

Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

6775 Kiszombor, Óbébai u.11.

Tel: 62/297-074

e-mail: kszgyi.kiszombor@gmail.com

Ikt.szám: 98-2/2022.

**Tárgy: Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti
Intézmény 2021. évről szóló szakmai
beszámolója**

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata

Kiszombor

Nagyszentmiklósi u. 8.

6775

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104. § (1) bekezdés e) pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását.

A fentiek alapján a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény előterjeszti a 2021. évben Kiszombor nagyközség területén végzett szakmai munkáról szóló beszámolót.

Ezúton kérjük a beszámoló megtárgyalását és elfogadását!

Kiszombor, 2022. május 16.

Galambné Juhász Tünde
Galambné Juhász Tünde

intézményvezető helyettes



Leléné Szalay Bernadett
Leléné Szalay Bernadett

intézményvezető

Pópityné Hegyes Szilvia
Pópityné Hegyes Szilvia

bölcsődevezető

„Hagyd, hogy a mosolyod megváltoztassa a világot, de ne hagyd,
hogy a világ megváltoztassa a mosolyod!”

(Buddha)

Kiszombor Nagyközség Önkormányzata, a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény fenntartása útján látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátás feladatait. Intézményünk célja, a településen élők részére a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, a személyes gondoskodás igénybevételeinek lehetősége és biztosítása.

A 2021. év első felében a pandémia jelenléte intézményünk mindennapi életét is megváltoztatta. A folyamatos veszélyhelyzethez alkalmazkodnia kellett az intézmény minden dolgozójának, valamint az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő ellátottaknak is. A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendet kellett alkalmazni, mely meghatározta az intézményben folyó szociális munkát, a szolgáltatások tartalmát. Ebben a nehéz helyzetben nagy szükség volt mindenki összefogására, törekedni kellett, a szakfeladatokon folyó munka színvonalának megtartására. A személyes találkozások minimalizálni kellett, azonban minden szolgáltatás esetében szükséges volt az ellátottakkal való rendszeres telefonos vagy infokommunikációs eszközön történő kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a segítségnyújtás felajánlása. Az eljárásrendnek megfelelően minden dolgozót a munkakezdéskor nyilatkoztatni kellett az egészségi állapotra vonatkozóan, valamint szükséges volt a munkakezdést megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése. Az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartására, az intézmény folyamatos fertőtlenítésére volt szükség. Az intézmény több alkalommal kapott védőeszközöket, fertőtlenítőszeret, gyorseszteket, mely nagy segítséget jelentett a mindennapok során. A dolgozók felelősségteljes magatartásának, a biztonságosan kialakított védelmi előírásoknak köszönhetően az ellátottak körében minimális volt a megbetegedés, azonban novemberben intézményünk több dolgozója is megbetegedett. Ebben a nehéz helyzetben a kollektív összefogásnak köszönhetően az intézményben folyó munka ugyan kis létszámmal, de tovább folytatódott. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés változatlanul működött, a nappali ellátást igénybevevő idősokkal telefonon keresztül történt a kapcsolattartás, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, valamint a népkonyhai szolgáltatás ezen időszak alatt szünetelt.



1. NAPPALI ELLÁTÁS

1.1 A nappali ellátás feladata

Az idősek nappali ellátása a településen élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít napközbeni ellátást. A nyújtott szolgáltatás pótolhatja a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldja az egyedüllét, a magány okozta érzést. Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkezéssel. Intézményünk legfontosabb feladatának tartja, hogy időseink életét tartalommal töltsen meg. Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás.

1.2 A nappali ellátás célja

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az egyedül élő, idősebb korosztály megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetet, oldják a magányosság érzését, segítik a szabadidő hasznos eltöltését.

A foglalkozások szervezése az alábbi elvek szerint történik:

- önkéntesség: a foglalkozásokon való részvétel nem kötelező, de meggyőzéssel kell rávenni az időseket a programba való bekapcsolódásba.
- célszerűség: minden tevékenységnek van meghatározott célja
- változatosság: fizikai, szellemi-kulturális és szórakoztató foglalkozások

1.3 A nappali ellátáson folyó szakmai munka

Az idősebb korosztály a koronavírus kiemelt rizikócsoporthat képviseli, így elengedhetetlen volt a prevenciós intézkedések fokozott betartása. Az eljárásrend javaslata alapján a személyes kontaktussal járó kapcsolatot minimalizálni kellett, ennek következtében a fenntartó a szolgáltatás szüneteltetését rendelte el. A klubtagokkal történő kapcsolattartás a veszélyhelyzet időtartama alatt

az ellátott otthonában, illetve telefonon történt. A nappali ellátásban dolgozó munkatársak az igénybevevők önálló életvitelének fenntartása érdekében bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban segítettek az időseket, a településen élőket, valamint a vírushelyzet miatt karanténba került személyeket.

A védelmi intézkedések enyhítésével a nyár közepére visszatérhettek a klubtagok az intézménybe. A pandémiás helyzet következtében klubfoglalkozásaink több hónapon keresztül szüneteltek, de június 7-én újra étellel telt meg intézményünk, változatos programokkal igyekeztünk színessé tenni a klubtagok hétköznapijait. Az idő kegyes volt hozzánk június 11-én, így a szabadban tartottuk nyárköszöntő ünnepségünket. Nagy szeretettel készültünk erre a napra, melyen egy meglepetés tortával köszöntöttük az időseket. Örömteli pillanat volt látni a sok mosolygós arcot, hiszen nagyon hiányoztak a beszélgetések az együtt töltött vidám percek. Klubtagjaink egész nyáron nagyon aktívak voltak: augusztus végén megemlékeztünk minden klubtagunk születés- és névnapjáról. Szeptember elején a Bogárzói búcsúba látogattunk el kisvonattal, majd egy kellemes délutánt töltöttünk a Tiszán hajókázva. A művészetkedvelők megtekinthették Borsi Sándor kiállítását a könyvtárban és a Rónay – kúriában, valamint Leonardo da Vinci kiállítását Makón. A szegedi Móra Ferenc Múzeumban az idősek megtekintették Sisi a „magyarok királynéja” életéről szóló kiállítást. A nyarat, élő zenés szüreti mulatsággal zártuk, melyre a Harangvirág Népdalkör egy népdalcsoporttal készült. Vendégeinket bográcsos marhapörkölttel láttuk vendégül.

Az Idősek Világnapja alkalmából Kiszombor Nagyközség Önkormányzata, intézményünkkel közösen a településen élő idősek köszöntésére zenés estet rendezett, melynek sztárvendége Gergely Róbert Emerton-díjas színész, énekes volt. A jelenlévőket, a színvonalas műsort követően szeretetvendégséggel köszöntöttük.

