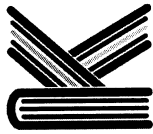


2018 -06- 0 7



22 - 87 / 2018  
CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Előadó: KH.

Kiszomber

*A könyv, ami összeköt!*



**SK**

SOMOGYI KÁROLY  
VÁROSI ÉS MEGYEI  
KÖNYVTÁR



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár  
által nyújtott 2017. évi szolgáltatásról

*festületi*

**Kiszombor Nagyközségi Önkormányzat**  
**6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u 8.**

**Szevvári Ernőné polgármester asszony**

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Szeged, 2018. május 25.

ügyintéző: Oros Sándor

Iktató szám: 161-1/2018.

**Szakmai tájékoztató**  
**(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

**A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2017. évi szolgáltatásáról a Kiszombor Nagyközségi Önkormányzatának**

A törvényi előírások figyelembe vételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013 EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistéleplési könyvtárellátás terén **2017-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása, (Az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre.)
- A beszerzett dokumentumok állománybavétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása.
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás- személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- A Délmagyarországban 2017-ban a településekről megjelenő helyi írárok digitalizálása és a honlapunkon való közzététele
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

## **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

A *kiszombori* könyvtári szolgáltató hely 2017-ban **260 db** új könyvvel gyarapodott. A Somogyi-könyvtár a szegedi Líra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz. A 2015-ös és a 2016-os évek a könyvtár teljes felújításával teltek. Az önkormányzat felújította a teljes épületet, valamint egy sikeres NKA pályázatnak köszönhetően megújult a könyvtár belső is. Ezért 2017-ben fokozottan figyeltünk az állomány frissítésére.

2017-re az előző évek gyakorlata alapján a folyóirat előfizetéseket a Kiszombor Nagyközség Önkormányzata finanszírozta.

Lehetőséget biztosítottunk a kiszombori lakosok számára a helyben meg nem lévő könyvek könyvtárközi kölcsönzéssel való megszerzésére. A *kiszombori* könyvtárhasználók 113 dokumentumhoz juthattak hozzá a szolgáltatás által, ami még az előző évihez képest is javulást mutat.

A felújítással és pakolással egy időben egy teljes körű leltárt is végeztünk, melynek része volt az állományapasztás is. 2017-ben 2570 kötetet töröltünk az állományból. Így elmondható, hogy egy valóban friss, forgó könyvtári állomány található a megújult könyvtárban.

## **Számítógépes szolgáltatás**

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. A *kiszombori* könyvtár teljes körű információt tud szolgáltatni az Interneten elérhető webes katalógusban a könyvtári állományának egészéről.

A magas színvonalú szakmai munkának is köszönhető, hogy a kiszombori szolgáltató hely az egyik, ahol 2017-ben bevezetésre került a gépi kölcsönzés és nyilvántartás.

A korábbi években általunk vásárolt technikai eszközök karbantartását rendszeresen elvégeztük.

## **Eszköz, bútor beszerzés**

2017-ben – köszönhetően az előző évi jelentős fejlesztéseknek – kisebb eszközök mellett egy új asztali számítógépet szállítottunk a könyvtárnak.

Emellett pedig – elsősorban a fiatalabb könyvtárhasználóknak – fejlesztőjátékokat vásároltunk.

## **Közösségi szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. A szolgáltató helyen 30 rendezvény volt az elmúlt évben, amin közel 700 kiszombori lakos jelent meg. A rendezvények megszervezésében szakmai tanácsot és segítséget nyújtottak a Somogyi-könyvtár munkatársai, valamint az alábbi nagyobb szabású könyvtári program megvalósítását támogattuk az állami normatívából:

- 2017. június 6. Látványszínház interaktív műsora
- 2017. június 7. Látványszínház interaktív műsora
- 2017. október 10. Vig Balázs író-olvasó találkozó gyerekeknek
- 2017. október 26. Látványszínház interaktív műsora
- 2017. november 22. Gyulai Iván biogazdálkodási tanácsok
- 2017. november 23. Bosnyák Viktória író-olvasó találkozó
- 2017. december 7. Juhász Orsolya KönyvtárMozi felnőtteknek
- 2017. december 13. Bubryák István KönyvtárMozi időseknek
- 2017. december 14. Juhász Orsolya KönyvtárMozi gyereknek

Mint fentebb is látható, a KönyvtárMozi szolgáltatás hamar népszerűvé vált Kiszomboron. 2017-ben 31 vetítést tartottak a kollégák, ami kimagasló teljesítmény!

### **Képzés, továbbképzés**

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2017-ben továbbképzések (4), kistérségi összejövetelek (2), keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A *kiszombori* kolléga rendszeresen részt tudott venni a szakmai összejöveteleken, amit ez úton is köszönünk a fenntartónak.

