályázat keretén belül élelmiszersegély csomagok kiosztásában, amely megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelmű, idős személyek, valamint a 3 évesnél fiatalabb gyermekek számára érkezett. Összesen 285 db csomag került kiosztásra Kiszomboron.
- A népkonyhai ellátás megszervezésében, zavartalan működtetésében a dokumentáció kitöltésében, a szolgáltatás közvetítésében, az egyéni problémák megoldásában továbbra is részt vett a szolgáló. Minden hétköznap körülbelül 100 adag ebéd került kiosztásra.
- Preventív tevékenységünk részeként, a 2020-as év nyarán is szervezett a szolgálat kreatív játszóházat a látóterébe került gyermekek részére, összesen négy alkalommal, a járványügyi előírásoknak megfelelően. A meghívott gyermekekkel szalonnát sütöttünk, moziba mentünk, kreatív napot tartottunk, süteményt készítettünk.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységére is hatással volt a vírushelyzet. A kliensekkel való kapcsolattartást minimalizálni kellett, a személyes találkozást felváltotta a telefonon és elektronikus eszközön történő együttműködés. Az ügyfelek előre egyeztetett időpontban keresték fel a szolgálat munkatársait. A gyermekek veszélyeztetettségével, valamint az egyének és családok krízishelyzetével kapcsolatos jelzéseket folyamatosan fogadta a szolgálat. Családlátogatásokra, környezettanulmány elkészítésére csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági megkeresés esetén került sor.

## **5. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS**

### **Bölcsődei beszámoló 2020 januártól napjainkig**

„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére.” (Kodály)

A 2020-as év rengeteg kihívást tartogatott minden ember életében. Sajnos egy olyan világvármányt tapasztalhattunk meg, amely sok veszteséget okozott, és új, eddigi életünk során nem tapasztalt veszélyt jelentett. A járvány elleni védekezés sok új feladatot, tervezést, szervezést, rugalmasságot igényelt bölcsődénk dolgozóitól is.

2020 március 16.-tól a kormány veszélyhelyzetet hirdetett ki a koronavírus gyors terjedése miatt. Ez kihatott bölcsődénk életére is. Eleinte csak azokat a gyerekeket fogadhattuk, akiknek szülei a védekezésben vettek részt, majd lassan szaporodhatott a gyermekek száma. Az első hetek drasztikus gyermeklétszám csökkenése miatt a Szociális Intézmény más feladatainak ellátásába is bekapcsolódtunk. Így besegítettünk községünk idős, beteg lakosainak bevásárlásába, gyógyszereinek felírásába és házhoz szállításába, ebéd kiszállításba, és az ételhordók

fertőtlenítésére. Az Önkormányzatunk kérésére megvarrtunk bölcsődénkben több ezer maszkot. A bölcsődénkbe járó gyerekek szüleivel telefonon tartottuk a kapcsolatot és létrehoztunk zárt facebook csoportokat, ahol tanácsadással, mesék, videók küldésével próbáltunk ötleteket adni a szülőknek a gyermekekkel együtt töltött idejük hasznos eltöltésére. Áprilisban már beindulhatott a konyhánk és főzhettünk azon gyermekek számára, akiknek a szülei igényelték azt.

A nyár során végre visszaállt bölcsődénk a normál működésre. Időközben elkészült új bölcsődénk épülete és a gyerekek zökkenőmentes ellátása mellett takarítottuk ki és rendeztük be új helyünket. Átköltözésünk folyamatos volt, ezért csak 2 nap bezárásra volt szükségünk. A költözködésben, bútorok átszállításában és a berendezkedésben segítséget kaptunk Önkormányzatunk dolgozóitól.

2020 szeptember 01 nagy mérföldkő községünk és bölcsődénk életében, hiszen egy csodálatos, korszerű épületbe költözhettünk. Ez lehetőséget teremtett a felvehető gyermeklétszám növelésére, ami nagy segítség a kiszombori családok számára.

### **5. 1. A bölcsődei szolgáltatásunk célja, feladatai:**

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását biztosító intézmény. Olyan szolgáltató intézmény, amely alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek, biztosítja a gyermekek szakszerű felügyeletét, nevelését, gondozását, étkeztetését, segítve ezzel a szülők munkavégzését, képzésen való részvételét, munkavállalási esélyeik növelését, a családok életminőségének javítását.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének és családban történő nevelésének az elősegítése. „Közös kincsünk a gyermek”, ennek szellemében biztosítjuk a ránk bízott gyermekek egészséges fejlődését, a szeretetteljes nevelést-gondozást egy inger gazdag, családi környezetben. Valljuk, hogy minden gyermeknek joga van az egyéni bánásmódhoz, és ahhoz, hogy szeretettel és figyelemmel kísérve fejlődhessen. Mindennapjaink tervezésénél célunk a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggéérése.

Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a család kapcsolata a kölcsönös bizalomra épüljön. Ennek elérése érdekében a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde mindennapi életébe. Sajnos a 2020/2021 es nevelési év ebből a szempontból is emlékezetes év. A koronavírus okozta pandémia miatt, a járvány elleni sikeres védekezés érdekében csökkentenünk kellett a szülőkkel való személyes találkozások számát, hiszen vigyáznunk kell a gyermekek, a családok mellett a saját, a kollégáink és saját családunk egészségének védelmére. A bölcsődei ellátás országszerte folyamatosan működött a járvány második és harmadik hullámában is, ezért egy más fajta ellátást kellett megszerveznünk, amit a Házirendünk kiegészítéseként rögzítettünk és megismertettünk a

szülőkkel. Csak azokat a bölcsődéket zárták be ideiglenesen, ahol megjelent a betegség. Szerencsére a bölcsődénk dolgozói közül senki nem betegedett meg. Az ellátott gyermekeink és családjaik között voltak koronavírusos betegek, de sikerült a vírus bölcsődébe jutását eddig megakadályoznunk. Köszönhető ez bevezetett intézkedéseinknek, (november eleje óta a szülők nem jöhetnek be az épületbe, a gyermekek reggeli átvétele és a délutáni hazaadása a teraszajtókon át történik) a dolgozók fegyelmezett és következetes magatartásának és a szülők együttműködésének. Sok tanácsot, odafigyelést telefonos konzultációt kaptunk bölcsődénk orvosától, Dr. Kiss Katalintól is.

A szülőkkel való kapcsolattartás fontos állomásai a családlátogatások. Minden kisgyermeket meglátogat a saját kisgyermeknevelője, közvetlen kolléganőjével együtt, mielőtt bölcsődébe jönnének. A pandémia miatt a családlátogatásokat elhalasztottuk, nem látogatjuk meg a gyermekeket otthonaikban. E helyett részletesen beszélgetünk a szülővel a beszoktatás első napján. Tájékozódunk a kisgyermek eddigi fejlődéséről, a család körülményeiről, aktuális szokásairól. Tájékoztatást nyújtunk a bölcsődei élettel kapcsolatban, és megbeszéljük a beszoktatás menetét.

Módszertani ajánlás szerint a beszoktatási tervet úgy készítettük el, hogy a beszoktatás idején egyszerre csak 1 szülő legyen a csoportba. Igyekszünk egy kicsit csökkenteni a beszoktatási napok számát, de természetesen a kisgyermek igényeihez igazodunk.

A szülőkkel való kapcsolatunk első állomása a szülői értekezlet. Közös, mindenkit érintő szülői értekezletre évente 2 alkalommal kerül sor. Az első a nevelési év elején. Ezt az alkalmat a járványra való tekintettel ebben az évben csoportonként szerveztük meg. Ezen alkalommal megválasztottuk az Érdekképviselési Fórum tagjait is. A második szülői értekezlet az óvodába való átmenetről szól, amelyre az óvónők is átlátogatnak bölcsődénkbe és rövid tájékoztatót adnak az óvodai tudnivalókról. Ebben az évben ezt június 07.-re terveztük és remélem meg is lehet valósítani.

A szülőcsoportos beszélgetések sajnos elmaradtak a hagyományos formában. Azonban minden csoport létrehozott egy zárt, privát facebook csoportot, ahol lehetőség van a csoportot aktuális érintő kérdések megvitatására, megbeszélésére.

Családi délutánjaink, családi programjaink elmaradtak, de a gyerekekkel megemlékezünk ezekről a napokról, de most más formában. Ilyen volt a:

„Tök jó” nap, a Télapó várás, a karácsonyi délelőtt, a Farsang és a húsvét is.

Reményeink szerint a nyári programjainkat már a családokkal együtt szervezhetjük, ha nem is közösen, de csoportonként megvalósítva.

Mivel bővült a felvehető gyermekeink száma, a dolgozóink számának is növekedni kellett, hogy megfeleljünk a 15/1998 NM rendeletben előírt feltételeknek és megfelelő ellátást tudjunk biztosítani.

