
Kiszombori Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
6775 Kiszombor, Óbébai u.11.
Tel: 62/297-074 e-mail: kszgyi.kiszombor@gmail.com

Kiszombor Nagyközség Önkormányzat
Képviselő-testület
6775 Kiszombor
Nagyszentmiklósi u. 8

Tárgy: 2015. évről intézményi
beszámoló
Ikt. szám: 322/2016.

Tisztelt Képviselő-testület, Tisztelt Társulási Tanács!

A 2016. évben az intézményvezetői megbízásom 5. évéhez érkeztem. Igyekeztem beszámolómban az elmúlt évek összehasonlításához adatokat szolgáltatni az igénybevevő ellátottak számáról, ezzel együtt a munkatársaim munkájáról is.

A folyamatosan változó jogszabályi környezetben munkatársaimmal továbbra is igyekszünk a településen élők érdekeit szem előtt tartó, hatékony szolgáltatást biztosítani úgy, hogy a fenntartó érdekeit is maximálisan figyelembe vesszük.

Az intézmény fenntartója 2013. október 1. napjától 2015. december 31. napjáig Kiszombor térségi Szociális, Gyermekjóléti és Óvodai Önkormányzati Társulás volt. Ez idő alatt az állami támogatás nagyobb összegű lekérése vált lehetővé a feladatellátásra. Ferencszálláson és Klárafalván 1 fő munkaeerő alkalmazásával tudunk ellátni a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit. Megjegyezni kívánom, hogy ez időszak alatt 3 pályakezdő kolléganő váltotta egymást, akiknek a gyakorlati munkába történő bevezetésük nem kis feladat volt. Természetesen ezzel együtt járt a működési engedélyek, alapdokumentumok, ellátottak és dolgozók értesítése és minden intézmény által használt formanyomtatvány, adminisztráció, stb. újraszerkesztése. A múlt év végi jogszabályváltozások miatt a társult települések ésszerűségi okok miatt a társulás megszüntetését kezdeményezték, emiatt 2016. január 1. napjától az intézményfenntartó ismét Kiszombor Nagyközség Önkormányzata lett. Ehhez ismét minden okiratot módosítani kellett.

A törvény és kormányrendeletek jelentősen megváltoztak - nagyrészt 2016. év január 1. napjától léptek életbe - elsősorban a családsegítés- és gyermekjóléti szolgálat, a házi segítségnyújtás, illetve a bölcsődei szolgáltatás - kormányzati funkciókon. Ezért nem csak a társulás megszűnése miatt, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat összevonása következtében is minden alapdokumentum módosítását úgy kellett a folyamatos működési engedélyhez elkészítenem, hogy a törvényalkotók nem alkották meg a végrehajtásról szóló rendeletet. Előfordult, hogy a jogszabály módosítást hatályba lépése előtt ismét módosították. Nemcsak az intézményünkben, hanem a szociális ellátás minden területén zűrzavart okoz a kialakult helyzet. A szakma felháborodása tapasztalható minden szakmai fórumon, mely öt hónap elteltével csak erősödni látszik, egyre több kérdésünk válaszolatlanul hagyásával minisztériumi szinten. A család és gyermekjóléti alapszolgáltatásban dolgozók feladatainak csökkenését, annak átvételét irányozták elő a jogszabályalkotók a járási család és gyermekjóléti központok felállításával, a gyakorlatban azonban ez nem így működik. A szakma várja, hogy a kialakult helyzet a szolgáltatást igénybe vevők, az abban dolgozók ésszerű munkájának végzését és nem utolsó sorban az intézményeket fenntartók pénzügyi

lehetőségeit is figyelembe vegyék. Megjegyezni kívánom, hogy a 2016. év júniusától a napi 16 óra családsegítői munkaóra 8 órára, vagyis e 1 főnapi 6 órában történő foglalkoztatásával a jogszabályokban csak, a kötelezően előírt feladatoknak igyekszünk megfelelni.

Az adminisztrációs tevékenységek napi sora 2013. évben tovább bővült a KENYSZI TAJ alapú nyilvántartási rendszer bevezetésével.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásnál most már nemcsak azoknak az adatát kell felvinni a rendszerbe, akik két alkalommal jelentek meg, (együttműködési megállapodásnak kell készülni), hanem minden egyes kliensét is, akivel aznap kapcsolatba kerülnek a családsegítők. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a házi segítségnyújtás, az étkeztetés, az idősek klubja és a bölcsődei szolgáltatás esetén is tovább működik a napi jelentési rendszer, mely alapját képezi az állami támogatásnak.

Az elmúlt időszakban a Magyar Államkincstár több ízben is új elektronikus rendszert vezetett be (KIRA rendszer) a dolgozók béreinek számfejtéséhez. 2015. év november óta már nem a polgármesteri hivatal munkatársa intézi az intézmény dolgozóinak ezen az ügyeit, hanem mindezt intézményen belül kell megoldanunk. Ez a következő feladatokat foglalja magában: naponta azon dolgozók felvitele a rendszerbe, akik aznap kezdik el a szabadságukat, betegszabadságon, táppénzen, egyéb távolléten vannak, új dolgozó felvétele, munkaviszonyának megszüntetése, kinevezések módosítása, átsorolások, mindennemű pénzügyi járandóság, hó közi kifizetések, bölcsődei dolgozók délutáni pótléka, bérletpénz.

A tavalyi év nyári, tavaszi időszakában az Óbébai utcai épületen elvégzett nyílászáró cserék, a hőszigetelt, vakolattal újjávarázssolt falak nemcsak az épület „megjelenésében”, hanem az energia felhasználásában is jelentős változásokat fognak eredményezni. Az azóta eltelt időszakban is tapasztaltuk pozitív hatásait, a Nap energiájának felhasználása remélhetőleg tovább csökkenté az intézmény fenntartási költségeit.

Ezúton is megköszönöm a Társulási Tanács Polgármestereinek és Jegyzőjének, valamint a polgármesteri hivatal ügyintézőinek az együttes, hatékony munkájukat!

Természetesen megköszönöm Kiszombor Polgármester Asszonyának és Képviselő – testületének is, hogy munkánkhoz (a társulási fenntartás idején is) minden tekintetben segítséget nyújtottak és nyújtanak. Kérem Önöket, hogy ötleteikkel, javaslataikkal a település anyagi lehetőségeihez mérten a jövőben is támogassák az intézményben folyó munkát, az intézmény épületeinek és környezetének mind szebbé tételét!

Mellékelem az intézmény kormányzati funkció szerinti, 2015. évről szóló beszámolóját.

Az anyag összeállításánál igyekeztem kiemelni az elmúlt évi intézményi beszámoló óta eltelt időszakban történt változásokat, továbbá az ellátottak érdekeit segítő megvalósult és jövőbeni terveket.

Kérem a beszámoló megvitatását és jóváhagyását!

Kiszombor, 2016. május 20.

Horváth Izabella
intézményvezető

Családsegítő szolgálat – Kiszombor

Feladata

A 18 év feletti személyek, illetve családok szociális és mentálhigiénés problémáinak feltárása, életvezetési nehézségeinek elhárítása, valamint életvezetési képességeinek megőrzése, krízishelyzeteinek megelőzése, megszüntetése és a hivatalos ügyeinek intézésében való segítségnyújtás stb.