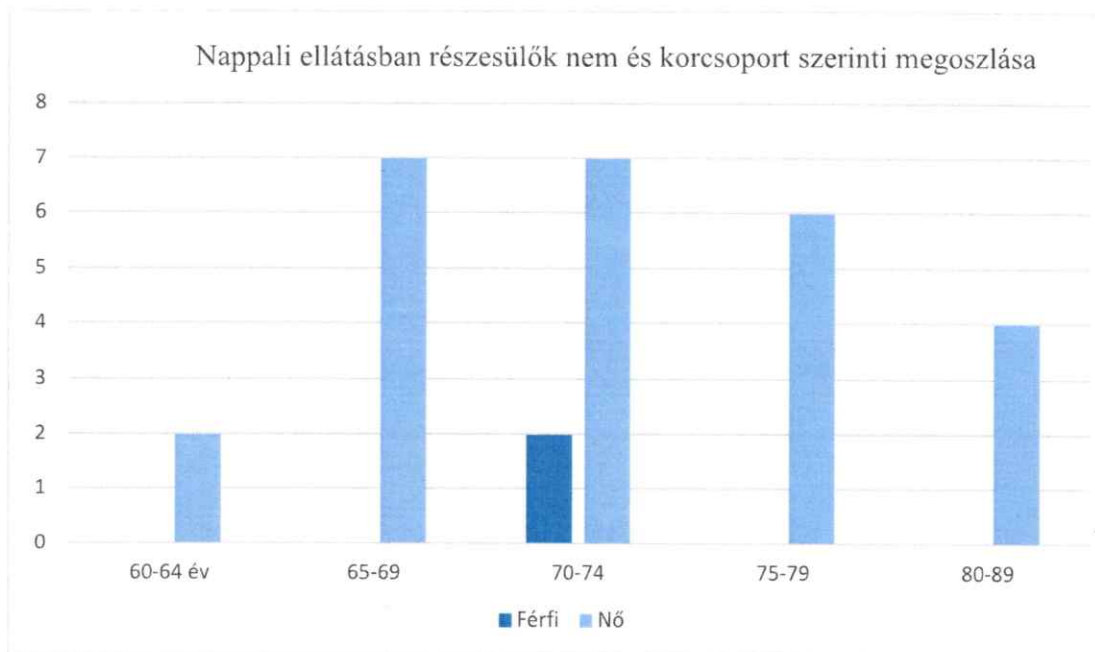
November közepétől a nappali ellátás a fenntartó döntése alapján ismét szünetelt, tekintettel a csökkent dolgozói létszámmra. A betegséget legyőzve az év utolsó hónapja a szeretet és jótekingodás jegyében telt. Az ünnepek közeledtével sem feledkeztünk meg klubtagjainkról, apró ajándékokkal leptük meg őket otthonukban mikuláskor és karácsonykor. Mint minden évben, így 2021-ben is a közös összefogásnak köszönhetően több „szeretetsomag” készült, örömet szerezve ezzel a szerényebb körülmények között élő egyedül álló időseknek. A Katolikus Karitasz kiszombori tagjai és önkéntesei minden évben szeretettel gondoskodnak a településen élő egyedülálló idősekről, akiknek nincsenek vagy messze élnek hozzátartozóik.

A nyár folyamán, intézményünk dolgozóinak munkáját segítették a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások, valamint diákmunkások. A szünidei gyermekétkeztetés felügyeletében, az ebéd kiosztásában működtek közre, figyelemmel kísérték a népkonyhai ebédosztást, betekintést nyerve a segítő munka folyamatába, mindennapjába.

1.4 Ellátotti létszámadatok

Az intézmény működési engedélye alapján a nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 fő. A 2021. évben az idősek klubja 28 fővel működött, 3 fő ellátása szűnt meg, mivel más intézményi szolgáltatást vettek igénybe. A rendszeresen bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, özvegyek vagy a családtagok napközbeni elfoglaltsága miatt egyedül vannak. Elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora az utóbbi években növekedett. Ennek oka, egyrészt, hogy az ellátást igénylők az idősebb korosztályból kerülnek ki, ill. a növekedés okaként említhető az a tény is, hogy van, aki már több éve jár a klubba és az idő múlásával egyre idősebb lesz. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.) Az egészségügyi problémák miatt rendszeresen kapcsolatban állunk a házi orvosokkal.

A klubvezető rendszeresen ellenőrzi a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását, szükség szerint vércukorszintet mér, igény esetén segítséget nyújt gyógyszerkiváltásban, hivatalos ügyintézésben.



A fenti diagram jól mutatja, hogy a női klubtagok aránya magasabb. Mindenki számára fontos a társaságban, a közösségben töltött idő.

1.5 Személyi feltételek

A nappali ellátáson 3 fő (1 fő teljes és 2 fő részmunkaidőben) lát el gondozói, adminisztratív feladatokat. A nappali ellátáson végzett munkát segítik a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban dolgozó kolléganők.

2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

2.1 A szociális étkeztetés feladata, célja

A szociális étkeztetés keretében azoknak a rászoruló személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve hozzátartozójuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai-és szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

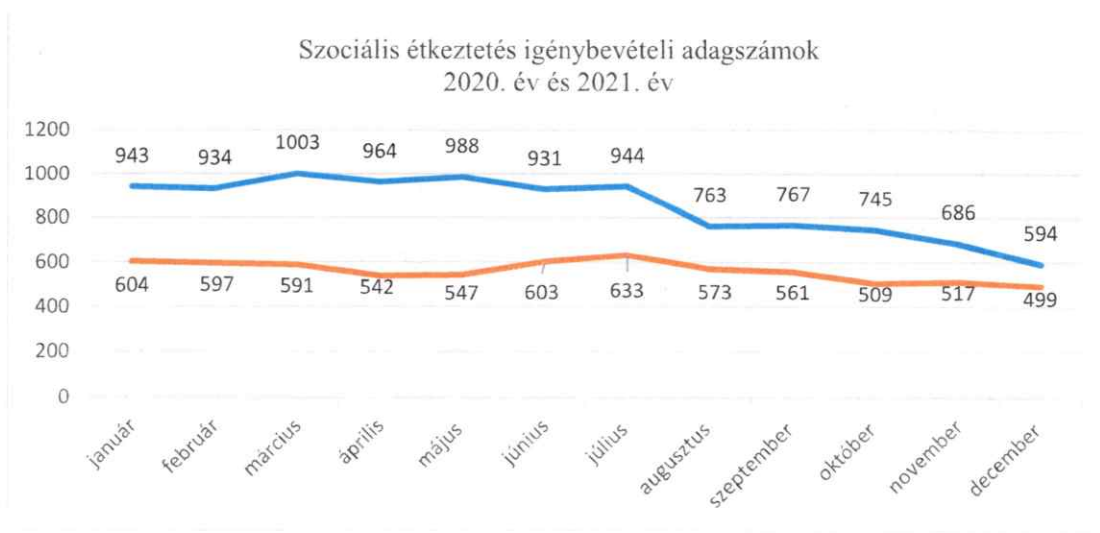
A szociális étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően van kialakítva, az ellátottak hétfőtől szombatig, elvitellel a kifőzőhelyről, valamint kiszállítással vehetik igénybe. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk. A napi igénybevételről a KENYSZI nyilvántartási rendszerben jelentés történik.

2.2 A szociális étkeztetésen folyó szakmai munka

A napi szinten történő ebédkiszállítást, a közfoglalkoztatásban résztvevő kolléganők végezték a 2021-ben is. Az igénybevétel igény szerint hétfőtől szombatig történik, a kiszállítás 11-13 óra között folyik. A vírushelyzet a szociális étkeztetés igénybevételét is módosította. Az ételhordók megfelelő tisztaságát folyamatosan figyelemmel kísérték az intézmény munkatársai. A kifőzőhely fokozott higiéniai szabályok betartása mellett lehetőséget biztosított az elvitellel és kiszállítással történő ebédhordásra.

2.3 Ellátotti létszámadatok, térítési díj

Az alábbi táblázat a 2020. és 2021. évben igénybe vett adagszámok alakulását mutatja. A vírushelyzet kezdetén megemelkedett az igénybevételek száma, a tárgyévben összesen 10262 adag ebédigénylés történt. Ez a 2021. évben jelentősen csökkent: 6776 adag. Ennek oka, hogy a veszélyhelyzet kezdetén az idősebb korosztály az ismeretlen helyzetre tekintettel biztonságosabbnak látta a személyes találkozások minimalizálását, ezért volt magasabb az igénybevétel 2020-ban.



A 2021. évben a térítési díj összege a veszélyhelyzetre tekintettel nem változott, egy adag ebéd intézményi térítési díja 590,- Forint, az ételkiszállítás díja 130,- Forint, mely az elmúlt években sem változott.

Az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 7 fő, ellátásból kikerültek száma 24 fő volt. 2021. december 31-én az igénybevevők száma: 24 fő volt.

