

Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
6775 Kiszombor, Óbébai u.11.

Tel: 62/297-074

e-mail: kszgvi.kiszombor@gmail.com

Ikt.szám: /2024
9612024.

Tárgy: Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti
Intézmény 2023. évi szakmai beszámolója

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata

Kiszombor

Nagyszentmiklósi u. 8.
6775

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104. § (1) bekezdés e) pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását.

A fentiek alapján a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény előterjeszti a 2023. évben Kiszombor Nagyközség területén végzett szakmai munkáról szóló beszámolót.

Ezúton kérjük a beszámoló megtárgyalását és elfogadását!

Kiszombor, 2024. május 22.


Lelke Szalay Bernadett
intézményvezető


Pópityné Hegyes Szilvia
bölcsődevezető

BESZÁMOLÓ

A

KISZOMBORI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI

INTÉZMÉNY

2023. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

„Ha segítesz másokon, az téged is épít, többé, jobbá tesz!”

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata, a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény fenntartása útján látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátás feladatait. Intézményünk célja, a településen élők részére a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, a személyes gondoskodás igénybevételének lehetősége és biztosítása.

A 1993. évi III. tv. és az 1997. évi XXXI. tv. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Szociális alapszolgáltatások:

- Idősek nappali ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

Gyermekjóléti alapellátások:

- Család-és gyermekjóléti szolgálat
- Gyermek napközbeni ellátása-Bölcsődei ellátás



1. NAPPALI ELLÁTÁS

1.1 A nappali ellátás feladata

Az idősek nappali ellátása a településen élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít napközbeni ellátást. A nyújtott szolgáltatás pótolhatja a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldja az egyedüllét, a magány okozta érzést. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkezéssel. Intézményünk legfontosabb feladatának tartja, hogy időseink életét tartalommal töltsen meg. Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás.

1.2 A nappali ellátás célja

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az egyedül élő, idősebb korosztály megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetet, oldják a magányosság érzését, segítik a szabadidő hasznos eltöltését.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, igénynek megfelelő közösségi programokat szervezünk. A nappali ellátás nyitott formában az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. A foglalkozások, valamint a nappali tartózkodás céljára barátságos, kényelmes társalgó szolgál.

Az intézmény zárt udvara alkalmas szabadtéri programok pl.: kerti sütögetés, 50 fős rendezvények, mozgásos szabadidős tevékenységek (meridián torna, gyermektáborok) lebonyolítására.

A foglalkozások szervezése az alábbi elvek szerint történik:

- önkéntesség: a foglalkozásokon való részvétel nem kötelező, de meggyőzéssel kell rávenni az időseket a programba való bekapcsolódásba.
- célszerűség: minden tevékenységnek van meghatározott célja
- változatosság: fizikai, szellemi-kulturális és szórakoztató foglalkozások

A nappali ellátásra történő felvétel kérelem alapján indul, a szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

1.3 A nappali ellátáson folyó szakmai munka

A klub arculatát, a programok sokszínűségét, az idősek érdeklődése, igénye határozza meg. A klubtagok számára biztosított volt a mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatás (segítő beszélgetés, pszichológiai tanácsadás), a társas kapcsolatok kialakításának segítése, kirándulások, intézményi szinten lebonyolított programokon, rendezvényeken való részvétel. A gondozónő folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomás, vércukormérés történik.

A 2023. évben is számos programmal kedveskedtünk klubtagjainknak, melyeket igyekeztünk színesebbé tenni.

A 2023. évben az újév köszöntésére február elején került sor, egy kellemes délután keretében, a farsangot családi légkörben ünnepeltük. Minden rendezvényt lelkes készülődés előzte meg, a jókedv, összefogás, egymás segítése jellemzi a klub életét. Külső előadókkal, változatos műsorral kedveskedtünk a résztvevőknek.

Márciusban, nőnap alkalmából Balázs Tibor képviselő úr egy szál tulipánnal és kedves verssel köszöntötte a hölgyeket.

Május elején, anyák napja alkalmából a Karátson Emília Óvoda Napraforgó csoportja köszöntötte a klubtagokat. Az idősek arcára mosolyt csalt a kedves gyermekhang, Babar Balázs gitár szólóját meghittén hallgatták a nagymamák.

A klubtagok szívesen vesznek részt kirándulásokon, így volt ez 2023. évben is: vállalkozó kedvű klubtagjaink vonattal utaztak a budapesti állatkertbe, emlékezetes volt a szabadkígyósi Wenckheim-kastélylátogatás, a békéscsabai Munkácsy Emlékház és Múzeum megtekintése, a szegedi Móra Ferenc Múzeum látogatása, az ókori Kína kincsei az agyagkatonák és interaktív kiállítás felejthetetlen élményt nyújtott az időseknek. Az idősek szívesen látogatták a környező települések fürdőit pld: Gyulai Várfürdő, Hagymatikum Fürdőfesztivál, Mórahalmi Gyógyfürdő stb. Amikor nem volt lehetőség utazni, élményekben gazdag útbeszámolókon vehettek részt a tagok: spanyolországi, fuerteventurái és ciprusi útbeszámolókkal csodálatos tájakra kalauzolták az időseket az előadók.

A sütés is fontos része volt a mindennapoknak: gyermeknapra, a településen tartott gyermektáborokba, helyi rendezvényekre, idősek világnapjára lelkesen sütöttek a klubba járó idősek.

E mellett, a mozgás is fontos részét képezte a programoknak, újdonságnak számított a meridián torna, melyet egy lelkes makói „tiszteletbeli” tagunk tart jelenleg is. Igazi felüdülés a vele töltött délelőtt, pozitív kisugárzása és lelkesedése mindenkit magával ragad hétről hétre.

A Meridián torna, a leghatékonyabb öngyógyító tevékenység, mely a hagyományos kínai orvosláson alapul. Olyan pontokat vesz célba, amelyek masszírozása segíti a megfelelő immunválaszt.

Augusztus végén megemlékeztünk minden klubtagunk születés- és névnapjáról, a nyarat zenés szüreti mulatsággal zártuk.

Minden család életében jelen volt/van egy kedves idős családtag, hozzátartozó, ismerős. Az Idősek Világnapja alkalmat nyújtott az idősek köszöntésére, tiszteletünk és megbecsülésünk kifejezésére, elismerésnyújtás mindazért, amit életük során a társadalomért, családjaikért tettek. Ezen jeles nap alkalmából egy csodás estén vehettünk részt a művelődési házban. Gregor Bernadett, Jászai Mari-díjas színésznő és Csengeri Attila musical énekes színvonalas előadása kápráztatott el bennünket.