Személyi és tárgyi feltételek

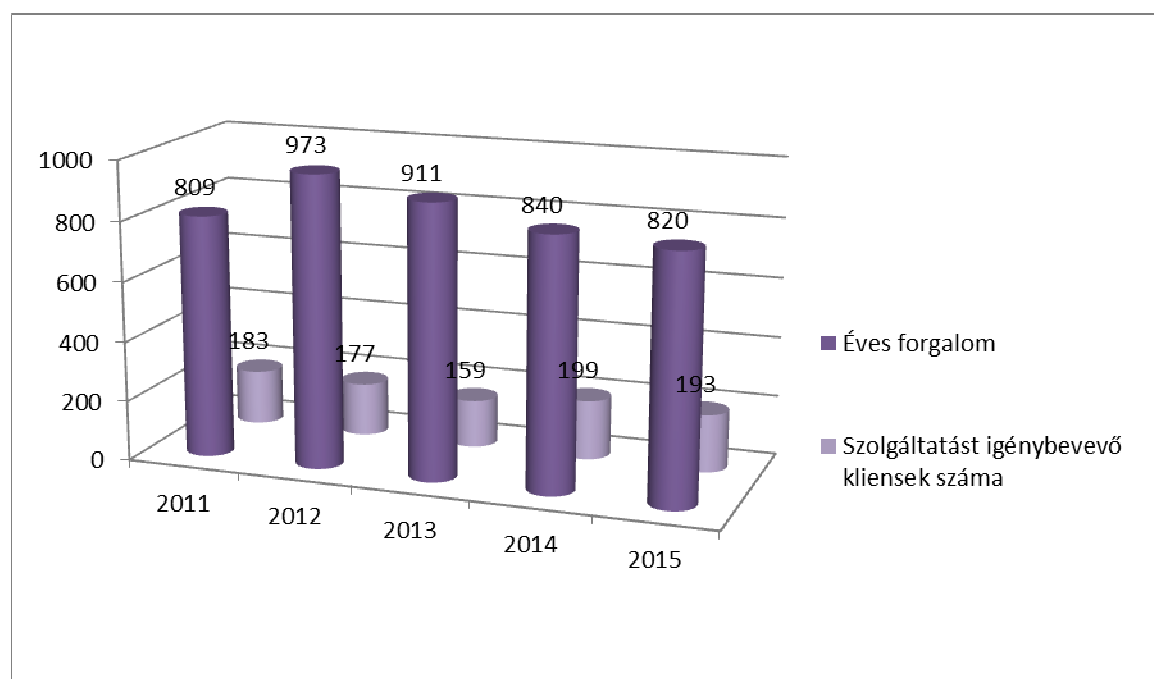
A családgondozó változatlanul heti 30 órában látta el napi feladatait, erre a célra kialakított irodahelyiségben.

Ellátotti létszám adatok

Az elmúlt évben a családsegítő szolgálat **kliensforgalma, a kapcsolatfelvételek száma** (éves forgalom, egy kliens többször is szerepel) **820 alkalom** volt, ez némi csökkenést jelent a 2014-es évhez képest.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2015. évben 193 fő volt, 180 fő régi és 13 fő új klienssel került kapcsolatba a családgondozó.

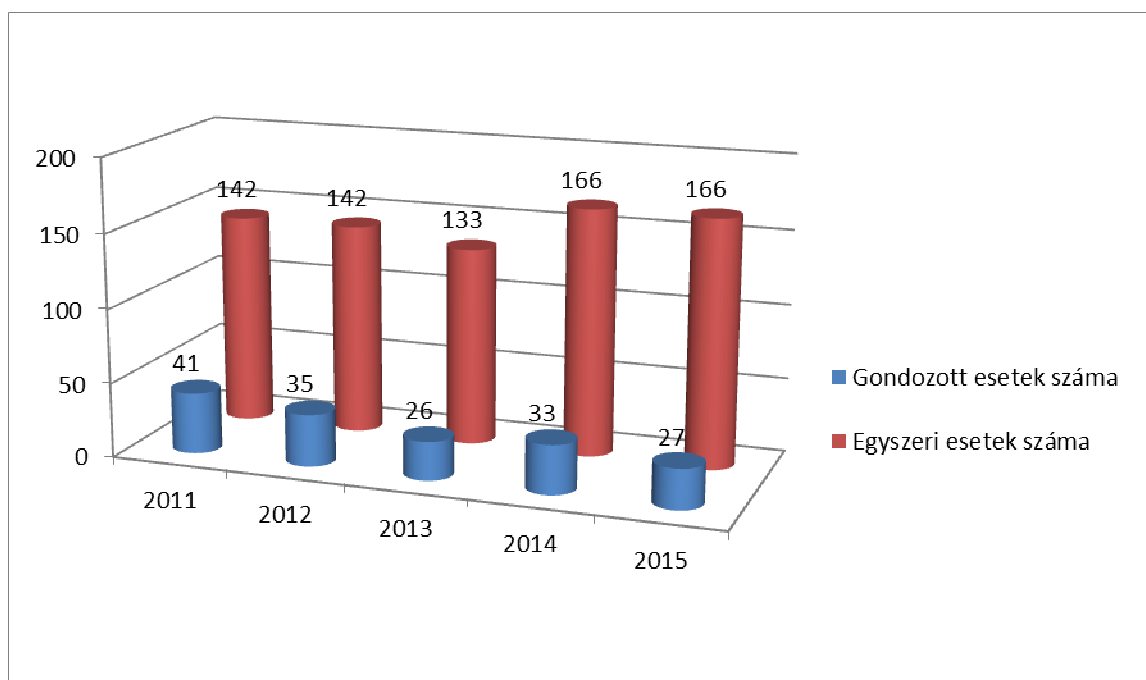
A családsegítés kliensforgalma 2011- 2015. években



Éves forgalom (halmozott adat): Az összes kapcsolatfelvétel számát jelenti.

Szolgáltatást igénybevevők száma (nem halmozott adat): A szolgálatnál megjelent kliensek száma, akik legalább egy alkalommal kerültek a családsegítő szolgálattal kapcsolatba.

Esetszámok alakulása 2011 – 2015. években



Gondozási eset (együtműködésre kötelezett és önkéntes személyek): egynél több esetben fordult a kliens a szolgálathoz segítségért és megállapodás kötésére került sor.

A 2015. évben a **gondozott esetek száma 26 fő**, ezek közül 15 fő volt rendszeres szociális segélyben részesülő (együtműködésre kötelezett) és 9 fő önkéntes gondozott.

2015. március 1. napjától, törvényi változások következtében megszűnt a rendszeres szociális segély. Ezt követően már a rendszeres szociális segélyben részesülő személyeknek nem kellett kötelezően együtműködni a családsegítő szolgálattal.

Ennek következtében 15 gondozási esete zárult le. Ezen személyek, foglalkoztatást helyettesítő támogatásra lettek jogosultak.

Az **egyszeri esetek (166)** száma nem változott az elmúlt évhez képest. Egyre többen kérnek ügyintézésben, tájékoztatásban, kérelmek megírásában, kitöltésében segítséget. Az elmúlt évben is több személynek nyújtottunk segítséget a Máltai Szeretetszolgálat és a Démász által kiírt „Hálózat a Közösségért” elnevezésű pályázathoz. Ezeknek a családoknak fizetési hátralék felhalmozása miatt nagy segítséget jelent.

A pályázat olyan fogyasztói csoportokat támogatott, mint:

- a kikapcsolt fogyasztók (egy éven belül),
- a késedelmes, de még nem kikapcsolt fogyasztók (60 napnál nem régebbi tartozással),
- az előre fizető (kártyás) mérőórás fogyasztók,
- valamint a rendszeresen fizető, de igazoltan súlyos szociális helyzetben lévők.

A családgondozó a napi tevékenységek mellett az alábbi munkatevékenységekben is részt vett

Március:

Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson való részvétel.

Április:

Húsvéti élelmiszercsomagok összeállítása és kiszállítása a rászorult családok számára.

Nyári gyermekétkeztetés iránti igényfelmérés segítése.

Május:

NANE által szervezett akkreditált továbbképzésen való részvétel. Melynek címe: Segítő kapcsolat a párkapcsolati erőszak áldozataival és gyerekeikkel.

Július-augusztus:

Nyári gyermekétkeztetés felügyelete. A gyermekjóléti szolgálattal közösen „Játszóház” megszervezése és megtartása hat alkalommal.