A KönyvtárMozi szolgáltatásban részt vevő kollégák számára egy pécsi tanulmányutat szerveztünk, amin a kiszombori kollegina részt vett.

A 2017 őszi kistérségi találkozónknak Kiszombor adott helyszínt. A jó hangulatú és eredményes képzésről részletes beszámoló olvasható a KSZR blogon: <http://kszr.sk-szeged.hu/kistersegi-talalkozo-kiszombor/>. Ez úton is köszönjük Polgármester Asszony és az önkormányzat támogatását.

### **Egységes arculat**

A KSZR szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitva tartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

### **Helyismeretei információk gyűjtése**

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2016-ban is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KSZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/kiszombor>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re való írása, mely minden könyvtár állományában elérhető, így a *kiszombori* könyvtárban is.

## **Szakmai tanácsadás**

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére létrehoztunk egy [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) listát, ahol folyamatosan közvetítjük az aktuális információkat, jogszabályokat, pályázati lehetőségeket, továbbképzéseket, módszertani ismereteket.

## **Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás**

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyikönyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

## **Információs szolgáltatás**

2017. február 16-án a Csongrád megyei KSZR működtetése szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai. A szakmai napon beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatban.

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *kiszombori* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/web/guest/kiszombor>

A honlapunkon elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

## **Összegzés:**

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2017-ben is igyekezett leoptimalisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

A sok új dokumentum beszerzésével, növelni tudtuk a könyvtár állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A könyvtári közösségi, rendezvények szervezésével, koordinálásával előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni.

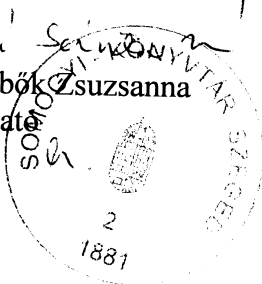
Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szeretnénk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Mindnyájunk közös munkájának eredményeképpen a településen a lakosság 15%-a használója a könyvtárnak, ami az előző évihez képest pozitív elmozdulás. A könyvtári mutatók szinkronban vannak a minisztérium által megjelentetett ajánlásban megfogalmazottaknak, elvárásoknak. Már látható, hogy sokat jelentett az épület felújítása, valamint a könyvtári belső átalakítása. Az olvasók nagy örömmel vették újra birtokba a felújított könyvtárat.

Nagy örömünkre szolgál, hogy ezen a szolgáltató helyen két kollega is fogadja a könyvtárhasználókat. Külön köszönjük az Önkormányzat támogatását, hogy a gyesről visszatérő kollegina is hamar vissza tudott illeszkedni, zökkenőmentes volt az átállás, és továbbra is két fő szolgálhatja a lelkes könyvtárlátogatókat.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

S. Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
könyvtárigazgató



Tisztelt Polgármester Asszony!

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár kiemelt jelentőséget tulajdonít a könyvtárhasználóktól származó személyes adatok védelmének; minden körülmények között biztosítani kívánja a könyvtárhasználók információs önrendelkezési jogát. E cél elérése érdekében az Adatkezelő a legmesszebb menőkig eleget tesz az *Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* (a továbbiakban Rendelet), valamint a *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (a továbbiakban Infotv.) szóló jogszabályok előírásainak.

A Somogyi-könyvtár a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

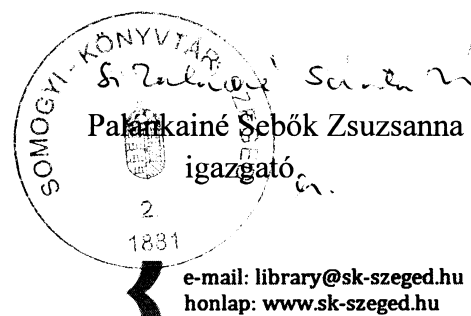
A fentiek értelmében a szolgáltatóhelyek is adatkezelőnek minősülnek, ezért a Somogyi-könyvtár két dokumentumot bocsájtott a szolgáltatóhelyek rendelkezésére; egy, az új adatvédelmi szabályoknak megfelelő *Beiratkozási lapot*, valamint az ehhez kapcsolódó *Hozzájárulási nyilatkozatot*.

A Somogyi-könyvtár adatvédelmi tájékoztatóját, valamint az integrált könyvtári rendszer üzemeltetőjének adatvédelmi irányelveit az alábbi oldalon tekintheti meg:

<http://www.sk-szeged.hu/adatvedelem>

Szeged, 2018. május 29.

Tisztelettel:



Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
igazgató