Októberben az országos könyvtári napokra voltunk hivatalosak, egy csésze kávé, csevegés, egy ismerős versrészlet mellett egy kellemes délelőttöt tölthettünk el a könyvtárban.

Kapcsolatot tartunk a ferencszállási nyugdíjas klubbal, meghívásra látogattunk el Ferencszállásra, a térségi nyugdíjas klubok találkozójára. Meghívásra egy közös kiránduláson, valamint a mórahalmi lovas színház előadásán is részt vettünk.

Márton napi rendezvényünket Tündi kolléganőnk álmodta meg, melyet ebben az évben rendeztünk meg először.

A klubtagokkal közösen hangolódunk minden évben az adventre. Az ünnepek előtt mindig nagy a sürgés-forgás az intézményben, készültek a sütemények az adventnyitó, mikulás és karácsonyi ünnepségre, nem csak helyi, hanem település szinten is.

Néhány program a klub életéből:

- farsangi rendezvény
- nőnap köszöntés
- húsvéti megemlékezés
- születés-névnapok köszöntése
- közös sütés
- anyák napja-nagymamák köszöntése
- szüreti vigadalom
- kreatív foglalkozás
- meridián torna
- útibeszámolók, múzeum látogatások
- idősek világnapjáról megemlékezés

- adventi készülődés, karácsony-újévköszöntő
- katolikus szentmise, református istentisztelet
- népdalköri próbák
- szalonnasütés

Az idősek klubja, heti öt napos nyitvatartással működött a 2023. évben is. Azonban vannak hétvégi (intézményen kívüli) programok, melyeket igény szerint látogatnak klubtagjaink, gondozónői kísérettel.

1.4 Ellátotti létszámadatok

Az intézmény működési engedélye alapján a nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 fő. 2023. december 31-én az idősek nappali ellátásának létszáma 28 fő volt. A rendszeresen bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, özvegyek vagy a családtagok napközbeni elfoglaltsága miatt egyedül vannak. Elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora az utóbbi években növekedett. Ennek oka egyrészt, hogy az ellátást igénylők az idősebb korosztályból kerültek ki, ill. a növekedés okaként említhető az a tény is, hogy van, aki már több éve jár a klubba és az idő múlásával egyre idősebb lesz. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb).



A diagramm jól ábrázolja, hogy a nappali ellátást igénybevevők elsősorban a 70 év feletti korosztály, ők aktív részesei a mindennapoknak.

1.5 Személyi feltételek

A nappali ellátáson 3 fő (1 fő teljes és 2 fő részmunkaidőben) lát el gondozói, adminisztratív feladatokat. A nappali ellátáson végzett munkát segítik a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban dolgozó kolléganők.

2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

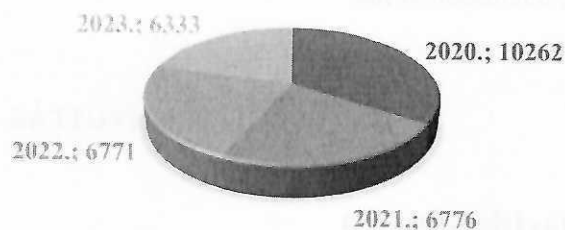
2.1 A szociális étkeztetés feladata, célja, a szociális étkeztetésen folyó szakmai munka

Szociális étkeztetés keretében azoknak a rászoruló személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve hozzátartozójuk részére tartósan vagy átmenetijelleggel nem képesek biztosítani: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai-és szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az igénybevétel kérelem alapján indul. A szociális étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően van kialakítva, így az ellátottak hétfőtől szombatig, elvitellel a kifőzőhelyről, helyben fogyasztással az intézményben, valamint kiszállítással vehetik igénybe ezen alapszolgáltatást. Az ebéd kiszállítása a megállapodásban rögzítettek alapján 11-13 óra között történik. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk. 2023. év június 15. napjától az Eatrend Kft. biztosítja a településen a szociális étkeztetést. A napi igénybevételről a KENYSZI nyilvántartási rendszerben jelentés történik. A szociális étkeztetés szakfeladaton 1 fő, 2 órában látja el a feladatot, azonban a kolléga munkáját a közfoglalkoztatásban foglalkoztatott kolléganők segítik.

2.3 Szociális étkeztetés adagszámának alakulása, ellátotti létszámadatok, térítési díjfizetés

Az alábbi táblázat a 2020 - 2023. évben igénybevett szociális étkezés adagszámának alakulását mutatja. A vírushelyzet kezdetén az igénybevételek száma megemelkedett, ennek oka, hogy a veszélyhelyzetben az idősebb korosztály az ismeretlen helyzetre tekintettel biztonságosabbnak látta a személyes találkozások minimalizálását, ezáltal az igénylések száma (kiszállítással) megemelkedett. A vírushelyzet normalizálódott, ezáltal a 2021. évben jelentősen csökkent az igénybevételek száma, a 2022. évben a szociális étkeztetés adagszáma hasonlóan alakult.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ADAGSZÁM ALAKULÁSA 2020-2023.



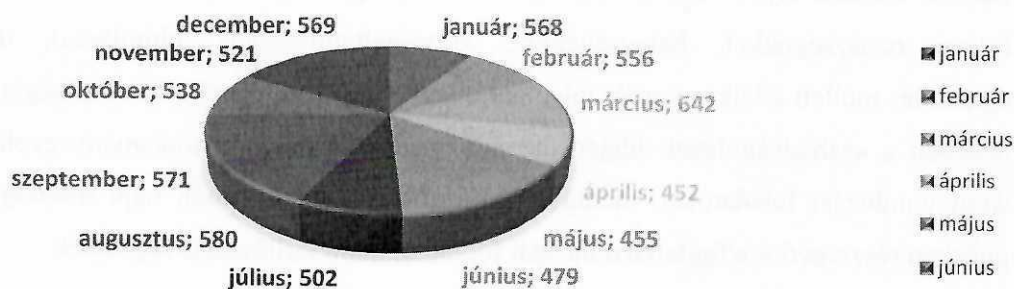
A vírushelyzetre tekintettel 2020-2022. évben az étkeztetés térítési díja nem emelkedett.

A 2023. évben a térítési díj emelkedése nagy mértékben meghatározta a szociális étkeztetés adagszámának alakulását. Egy adag ebéd intézményi térítési díja 590,- forintról, 1190,-forintra emelkedett, az ételkiszállítás térítési díja évek óta 130,- forint.