December:

„Nők elleni erőszak világnap” keretében a Védőnői Szolgálat, Egészségért és Elviselhetőbb Életért Kiszombor és Vidéke Alapítvány, és a Gyermekjóléti Szolgálat közös programsorozata.

Gyermekjóléti szolgálattal közösen szervezett Szt. Miklós napi ünnepség megszervezése és lebonyolítása.

Karácsonyi ajándékcsomag gyűjtés - és osztás: Katolikus Karitasz, Kis Mária Hortensia Honismereti Kör, Elesettekért Alapítvány, Védőnői Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat.

Változás

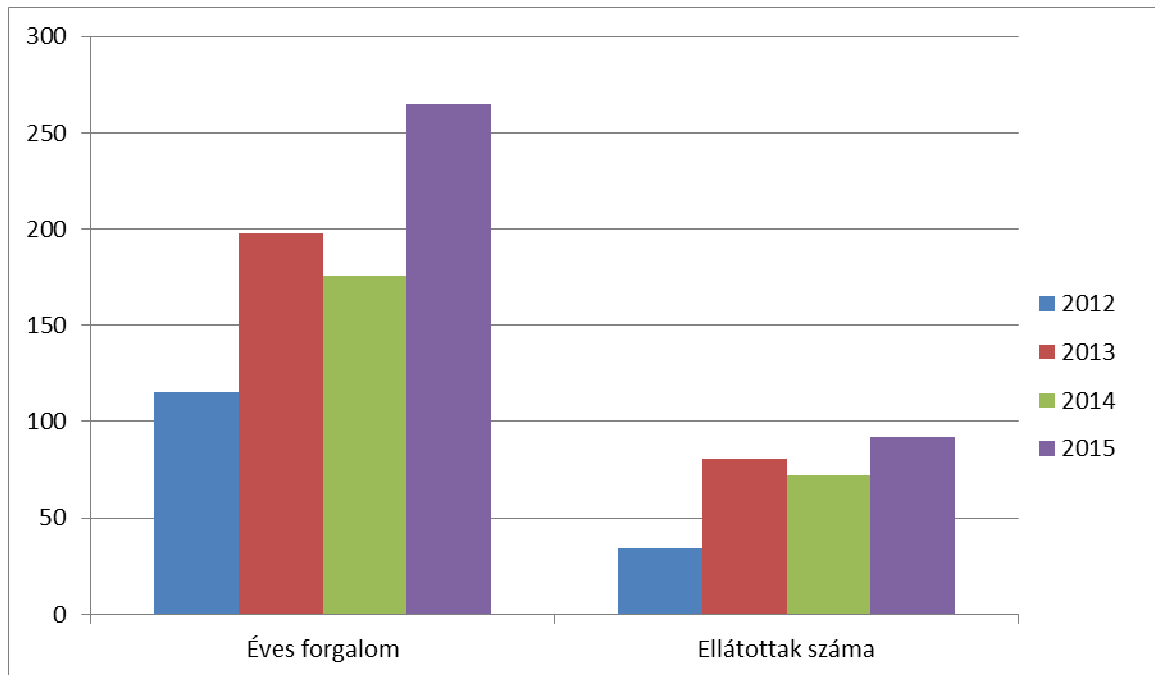
A ruharaktár - adománygyűjtő nyitva tartása a korábban megszokott heti egy alkalomról kétheti ciklusra változott.

A pszichológus munkaideje a havi 2X4 óráról, havi 4X3 órára emelkedett.

Családsegítő Szolgálat – Ferencszállás, Klárafalva

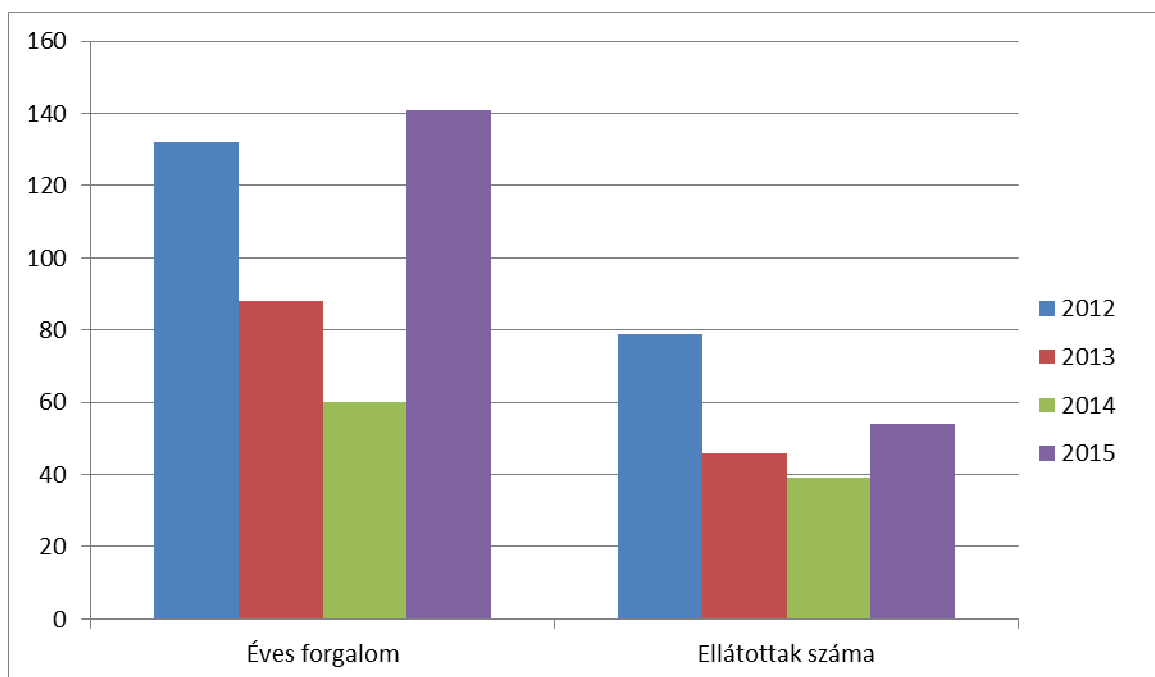
A beszámoló időszakában Ferencszállás éves kliens forgalma **265 (alkalom)**. Ez az adat **92 főt** jelent, **25 fő** új kliens és **67 fő** a szolgáltatást már korábban igénybe vette. Klárafalva éves forgalma **141 eset**. A szolgáltatást **54** személy vette igénybe, ebből **21 fő** volt az új kliens, **33 fő** a korábban már megjelent kliens.

Ferencszállás 2012-2015. évi kliensforgalmának összehasonlítása



Ferencszálláson 2015. évben **a kliens forgalom 265** alkalom volt, kismértékben emelkedett az előző évihez képest (176). Ennek arányában több volt a **gondozási eset** is, 2014. évben 5 fő, az elmúlt évben pedig **6 fő** kliens vett részt.

Kláralfalva 2012 – 2015. évi kliensforgalmának összehasonlítása



Klárafalván is 2015. évben a kliensforgalom emelkedő tendenciát mutat (141 eset) a korábbi évekhez viszonyítva (2014. - 60 eset). Az összes ellátott a beszámoló időszakában 54 fő (2014. – 46 fő) volt, gondozásban 4 fő (2014. - 2).

Mindkét településen inkább a „régí” kliensek vették igénybe a szolgáltatást. A növekedés oka elsősorban azzal magyarázható, hogy az utóbbi időben nem változott a családgondozó személye.

Esetszámok alakulása

Ferencszálláson a tavalyi évben a **gondozási esetek száma 6 fő, ebből 2 fő kötelezett** (rendszeres szociális segélyezett), és **4 fő önkéntes**. 2 fő kötelezettsége megszűnt, de önkéntesként továbbra is igénybe veszik a szolgáltatást. (2014 – 5 eset: 2 fő együttműködésre kötelezett személy és 3 fő önkéntes (nem jogszabály által kötelezettek).

