

Felújított kiadás  
**KISZOMBOR**

Somogyi-könyvtár  
SZEGERD

Érkezett: 20.20 év ..... 05 ..... hó ..... 28 ..... nap

Iktatószám:  
113-1/2020

Melléklet:  
φ

Ügyintéző:  
Wolcott

Iráttári tételszám:  
U352-05-15

Érkezési szám: 2020-06-02

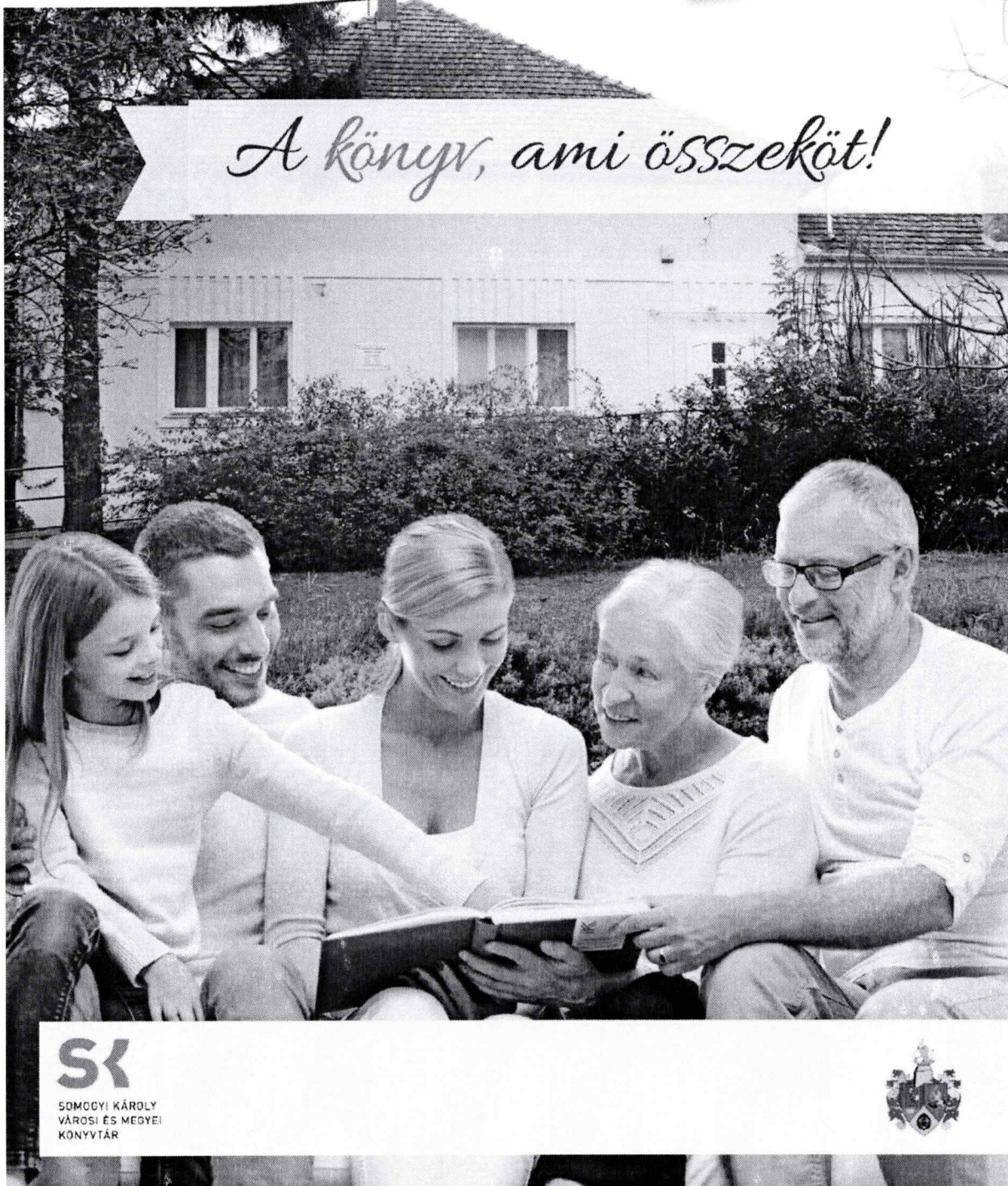
122-102/2020 Melléklet



**CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER**

**Kiszombor**

*A könyv, ami összeköt!*



**SK**

SOMOGYI KÁROLY  
VÁROSI ÉS MEGYEI  
KÖNYVTÁR



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár  
által nyújtott 2019. évi szolgáltatásról

2020-06-02



SOMOGYI KÁROLY  
VÁROSI ÉS MEGYEI KÖNYVTÁR  
SZEGED



CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

**Kiszombor Nagyközségi Önkormányzat**  
**6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u 8.**  
Szegevári Ernőné  
polgármester asszony

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Szeged, 2020. május 20.  
Ea.: Oros Sándor  
Iktató szám:

## **Szakmai tájékoztató**

**(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

### **A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2019. évi szolgáltatásáról Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának**

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013 EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistérségi könyvtárellátás terén **2019-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása.
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak
- Szakmai tanácsadás- személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése
- A Délmagyarországban 2019-ben a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása és a honlapunkon való közzététele
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

## **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

A *kiszombori* könyvtári szolgáltató hely 2019-ben **194 db** új könyvvel gyarapodott. A Somogyi-könyvtár a szegedi Líra könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