Az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A személyi térítési díj meghatározása az igénybevevő jövedelmének figyelembevételével történik.

A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 15 fő, ellátásból kikerültek száma 15 fő volt. 2023. december 31-én az igénybevevők száma: 31 fő volt. Térítési díjfizetésre minden ellátott kötelezett, alacsony jövedelem miatt, 6 fő kedvezményes térítési díjfizetésre jogosult.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ADAGSZÁM ALAKULÁSA 2023. ÉV



Intézményünk ad helyet a Gordiusz Intézmény által biztosított népkonyhai szolgáltatásnak, melyet ingyenesen vehetnek igénybe a településen élő 18 év feletti személyek. A napi igénybevétel változó, az előző évekhez képest azonban csökkent az igénybevételek száma, naponta 70-85 adag meleg egytálétel kerül kiosztásra, hétfőtől péntekig. Az egytálételt a

teleBendő Kft. főzi a községben lakóknak, mely nagy segítséget jelent a nehezebb helyzetben élőknek. Elmondható, hogy az étel minőségében pozitív változás történt, a jelenlegi konyha sokkal változatosabban, ízletesebben főz.

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

3.1. Házi segítségnyújtás feladata, célja

A házi segítségnyújtás célja, az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes személyek gondozása. A segítség, az ellátott saját lakókörnyezetében történik, ahol személyi gondozás és szociális segítség körébe tartozó feladatokat látnak el a gondozónők, akik az ellátottak számára egyfajta családpótló szerepet töltenek be.

3.2 Házi segítségnyújtás személyi feltételei

3 szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkező kolléganő, teljes munkaidőben látja el a napi gondozási feladatokat.

3.3 Gondozási tevékenység, szakmai munka

Az ellátásra szorulóknak általában egyedül élnek, hozzátartozó nincs a közelben, vagy aktív korúak és az idős szülő ellátását munkahely mellett látják el. Jellemző gondozási igény az inkontinens betegellátás, fürdetés, gyógyszerelésben való közreműködés, étkeztetésben való segítségnyújtás, bevásárlás, gyógyszer íratás-kiváltás, hivatalos ügyek intézése stb. A gondozónők fizikai és mentális erejére mindennap szükség van, hiszen a személyes gondozás keretében végzett feladatok ellátása olykor embert próbáló tevékenység. A gondozónők mindennap találkoznak időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de a fizikai megterhelés mellett a lelki nyomás talán még nagyobb. A kolléganők leterheltségének elkerülése érdekében a szabadságolások idején, az intézményvezető és az intézményvezető helyettes is ellátott gondozási feladatokat, mentális támogatást. A gondozónők napi munkáját a szociális segítségben résztvevő közfoglalkoztatásban foglalkoztatott kollégák is segítették.

3.4. Ellátotti létszámadatok, térítési díjfizetés

2023. december 31-én ellátásban részesítettek száma: 19 fő

2023. évben új igénylők: 10 fő

2023. évben ellátás megszűnése: 7 fő

A szolgáltatás megszűnésének oka, többnyire az idős személy elhalálozása, valamint bentlakásos intézménybe történő elhelyezése volt.

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybevevők, valamint hozzátartozóik több alkalommal kérték az intézmény segítségét időszotthoni elhelyezésben. Bentlakásos intézménybe való elhelyezés történt a makói Maros-menti Idősek Otthonába, az óföldreáki Návay Aranka Idősek Otthonába. A bentlakásos intézménybe való bekerülés mind az ellátottak, mind a hozzátartozók számára nehéz döntés, hiszen a családhoz, otthonhoz való kötődés nagyfokú. Az idősek többsége nehezen alkalmazkodik az új helyzethez, jellemző a bekerülést követő 1 éven belüli elhalálozás. Természetesen volt olyan idős is, akinek az új közösség adott erőt a továbblélésre.

A házi segítségnyújtás térítésköteles szolgáltatás, az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze. A havonta fizetendő térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységre fordított idő szorzata alapján kell kiszámolni.

A 2023. évben az intézményi térítési díj 930,- forintra emelkedett, azonban a községben élők 50%-os kedvezményben részesülnek. A szociális helyzetre tekintettel a kérelmező jövedelmi helyzetét figyelembe véve térítési díjfizetés alól 4 fő mentesült, 4 fő kedvezményes térítési díjfizetésre volt jogosult.



3.5 Jelzőrendszeres házisegítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást településünkön a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatás 5 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybevevők.

4. CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

5.

4.1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladat, tevékenységi köre

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Kiszombor, Óbélai u. 11. szám alatt végezte a 2023-as évben is tevékenységét.

2017. október 16. napjától a családsegítői feladatokat 2 általános szociális munkás képesítéssel rendelkező munkatárs látja el, heti 40 órában. A kliensek fogadására két iroda áll rendelkezésre, amely megfelel a szakmai elvárásoknak, az előírt tárgyi feltételeknek.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39.§ (2)-(4) és a 40.§-a valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64.§-a szerinti feladatokat. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat alapfeladatai bővültek, mivel 2021. július 02-től elindították a gyermekvédelmi rendszer digitalizációját elősegítő GYVR Törzsadat alrendszert. A hatósági eljárással érintett ügyekkel (védelembé vétel, családba fogadás, átmeneti és tartós nevelésbe vétel) a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központja is foglalkozik, tartja a kapcsolatot. A gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint látják el a családsegítők a feladataikat, szakmai szempontok és irányelvek szerint segítik az adott családot a gondozási-nevelési tervben foglaltak teljesítésében. A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztálya látja el a hatósági feladatokat a település vonatkozásában. Kiszomboron az elmúlt évben hatósági intézkedés 6 gyermeket érintett, családból való azonnali kiemelésre 2023-ban nem került sor.

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatához összesen 141 család fordult segítségért a 2023-as évben, a statisztikai adatok szerint. Együttműködési megállapodás alapján 28 család állt gondozásunkban, amely 64 személyt jelent.

4.2 Gondozási tevékenység, szakmai munka

A 2023-ban végzett összesített szakmai tevékenységünk száma 1866. A legtöbb esetben, 515 alkalommal ügyintézésben segítettünk, 481 esetben folytattunk segítő beszélgetést, 274-szer nyújtottunk életvezetési tanácsadást, 271 alkalommal családlátogatást tettünk, 135 esetben közvetítettünk adományt, 55 alkalommal nyújtottunk információt. Kapcsolattartási ügyeletet az év folyamán 80 alkalommal tartottunk. Környezettanulmányt 13 esetben készítettünk hivatalos felkérésekre. Gyermekvédelmi tanácskozást, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és esetkonzultációkat is szerveztünk, a nevelési-oktatási intézményeket segítettük gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

Közvetítettünk ügyfeleket a központ felé és más szolgáltatásokhoz is. Kríziskezelésre egy esetben volt szükség. A nyári szünetben szabadidős tábort szerveztünk a településen élő iskolás korú gyermekeknek.