Klárafalván az elmúlt évben **4 gondozási eset: 1 fő kötelezett és 3 fő önkéntes** (4 esetből **1 fő kötelezett és 3 fő önkéntes**). Klárafalván **1 kötelezett** esete lett lezárva.

Tárgyi feltételek (megvalósult)

Kiszomboron 1 db számítógép beszerzés.

Klárafalván és Ferencszálláson dolgozó családgondozónak 1 db mobiltelefon.

Gyermekjóléti Szolgálat – Kiszombor

Feladata

A társulás településein élő gyermekek helyzetének figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésének, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

Tárgyi, személyi feltételek

A tárgyi és személyi feltételek a tavalyi évben nem változtak a 2014. évhez képest.

A pszichológus is az intézmény Óbébai úti épületében várta az őt – előzetes időpont egyeztetés után – felkereső lakosokat.

Az éves kliensforgalom alakulása 2010 – 2015. években

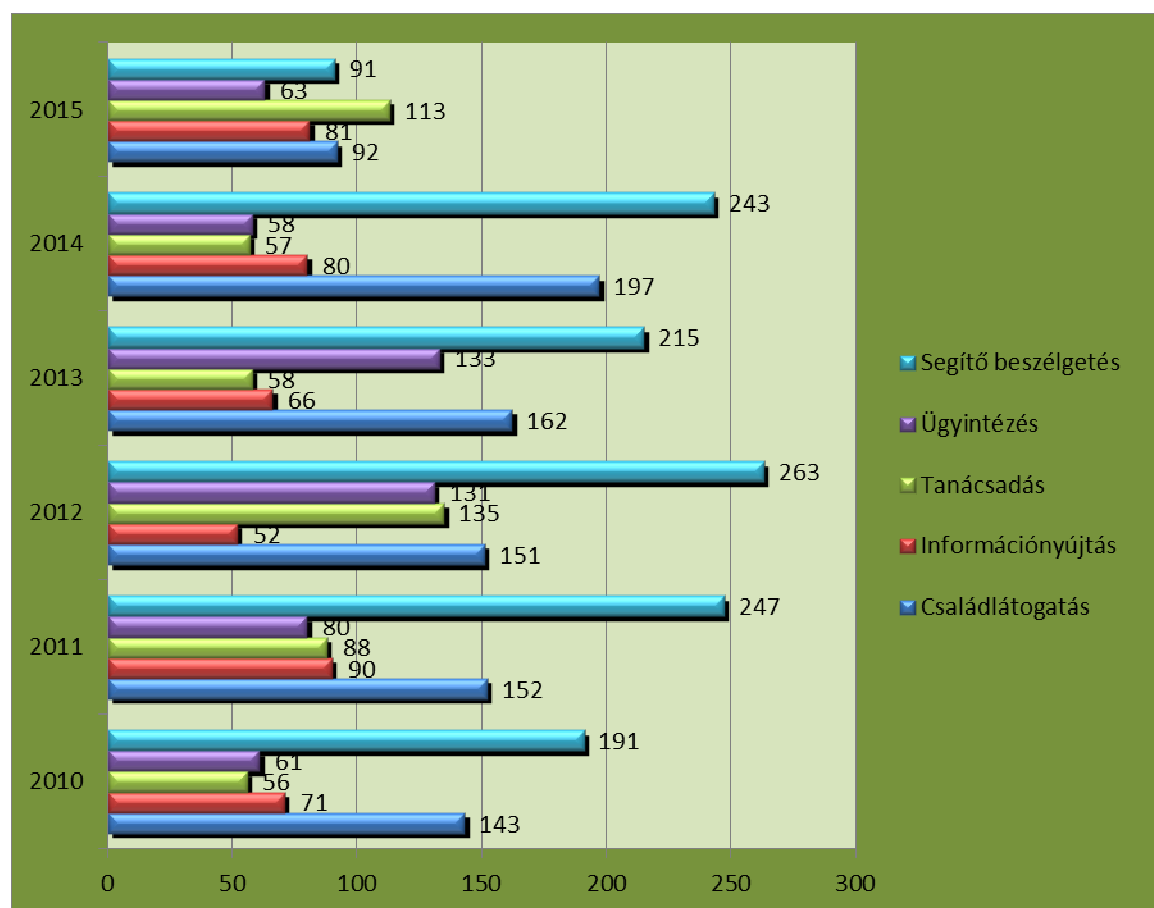
Év	Éves forgalom	Alapellátás keretében gondozott gyermekek/családok száma	Védelembe vett gyermekek/családok száma
2010	876	28/24	32/16
2011	939	14/10	40/21
2012	1114	28/23	25/11
2013	1040	26/15	13/7
2014	1237	32/19	9/5
2015	572	43/27	8/5

A tavalyi évben ismét (2014. évhez hasonlóan) jelentősen változott a védelembe vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek aránya. A gondozás során megmutatkozott, hogy alapellátás keretében növekedett az ellátott gyermekek és családok száma, a védelembe vett gyermekek száma csökkent a családok száma nem változott. Ennek oka az, hogy a szülők már önkéntes alapon is vállalják az együttműködést a gyermekjóléti szolgálattal.

2015. évben is szerveztünk játszóházat, 7 alkalommal, összesen 144 gyermek részvételével. Elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt, mellyel hozzájárultunk az esetleges csellengés megelőzéséhez, talán hátrányaikat némileg csökkentettük, illetve tartalmas és élvezetes elfoglaltságot biztosítottunk számukra.

Szintén a Gyermekjóléti Szolgálat szervezésével, napi felügyeletével, étel megrendelésével és a problémás családok napi szintű kapcsolattartásával történt az iskolai nyári szünidei gyermekétkeztetés. Az intézmény 1 dolgozójának ez napi 2 órát vett igénybe. Az önkormányzat támogatásával 87 gyermek kapott meleg ebédet a nyári szünet folyamán, ami az érintett családok számára nagy segítséget jelentett.

Szakmai munka 2010 -2015. években



Az elmúlt évektől eltérően a családsegítő egymáshoz viszonyítva arányosabban alkalmazta a segítség technikáit. Némileg a Tanácsadások száma kiemelkedik, ami azt jelenti esetünkben, hogy az ügyfelek szívesen kérték és fogadták a tanácsokat. Nem nőtt a védelembe vételek száma, alapellátásban tudtuk kezelni az esetek jelentős részét.