2019-re az előző évek gyakorlata alapján a folyóirat előfizetéseket a Kiszombor Nagyközség Önkormányzata finanszírozta. Ez úton is köszönjük az Önkormányzat támogatását.

Lehetőséget biztosítottunk a kiszombori lakosok számára a helyben meg nem lévő könyvek könyvtárközi kölcsönzéssel való megszerzésére. A *kiszombori* könyvtárhasználók 165 dokumentumhoz juthattak hozzá a szolgáltatás által, ami még az előző évihez képest is javulást mutat és a második legtöbb kölcsönzést kérő könyvtár a KSZR szolgáltatáson belül.

## **Számítógépes szolgáltatás**

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. A *kiszombori* könyvtár teljes körű információt tud szolgáltatni az Interneten elérhető webes katalógusban a könyvtári állományának egészéről.

A magas színvonalú szakmai munkának is köszönhető, hogy a kiszombori szolgáltató helyen megtörtént a teljes körű retrospektív állományfeltárás, az állományrevízió, így a könyvtár teljes körű információt tud szolgáltatni az Interneten elérhető webes katalógusban állományának egészéről.

A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítógépek rendszergondozását, szervízszerelését, karbantartását és a vírusvédelmi szolgáltatást az év folyamán rendszeresen elvégeztük, illetve biztosítottuk.

## **Eszköz, bútor beszerzés**

A korábbi sikeres fejlesztéseknek, és a néhány évvel korábbi teljeskörű felújításnak köszönhetően 2019-ben egy szolgáltatás fejlesztéshez tudtunk jó minőségű tableteket (5 db) vásárolni. Napjainkban egyre fontosabb a digitális írástudás oktatása, egyes generációk megszólításában elengedhetetlenek a modern eszközök. Így vált szükségessé ezek megvásárlása.

Emellett pedig – elsősorban a fiatalabb könyvtárhasználóknak – fejlesztőjátékokat vásároltunk.