Az elmúlt évben 15 gyermek esetében kötöttünk új együttműködési megállapodást. Alapellátás keretében együttműködési megállapodást kötünk azokkal a családokkal, ahol nincs szükség hatósági beavatkozásra, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

Az alapellátás és a védelembé vétel keretén belül gondozott családok esetében a problémák típusa szerint elmondhatjuk, hogy elsődleges problémaként jelenik meg a legtöbb esetben a családi-kapcsolati konfliktus, majd ezt követi az életviteli probléma, magatartászavar, teljesítményzavar, anyagi és lakhatási problémák, ügyintézési gondok. Jellemző a családon belüli bántalmazás, elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai és szenvedélybetegségek, illetve a gyermekintézményekbe való beilleszkedési nehézség. Az elsődleges problémákon kívül, a feltárás során egyéb problémákra is fény derül, tehát az előzőekben felsoroltak társulhatnak egymással, és kiegészülhetnek életviteli, gyermeknevelési problémákkal, magatartászavarral, fogyatékosággal, egészségügyi problémákkal, foglalkoztatási és anyagi nehézségekkel, ügyintézéssel kapcsolatos problémákkal, információhiányból fakadó gondokkal.

4.3 A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működése

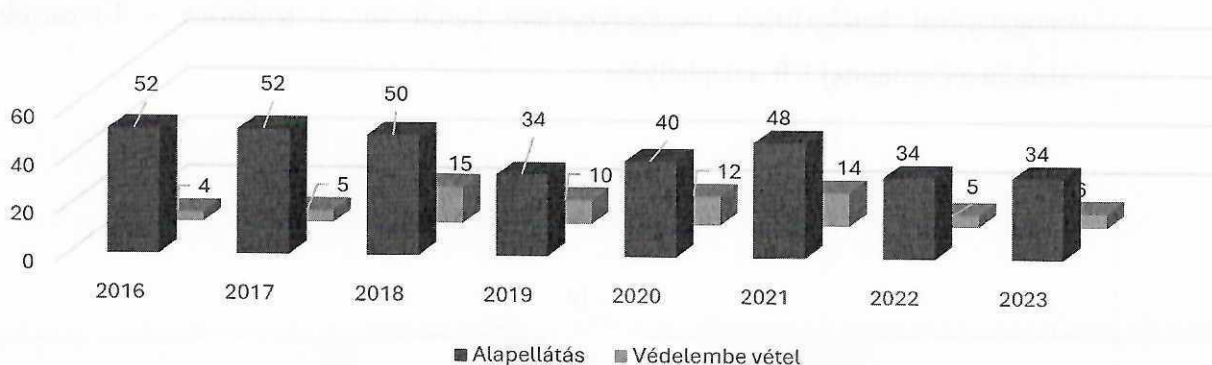
A Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerint a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a szolgálat a család-és gyermekjóléti központ felé.

Az elmúlt évben 20 alkalommal érkezett jelzés, egészségügyi szolgáltatótól, önkormányzattól, bölcsődétől, köznevelési intézményektől, más település szolgálataitól, bíróságtól, ügyészségtől, áldozatsegítő szervektől.

A jelzést követően, a törvényi előírásoknak megfelelően 3 napon belül felveszik a családsegítők a kapcsolatot a családdal, akut vészhelyzet esetén pedig a központ értesítése mellett, azonnal történik intézkedés. A jelzést küldő szervet/intézményt 15 napon belül kell értesíteni arról, hogy

Ellátotti létszámadatok
2016-2023 évben



a fennálló probléma megoldása érdekében milyen lépéseket tett a szolgálat. Amennyiben a szolgálat által gondozott családdal az együttműködés sikertelennek bizonyul, a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat jelzéssel él a gyermekjóléti központ felé. A Makói ENI Család-és Gyermekjóléti Központjával jól működő munkakapcsolat lett kialakítva, egymás munkáját segítve, az előírásoknak megfelelően éves gyermekvédelmi tanácskozás, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés szervezésére kerül sor.

4.4 Jóléti tevékenységek

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat a 2023-as évben is részt vett minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését.

- Az ügyfelek körében népszerű a ruha adományozás. A ruhaadományokat lakossági felajánlásokból biztosítja a szolgálat.
- A karácsonyi tartós élelmiszer gyűjtés és osztás keretében összesen 30 család részesült tartós élelmiszer adományban.
- A Kiss Csillag Alapítvány adományait is közvetíti a szolgálat, amelyeket iskolakezdésre, gyermeknapra, húsvétra és karácsonyra oszt az alapítvány, minden alkalommal 20 gyermekes család részére.
- A kiszombori Katolikus Karitásznak önkéntesei által, karácsony alkalmából készített, töltött káposzta és kalács közvetítésében is részt vettek a családsegítők.
- A népkonyhai ellátás megszervezésében és zavartalan működtetésében továbbra is részt vesz a szolgálat, a dokumentáció kitöltésében, a szolgáltatás közvetítésében, az egyéni problémák megoldásában. Minden hétköznapi körülbelül 70-85 adag ebéd kerül kiosztásra.
- Preventív tevékenység részeként a szolgálat részt vett a nyári napközi megszervezésében. A nyár utolsó hetét igyekezett a szolgálat élménydússá tenni a napközis gyermek számára. Sok fiatal a digitális kütyük világában él, ezért ebből némileg kiszakítva a hét minden napjára színes programot szerveztek. Emellett mindenki találhatott kedvére való napi elfoglaltságot: csocsó, ping-pong, vízpisztolyharc, bowling, társas, kézműveskedés, foci vagy fejtörő formájában, de a tánc sem maradhatott el. A Honismereti Kör tagjainak támogatásával kerékpártúra megszervezésére került sor a Kukorica – Útvesztőbe, valamint a Zombortej Kft. telephelyére.