Intézményünk ad helyet a Gordiusz Intézmény által biztosított népkonyhai szolgáltatásnak, melyet ingyenesen vehetnek igénybe a településen élő 18 év feletti személyek. A napi igénybevétel változó, közel 100 adag meleg egytálétel kerül kiosztásra hétfőtől péntekig. A vírushelyzet ideje alatt ezen ellátási formában is történtek változások, többek között az ellátottak esetében szükséges volt a távolságtartás, valamint a szájmaszk használata. Az étel kiosztása egyszer használatos dobozban történt.

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

3.1. Házi segítségnyújtás feladata, célja

A házi segítségnyújtás célja, az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes személyek gondozása. A segítség, az ellátott saját lakókörnyezetében történik, ahol személyi gondozás és szociális segítség körébe tartozó feladatokat látnak el a gondozónők, akik az ellátottak számára egyfajta családpótló szerepet töltenek be.

3.2 Házi segítségnyújtás személyi feltételei

3 szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkező kolléganő, teljes munkaidőben látja el a napi gondozási feladatokat.

3.3 Gondozási tevékenység, szakmai munka

A vírushelyzet idején a házi segítségnyújtás, az idősök gondozása folyamatos volt. Az ellátás során a gondozónők részére védőfelszerelést biztosítottunk (gumikesztyű, szájmaszk, kéz-és általános fertőtlenítőszer).

A kolléganők, fizikai és mentális erejére mindennap szükség van, hiszen a személyes gondozás keretében végzett feladatok ellátása olykor embert próbáló tevékenység. A gondozónők mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmulással, de a fizikai megterhelés mellett a lelki nyomás talán még nagyobb. Az elmúlt időszak egyaránt megterhelő volt a házisegítségnyújtásban gondozott személyeknek is, a családtagoktól való távolság, a személyes kapcsolatok hiánya mély nyomot hagyott életükben. A kolléganők leterheltségének elkerülése érdekében a szabadságolások idején, az intézményvezető és az intézményvezető helyettes is ellátott gondozási feladatokat, tekintettel arra, hogy a veszélyhelyzet

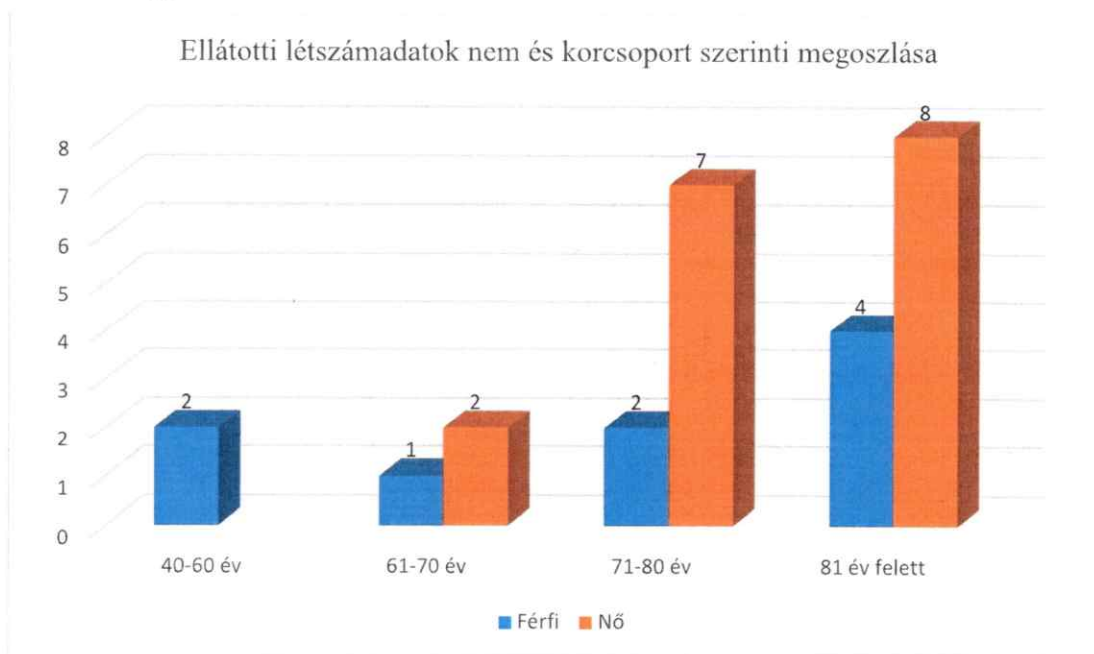
ideje alatt a feladatellátás fontossága miatt a személyi és tárgyi feltételektől el lehetett tekinteni. A gondozónők napi munkáját a szociális segítségben résztvevő kollégák is segítették.

3.4. Ellátotti létszámadatok, térítési díj

A 2021. évben 26 fő ellátottat láttak el a gondozónők, az év folyamán 10 fő igényelte új ellátottként a szolgáltatást, és 10 fő került ki az ellátásból. A szolgáltatás megszűnésének oka többnyire, az idős személy elhalálása, valamint bentlakásos intézménybe történő elhelyezése volt.

Az elmúlt évben a szolgáltatást igénybevevők, valamint hozzátartozóik több alkalommal kérték az intézmény segítségét idősotthoni elhelyezésben. Intézményünk jó viszonyt ápol a járásban található bentlakásos intézményekkel, a segítségnyújtás kölcsönös, telefonon rendszeres kapcsolatot tartunk.

A házi segítségnyújtás térítésköteles szolgáltatás, az intézményi térítési díjat, Kiszombor Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének önkormányzati rendelete a 1993. évi III. tv-ben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze. A havonta fizetendő térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységre fordított idő szorzata alapján kell kiszámolni.



3.5 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást településünkön a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatás 7 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybevevők.

4. CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

4.1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladat, tevékenységi köre

A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Kiszombor, Óbélai u. 11. szám alatt végezte a 2021-es évben is tevékenységét.

2017. október 16. napjától a családsegítői feladatokat 2 általános szociális munkás képesítéssel rendelkező munkatárs látja el, heti 40 órában. A kliensek fogadására két iroda áll rendelkezésre, amely megfelel a szakmai elvárásoknak, az előírt tárgyi feltételeknek.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat alapfeladataiban az előző évekhez képest nem történt változás.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39.§ (2)-(4) és a 40.§-a valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64.§-a szerinti feladatokat.

A szolgálat alapellátás keretében, önkéntesen vállalt együttműködési megállapodás alapján, 48 gyermeket és 29 felnőtt személyt gondozott, ez 33 családot jelent. A szolgálat, a tavalyi évben eseti jelleggel 154 főnek nyújtott személyre szabott segítséget.