## **Közösségi szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. A szolgáltató helyen 40 rendezvény volt az elmúlt évben, amin több mint ezer résztvevő jelent meg (1029 fő). A rendezvények megszervezésében szakmai tanácsot és segítséget nyújtottak a Somogyi-könyvtár munkatársai, valamint az alábbi nagyobb szabású könyvtári program megvalósítását támogattuk az állami normatívából:

- 2019. március 27. Karancsi Zoltán fotókkal gazdagon illusztrált földrajtudományi előadását hallgathatták meg elsősorban a felnőtt lakosság
- 2019. április 25. Mohai Gábor előadóművész műsora
- 2019. október 04. A szegedi Látványszínház zenés gyermekelőadása

- 2019. december 04. Bánvölgyi Helga a gyógynövényekről tartott előadást
- 2019. december 06. Incze Zsuzsa a fiatalok problémáiról beszélgetett kamaszokkal.

A programokat minden esetben a helyi igényeknek megfelelően szervezzük le, törekedve arra, hogy minden korosztályt megszólítsunk.

Természetesen ezek mellett szakmai segítséget nyújtottunk a helyi rendezvényekhez.

A vendégek kiválasztásában a helyi könyvtárosok a Somogyi-könyvtár által összeállított Hívható előadók című dokumentumból választhatnak, az adott település lakosságának érdeklődési területének megfelelően - amely 34 vendég által kínált, közel százötven (147) programot tartalmaz.

### **KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 300 kistelepülési könyvtárában**

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2017-ben Kiszombor is csatlakozott a szolgáltatáshoz, abban az évben 26;



2019-ben 10 vetítéssel egybekötött foglalkozással.

Bízunk benne, hogy ez a siker 2019-ben is folytatódni fog: **negyedévente egy vetítést ajánlunk.**

Természetesen igény esetén ez több is lehet - minden alkalom a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását

szolgálja. Jelenleg 709 filmből lehet választani az adatbázisból:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum – és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok.

Két tényező nagyon fontos: a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjköteles) és mindenkor kell hozzá foglalkozást is csatolni. Egy kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről.

Módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már kijuttattuk. A tavalyi évben sikeres NKA pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfalt kréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt megtalálható a KönyvtárMozis ajándék táskában.

## **Képzés, továbbképzés**

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2019-ben továbbképzések, kistérségi összejövetelek, ismeretfelújító képzés keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. 2019. január 23. Évindító KSZR Workshop szolgáltató helyek könyvtárosaival

2019. február 20. Csongrád megyei KSZR-nap - Polgármesteri találkozó

2019. február 28. CSMKE taggyűlés és szakmai nap – Sörény Edina

2019. március 21. Somogyi-könyvtár - Megyei szakmai nap - Az én könyvtáram

2019. április 24. Somogyi-könyvtár - Lengemesék - megyei műhelynap

2019. május 27-28-29. Ismeretfelújító tanfolyam

2019. június 20. 47. Csongrád Megyei Könyvtárosnap - Szentes

2019. október 22. Somogyi-könyvtár – Könyvtárpedagógiai workshop - Az én könyvtáram

2019. november 21. Kistérségi találkozó Forráskúton

Az önkormányzatok és a Somogyi-könyvtár könyvtárellátási megállapodása szerint **a települési könyvtárosnak részt kell venni a megyei könyvtár által szervezett ismeretfelújító szakmai napok** valamelyikén.

A képzésekre bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget.

A *kiszombori* kollégák rendszeresen részt tudtak venni a szakmai összejöveteleken, amit ez úton is köszönünk a fenntartónak!

## **Egységes arculat**

A KSZR szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket korábbi években szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

A rendezvényeken roll-up segítségével népszerűsítjük a KSZR szolgáltatásokat.

## **Helyismereti információk gyűjtése**

2019-ben is folytattuk a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a KSZR-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/kiszombor>

Most készül a digitalizált cikkek CD-re való írása, mely minden könyvtár állományában elérhető lesz, így Kiszomboron is.

## **Szakmai tanácsadás**

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére létrehoztunk egy [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) listát, ahol folyamatosan közvetítjük az aktuális információkat, jogszabályokat, pályázati lehetőségeket, továbbképzéseket, módszertani ismereteket.