4.5 Szakmai továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet rendelkezik. A személyes gondoskodást végző személy folyamatos szakmai továbbképzésen köteles részt venni. A továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszereznie. A továbbképzési pontok 20%-át kötelező képzések teljesítésével kell megszerezni, a fennmaradó továbbképzési pontok megszerzhető kötelező, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével. A választható továbbképzés teljesítésével legfeljebb az előírt továbbképzési pontok 40 %-a teljesíthető. Intézményünkben a továbbképzésre kötelezett dolgozók száma 7 fő (intézményvezető, intézményvezető helyettes, 2 fő családsegítő, 3 fő szociális gondozó-ápoló), melyből 3 főnek szakképesítéssel 60 pontot, 3 főnek felsőfokú végzettséggel 80 pontot kell teljesítenie a képzési időszakban.

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek (intézményvezető) vezetőképzéséről a 25/2017. (X.18) EMMI rendelet dönt. A 2023. évben, a dolgozók több szakmai továbbképzésen vettek részt, mely e-learning, online formában valósultak meg.

A szakfeladatokon dolgozó kollégák minden nap szembesülnek az ellátottak nehéz szociális helyzetével, ezért fontosnak tartanánk egy szupervíziós segítő folyamatot, mely a munkavállalók szakmai kompetenciájának, készségeinek fejlesztésére, a munkavégzés során felmerülő problémák, nehézségek oldására irányulna.

4.6. Szakmai ellenőrzés

2023. évben több ellenőrzés is lezajlott intézményünkben.

2023. április 5. napján a Csongrád- Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működését. „A helyszínen felvett jegyzőkönyv alapján megállapítást nyert, hogy a hatósági ellenőrzés jogsértést nem tárt fel, hatósági eljárás megindítása nem volt indokolt”.

2023. augusztus 31-én a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályának ellenőrzése során: „hiányosságot nem tapasztaltak, intézkedésre nem volt szükség”.

2023. szeptember 6. napján a Csongrád – Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott ellenőrzést (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősok nappali ellátása szakfeladaton). „A helyszíni ellenőrzés, valamint a becsatolt dokumentumok vizsgálata nem tárt fel olyan hiányosságot, amely további intézkedés megtételét indokolná.

6. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

Bölcsődei beszámoló a 2023-as évről

„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldőlt az ember sorsa jóformán egész életére.” (Kodály)

A bölcsődei ellátás nevelési években zajlik, ami nem azonos a naptári évvel. Egy nevelési év szeptember 01-től a következő év augusztus 31.-ig tart. Így a 2023 évről szóló beszámoló érinti részben a 2022/2023-as (2023 január 01-től 2023 augusztus 31-ig) és a 2023/2024.-es nevelési évet is (2023 szeptember 01- 2023 december 31-ig).

5.1. A bölcsődei szolgáltatásunk célja, feladatai:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását biztosító intézmény, amely alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek. Biztosítjuk a gyermekek szakszerű felügyeletét, nevelését, gondozását, étkeztetését, segítve ezzel a szülők munkavégzését, képzésen való részvételét, munkavállalási esélyeik növelését, a családok életminőségének javítását.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének és családban történő nevelésének az elősegítése. „Közös kincsünk a gyermek”, ennek szellemében biztosítjuk a ránk bízott gyermekek egészséges fejlődését, a szeretetteljes nevelést-gondozást egy inger gazdag, családi környezetben. Valljuk, hogy minden gyermeknek joga van az egyéni bánásmódhoz, és ahhoz, hogy szeretettel és figyelemmel kísérve fejlődhessen. Mindennapjaink tervezésénél célunk a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé érése.

A bölcsőde nyitva és zárva tartását a fenntartó határozza meg: hétfőtől péntekig 6.00. – 17.00 óráig látjuk el a gyermekeket.

Bölcsőde zárva tartása:

- A bölcsődék országos napja 2023.04.21
- Munkaszüneti napokon
- A fenntartó által meghatározott napokon
- Bölcsődénkben az őszi és tavaszi szünetben is várjuk a kisgyermekeket. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az óvodai, iskolai szünetek idején a gyermekek létszáma lecsökken, ezért előzetes szülői igényfelmérést végzünk-a konyha felé való létszám jelentés miatt.
- Jellemzően a karácsony és Szilveszter közötti napokon drasztikusan lecsökken az ellátásra való igény. Ekkor is igényfelmérést végzünk, és a fenntartó mérlegeli és dönti el nyitvatartásunkat. Ezt természetesen időben jelezzük a szülők felé.

5.2. Bölcsődénk személyi feltételei

- 1 fő bölcsődevezető
- 6 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő dajka
- 1 fő szakácsnő
- 4 órában 1 fő ételmezésvezető
- 4 fő közfoglalkoztatott. Közülük 2 fő udvaros, 1 fő takarítói és 1 fő konyhai kisegítő feladatokat lát el. Ők nagyon nagy segítséget jelentenek nekünk, hiszen a hatalmas épületünk és a gyönyörű, parkos udvarunk mindennapi törődést igényel. Köszönjük, hogy lehetőséget kaptunk foglalkoztatásukra.
- Bölcsődeorvos havi 12 órában. Fontos számunkra és növeli biztonságérzetünket dr. Kiss Katalin támogatása, azonnali segítség nyújtásai, és az, hogy figyelemmel kíséri a bölcsődés gyerekek egészségi állapotát. 2023 és 2024 tavaszán is biztosította számunkra az EpiPen nevű életmentő szert allergiás roham esetére.

5.3. Ellátotti létszámok 2023 január 01.-től augusztus 31-ig

- Január 02.-án a beíratott gyermeklétszám 30 fő volt.
- Január 31.-re 35 főre szaporodtunk
- A 35 kisgyermekből 2 fő Sajátos Nevelési Igényű volt
- **Állami normatíva** igénylése szempontjából kedvező változás történt. 2021. évi XLIV. törvény módosította a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvényt. Ezáltal megváltozott a bölcsődék normatív támogatása.

A törvény mellékletének 40.2. pontja szerint az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb.

A Sajátos Nevelési Igényű, illetve Korai Fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek 2 főnek számítanak, így 2023-ra 37 fő volt figyelembe vehető az állami normatíva igénylésénél.