Gyermekjóléti szolgálat - Ferencszállás

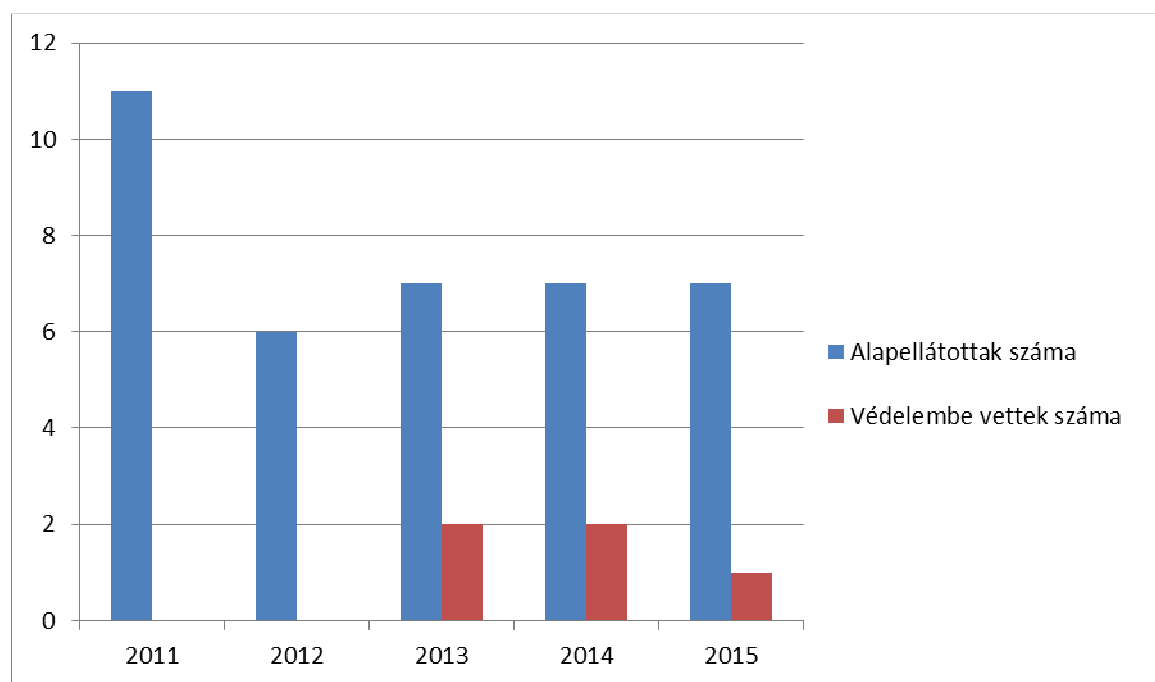
Ellátotti létszámok

2015. évben az éves forgalom **58** (2014. évben **66**) alkalom, az ellátott **családok száma 3** (2014. - 4), a **gyermekek száma 8 fő**. **Alapellátásban 7** (2014. - 7) **gyermek, védelembé vételben 1** (2014. - 2) fő. Az éves gondozás folyamán családlátogatás 8 (2014. - 21) esetben történt, **információnyújtás 1** (2014. - 17), **segítő beszélgetést 12** (2014. - 6), **tanácsadás 5, konfliktuskezelés** (felügyelt kapcsolattartás) **28, első tanácsadás 2** esetben történt.

Első **védelembé vételi tárgyaláson 1, felülvizsgálati tárgyaláson 1** alkalommal vett részt a családgondozó.

Egy családból (2014. év – 3) 2 gyermek esete lett lezárva, esetükben megszűnt a veszélyeztető körülmény. A problémák legtöbbször magatartási, anyagi okokból, és családi konfliktusból adódtak. Jelzések az iskolák részéről igazolatlan hiányzás és magatartási problémák miatt érkeztek.

Ferencszálláson az alapellátásba került és a védelembé vett gyermekek számának alakulása 2011-2015. években



Az utóbbi három évben az alapellátottak száma változatlan, a védelembé vettek száma azonban csökkent az elmúlt évben.

Gyermekjóléti Szolgálat – Klárafalva

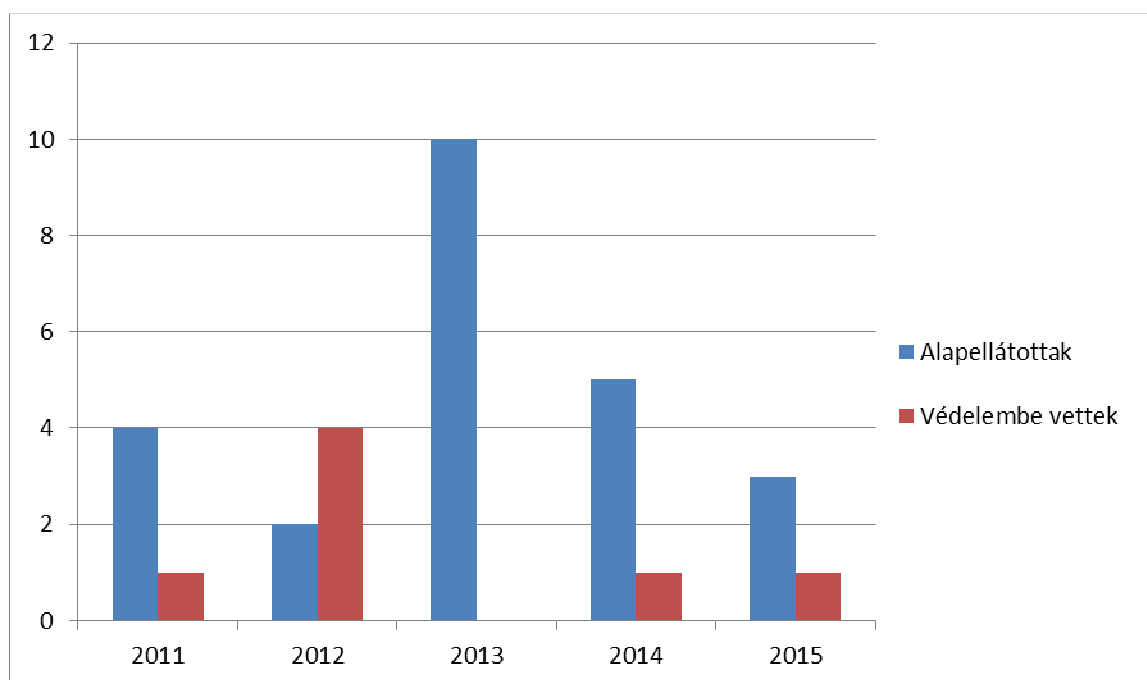
Ellátotti létszámok

2015. évi forgalom 37 (2014. év – 37) alkalom, a szolgálattal kapcsolatba került **családok száma 3 (5), 4 (9) gyereket** jelentő, ebből: **alapellátásban 3 fő, védelembe vételben 1 fő**, első tanácsadásban nem részesült gyermek. Az éves gondozás folyamán **családlátogatás 6 (12), információnyújtás 1 (6), segítő beszélgetés 21 (13), tanácsadás 8 (1)**, hivatalos ügyekben történő közreműködés **0 (4)**, első védelembe vételi tárgyalás **0 (1)** esetben, védelembe vételi **felülvizsgálati tárgyalás 1** esetben történt.

A vizsgált időszakban **0 (4) családból 0** gyermek esete lett lezárva.

A problémák magatartási problémák, anyagi gondok és családi konfliktusok miatt adódtak. a jelzőrendszeri jelzések általában igazolatlan hiányzás és családi konfliktus miatt érkezett.

Klárafalván az alapellátásba került és a védelembe vett gyermekek számának alakulása 2011-2015. években



Nappali ellátás - Idősek klubja

Feladata

A nappali ellátást nyújtó intézmény a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint ehhez a helyet is biztosítja. A szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működteti.

Személyi feltételek

Az előírt személyi feltételek biztosítottak, a korábbi évhez képest változás nem történt.

A nappali ellátást igénybevevők számának alakulása 2011- 2015. években (fő)

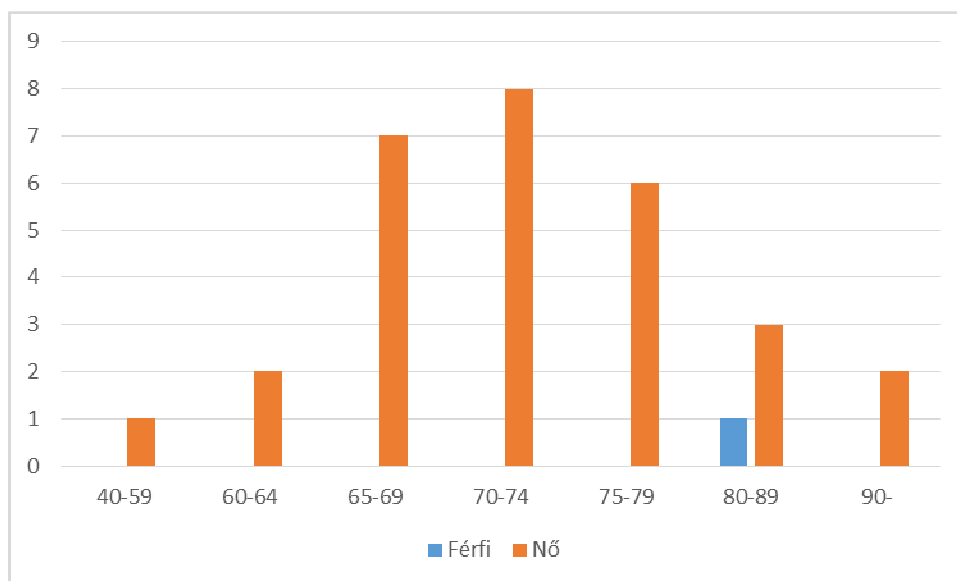
	2011	2012	2013	2014	2015
Létszám törzskönyv alapján	21	36	36	30	30
Klubtagság megszűnése	1	6	6	4	0
Új klubtag	0	16	6	4	0
Összesen	20	30	30	30	30

Létszám törzskönyv alapján: az ellátottak éves "mozgását" jelenti. Ez az adat tartalmazza a megszűnt klubtagok, és az újonnan felvettek számát is.