A szociális segítőmunka során valamennyi ellátásban lévő család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

4.2 Gondozási tevékenység, szakmai munka

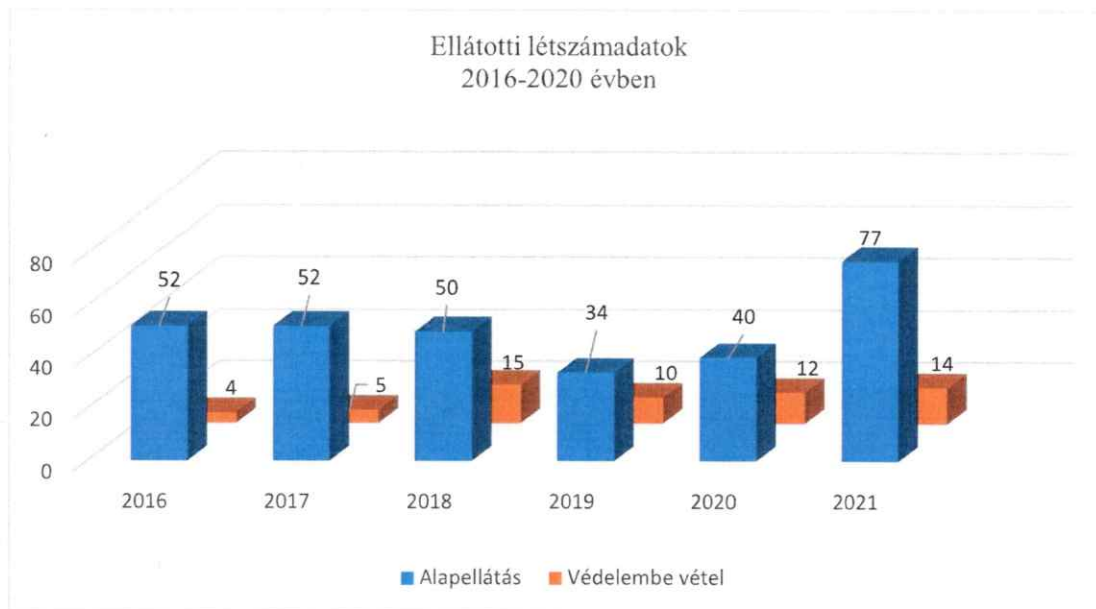
A 2021. január 1. adatok alapján Kiszombor nagyközség lakosainak száma 3826 fő volt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben 154 személlyel dolgozott együtt a problémáik megoldásán, ebből 77 személy esetében együttműködési megállapodás alapján. Az önkéntes igénybevételre alapuló ellátás keretében 48 gyermeket és 29 felnőtt személyt gondozott a szolgálat, a Gyámhivatal által védelembe vett és együttműködésre kötelezettek száma 14 fő volt. Hat gyermek esetében került sor családból való kiemelésre, a kiskorúakat a nagyszülőknél helyezték el. A 2021-es évben összesen 154 személy kért segítséget a szolgálattól, ebből 13 gyermek esetében lett új együttműködési megállapodás kötve.

Alapellátás keretében, együttműködési megállapodás kötésére kerül sor azokkal a családokkal, ahol nincs szükség hatósági beavatkozásra, de a gyermek/ek veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy az észlelő és jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

Leggyakrabban a gyermekek intézménybe való beilleszkedési nehézségével, a kortárs csoportok káros hatásával, megélhetési és életviteli problémákkal, lakhatási gondokkal, illetve igazolatlan mulasztásokkal keresték a szolgálatot. Jellemző még a gyenge szülői fegyelmezés, elhanyagolás, a családon belüli konfliktusok miatti segítségkérés, továbbá a lelki-mentális, pszichiátriai gondok,

elhanyagolás, bántalmazás. Továbbra is jellemző volt a szülők közötti konfliktus és az elvált szülők esetében, a gyermekkel való kapcsolattartás akadályoztatása. Mindezek mellett higiéniai problémák is felmerültek néhány család életében. A szolgálat munkatársai ügyintézésben is segítséget nyújtanak, de életviteli és gyermeknevelési tanácsadást is tartanak.



4.3 A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működése

A Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerint a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a szolgálat a család-és gyermekjóléti központ felé.

Az elmúlt évben 45 alkalommal érkezett jelzés, egészségügyi szolgáltatótól, önkormányzattól, bölcsődétől, köznevelési intézményektől, más település szolgálataitól, bíróságtól, ügyészségtől, áldozatsegítő szervektől.

A jelzést követően, a törvényi előírásoknak megfelelően, 3 napon belül felveszik a családsegítők a kapcsolatot a családdal, akut vészhelyzet esetén pedig a központ értesítése mellett, azonnal történik intézkedés. A jelzést küldő szervet/intézményt 15 napon belül kell értesíteni arról, hogy a fennálló probléma megoldása érdekében milyen lépéseket tett a szolgálat. Amennyiben a szolgálat által gondozott családdal az együttműködés sikertelennek bizonyul, a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat jelzéssel él a gyermekjóléti központ felé. A Makói ENI Család-és Gyermekjóléti Központjával jól működő munkakapcsolatot alakítottunk ki, egymás munkáját segítjük, ennek hatékony eszköze az esetmegbeszélés és az esetkonferencia.

A szolgálatnál 8 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, ahol a gyermekjóléti központ esetmenedzserének közreműködésével igyekeztünk megoldást találni az adott helyzetre. Az esetkonferencián megállapodás született arról, hogy szükséges-e védelembe vétel keretén belül gondozni a családot, erre a Központ esetmenedzsere tesz javaslatot.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal Gyámhivatala akkor veszi védelembe a gyermeket, ha a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek még családi környezetben nevelhető.

4.4 Jóléti tevékenységek

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat a 2021-es évben is részt vett minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését.

- A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez segítséget nyújtottunk a nyilatkozatok kitöltésével és az információk eljuttatásával, illetve az étel kiosztása is a szolgálat feladata volt.
- Az ügyfelek körében népszerű a ruha adományosztás. Az osztásra kéthetente került sor, a koronavírus miatt bevezetett szabályok betartásával. A ruhaadományokat lakossági felajánlásokból biztosítja a szolgálat.
- Beiskolázási támogatás közvetítésében is részt vett a szolgálat, a Kiss Csillag Alapítvány jóvoltából 20 család vehetett át a gyermekek részére, személyre szabott iskolai tanszereket, eszközöket tartalmazó iskolatáskákat.
- A karácsonyi tartós élelmiszer gyűjtés és osztás keretében összesen 23 család részesült tartós élelmiszer adományban.
- A kiszombori Katolikus Karitászs önkéntesei által 36 család kapott karácsony alkalmából töltött káposztát és kalácsot, amelyet az Intézményben készítettek el.
- A Kiss Csillag Alapítvány közreműködésével 20 kiszombori család gyermekei vehettek át nagy értékű karácsonyi szeretetdobozt a szolgálat közvetítésével.
- Közreműködtünk az állam által biztosított RSZTOP pályázat keretén belül élelmiszersegély csomagok kiosztásában, amely megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelmű, idős személyeknek, illetve a 7-17 éves korosztálynak, továbbá a 3 évesnél fiatalabb gyermekek számára érkezett. Összesen 130 db csomag került kiosztásra Kiszomboron.
- A népkonyhai ellátás megszervezésében és zavartalan működtetésében továbbra is részt vesz a szolgálat, a dokumentáció kitöltésében, a szolgáltatás közvetítésében, az egyéni problémák megoldásában. Minden hétköznapi körülbelül 100 adag ebéd kerül kiosztásra.
- Preventív tevékenységünk részeként, a 2021-es év nyarán részt vettünk a Maroslelén megrendezett ingyenes tábor lebonyolításában is.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységére is hatással volt a vírushelyzet. A kliensekkel való kapcsolattartást minimalizálni kellett, a személyes találkozást felváltotta a

telefonon és elektronikus formában való együttműködés. Az ügyfelek előre egyeztetett időpontban keresték fel a szolgálat munkatársait. A gyermekek veszélyeztetettségével, valamint az egyének és családok krízishelyzetével kapcsolatos jelzéseket folyamatosan fogadta a szolgálat. Családlátogatásokra, környezettanulmány elkészítésére csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági megkeresés esetén került sor. A veszélyhelyzetre való tekintettel, a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatókkal, valamint az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival való együttműködésre kiemelt figyelmet kellett fordítani.