5.3.1. Ellátotti létszámok 2023 szeptember 01-től napjainkig:

- 2023 szeptember 01.-én óvodai nevelésbe távozott bölcsődénkből 22 kisgyermek, majd decemberben 2 kisgyermek, és év közben családi ok miatt kimaradt 2 fő. 2023 szeptember 01.-től a bölcsődénkben maradó gyermekek létszáma 15 fő volt. 2023 szeptember, október során 19 új kisgyermeket fogadtunk és szoktattunk be bölcsődénkbe, majd a decemberben távozók helyére 2 főt. Jelenleg a bölcsődénkbe járó gyermekek létszáma 34 fő. Ez jelenleg a felvehető létszám 100%-a, mert a 15/1998 NM rendelet előírása szerint 12 kisgyermek vehető fel azokba a csoportokba, ahol van 2 év alatti kisgyermek. 11 fő vehető fel abba a csoportba, ahol 1 fő Sajátos Nevelési Igényű, vagy Korai Fejlesztésre jogosult kisgyermek jár, és 10 fő vehető fel azokba a csoportokba, ahol 2 fő Sajátos Nevelési Igényű, vagy Korai Fejlesztésre jogosult kisgyermek jár.
- Napsugár csoport 12 fő, ebben a csoportban vannak a 2 év alatti gyerekek
- Katica csoport 11 fő, közülük 1 fő Sajátos Nevelési igényű és 1 fő Korai fejlesztésre jogosult
- Pillangó csoport 11 fő, közülük 2 fő Korai fejlesztésre jogosult.
- a Katica és a Pillangó csoportjainkban azért léphettük át a 10 fős csoportlétszámot 1-1 fővel, mert az átlagostól eltérő fejlődésment mind a 4 kisgyermeknél a nevelési év során lett megállapítva.

Az előzőekben is látszik, hogy egyre gyakrabban találkozunk már a bölcsődében olyan kisgyermekkel, akinek a fejlődése eltér az átlagos fejlődési menettől. Nagy felelősségünk van a problémák észlelésében és jelzésében, hiszen a korai fejlesztés nagyban javítja a gyermekek későbbi életminőségét. Felmerülő gyanú esetén, amit természetesen hosszas megfigyelés előz meg, a bölcsődevezető és a gyermek kisgyermeknevelője beszél erről a szülővel. Ez szinte minden esetben egy nehéz beszélgetés, mert a szülőknek az otthoni környezetben vagy nem tűnik fel az elmaradás, vagy első gyermekük, és nincs mihez viszonyítaniuk, vagy megijednek és nem szeretnék tudomást venni a problémáról. Ők is nagy megértésre, támogatásra szorulnak.

A kisgyermek fejlődése érdekében azonban minél korábbi fejlesztés szükséges, hogy mire óvodába, iskolába kerül leküzdhesse hátrányát, fejlődésbeli lemaradását. Gyakran kérjük ebben a Védőnő segítségét, és együtt tudunk eredményt elérni. 2023-ban 4 kisgyermek esetében igazolódott a Sajátos Nevelési Igény, illetve a Korai fejlesztésre való jogosultság.

Állami normatíva alakulása 2024-ben: január 31.-én 34 kisgyermek volt beíratva bölcsődénkbe, akik közül 4 fő Sajátos nevelési Igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult. Így az állami normatíva 2024 évre **38 főre** igényelhető.

5.4. Jelenlegi statisztikai adatok

- Gondozott gyermekek száma életkor szerint:
 - 2 éves korig 7 fő,
 - 2-3 közötti 17 fő.
 - 3. életévét (a mai napig) 10 kisgyermek töltötte be.
 - Legfiatalabb gyermekünk 15 hónapos.
 - 2024 szeptember 01.-én várhatóan 21 fő távozik óvodába és 13 fő marad bölcsődénkben. Az előzetes beiratkozások alapján 2024 szeptember, október során 14 kisgyermeket fogadunk és szoktatunk be, majd december és január során még érkezik bölcsődénkbe 8 kisgyermek. Jelenleg még 3 üres férőhelyünk van a 2024/2025-ös nevelési évre. Ha az üres férőhelyeink betelnek, akkor új gyermeket már csak 2025 szeptemberében tudunk fogadni. A nevelési év során jellemzően gyakran történnek változások, a már beíratott gyerekek esetében is, hiszen a beíratás és a beszoktatás megkezdése között eltelt időben történhetnek a családok életében nem betervezett fordulatok. (Kistestvér érkezik, vagy a munkahely nem jön össze). A szülők gyakran csak akkor döntenek a munkába visszaállás mellett, amikor gyermekük betölti a 2.életévét, és a Gyed helyett Gyes-t kapnak, ami jóval kisebb összeg. Problémát az okoz ezekben az esetekben, hogy nem számolnak azzal, hogy betelnek a bölcsődei férőhelyek és a már bölcsődében lévő gyerekek helyére csak a következő év szeptemberében tudok újakat fogadni, hiszen akkor mennek át a 3 évesek óvodába. Mivel az éves állami normatíva megállapításának ideje január 31, ezért törekszem arra, hogy a lehető legtöbb kisgyermek beszoktatása megkezdődjön addig a napig.
- Valószínűleg lesznek még bölcsődét igénybe venni szándékozó családok, akiknek gyermekét már nem tudjuk felvenni.

A jelenlegi bölcsődéseink közül: 2 fő Ferencszállási, 1 fő Klárafalvai és 1 fő Makói kisgyermek van. (A Gyermekvédelmi Törvény szerint a működési engedélyben megadott felvehető létszám 20%-ban lehet felvenni más településről érkező kisgyermeket, és amikor őket beírásták, nem volt kiszombori jelentkezőnk, várakozónk.

- **2024 szeptemberétől csak Kiszomboron élő gyermekünk lesz**
- **Ingyenes gyermekétkeztetésre a jelenlegi gyermekeink közül jogosult 31 fő.**

Ebből

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult **1 fő**
- Hivatásos nevelőszülő nevel **2** kisgyermeket.
- olyan családban él, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek: **6 fő**
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át: **22 fő.**

-100% -os térítést fizet **3 fő**

- **A jelenleg bölcsődénkbe járó gyermekek felvételét:**

- mindkét szülő munkavégzése, munkába állása miatt **32** család kérte.
- a gyermek fejlődése érdekében védőnő kérte **1** kisgyermek felvételét
- szociális helyzete miatt Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kérte **1** kisgyermek felvételét.
- Hátrányos helyzetű gyermekeink száma: **3 fő**
- Egyedülálló szülő nevel: **5** kisgyermeket.
- Hivatásos nevelőszülő nevel **2** kisgyermeket

5.5 Feladatellátásunk szakmai tartalma és Szakmai nevelési programunk megvalósulása a 2023-as év során:

Bölcsődénk éves Munkaterve összhangban van a Szakmai Programban megfogalmazottakkal, és a Bölcsődék Országos Alapprogramjával. Szakmai programunkban a gyermekek környezeti nevelésére fektetünk nagyobb hangsúlyt, ezért a különböző világnapok és jeles napok köré felépített projektheteket szervezünk, színesebbé varázsolva ezekkel is a gyerekek mindennapjait. Ezekről készülnek képes beszámolók, videók, amelyeket megosztunk a szülőkkel, a zárt facebook csoportokban.