Összesen: felvett és a megszűnt létszám különbsége, amely megegyezik az engedélyezett létszámmal (30 fő). 2015. évben az átlagléttség 21 fő volt.

Az elmúlt évben a taglétszámban változás az utóbbi évhez képest nem történt, amint ezt a táblázat is szemlélteti. A klubtagok a szolgáltatást napi rendszerességgel vették igénybe, hiszen velük egyeztetve, az Ő kérésüknek, igényüknek megfelelő programok kerültek megvalósításra.

A nappali ellátást igénybevevők számának kor és nem szerinti megoszlása 2015. évben



A fenti diagramról egyértelműen kitűnik a női klubtagok jelentősen magasabb aránya. Az ellátást túlnyomórészt a **65-79 éves korosztály** veszi igénybe.

Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik foglalkoztatás. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat foglalmaztunk meg, melyek klubtagjaink életét tartalommal tölti meg és többféle igényt is kielégítenek.

Havi programokból néhány kiemelt összejövétel

Január: - Zenés „Újév köszöntő” mulatság.

Február: - Első alkalommal került megrendezésre jótekonysági farsangi bál.
- A Nótafa népdalkör részt vett a hagyományőrző délutánon, Földeákon.
- Színházi előadás, Szegeden.

Március: - Nőnap megünneplése, a Kiszombori Képviselő-testület férfi tagjaival.
- Ki-Mit-Tud elődöntőjén részvétel: Népdalkör: Kiszombori gazdaasszonyok, Fürgelábak: Country tánc.

Április: - Vendégül láttuk a Ferencszállási nyugdíjas klubot.

Május: - Anyák,- nagymamák napja. Az ünnepi műsort az óvodások adták.
- Majális: bográcsos főzés közösen a Földeáki idősek klubjának tagjaival.
- Ki-Mit-Tud Hajdúszoboszlón, ahol a Nótafa Népdalkör és a Fürgelábak arany minősítést szereztek.
- Nótafa népdalkör térségi minősítón vett részt, ahol tovább jutott az országos minősítőre.

- Június:** - Nótafa népdalkör fellépése a községben szervezett Szent-Iván éji tűzgrás és zenés esten.
- Szőregi rózsáünnepe a Nótafa Népdalkör műsort adott.
- Július:** - Szalonnasütés
- Nótafa Népdalkör fellépett a Kiss Mária Hortensia Honismereti Kör szervezésében a „Tanyasi nap”-on.
- Augusztus:** - Mindenki név- és születésnapjának együttes megünneplése főzéssel, élőzenés táncmulatsággal.
- Kirándulás a mórhalmi Szt. Erzsébet Gyógyfürdőbe, fellépéssel egybekötve.
- Klubtagjaink közreműködése a gyerekekkel (játsszóház) pogácsa készítés.
- Szeptember:** - Ebben az évben is megrendezésre került a „Szüreti vigadalom”, mely alkalomból szabadtéri főzés, „bográcsolás” volt.
- Kiszombor Nagyközség Önkormányzata megköszönte mindazon klubtagjainknak munkáját, akik kitartóan, szorgalmasan helyálltak a Ki Mit Tud-on és a népzenei minősítőn.
- Kirándulás Nagyvisnyóra.
- Kerékpártúra Makó lombkorona sétány.
- Október:** - Az Ady Endre Művelődési Házban település szintű Idősek napi rendezvény az intézmény lebonyolításában.
- Népdalköri találkozón vettünk részt Maroslelén.
- Felléptünk Makón az Idősek Otthonában, az idősek napi rendezvényen.
- Vendégségben voltunk a földeáki Idősek klubjában.
- November:** - Elhunytjainkra emlékeztünk.
- Népdalköri találkozón vettünk részt Szőregen.
- Adventi készülődés, apró tárgyak készítése az Adventi Vásárra.
- December:** - Dekorációkészítés, karácsonyfa díszítés.
- Település szintű Karácsonyi ünnepség Pásztorjáték előadása.
- Szt. Miklós napi rendezvény az intézményben, süteménykészítés a hátrányos helyzetű gyerekeknek.

Megvalósult tárgyi eszközbeszerzések

- mikrohullámú sütő,
- evőeszköz, pohár, vízforraló, terítők,
- 1 db számítógép vásárlása.

2015. évben végzett felújítási munkálatok (Óbébai u.)

- közösségi tér bővítése: két helyiség egymásba nyitásával,
- szennyvízhálózatra csatlakozás,
- térfigyelő kamera rendszer kiépítése,
- nyílászárók cseréje,
- épület homlokzatának hőszigetelése, vakolása,
- melléképületek teljes felújítása, külső, belső festése,
- napkollektor felszerelése beüzemelése.

Terveink

- konyhabútor cseréje,
- régi, ódon fotelek cseréje kényelmes székekre,
- nagyméretű televízió.

Felújítás (Óbébai u.)

- udvar parkosítása, járdaépítés,
- kerti kiülő,- berendezéssel,
- kerékpár tároló,
- kerítéskészítés.

Házi segítségnyújtás

Feladata

A házi segítségnyújtás célja, hogy gondoskodjon azokról az idősekről, akik egészségi állapotuk, és/vagy szociális helyzetük miatt életvitelükhöz segítséget igényelnek, annak érdekében, hogy saját otthonukban maradhassanak.

Az ellátotti létszámadatak alakulása 2011 – 2015. év

Év	Nyilvántartás alapján (fő)	Normatív állami támogatás lekéréséhez számított (fő)	Alkalom
2011	11	11	2777
2012	18	17	4484
2013	26	24	7695
2014	28	25	6312
2015	25	25	5755

A táblázat adatai szerint 2011. évtől csaknem folyamatosan emelkedik az igénylők száma. A 2013. évi **számottevő növekedés** az ellátotti létszámban az év elején kezdődött, valószínűleg a kolléganők személyes megkeresésének és a házi orvosokkal történő folyamatos kapcsolattartásnak az eredményeként. A gondozottak korosztályában nagyarányú a kórházban töltött napok száma (a kórházi tartózkodási napokra nem kérhető normatív támogatás), ez a tény indokolja a „normatív létszám” eltérését a felvettek létszámától, illetve nem igényli mindenki minden nap az ellátást. E miatt csökkent az alkalmak száma, vagyis az ellátottak lakáson történő felkeresése és ott segítése, mely adat az állami normatíva lekérésének alapját képezi.

Házi segítségnyújtás 2015. évi létszámadatai havi bontásban (fő)							
	Össz.	Férfi	Nő	Megszűnt	Elhunyt	Új felvétel	Kórház
Január	25	6	18	-	-	1	1
Február	26	6	20	1	1	1	1
Március	28	6	22	-	1	4	-
Április	28	7	21	1	-	1	-
Május	27	7	20	1	-	-	1
Június	26	6	20	-	-	-	-
Július	26	6	20	-	-	-	- 1 szünetel
Augusztus	27	7	20	-	-	1	- 2 szünetel
Szeptember	28	8	20	-	1	1	1 1 szünetel
Október	26	7	19	2	-	-	1
November	25	6	19	1	-	-	2
December	25	6	19	-	-	-	2
Össz. :	317	78	238	6	3	9	9

Térítési díjak

A beszámoló időszakában a házi gondozás **intézményi térítési díját 571 Ft/órában** (2014. évben - 475 Ft/óra) állapította meg a fenntartó. Azok, akik a házi segítségnyújtást és az étkeztetést együtt veszik igénybe a rendszeres jövedelmük maximum 30%-át, akik csak a házi segítségnyújtást igénylik, a rendszeres jövedelmük maximum 25%-át fizethetik ki térítési díjként, jogszabályi előírás szerint.