4.5 Szakmai továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet rendelkezik. A személyes gondoskodást végző személy folyamatos szakmai továbbképzésen köteles részt venni. A továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszereznie. A továbbképzési pontok 20%-át kötelező képzések teljesítésével kell megszerezni, a fennmaradó továbbképzési pontok megszerzhető kötelező, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével. A választható továbbképzés teljesítésével legfeljebb az előírt továbbképzési pontok 40 %-a teljesíthető. Intézményünkben a továbbképzésre kötelezett dolgozók száma 7 fő (intézményvezető, intézményvezető helyettes, 2 fő családsegítő, 3 fő szociális gondozó-ápoló), melyből 3 főnek szakképesítéssel 60 pontot, 3 főnek felsőfokú végzettséggel 80 pontot kell teljesítenie a képzési időszakban. A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek (intézményvezető) vezetőképzéséről a 25/2017. (X.18) EMMI rendelet dönt. A 2021. évben, a dolgozók több szakmai továbbképzésen vettek részt, mely a járványügyi helyzetre tekintettel jelenléti oktatás majd e-learning formában valósult meg. Az intézményvezető, az előírt szociális ágazati mester vezetőképzés-alapozó képzését teljesítette.

4.6 Hatósági ellenőrzés

A Csongrád – Csanád Megyei Kormányhivatal, 2021. április 27. napján elektronikus úton történő iratbekérés, 2021. július 29. napján helyszíni hatósági ellenőrzést tartott intézményünkben a szakfeladatokon folyó szakmai munka tekintetében. Az ellenőrzés során a hatóság az elektronikusan becsatolt dokumentumok vizsgálata és a helyszíni ellenőrzés alapján megállapította, hogy a fenntartó a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelő működési feltételeket biztosítja, az intézményi dokumentáció vezetése megfelelő. Az intézmény az előírt személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

A szakfeladatokon dolgozó kollégák minden nap szembesülnek az ellátottak nehéz szociális helyzetével, ezért fontosnak tartanánk egy szupervíziós segítő folyamatot, mely a munkavállalók szakmai kompetenciájának, készségeinek fejlesztésére, a munkavégzés során felmerülő problémák, nehézségek oldására irányulna.

5. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

Bölcsődei beszámoló a 2021/2022-es nevelési évről

„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldőlt az ember sorsa jóformán egész életére.” (Kodály)

A 2021/2022-es nevelési év első fele is sajnos a pandémia fenyegetettségével telt. A járvány elleni védekezés sok új feladatot, tervezést, szervezést, rugalmasságot igényelt bölcsődénk dolgozóitól. A szakmai és higiéniai ajánlások betartásával és bölcsődénkre való adaptálásával végeztük feladatainkat. Kötelezővé tettük a bölcsődébe lépés előtti fertőtlenítő lábtörlő használatát és a bölcsőde területén az orr-száj maszk használatát dolgozók és szülők részére egyaránt. Figyeltünk arra, hogy a gyermekek öltözőjében egyszerre csak egy szülő tartózkodjon gyermekével. A dolgozók bölcsődébe lépése után hőmérésben vettek és vesznek részt még ma is, ha esetleg betegség tüneteit észlelik magukon, nem jönnek közösségbe. A gyermekek is csak hőmérés után léphettek, és léphetnek be a csoportszobákba. Kialakított szabályainkat elfogadták és betartották a szülők és dolgozók egyaránt. Ezeknek az óvintézkedéseknek köszönhetően bölcsődénket a Nemzeti Népegészségügyi Központ koronavírusos megbetegedés miatt csak egyetlen alkalommal zárta be 4 napra 2021 októberében.

5.1 A bölcsődei szolgáltatásunk célja, feladatai:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését-gondozását biztosító intézmény, amely alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek. Biztosítja a gyermekek szakszerű felügyeletét, nevelését, gondozását, étkeztetését, segítve ezzel a szülők munkavégzését, képzésen való részvételét, munkavállalási esélyeik növelését, a családok életminőségének javítását.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének és családban történő nevelésének az elősegítése. „Közös kincsünk a gyermek”, ennek szellemében biztosítjuk a ránk bízott gyermekek egészséges fejlődését, a szeretetteljes nevelést-gondozást egy inger gazdag, családi környezetben. Valljuk, hogy minden gyermeknek joga van az egyéni bánásmódhoz, és ahhoz, hogy szeretettel és figyelemmel kísérve fejlődhessen. Mindennapjaink tervezésénél célunk a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé érése.

Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a család kapcsolata a kölcsönös bizalomra épüljön. Ennek elérése érdekében a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde mindennapi életébe. Sajnos a 2021/2022- es nevelési év első felében sem tudtunk annyi személyes találkozást szervezni a szülőkkel, amennyit szerettünk volna.

A szülőkkel való kapcsolattartás első, és fontos állomásai a családlátogatások. Minden kisgyermeket meglátogat a saját kisgyermeknevelője, közvetlen kolléganőjével együtt, mielőtt bölcsődébe jönnének. Szakmai ajánlás szerint, a pandémia miatt a családlátogatásokat módosítottuk, nem látogattuk meg a gyermekeket otthonaikban. E helyett egyéni beszélgetésre invitáltuk a beszoktatás előtt a szülőket bölcsődénkbe. Ilyen módon tájékozódunk a kisgyermek eddigi fejlődéséről, a család körülményeiről, aktuális szokásairól, és beszélgettünk a bölcsődei életéről, csökkentve ezzel a szülők aggodalmát, feszültségét az elválás miatt.

Módszertani ajánlás szerint a beszoktatási tervet úgy készítettük el, hogy a beszoktatás idején egyszerre csak 1 szülő legyen a csoportba.

A szülőkkel való következő kapcsolattartási formánk a szülői értekezlet. Közös, mindenkit érintő szülői értekezletre évente 2 alkalommal kerül sor. Szerencsére a járvány nyári csökkenése miatt az előző nevelési év utolsó, és az idei nevelési év első szülői értekezletét meg tudtuk jelenléti formában tartani, természetesen a higiéniai szabályok megkövetelésével. Az előző nevelési évet lezáró szülői értekezlet az óvodába való átmenet miatt nagyon fontos, az idei nevelési évet megnyitó szülői értekezlet pedig azért, mert tájékoztatást kapnak a szülők a bölcsőde házirendjéről, szakmai programjáról, és akkor történik a Szülői Érdekképviselői Fórum tagjainak megválasztása, melyre a Gyermekjogi Képviselő is meghívót kap.

Nagyon fontos kapcsolattartási forma a tematikus szülőcsoportos beszélgetések. Sajnos a szülőcsoportos beszélgetések egy része elmaradt a hagyományos formában. Azonban minden csoport létrehozott egy zárt, privát facebook csoportot, ahol lehetőség van a csoportot aktuálisan érintő kérdések megvitatására, megbeszélésére. A korlátozó intézkedések megszűnése után 2022. márciusában már jelenléti formában is megszerveztük a csoportok beszélgetését, ahova örömmel jöttek el a szülők.

5.2 Bölcsődénk személyi feltételei

1 fő bölcsődevezető

6 fő kisgyermeknevelő

2 fő dajka

1 fő szakácsnő

4 órában 1 fő ételmezésvezető

4 fő közfoglalkoztatott. Közülük 2 fő udvaros, 1 fő takarítói és 1 fő konyhai kisegítő feladatokat lát el.

Bölcsődeorvos havi 12 órában

5.3 Ellátotti létszámok 2021 szeptember 01-től napjainkig:

- Beíratott gyermekek létszáma jelenleg: **38 fő**. Ez jelenleg a felvehető létszám 100%-a, mert törvényi előírás szerint 12 kisgyermek vehető fel azokba a csoportokba, ahol van 2 év alatti. Ez jelenleg 2 csoportot érint.
- Június során (amikor az egyik csoport legfiatalabb tagja betölti a 2. életévét) jön még 1 kisgyermek, így **39 fő** lesz.
- Júliusban egy kisfiú távozik bölcsődénkből, és jön helyére egy új gyermek.
- **Állami normatíva** igénylése szempontjából kedvező változás történt. 2021. évi XLIV. törvény módosította a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvényt. Ezáltal megváltozott a bölcsődék normatív támogatása.

A törvény mellékletének 40.2. pontja szerint az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. 2021 január 31.-én beíratott gyermekek létszáma 30 fő volt. Számunkra így a 80%-os támogatás volt a kedvezőbb, ami **32 főt** jelent.