## **5.2 Személyi feltételek**

1 fő bölcsődevezető

6 fő kisgyermeknevelő

2 fő dajka

1 fő szakácsnő

4 órában 1 fő ételmezésvezető

4 fő közmunkás

Bölcsődeorvos havi 12 órában

## **5.3 Ellátotti létszámok 2020 szeptember 01-től napjainkig:**

- Beíratott gyermekek létszáma jelenleg: **35 fő**
- Június, július és augusztus során jön még 3 kisgyermek, így **38 fő** lesz. Ez a felvehető létszám 100%-a, mert törvényi előírás szerint 12 kisgyermek vehető fel azokba a csoportokba, ahol van 2 év alatti. Ez jelenleg 2 csoportot érint.
- Állami normatíva igénylése szempontjából is nagyon változatos a 2020/2021-es nevelési év. Normál helyzetben az állami normatíva igénylésére, csak azon gyermek után jogosult az intézmény, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak. Az adott hónapban egyetlen napra sem vehető figyelembe az állami normatív támogatás igénybevételekor az a gyermek, aki az adott hónapban 10 napnál többet hiányzott. A veszélyhelyzet során ezen is változtatott kormányunk, hogy segítséget nyújtson az önkormányzati fenntartású intézményeknek.

2020 március 11 és augusztus 31 között a beíratott gyermeklétszám alapján volt jogosult az intézmény az állami normatívára. Ez 26 főt jelentett.

2020 szeptember 01 és december 31 között a maximálisan felvehető létszám 80%-ára járt normatív támogatás. Ez 32 főt jelentett.

Ezek alapján 2020-ban **28 fő** után voltunk jogosultak állami normatívára.

Jelenleg, a veszélyhelyzet végéig a maximálisan felvehető létszám 80%-ára jár normatív támogatás, vagy ha több a bent lévő gyermekünk száma 32-nél, akkor lehet normatív támogatást kérni a 10 napos hiányzási szabály figyelembevételével.

Számunkra még egyelőre a 80%-os támogatás a kedvezőbb, mert még sok a hiányzások száma, és néhány szülő még nem merte bölcsődébe hozni gyermekét.

## **5.4 Statisztikai adatok:**

- Gondozott gyermekek száma életkor szerint: 2 éves korig 10 fő, 2-3 közötti 25 fő.
- 2021 szeptember 01.-én előreláthatóan 18 kisgyermek távozik óvodába. Jelenleg nincs olyan gyermekünk ezek közül, akik testi vagy értelmi fejlettségük alapján még nem érett

az óvodai nevelésre. 16 kisgyermek a Kiszombori Karátson Emília óvodába, 1 kisgyermek Makóra és 1 kisgyermek Ferencszállásra lett beíratva.

- A 2021/2022 nevelési évet előreláthatóan 20 kisgyermekkel indítjuk meg.
- A 2021/2022 nevelési évre jelenleg bölcsődénkbe beíratott gyermekek száma 14 fő.
- Előreláthatóan 2022 februárra szokik be a 34. gyermekünk.
- Beíratott gyermekeink közül 1 fő Makói, 1 fő Kübekházi, 1 fő Szegedi (nagyamánál laknak Kiszomboron) és 2 fő Ferencszállási van. A Gyermekvédelmi Törvény szerint 20%-ban lehet felvenni más településről érkező kisgyermeket.
- Községünk védőnői további 2-3 fő felvételét javasolták, akiknek fejlődése érdekében tenne jót a közösségi élet.
- Ingyenes gyermekétkeztetésre a jelenlegi gyermekeink közül jogosult 34 fő.

Ebből

-rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 3 fő

-olyan családban él, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek: 6 fő

-olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át: 25 fő

Ez 2021-ben 144.717 Ft

100% -os térítést fizet 1 fő

- A jelenleg bölcsődénkbe járó gyermekek felvételét:
    - mindkét szülő munkavégzése, munkába állása miatt 29 család kérte.
    - a gyermek fejlődése érdekében védőnő kérte felvételét 3 kisgyermeknek
    - szociális helyzete miatt Családsegítő és Gyermekjóléti Intézmény kérte 1 kisgyermek felvételét.
    - a gyermek fejlődése érdekében gyermekorvos kérte 2 gyermek felvételét
- Hátrányos helyzetű gyermekeink száma: 2 fő
- Egyedülálló szülő nevel: 2 kisgyermeket.