Projekt heteinket a hagyományos ünnepnapokon kívül, a következő világnapok köré szervezzük:

Október 04. Állatok világnapja

Március 22. A víz világnapja

Április 22. A Föld világnapja

Május 10. Madarak és fák napja

Június 05. Környezetvédelmi világnap

Szeptember harmadik szombatja: Takarítási világnap

A csoportok kisgyermeknevelői havi nevelési terveiket a szakmai programnak, az évkörnek, és a már hagyományossá vált programjaink figyelembe vételével készítik el.

- A 2023-as naptári év első családi délutánja a **Farsang** volt februárban.
- A **Húsvétoló testvérnapot** április 6.-án rendeztük meg. Örömmel fogadták el a családok a meghívásunkat, nagy számmal vettek részt ezen a programon is. Nagy csütörtökön már nincs sem óvodai nevelés, sem iskolai tanítás, ezért ilyenkor szoktuk várni a bölcsődés gyerekeink testvéreit is egy közös programra, kreatív játékokra. Sajnos az időjárás nem kedvezett nekünk, de ez nem vette el a kedvet egy gyors és vidám csokitozás vadásztattól az udvarunkon. Közel 80-an népesítettük be ezen a délelőttön bölcsődénk udvarát.
- Május első hetében **köszöntöttük az Édesanyákat és Nagymamákat**. Az Anyák napi megemlékezéseket csoportonként szerveztük meg. A kisgyermeknevelők vezetésével zenés ringatókat tartottunk, ahol a gyermekek az Édesanyákkal, Nagymamákkal együtt énekeltek, rövid, mozgásos mondókákat mondtak és gyönyörű saját készítésű ajándékokkal lepték meg hozzátartozójukat. Természetesen a kisgyermeknevelők segítségével, támogatásával.
- Május 25-én **Gyermeknapi családi délutánnal** készültünk, változatos, színes programokkal. Rendezvényünkön részt vettek, meghívásunknak eleget téve Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselői, a Polgármester Úr és a Jegyző Úr. A Polgármester Úr örömmel adta át fenntartó Önkormányzatunk ajándékait. Műanyag asztalokat kaptak a gyerekek padokkal, amit boldogan birtokba is vettek.
- A nyár során **búcsú uzsonnák** keretében köszöntünk el az óvodába készülő gyerekektől és családjaiktól.
- Szeptemberben szülői értekezleteket szerveztünk az új nevelési évben beszokó gyerekek szüleinek.
- Októberben jó hangulatú **Tök jó délutánra** vártuk a családokat.
- A novemberben esedékes **Nagyszülős délelőttöt** kreatív délelőtt formájában tartottuk meg.
- Decemberben vártuk a **Télapót**, és csoportonként **Karácsonyra** hangolódó családi délelőttöt szerveztünk.

Negyedévente csoportonként megszerveztük a szülőcsoportos beszélgetéseket is. Egy, a szülőket érdeklő témát járunk körül. Pl: szobatisztaság kialakulása, beszédfejlődés segítése, a kisgyermek önállósági törekvéseinek megfelelő támogatása, viselkedési szabályok alakítása, dac kérdései, nevelési módszerek, a kisgyermekkel töltött minőségi idő fontossága.

Ezekon az alkalmakon gyakran adunk nevelési, életvezetési tanácsokat a szülőknek, amelyekre sajnos egyre jobban rászorulnak.

Családi programjainkat várják, örömmel fogadják és szívesen látogatják a szülők, nagy számban tesznek eleget meghívásainknak. Fontosnak tartjuk ezeket a rendezvényeket a szociális helyzetük miatt elszigetelődött családok integrálása miatt is. Ünnepeink, rendezvényeink, jó lehetőséget biztosítanak a közösségek alakításához, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítéséhez is. Rendezvényeinken megfigyelhetik a bölcsődei életet, a korosztálynak való napirendet, étrendet, játékkészletet, nevelési módszereinket. Ezeken az alkalmakon példát láthatnak a családok a különböző nevelési helyzetek bölcsődei megoldására is, amivel igyekszünk támogatni a család nevelési kompetenciáját, erősíteni a szülői szerepeket.

5.6 Kapcsolattartás más intézményekkel

- Intézményünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így szorosan együtt működünk a család és gyermekjóléti szolgálattal. A 2023-es év során 2 kisgyermekkel kapcsolatban írásbeli jelzéssel éltünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat felé. 1 kisgyermek esetében gyakran szóban konzultálunk a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival. 3 kisgyermekről kértek pedagógiai jellemzést, tájékoztatást gyermekjóléti központ, illetve bíróság. 3 esetben vettünk részt 1kisgyermek ügyében esetkonferencián.
- Időnként meglátogatja bölcsődénket községünk védőnője, és kölcsönösen tájékozódunk a gyerekek fejlődéséről, egészségi állapotáról. Napjainkban sajnos, valószínűleg a digitalizációnak és a felgyorsult életnek köszönhetően nagyon gyakori a gyermekek megkésett beszédfejlődése és a koncentrált figyelem hiánya. Ezért, mint már említettem a bölcsődéknek egyre nagyobb szerepe van az átlagostól eltérő fejlődésmenet korai felismerésében. Otthon a szülőknek gyakran nem tűnik fel egy-egy jel, ami arra utal, hogy a kisgyermeknek segítségre van szüksége. Ha felmerül bennünk gyanú arra, hogy a bölcsőde fejlesztő hatása kevés, és a kisgyermeknek korai fejlesztésre lenne szüksége, jelzünk a szülőknek. Gyakran sokszori beszélgetés után fogadják csak el, hogy gyermekük fejlődése eltér az átlagos fejlődésmenettől. Ha nem sikerül megértetnünk a szülőkkel a korai fejlesztés jelentőségét, a kisgyermek érdekében a védőnő, illetve a bölcsőde orvosának támogatását is szoktuk kérni.