2022. január 31-én a beíratott gyermeklétszám 38 volt, így az állami támogatás **38** kisgyermekre vehető igénybe 2022. év során.

5.4 Jelenlegi statisztikai adatok

- Gondozott gyermekek száma életkor szerint: 2 éves korig 10 fő, 2-3 közötti 21 fő, 3 évet betöltötte 7 fő. Legfiatalabb gyermekünk 10 hónapos.
- 2022 szeptember 01.-én várhatóan 20 fő távozik óvodába és 20 fő marad bölcsődénkben.
- A 2022/2023-as nevelési évre napjainkig 10 kisgyermeket íratnak be szüleik.
- A jelenlegi bölcsődéseink közül 1 fő kübkeházi, 1 fő deszki, Kiszombori tartózkodási hellyel és 2 fő ferencszállási. A Gyermekvédelmi Törvény szerint a működési engedélyben megadott felvehető létszám 20%-ban lehet felvenni más településről érkező kisgyermeket.
- Ingyenes gyermekétkeztetésre a jelenlegi gyermekeink közül jogosult **37 fő**.

Ebből

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 2 fő
- olyan családban él, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek: 4 fő
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér jövedelemadóval és

társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át: 31 fő. Ez 2022-ben 172.900 Ft

-100% -os térítést fizet 1 fő

- A jelenleg bölcsődénkbe járó gyermekek felvételét:
 - mindkét szülő munkavégzése, munkába állása miatt 28 család kérte.
 - a gyermek fejlődése érdekében védőnő kérte 5 kisgyermek felvételét
 - szociális helyzete miatt Családsegítő és Gyermekjóléti Intézmény kérte 2 kisgyermek felvételét.
 - Hátrányos helyzetű gyermekeink száma: 2 fő
 - Egyedülálló szülő nevel: 4 kisgyermeket.

5.5 Feladatellátásunk szakmai tartalma és Szakmai nevelési programunk megvalósulása a 2021/2022-es nevelési évben:

Bölcsődénk éves Munkaterve összhangban van a Szakmai Programban megfogalmazottakkal, és a Bölcsődék Országos Alapprogramjával. Szakmai programunkban a gyermekek környezeti nevelésére fektetünk nagyobb hangsúlyt, ezért a különböző világnapok és jeles napok köré felépített projektheteket szervezünk, színesebbé varázsolva ezekkel is a gyerekek mindennapjait. Ezekről készülnek képes beszámolók, videók, amelyeket megosztunk a szülőkkel, a zárt facebook csoportokban.

Projekt heteinket a hagyományos ünnepnapokon kívül, a következő világnapok köré szervezzük:

Szeptember harmadik szombatja: Takarítási világnap

Október 04. Állatok világnapja

Március 22. A víz világnapja

Április 22. A Föld világnapja

Május 10. Madarak és fák napja

Június 05. Környezetvédelmi világnap

A csoportok kisgyermeknevelői havi nevelési terveiket a szakmai programnak, az évkörnek, és a már hagyományossá vált programjaink figyelembe vételével készítik el. A 2021/2022-es nevelési év első családi délutánja a „Tök jó nap” volt októberben, amit még sikerült megvalósítanunk. A novemberben esedékes Nagyszülős délelőttöt már a bölcsődénk orvosa nem javasolta megtartani, majd sajnos hosszú szünet következett. Családi programjainkat nem tudtuk megtartani, de a gyerekekkel megemlékeztünk természetesen ezekről a napokról is, de most más formában. Ilyen volt a Télapó várás, a karácsonyi délelőtt, és a Farsang.

A járványhelyzet kedvező alakulásának köszönhetően a Húsvétoló Testvérnapot április 14.-én meg tudtuk rendezni, aminek nagyon örültünk. Örömmel fogadták el a szülők is meghívásunkat,

nagy számmal vettek részt ezen a programon. Nagy csütörtökön már nincs sem óvodai nevelés, sem iskolai tanítás, ezért ilyenkor szoktuk várni a bölcsődés gyerekeink testvéreit is egy közös csokitozás vadászatra, kreatív játékokra az udvarunkon. Gyönyörű időnk volt, így még az ebédek is az árnyékolt teraszon történtek. Közel 80-an népesítettük be ezen a délelőttön bölcsődénk udvarát. Május első hetében köszöntöttük az édesanyákat és nagymamákat. A megemlékezéseket csoportonként szerveztük meg. A gyermekek énekeltek, rövid mondókákat mondtak és gyönyörű saját készítésű ajándékokkal lepték meg hozzátartozójukat. Természetesen a kisgyermeknevelők segítségével, támogatásával.

Következő programjaink:

- Közös, bölcsődei gyermeknapi családi délután (arcfestés, ugrálóvár, kreatív játékok, kisvonatozás a makói kisvonattal a faluban)
- Szülőcsoportos beszélgetések folytatása
- Óvodapedagógusokkal közös szülői értekezlet
- Búcsú uzsonna az óvodába menő gyermekek és családjuk részére

Családi programjainkat várják, örömmel fogadják és szívesen látogatják a szülők, nagy számban tesznek eleget meghívásainknak. Fontosnak tartjuk ezeket a rendezvényeket a szociális helyzetük miatt elszigetelődött családok integrálása miatt is. Ünnepeink, rendezvényeink, jó lehetőséget biztosítanak a közösségek alakításához, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítéséhez is. Célunk még az, hogy a szülők kötetlen formában beszélgethessenek, ötleteket kapjanak gyermekeik neveléséhez, erősítsük szülői kompetenciájukat, támogassuk őket szülői szerepeikben, és erősítsük a bölcsőde és a családok között kialakult bizalmas, jó kapcsolatot. Igényük szerint megfigyelhetik a bölcsődei életet, a korosztálynak való napirendet, étrendet, játékkészletet.

Ezen az alkalmon példát láthatnak a családok a különböző nevelési helyzetek bölcsődei megoldására, amivel igyekszünk támogatni a család nevelési kompetenciáját, erősíteni a szülői szerepeket.

5.6 Kapcsolattartás más intézményekkel

- Intézményünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így szorosan együttműködünk a család és gyermekjóléti szolgálattal. A 2021-es év során jelzéssel nem éltünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat felé, viszont jelenleg 3 kisgyermek kapcsán telefonon többször is konzultálunk.
- A veszélyhelyzet alatt is többször meglátogatta bölcsődénket községünk védőnője, és kölcsönösen tájékozódunk a gyerekek fejlődéséről, egészségi állapotáról. Napjainkban sajnos, valószínűleg a digitalizációnak és a felgyorsult életnek köszönhetően nagyon gyakori a gyermekek megkésett beszédfejlődése és a koncentrált figyelem hiánya. Ezért a

bölcsődéknek egyre nagyobb szerepe van az átlagostól eltérő fejlődésmenet korai felismerésében. Otthon a szülőknek gyakran nem tűnik fel egy-egy jel, ami arra utal, hogy a kisgyermeknek segítségre van szüksége. Ha felmerül bennünk gyanú arra, hogy a bölcsőde fejlesztő hatása kevés, és a kisgyermeknek korai fejlesztésre lenne szüksége, jelzünk a szülőknek. Gyakran sokszori beszélgetés után fogadják csak el, hogy gyermekük fejlődése eltér az átlagos fejlődésmenettől. Ha nem sikerül megértetnünk a szülőkkel a korai fejlesztés jelentőségét, a kisgyermek érdekében a védőnő támogatását szoktuk kérni. Jelenleg 4 gyermekünk részesül korai fejlesztésben, a bölcsődei ellátás mellett. 3 kisgyermeket Makóra a Pápay Endre Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménybe visznek fejlesztő foglalkozásokra, 1 kisgyermeket pedig Szegedre az Odu fejlesztő központra. SNI besorolást egyik kisgyermek sem kapott. (3 éves kor alatt jellemzően nehezen kapnak a gyermekek SNI státuszt, mert ebben a korai életkorban még a szakembereknek sem mindig könnyű eldönteni, hogy az átlagostól való eltérést családi vonás, nem megfelelő nevelés vagy egészségügyi probléma okozza.)