A helyi rendelet a személyi térítési díj összegének 50%-os mérséklését teszi lehetővé.

2015. évben az ellátottak közül 8 fő gondozott volt, akinek állapota indokolta a hosszabb **gondozási időt** (napi fürdetés, pelenkázás, étkeztetés, stb.).

A házi segítségnyújtás egy speciális formája a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**, melyet a településen Makó város szociális intézménye biztosítja. A jelzőrendszeres szolgáltatás 7 db készülékének kihasználtsága folyamatos, használatukért térítési díjat fizetnek az igénybe vevők. A gesztor településsel folyamatos a kapcsolattartás, munkájukat rendszeresen segítjük.

Tárgyi eszközök (megvalósult)

2 db kerékpár vásárlása.

Étkeztetés

Feladata

Gondoskodik az intézmény a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításáról azoknak, akiknek előrehaladott az életkora, beteg, szűkös az anyagi helyzete, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Ellátjuk az ehhez kapcsolódó fizetési- és adminisztrációs feladatokat is.

Az ellátás biztosításának módja: az étkeztetés biztosításának ideje: naponta 11 – 13 óra között történik:

- elvitel lehetővé tétele,
- lakásra szállítással térítési díj ellenében.

Személyi feltétel

Egy fő napi két órában látja el. Indokolt esetben a meleg étel kiszállítása szombati napokon is igényelhető, erre 2015. évben átlagosan 6 fő tartott igényt. Munkanapokon közhasznú foglalkoztatottak is végzik az ebéd házhozszállítását.

Térítési díj

Egy adag ebéd intézményi térítési díja 410 Ft volt 2015. évben. Kevés igény mutatkozik a **diétás étkeztetésre** (2 fő élt ezzel a lehetőséggel).

Az étkeztetésért fizetendő térítési díj megállapításának módja

A **személyi térítési díj** fizetésére kötelesek az ellátottak az igénybevétel napjától havonként a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig. Az intézményi térítési díj megállapítása az aktuális helyi rendelet szerint történik. Minden étkezőnél vizsgálat tárgyát kell, képezze, hogy az általa fizetendő térítési díj összege meghaladja-e jövedelmének 25 %-át. Amennyiben meghaladja, - akkor az ellátott alacsony jövedelmét figyelembe véve, - az általa fizetendő térítési díj legfeljebb a jövedelme 25 %-ával megegyező összegű lehet.

Ellátotti létszámok, ételadagok számának alakulása az étkeztetésben

2011-2015. években

Év	Normatíva lekérés alapja	Ellátottak	Ételadag szám
2011	22 fő	22 fő	5633 adag
2012	25 fő	29 fő	6357 adag
2013	33 fő	33 fő	8166 adag
2014	27 fő	29 fő	6896 adag
2015	23 fő	24 fő	5819 adag

A táblázat adatai alapján 2015. évben az előző évihez képest valamelyest csökkent a szolgáltatást igénylők száma, 6 fő ellátott nem kért lakásra történő kiszállítást, hanem a kifőző helyről önmaga vitte haza a meleg ételt.

2015. Szociális étkezés											
	Összes étkezés		Elvitel			Kiszállítás			Megszűnt	Új	Elhunyt
	Fő	Adag	Össz	Nő	Férfi	Össz	Nő	Férfi			
Január	25	453	5	2	3	20	15	5	-	2	-
Február	25	480	5	2	3	20	15	5	-	-	1
Március	27	494	6	3	3	21	17	4	-	3	-
Április	27	488	6	3	3	21	17	4	-	-	-
Május	22	442	5	3	2	17	14	3	3	-	-
Június	24	518	6	4	2	17	14	3	-	2	-
Július	25	568	6	4	2	19	14	5	-	1	-
Augusztus	25	474	6	4	2	19	14	5	1	-	-
Szeptember	26	469	6	4	2	20	14	6	1	2	1
Október	25	477	6	4	2	19	12	7	1	2	1
November	25	477	6	4	2	19	13	6	2	-	0
December	23	479	5	3	2	18	11	7	2	1	1
Összes	299	5819	68	40	28	230	170	60	10	13	4

Tárgyi eszközök (megvalósult)

1 db mikrohullámú sütő vásárlása.

Bölcsőde

Feladata

A szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt az ellátatlan gyermekek nappali felügyeletének, gondozásának, nevelésének napközbeni ellátás keretében történő biztosítása. A kisgyermek szükségleteinek kielégítésén túl a személyiségük egészséges formálása, szociális képességeik fejlesztése.

Személyi feltételek

Dolgozói létszámváltozás a korábbi évekhez képest: A működést engedélyező hatóságnak megfelelően, a bölcsődevezető 2015. május 1 napjától napi nyolc órában látja el feladatait. Mint kisgyermeknevelő, nem vesz részt folyamatosan a csoportmunkában. A csoport vezetését belső átszervezéssel oldottuk meg: Helyére Horváthné Ács Krisztina került, aki kisgyermeknevelőként kisegítői munkakörben dolgozott, a csoport megszüntetés óta. Így a technikai feladatok ellátására 1 fő 8 órás és 1 fő 4 órás dolgozó maradt. 2015. év augusztus 20. napjától Harkai Józsefné nyugdíjba vonult. Helyére Maróti-Forgács Beáta szakképzett kisgyermeknevelő került felvételre.

Szolgáltatást igénybe vevői létszámok, megoszlás

- Beíratott gyermek létszám: 26 fő
- Tényleges (ott tartózkodó) gyermek létszám: 24 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült: 5 fő

- Tartós beteg gyermek: 0 fő
- 50%-os térítési támogatásban részesülő: 4 fő
- Védelembe vett gyermek: 1 fő

Az állami normatíva elszámolásában nagy változás történt. A ténylegesen bölcsődében tartózkodó gyermekek közül az állami támogatásra igénylésére, csak azon gyermek után jogosult a fenntartó, akik az adott hónapban 10 egymást követő napnál kevesebbet hiányoztak.

Az adott hónapban egyetlen napra sem vehető figyelembe az állami normatív támogatás „lekérésekor” az a gyermek, aki abban a hónapban 10 napnál többet hiányzott. Az alábbi számok tükrözik, a múlt évben már alkalmazott jogszabályi változást. Ennek következtében 2015. évben is az összes beíratott kisgyermekre igénybe tudta venni a fenntartó az állami támogatást, mivel ez a szám megegyezett a ténylegesen bölcsődében tartózkodók létszámával. 2015. év szeptemberétől változás történt a személyi térítési díj fizetésében is. Ingyenes ellátásban részesül az a gyermek aki:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Ez alapján 2015. év szeptemberétől e hónapban az ingyen étkezők száma 15 fő, októberben 18 fő, novemberben 19 fő, decemberben 20 fő volt.