Mindenkit kötnek a szoros határidők. Az eredményes munka érdekében kérjük a **hivatalos levelezés napi szintű figyelését.** /A webes felület Internet kapcsolattal rendelkező bármely helyről elérhető./

A közösségi oldalt is használjuk információ cserére – a Csongrád megyei könyvtárosok ill. a Csongrád megyei KSZR-esek Facebook csoportokban igyekszünk minél több szakmai segítséget, ötletbörzét, fontos híreket megosztani.

### Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

### Információszolgáltatás

- **KSZR kiadvány megjelentetése** –



2019 augusztusában jelent meg A Csongrád Megyei Könyvtárellátási Rendszer 2013-2018. című összefoglaló kiadványunk, melyet Polgármester Úrnak is eljuttattunk, és természetesen a kiszombori állományban is megtalálható.

A kiadvány célja:

- a Csongrád megyei KSZR elmúlt hat év alatt elért eredményeinek bemutatása
- helyzetkép a megyei könyvtárellátásról
- a szolgáltatásban részt vevő települések rövid bemutatása
- szolgáltatásban részt vevő települések fenntartóinak tájékoztatása
- szolgáltatásba bevonható települések fenntartóinak érzékenyítése

Kiadványunk 300 példányban jelent meg, online elérhető és le is tölthető a Somogyi-könyvtár katalógusán keresztül ezen a webcímen: <http://ekonyvtar.sk-szeged.hu:80/?docId=67007>

2019. február 20-án a Csongrád megyei KSZR működtetése című szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatban.

Kiszombor önkormányzata eddig minden alkalmon megjelent, itt is nagyon köszönjük a figyelmet. Úgy gondolom, hogy a jó együttműködésnek alapja a személyes találkozás is. Az eseményről készített beszámolót a KSZR blogunkban olvashatja: <http://kszr.sk-szeged.hu/polgarmesteri-evnyito/>

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *kiszombori* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/kiszombor>

A honlapunkon elérhető KSZR blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

### **Összegzés:**

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2019-ben is igyekezett legoptimálisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

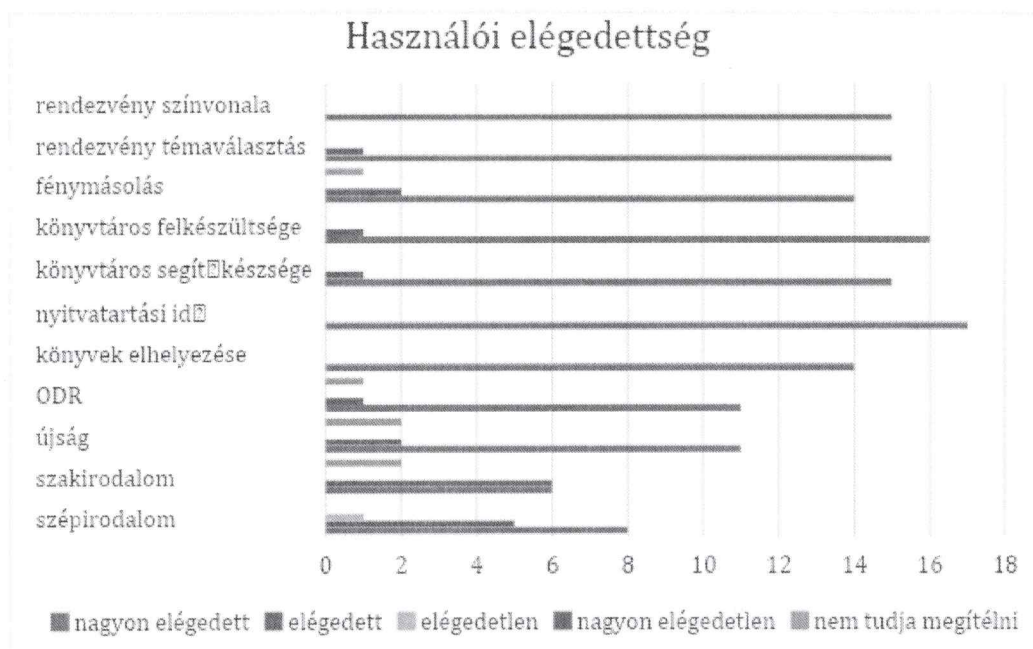
A sok új dokumentum beszerzésével, növelni tudtuk a könyvtár állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A könyvtári közösségi, rendezvények szervezésével, koordinálásával előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni.