- Kiszomboron egy óvoda van, így a bölcsődéből óvodába kerülő gyerekek érdekében jó kapcsolatra törekszünk az óvodapedagógusokkal. Júniusban ismét közös szülői értekezletre készülünk az óvodával, ahol a hozzánk ellátogató óvodapedagógusok rövid tájékoztatót nyújtanak az óvodába induló gyermekek szüleinek, majd nyílt délután keretein belül várják a családokat az óvodába, ahol ismerkedhetnek az új személyi és tárgyi környezettel. Szeptember első reggelén a kisgyermeknevelők is várják a bölcsődéből érkező gyerekeket az óvodában, és ott töltik velük a délelőttöt, megkönnyítve ezzel az átmeneti nehézségeket. A kisgyermeknevelők rövid, írásos tájékoztatót készítenek minden évben, minden óvodába menő kisgyermekről, ami segíti az óvodapedagógusokat a gyermekek gyorsabb megismerésében.
- Jó kapcsolatot ápolunk a Szegedi bölcsődék igazgatóságával, és régiónk módszertani szaktanácsadójával, szakértőjével. Többször kölcsönösen konzultáltunk a járványhelyzetek alatt, közösen keresve a jó gyakorlatokat, megoldási lehetőségeket.
- Szoros a családokkal való kapcsolattartásunk a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülőcsoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezletek révén is. A gyermekek fejlődéséről havonta, majd 1 éves kor után 3 havonta írásbeli tájékoztatót készítünk a szülőknek, érintve benne a fejlődés minden területét. Családi füzetet vezetünk minden kisgyermekről, mely szép emlék a családoknak.
- Kapcsolatot tartunk fenn a területileg illetékes gyermekjogi képviselővel, akit rendszeresen meghívunk a szülői, illetve Érdekképviseleti értekezletekre.

5.7 Intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 92/D. – I. § szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésére vonatkozó törvényi előírásokat, részletes szabályokat a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Az e rendelet szerint továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszak 2018. július 1-jén egységesen újrakezdődött. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul. A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött és választható továbbképzést kell teljesítenie. A kötelező továbbképzés a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át (12 pont) ebben a formában kell megszerezni. A munkakörhöz kötött továbbképzés egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul. Ebben a formában a képzési pontok legalább 40%-át (24 pont) kell teljesíteni. A harmadik kategória, a választható továbbképzés olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza. Ez a fennmaradó képzési pontok, maximum 40% (24 pont) megszerzésére szolgál.

A három képzés közül speciális helyzetben van munkakörhöz kötött továbbképzés, ugyanis ezt a képzési ciklus első felében kell teljesíteni. A másik két képzés esetében ilyen megkötést nem tartalmaz a kihirdetett rendelet.

Továbbképzési tervünk a 2021/22-es nevelési évben a következőképpen alakul:

Pópityné Hegyes Szilvia	Bölcsőde- vezető	2 évente megújító szociális ágazati alap vezetőképze sre kötelezett	Alap szociális vezetőképzés teljesítésének időpontja:2020.08.24.	Kötelező megújító képzés teljesítése: 2022. 05.03.
Halász Ildikó	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítése: 2021.09.13. 2021.09.30.	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5 Megszerezve:2019.11.19. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés megszerezve: 2019.10.13. Megszerzett kredit: 30 pont

		Megszerzett kredit:12		
Horváthné Ács Krisztina	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítés: 2021.09.20. 2021.10.04. Megszerzett kredit:12	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP 1.9.5 Megszerezve:2019.12.09. Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés Megszerezve:2019.10.13 Megszerzett kredit: 30 pont
Nasradiné Sódar Judit	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítése: 2021.09.14. 2021.10.12. Megszerzett kredit:12	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP1.9.5 Megszerezve:2019.12.09 Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés Megszerezve:2019.10.13 Megszerzett kredit: 30 pont
Ferencsik Mónika	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítve: 2021.09.08. 2021.09.15. Megszerzett kredit:12	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP1.9.5 Megszerezve:2019.11.19 Megszerzett kredit: 40 pont	Választható képzés Megszerezve:2019.10.13 Megszerzett kredit: 30 pont
Maróti- Forgács Beáta (pontgyűjtő időszaka 2020-2024 között van)	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítve: 2021.10.01. 2021.11.08. Megszerzett kredit:12	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP1.9.5. Megszerezve:2021.02.10. Megszerzett kredit: 20 pont	Választható képzés: Megszerezve 2022.05.21. 6 pont
Selley Annamária	Kisgyermek -nevelő Szükséges pontszám: 60	Kötelező képzés teljesítése: 2021.09.09. 2021.10.04. Megszerzett kredit:12	Munkakörhöz kötött képzés: EFOP1.9.5. Megszerezve:2021.02.10. Megszerzett kredit:20pont	Választható képzés teljesítve 2020.03.15. 2022.01.12. Megszerzett kredit:31 pont
Majorosné László Edit	Dajka	Kötelező dajka képzést teljesítette: 2019.04.01.		
Szabó Éva	Dajka	Dajka képzésre kötelezett Teljesítve: 2021.08.13.		

Az akkreditált képzéseken túl, hetente tartunk szakmai megbeszéléseket, és havonta tematikus házi továbbképzéseket.

5.8 Intézményi ellenőrzések

- Bölcsődénk épületének garanciális bejárása a HungaroSun képviselőjével és Pipis Gábor pályázati referenssel megtörtént 2021. szeptember 14.-én. A jegyzőkönyvben rögzített hibák javítása még folyamatban van.
- Módszertani ajánlás szerint 2 évente mérnünk kell a szülők bölcsődével való elégedettségét, egy megadott kérdőív segítségével. Az utolsó mérés 2019-ben történt, a 2021-es a pandémia miatt elmaradt. A járványhelyzet kedvező alakulása miatt 2022. májusának elején megkértem a szülőket a kérdőívek anonim kitöltésére, és visszajuttatására. A névtelenül kitöltött kérdőíveket egy gyűjtő dobozba dobták a szülők. 36 kiadott kérdőívből 30 érkezett vissza.

A kérdőívek kérdéseire adott válaszok összesítése a következő:

➤ Miért döntött úgy, hogy gyermeküket a mi bölcsődénkbe adják?

- | | |
|--|----|
| 1. Közel van a lakóhelyünkhöz, munkahelyünkhöz | 16 |
| 2. Testvére a szomszéd óvodába, iskolába jár | 1 |
| 3. Testvére is bölcsődénkbe jár/járt | 10 |
| 4. Jókat hallottunk a bölcsödéről | 13 |
| 5. Más valaki ajánlotta ezt a bölcsödét | 0 |
| 6. Jó környezetben van | 12 |
| 7. Kedvesek a gondozónők | 14 |
| 8. Nem volt más választásunk | 2 |
| 9. Egyéb: sajnos nem tudtam tovább otthon maradni, védőnő javasolta, testvérével is imádtuk. | |

➤ Szeret-e kislánya/kisfia a bölcsődénkbe járni?

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. Igen, nagyon szeret | 24 |
| 2. Általában szeret | 6 |
| 3. Egyáltalán nem szeret | 0 |

➤ Ön szerint hogyan érzi magát gyermeke a bölcsődében?