- Kapcsolatot tartunk a fejlesztésre járó gyermekeink fejlesztő pedagógusaival, hogy a bölcsődei mindennapokban is még jobban tudjuk segíteni a gyermekek fejlődését.
- Kiszomboron egy óvoda van, így a bölcsődéből óvodába kerülő gyerekek érdekében jó kapcsolatra törekszünk az óvodapedagógusokkal. A kisgyermeknevelők rövid, írásos tájékoztatót készítenek minden évben, minden óvodába menő kisgyermekről, ami segíti az óvodapedagógusokat a gyermekek gyorsabb megismerésében.
- Jó kapcsolatot ápolunk a Szegedi bölcsődék igazgatóságával, és régiónk módszertani szaktanácsadójával, szakértőjével.
- Szoros a családokkal való kapcsolattartásunk a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülőcsoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezletek révén is. A gyermekek fejlődéséről havonta, majd 1 éves kor után 3 havonta írásbeli tájékoztatót készítünk a szülőknek, érintve benne a fejlődés minden területét. Családi füzetet vezetünk havi rendszerességgel minden kisgyermekről, mely szép emlék lesz a családoknak.
- Kapcsolatot tartunk fenn a területileg illetékes gyermekjogi képviselővel, akit rendszeresen meghívunk a szülői, illetve Érdekképviselői értekezletekre.

5.7 Intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a 1993. évi III. törvény 92/D. – I. § szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésére vonatkozó törvényi előírásokat, a részletes szabályokat a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Az e rendelet szerint továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszak 2018. július 1-jén egységesen újrakezdődött. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul. A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező* továbbképzés, *munkakörhöz kötött* és *választható* továbbképzést kell teljesítenie. A *kötelező* továbbképzés a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompétenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át (12 pont) ebben a formában kell megszerezni. A *munkakörhöz kötött* továbbképzés egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul. Ebben a formában a képzési pontok legalább 40%-át (24 pont) kell teljesíteni.

A harmadik kategória, a *választható* továbbképzés olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális

ismeretek megszerzését célozza. Ez a fennmaradó képzési pontok, maximum 40% (24 pont) megszerzésére szolgál.

A három képzés közül speciális helyzetben van *munkakörhöz kötött* továbbképzés, ugyanis ezt a képzési ciklus első felében kell teljesíteni. A másik két képzés esetében ilyen megkötést nem tartalmaz a kihirdetett rendelet.

2022 augusztus 31.-én 5 kisgyermeknevelőnk befejezte a 2018 -2022 közötti továbbképzési ciklust. 1 kisgyermeknevelőnek, aki új dolgozóként csatlakozott hozzánk 2020-ban, még tart az első 4 éves ciklusa, a többi kisgyermeknevelőnk újra indult a következő, 2022-től 2026 júliusáig tartó pontgyűjtő ciklusa. Ebben az új ciklusban eddig 3 kisgyermeknevelő végezte el a kötelező, a szabadon választható és a munkakörhöz kötött képzéseket. 3 kisgyermeknevelő teljesítette a kötelező és a szabadon választható képzési formát. Közülük egynek folyamatban van a munkakörhöz kötött képzése és 2 kisgyermeknevelő vár újabb munkakörhöz kötött képzési lehetőségre. Természetesen törekszünk ingyenes képzéseket felkutatni.

Az akkreditált képzéseken túl, hetente tartunk szakmai megbeszéléseket, és havonta tematikus házi továbbképzéseket.

Élelmezésvezetőnknek jogszabályi előírás szerint 5 évente megújító szakmai továbbképzésen kell részt vennie. Ez 2023 novemberében a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ által szervezett online képzésen megtörtént.

5.8 Intézményi ellenőrzések

2023. áprilisában komplex ellenőrzés zajlott bölcsődénkben a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya által. A Kormányhivatal ellenőrzésébe bevonta a Szegedi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát és a Magyar Bölcsődék Egyesületét, mint módszertani intézményt.

- A Kormányhivatal helyszíni szemlét követő jegyzőkönyv szerint: „Az ellenőrzés megállapította, hogy az iratokat, nyilvántartásokat a bölcsőde és a székhelyintézmény rendben vezeti, illetve elvégzi a szükséges módosításokat. A bölcsőde hangulatos berendezésű, tágas, minden igénynek megfelelő felszereléssel ellátott. Az ellenőrzés napján az évszaknak és a húsvéti ünnepnek megfelelő díszítés volt, ami kellemes hangulatot adott.”

-A Szegedi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának szakértője a táplálkozás egészségügyi szempontoknál kiemelkedően jónak ítélte meg a bölcsődénkben folyó gyermek étkeztetés minőségét.

-A módszertani szakértő összegzése szerint: „A helyszíni látogatás során szerzett tapasztalatok alapján jól érzékelhető volt számomra, hogy a bölcsődevezető, a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák gondos odafigyeléssel, elkötelezettséggel végzik munkájukat, kiegyensúlyozott, nyugodt légkörben. Jó minőségű kisgyermekellátást tapasztaltam. A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja jól érvényesül a bölcsődében. A gyermekek egyéni igényeit minden esetben figyelembe vették és kielégítették. Munkájuk során arra törekedtek, hogy a rájuk bízott gyermekek megfelelő érzelmi, értelmi és testi fejlődését segítsék.”

A több napon át zajló ellenőrzések szakértői jegyzőkönyvei alapján az ellenőrzést végző hatóság megállapította, hogy hatósági eljárás megindítása nem indokolt, az ellenőrzés jogsértést nem tárt fel.

2023 júliusában zajlott konyhánk ellenőrzése a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal auditora által. Konyhánk és a kiszolgáló helyiségek, valamint a minőségbiztosítási szabályzatunk (HACCP) ellenőrzése során jeles minősítést kaptunk. Az auditor által javasolt néhány változtatást végre hajtottuk.

Elvégzett karbantartások:

Az év során jelentkező apróbb javításokhoz (kilincsek megerősítése, ajtók beállítása...), fűnyírásba besegítés rövid idő alatt segítséget kapunk az Önkormányzat munkatársaitól, amit nagyon köszönünk!

A nyári bezárás alatt, 2023 augusztusában a 2 db régi tálalókocsink került felújításra, a csoportszobák, tornaszoba és a folyosó falai 1,2 m magasságban lemosható felület kaptak.

Kiszombor, 2024. május 08.

Pópityné Hegyes Szilvia

Bölcsődevezető

Tárgy: A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója a 2023. évi tevékenységéről

/2024. () KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója a 2023. évi tevékenységéről tárgyú előterjesztést, és az alább döntést hozta:

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az intézményvezető által előterjesztett beszámolót a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (6775 Kiszombor, Óbélai u. 11.) 2023. évi munkájáról.

A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

A határozatról értesül:

- Leléné Szalay Bernadett KSZGYI intézményvezető
- Szirbik Imre polgármester
- Dr. Gácsi Zoltán jegyző
- Irattár