### **5.5 Szakmai nevelési programunk megvalósulása:**

Bölcsődénk éves Munkaterve összhangban van a Szakmai Programban megfogalmazottakkal, és a Bölcsődék Országos Alapprogramjával. A kisgyermeknevelők által készített havi nevelési terveket csoporton belül a gyerekeknek megvalósítjuk. A különböző világnapokhoz és szakmai programunkhoz kapcsolódó jeles napok köré felépített projektheteket szervezünk, színesebbé varázsolva ezekkel is a gyerekek mindennapjait. Ezekről készülnek képes beszámolók, videók, amelyeket megosztunk a szülőkkel.

Projekt heteinket a következő világnapok köré szervezzük:



Szeptember harmadik szombatja: Takarítási világnap

Október 04. Állatok világnapja

Március 22. A víz világnapja

Április 22. A Föld világnapja

Május 10. Madarak és fák napja

Június 05. Környezetvédelmi világnap

A csoportok kisgyermeknevelői nevelési terveiket az évkörnek megfelelően, a már hagyományossá vált programjaink figyelembe vételével készítik el, amelyeket a 2021/2022-es nevelési év során már reményeink szerint meg is tarthatunk.

- Szeptember: Évnyitó szülői értekezlet
- Október: „Tök jó „családi délután
- November: Nagyszülős délelőtt
- December: „Mikulás várás” majd az Adventi készülődés a jótékonyági vásárra.  
Karácsonyi családi délelőtt
- Farsangi családi délután
- Húsvétoló testvérnapi
- Május: Anyák napi köszöntő édesanyáknak, nagymamáknak.  
Gyermeknapi családi délután
- Június: Óvónőkkel közös szülői értekezlet szervezése az óvodába készülő gyermekeink szüleinek.
- Augusztus: Ünnepi uzsonnán búcsúzunk az óvodába indulóktól.

Családi programjainkat szívesen látogatják a szülők, nagy számban tesznek eleget meghívásainknak. Fontosnak tartjuk ezeket a rendezvényeket a szociális helyzetük miatt elszigetelődött családok integrálása miatt is. Ünnepeink, rendezvényeink, jó lehetőséget biztosítanak a közösségek alakításához, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítéséhez is. Célunk még az, hogy a szülők kötetlen formában beszélgethessenek, ötleteket kapjanak gyermekeik neveléséhez, erősítsük szülői kompetenciájukat, támogassuk őket szülői szerepeikben, és erősítsük a bölcsőde és a családok között kialakult bizalmas, jó kapcsolatot. Igényük szerint megfigyelhetik a bölcsődei életet, a korosztálynak való napirendet, étrendet, játékkészletet. Ezeken az alkalmakon példát láthatnak a családok a különböző nevelési helyzetek bölcsődei megoldására, amivel igyekszünk támogatni a család nevelési kompetenciáját, erősíteni a szülői szerepeket.

## **5.6 Kapcsolattartás más intézményekkel**

Intézményünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így szorosan együtt működünk a család és gyermekjóléti szolgálattal. A 2020/2021-es nevelési év során 2 jelzéssel éltünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat felé.

Gyakran látogatják bölcsődénket községünk védőnői, és kölcsönösen tájékozódunk a gyerekek fejlődéséről, egészségi állapotáról.

Kiszomboron egy óvoda van, így a bölcsődéből óvodába kerülő gyerekek érdekében jó kapcsolatra törekszünk az óvodapedagógusokkal. A nevelési év vége felé, általában júniusban, közös szülői értekezletet szervezünk, ahol a hozzánk ellátogató óvodapedagógusok rövid tájékoztatót nyújtanak az óvodába induló gyermekek szüleinek, majd nyílt délután keretein belül várják a családokat az óvodába, ahol ismerkedhetnek az új személyi és tárgyi környezettel. A nyár során bölcsődénk kisgyermeknevelői átsétálnak a közeli óvodába a leendő óvodásainkkal, és ott töltenek egy délelőttöt. A gyerekek felfedezhetik a csoportszobákat, az udvari játékokat, ismerkedhetnek az óvónénikkel, daduskákkal. Szeptember első reggelén a kisgyermeknevelők is várják a bölcsődéből érkező gyerekeket az óvodában, és ott töltik velük a délelőttöt, megkönnyítve ezzel az átmeneti nehézségeket. A kisgyermeknevelők rövid, írásos tájékoztatót készítenek minden kisgyermekről, ami segíti az óvodapedagógusokat a gyermekek gyorsabb megismerésében.

Szoros kapcsolatot ápolunk a Szegedi bölcsődék igazgatóságával, és régióink módszertani szaktanácsadóival, szakértőjével.