Az értékteremtésben és az érték-megőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

Nagy örömünkre szolgál, hogy ezen a szolgáltató helyen két kolléga is fogadja a könyvtárhasználókat. Köszönjük az Önkormányzat támogatását, hogy továbbra is két fő szolgálhatja a lelkes könyvtárlátogatókat.

2019-ben – 2017 után ismét – egy teljes megyét átfogó könyvtárhasználói elégedettségi felmérést készítettünk. A kiszombori könyvtárhasználók közül 20 fő töltötte ki a felmérést, ami az aktív könyvtárhasználók mindösszesen 7 %-a. A megyei átlag ennél a felmérésnél 18 % volt. Az ő válaszaikat összesítettünk. Bízunk benne, hogy a következő felmérésben már több adatunk lesz a fejlesztési tervek összeállításához. Összességében elmondható, hogy elégedettek a könyvtár szolgáltatásaival. A válaszok alapján tudtuk elkészíteni fejlesztési terveinket, láthatjuk a szolgáltatás gyengeségeit.



A szöveges válaszok elemzése alapján pedig a közösségi szolgáltatások terén igyekszünk fejleszteni, újítani. Ezekről a tervekről minden esetben egyeztetünk a helyi szolgáltató kollégával.

A kérdőív tartalmazott a szolgáltató hely fizikai állapotára vonatkozó kérdéseket is. Ezek alapján látható, hogy a használók elégedettek a könyvtár helyiségeivel, apróbb plusz igények merültek fel (ülőhelyek milyensége, számítógépek gyorsasága), amik közös erővel orvosolhatók.

**Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Gencinger Ildikó Megyei hálózati osztályvezető e-mail címe: [gencinger.ildiko@sk-szeged.hu](mailto:gencinger.ildiko@sk-szeged.hu).**

**Könyvtáros munkatársunktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat és az aktuális információkat.**

Az utolsó oldalon a 2019-es év legfontosabb sarokszámait tekintheti meg.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

  
 Sánta Ildikó
   
 könyvtárigazgató





CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

# 2019

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!

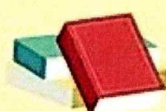


## 36

### szolgáltatóhely

könyv: **7351 db**

folyóirat: **404 db**



### gyarapodás 2019

regisztrált használók: **6403 fő**

14 év alattiak: **2057 fő**

### könyvtár- használat

programok: **925**

résztevők: **19 073 fő**

### programok

dok. száma: **58 232 db**

14 év alatt: **19 670 db**



### kölcsönzések

bútor: **83 db**

informatika: **79 db**

### fejlesztés



továbbképzés: **11**

résztevők száma: **201**

### továbbképzések

## 1555

### könyvtárközi kölcsönzés



KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS  
MEGYEI KÖNYVTÁR  
2019. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN



**Tárgy:** Szakmai tájékoztató a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer által nyújtott 2019. évi szolgáltatásáról

\_\_\_\_/2020. (VI.30.) KNÖT h.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és tudomásul vette a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer által – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013.(V. 31.) EMMI rendelet 7. § (5) bekezdése alapján - nyújtott 2019. évi szolgáltatásáról szóló szakmai tájékoztatót.

A tájékoztató a határozat mellékletét képezi.

*A határozatról értesül:*

- Sikaláné Sánta Ildikó könyvtárigazgató
- Szirbik Imre alpolgármester
- Tenczerné Bajusz Ilona jegyzői jogkörben eljáró igazgatási csoportvezető
- Irattár