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. Nagyon jól | 19 |
| 2. Kiegyensúlyozottan | 10 |
| 3. Elviseli | 1 |
| 4. Szorong | 0 |
| 5. Rosszul | 0 |
| 6. Nem tudjuk megítélni | 0 |

➤ **Elégedett-e gyermeke fejlődésével mióta bölcsődébe jár?**

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Igen, nagyon elégedett vagyok | 24 |
| 2. Elégedett vagyok | 6 |
| 3. Kicsit elégedetlen vagyok | 0 |
| 4. Egyáltalán nem vagyok elégedett | 0 |

➤ **Mely területen szeretné, hogy kisgyermeke jobban fejlődjön?**

- | | |
|---|----|
| 1. Önállóság (öltözködés, tisztálkodás, étkezés, szobatisztaság stb.) | 17 |
| 2. Játék | 0 |
| 3. Mozgás | 1 |
| 4. Beszéd | 12 |
| 5. Viselkedés felnőttekkel | 8 |
| 6. Egyéb: Nincs ilyen, mert minden téren szépen fejlődik. | |

➤ **Mi a véleménye bölcsödénk szakmai programjáról?**

- | | |
|------------------|----|
| 1. Kiváló | 23 |
| 2. Jó | 7 |
| 3. Elfogadható | 0 |
| 4. Nem megfelelő | 0 |
| 5. Nem ismerem | 0 |

➤ **Elégedett-e gyermeke bölcsődei környezetével, a tárgyi felszereltséggel?**
(Játsszószoza, játszókert, játékeszközök, fürdőszoba stb.)

- | | |
|------------------------------|----|
| 1. Nagyon elégedett vagyok | 23 |
| 2. Elégedett vagyok | 7 |
| 3. Kicsit elégedetlen vagyok | 0 |
| 4. Nagyon elégedetlen vagyok | 0 |
| 5. Javaslat: - | |

➤ **Milyennek ítéli meg a bölcsödénkben folyó ellátás, gondozás-nevelés színvonalát?**

- | | |
|------------|----|
| 1. Kiváló | 26 |
| 2. Jó | 4 |
| 3. Közepes | 0 |
| 4. Gyenge | 0 |

➤ **Elégedett-e Ön a bölcsődei dolgozók segítőkészségével?**

- | | |
|------------------------------|----|
| 1. Nagyon elégedett vagyok | 26 |
| 2. Elégedett vagyok | 4 |
| 3. Kicsit elégedetlen vagyok | 0 |
| 4. Nagyon elégedetlen vagyok | 0 |

➤ **Milyen nevelői légkört tapasztal Ön gyermeke bölcsődei csoportjában?**

- | | |
|--|----|
| 1. Barátságos, szeretetteljes, gyermekközpontú | 30 |
| 2. Szigorú, túlszabályozó, merev | 0 |
| 3. Következetlen, túl engedékeny | 0 |
| 4. Nyugtalan, zaklatott | 0 |

➤ **Megfelelőnek tartja-e a bölcsődei tájékoztatásokat gyermekével kapcsolatban?**

- | | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Igen, nagyon megfelelőnek | 29 |
| 2. Általában megfelelőnek | 1 |
| 3. Kevésbé megfelelőnek | 0 |
| 4. Egyáltalán nem tartom megfelelőnek | 0 |

➤ **Probléma esetén Ön kap-e segítséget bölcsődénkben? Ha igen, kitől?**

- | | |
|--|----|
| 1. Igen, mindig kapok
(vezetőtől, gondozónőktől, mindenki segítőkész, bárkitől, az első embertől, akit megkérdezek, mindenki segítőkész a vezetőtől a takarítónőig) | 23 |
| 2. Igen, de nem mindig kapok | 0 |
| 3. Nem igényelek segítséget | 3 |
| 4. Nincs problémám | 4 |

➤ **Elégedett-e gyermeke gondozónőinek szakmai felkészültségével?**

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Nagyon elégedett vagyok | 21 |
| 2. Elégedett vagyok | 9 |
| 3. Kicsit elégedetlen vagyok | 0 |
| 4. Egyáltalán nem vagyok elégedett | 0 |

➤ **Mennyire elégedett gyermeke saját gondozónőjének bánásmódjával, gondozási-nevelési módszereivel?**

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Nagyon elégedett vagyok | 24 |
| 2. Elégedett vagyok | 6 |
| 3. Kicsit elégedetlen vagyok | 0 |
| 4. Egyáltalán nem vagyok elégedett | 0 |

➤ **Milyen az Ön kapcsolata gyermekük saját gondozónőjével?**

- | | |
|----------------|----|
| 1. Kiváló | 19 |
| 2. Jó | 9 |
| 3. Elfogadható | 2 |
| 4. Formális | 0 |
| 5. Rossz | 0 |

➤ **Milyen az Ön kapcsolata a bölcsőde vezetőjével?**

- | | |
|----------------|----|
| 1. Kiváló | 21 |
| 2. Jó | 8 |
| 3. Elfogadható | 0 |
| 4. Formális | 1 |
| 5. Rossz | 0 |

➤ **Szívesen részt vesz-e Ön a szülők számára szervezett bölcsődei programokon?**
(nyílt nap, családi délután, szülőcsoportos beszélgetés)

1. Igen, nagyon szívesen	25
2. Általában szívesen	4
3. Egyáltalán nem szívesen	1
4. Még nem hallottam ezekről a lehetőségekről	0

➤ **Ha újra döntés előtt állna, ismét a mi bölcsődénkbe hozná gyermekét?**

1. Igen	29
2. Valószínűleg igen	1
3. Nem valószínű	0
4. Biztosan nem	0

5. Miért? Nagyon jók a gondozók, a legjobb vezető és gondozók dolgoznak itt.

➤ **Mi az, amit Ön kiemelkedően jónak tart a bölcsődénkben?**

Környezet, megfelelő gondoskodás, csoportfoglalkozások, családbarát környezet, minden nagyon jó, elégedett vagyok, mondókák „tanulása”, megértés, odafigyelés, szép választékos beszéd a gyerekekkel amiket ismételt itthon is, infrastruktúra, kommunikáció, barátságos személyzet, minden szuper, sok családi és testvér program, gondozónők szakmaisága, kapcsolattartás, információk átadása, szeretetteljes közeg, az ellátást, tökéletes vezető és gondozók, modern barátságos környezet, gyermekközpontúság, közvetlenség, családi hangulat, nagyon jól kezelik a gyerekek egyéni problémáit, szakmai felkészültség, rugalmasság, könnyebben gyorsabban megtanul a gyerek bármit mintha azt én csinálnám otthon, szinte hetek alatt fejlődik a kezdetektől, ami a bölcsőde érdeme, kedvesség, gyermekközpontúság, tornaszoba.

➤ **Mi az, amit Ön feltétlenül megváltoztatna a bölcsődénkben?**

A parkolás balesetveszélyes, mert párhuzamos az úttal, ahol kiveszem a gyereket. Nincs átjáró a járdára, a sárban kell sétálni a gyerekekkel.

A „karonülők” megjelenése extra terhelés a kisgyermeknevelőknek, különösen, ha egy szakember jut 11 kisgyermekre (reggel, délután, kolléga szabadsága).

- Jelenleg kérdőíves ellenőrzés zajlik a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya által.

Kiszombor, 2022. május 04.

Pópityné Hegyes Szilvia

Pópityné Hegyes Szilvia

Bölcsődevezető

Tárgy: A Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója a 2021. évi tevékenységéről

/2022. (V. 30.) KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámolója a 2021. évi tevékenységéről tárgyú előterjesztést, és az alább döntést hozta:

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján megtárgyalta és elfogadta az intézményvezető által előterjesztett beszámolót a Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (6775 Kiszombor, Óbébai u. 11.) 2021. évi munkájáról.

A beszámoló a határozat mellékletét képezi.

A határozatról értesül:

- Leléné Szalay Bernadett KSZGYI intézményvezető
- Szirbik Imre polgármester
- Dr. Gácsi Zoltán jegyző
- Irrattár