Szoros a szülőkkel való kapcsolattartásunk a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülőcsoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezletek révén is. Ezeken az alkalmakon gyakran adunk nevelési, életvezetési tanácsokat a szülőknek, amelyekre sajnos egyre jobban rászorulnak. Szülőcsoportos beszélgetéseket eddig, a vírusmentes időkben általában 2-3 havonta szerveztünk, és egy, a szülőket érdeklő témát járunk körül. Pl: szobatisztaság kialakulása, beszédfejlődés segítése, a kisgyermek önállósági törekvéseinek megfelelő támogatása, viselkedési szabályok alakítása, dac kérdései, nevelési módszerek, a kisgyermekkel töltött minőségi idő fontossága.

A gyermekek fejlődéséről havonta, majd 1 éves kor után 3 havonta írásbeli tájékoztatót készítünk a szülőknek, érintve benne a fejlődés minden területét. Családi füzetet vezetünk minden kisgyermekről, mely szép emlék a családoknak.

A bölcsőde nyitottsága lehetővé teszi a mindennapi találkozást a szülő és a kisgyermeknevelők között.

Kapcsolatot tartunk fenn a területileg illetékes gyermekjogi képviselővel, akit rendszeresen meghívunk a szülői, illetve Érdekképviseleti értekezletekre.

## 5.7 Intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése

2018 júniusától átalakult a bölcsődei dolgozók továbbképzési rendszere. Az eddigi 6 éves továbbképzési ciklus 4 évre csökkent. Minden kisgyermeknevelőnek részt kell vennie egy kötelező, egy munkakörhöz kötött, és egy szabadon választott továbbképzésen. A képzések 2019-ben indultak. Az akkreditált képzéseken túl, hetente tartunk szakmai megbeszéléseket, és havonta házi továbbképzéseket.

Pópityné Hegyes Szilvia	Bölcsődevezető	Szociális ágazati Alap vezetőképzésre kötelezett	Megszerzés időpontja:2020.08.24.	Következő képzésre kötelezett 2023-ban
Halász Ildikó	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5 megszerezve:2019.11. 19. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés megszerezve:2019.10.13. Megszerzett kredit: 30 pont
Horváthné Ács Krisztina	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5 megszerezve:2019.12. 09. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés megszerezve:2019.10.13. Megszerzett kredit: 30 pont
Naszradiné Sódar Judit	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5megszerezve:201 9.12.09. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés megszerezve:2019.10.13. Megszerzett kredit: 30 pont
Ferencsik Mónika	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5megszerezve:201 9.11.19. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés megszerezve:2019.10.13. Megszerzett kredit: 30 pont
Maróti- Forgács Beáta	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5.Megszerezve:202 1.02.10. Megszerzett kredit:20pont	Választható képzés: az induló képzésekből választottat fogja elvégezni 2021 során
Selley Annamária	Kisgyermeknevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés: várjuk a képzések indulását	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5.Megszerezve:202	Választható képzés: megszerezve:2020.03.15.

			1.02.10. Megszerzett kredit:20pont	Megszerzett kredit:15 pont
Majorosné László Edit	Dajka	Kötelező dajka képzést teljesítette: 2019.04.01.		
Szabó Éva	Dajka	Dajka képzésre kötelezett		

### **5.8 Intézményi ellenőrzések**

- 2020 december 17.-én minősítő szemlét tartott bölcsődénkben a NÉBIH. Az alapos, a konyha és a bölcsődei étkeztetés minden területére kiterjedő ellenőrzés során a minősítésünk eredménye 95%-os jeles lett.
- Rendhagyó ellenőrzésben volt részünk a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal részéről. A koronavírus okozta járványos megbetegedések miatt nem végezhetek helyszíni bejárást, így az ellenőrzés iratok és fényképek elektronikus úton történő beküldésével valósult meg. A beküldési határidő április 15 volt. Az ellenőrzés a következő eredménnyel zárult: „A megküldött iratok és fényképek alapján összességében az mondható el, hogy a bölcsőde a jogszabályoknak megfelelően működik, rendelkezik az előírt tárgyi és személyi feltételekkel, rendezett, szép környezetben fogadja a gyermekeket.”
- Április 20.-án átfogó tűzvédelmi ellenőrzést tartott bölcsődénkben a Szegedi Katasztrófavédelmi Kirendeltség. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. A vezetett dokumentációink is megfelelnek az elvárásoknak.

Pópityné Hegyes Szilvia  
Bölcsődevezető