Statisztikai adatok

Nyitva tartási napok száma: 254 nap

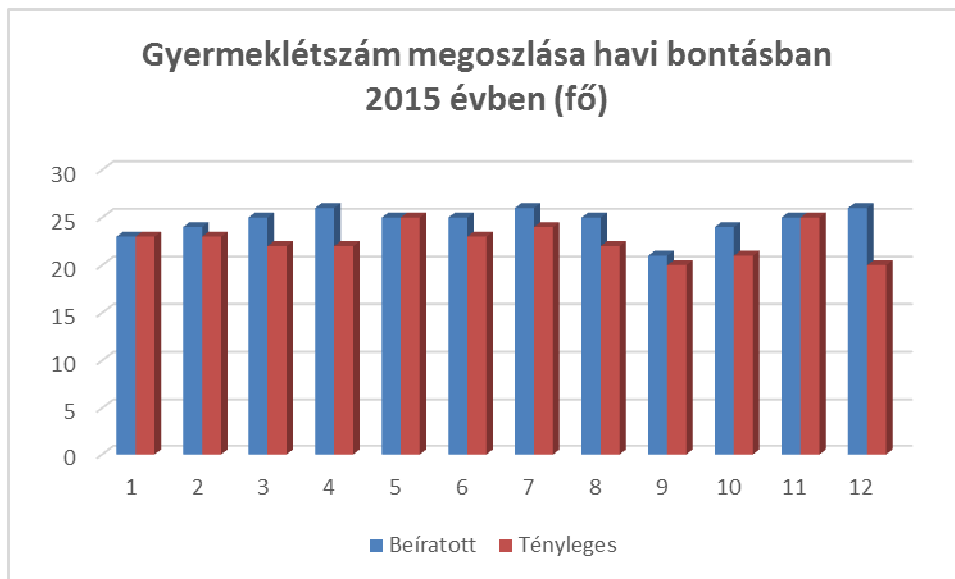
Gondozási napok száma: 254 nap

Szeptembertől novemberig a Halmozottan Hátrányos Helyzetű gyermekek száma 2 fő, decemberben pedig 3 fő volt. Védelembe vett gyermek 1 fő volt. 2014-ben 3, 2015-ben 3 Halmozottan Hátrányos Helyzetű gyermeket láttunk el. Jelenleg 5 ilyen gyermekünk van. Emelkedni látszik azoknak a családoknak a száma, akik rossz anyagi és szociális helyzetük miatt szeretnék bölcsődénkbe adni gyermeküket, és ezt a Védőnő, illetve a Gyermekjóléti szolgálat környezettanulmánya is alátámasztja.

Az intézmény férőhely feltöltöttségének éves átlaga a gondozási napok függvényében: 96%

Gyermekek létszáma évenkénti bontásban 2009-2015. év

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Beíratott gyermek	26	31	28	22	21	25	26
Ténylegesen gyermekek	21	25	24	19	18	25	24



2015. évben engedélyezett (2 csoportban) férőhely szám: 26 fő

Beíratott gyermekek: 26 fő

Januárban 23 fő kisgyermekkel indítottuk az évet.

Május végéig 25 fő kisgyermek igényelt bölcsődei ellátást.

Augusztus végén 11 gyermeket adtunk át az óvodába, decemberben pedig 4 főt.

Szeptember 1. napjától december 31. napjáig a felvett létszám 11 fővel bővült.

Az év közben távozott gyermeklétszám összesen 20 fő

Tényleges (ott tartózkodó) gyermek létszám: 24fő

2015. évben megvalósult programok

- Február: Farsang, melyet a tavaszváró családi délelőttel együtt tartottunk meg.
- Április: „Húsvétoló” nap a testvérekkel.
- Május: Gyermekmússorral vártuk az édesanyákat, nagymamákat.
- Június: A gyermeknapon ugráló vár, arcfestés, kézműves foglalkozások, lovaglás színesítették a szülők és gyermekeik e napját.
- Július: Búcsú kerti parti az óvodába menő gyermekeknek és szüleiknek.
- Október: „Tök nap”: töklámpás készítése a gyerekekkel és szülőkkel.
- December: „Mikulás várás” majd az Adventi készülődés. A Karácsonyi Ünnepségünkön műssorral készültünk a szülőknek, meghívottaknak.

Rendezvényeinket szívesen látogatják a szülők. Nagy számban tesznek eleget meghívásainknak.

Kapcsolattartás

A Gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsőde jelzőrendszeri funkciót ellátó intézmény. A gyermekek érdekérvényesítése törvényi kötelezettséget jelent a gyermekek gondozásában részt vevő kisgyermeknevelők számára. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: a védőnővel, az óvodával, a család és gyermekjóléti szolgálattal.

Szeptember elsején a 3. életévét betöltött gyermeket óvodába kell átirányítanunk. Ez időponttól eltérően is kell „átadnunk” kisgyermeket az óvodába. Tudjuk azt, hogy egyrészt ez nem jó megoldás a kisgyermek számára, mert nem csoporttársaival együtt kerülnek a számukra idegen környezetbe. Másrészt óvodai létszámnövekedésre sem tudnak arra az évre normatív támogatást igényelni ezekre a gyermekekre. A bölcsődének biztosítani kell helyet a már beíratott kisgyermekeken felül a Hátrányos Helyzetű és Halmazottan Hátrányos Helyzetű gyerekek számára is. A Halmazottan Hátrányos Helyzetű gyermekeink száma 5 fő volt. A gyermekek óvodába történő átadását nagy szakértelemmel és körültekintéssel végezzük az óvodapedagógusokkal együtt. A gyermekek „átmenetének” zökkenőmentessé tétele érdekében, (főként tanév közbeni átirányítás esetében) olyan tartalmas kapcsolatot építettünk ki, melynek során megismerhetjük, segíthetjük egymás munkáját.

A szülővel történő jó kapcsolattartás tükröződik vissza a beszoktatás, a családlátogatás, a közös programok, a szülőcsoportos beszélgetések és a csoport szülői értekezleteken is.

A bölcsőde nyitottsága lehetővé teszi a mindennapi találkozást a szülő és a kisgyermeknevelők között.

Tárgyi feltételek, felújítási munkálatok (megvalósult)

2015. évben beszerzésre került:

- 1 db mosógép
- 1 db porszívó
- 1 db vasaló
- főző edények
- gyermek tányérok
- 1 db udvari játék: fából készült vonat, amit a gyerekek boldogan vettek birtokukba.

Felújítás, karban tartás:

A gyermekek biztonsága érdekében, az Önkormányzat számára benyújtott igény alapján elkészült a játszókert és az udvar betonos részét elválasztó fakerítés.

Jövőre vonatkozó tervek

Az egészséges életmódra nevelés egyik jelentős feladatunk, ezért terveink között szerepel ételbemutató rendezése a szülők számára. A szülőknek ebben a témában előadásokat tervezünk szakemberek segítségével, mivel fontosnak tartjuk a bölcsődei és az otthoni nevelés összehangolását.

Felújítási, karbantartási terveink

- kéményfelújítás,
- udvarrendezés,
- kerítés felújítása,
- udvari gyermek WC kialakítása,
- bejárati ajtó fölé esővédő tető,
- udvari játszóház tetejének cseréje,
- konyhai páraelszívó.

Ezeknek a terveknek a megvalósítását befolyásolja fenntartó nyertes pályázata az épület felújítására.

Intézmény szakmai dolgozóinak továbbképzése

Kötelező szakmai továbbképzéseken hat év alatt a felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot kell megszerezniük, a középfokú végzettségűeknek 60 pontot.

2015. évben a bölcsődei szakdolgozók közül 2 fő vett részt továbbképzésen. A TÁMOP-5.2.6. számú, „A családi védő faktorok alkalmazása a gyakorlatban” című kiemelt projekt keretében, illetve a NANE szervezésében ingyenes képzésen.

Bölcsőde: 2 fő, a megszerzett pontok száma: 60 -60 pont.

Intézményi ellenőrzések

Összesen 7 db ellenőrzés volt az intézményben.

2015. év májusában a Kormányhivatal tartott ellenőrzést Ferencszálláson és Kárafalván az intézmény nyitva álló helyiségeiben. Egy hét múlva a kormányhivatal népegészségügyi osztálya az intézmény mindkét épületében dohányzással kapcsolatban ellenőrzött.

Júniusban a Magyar államkincstár vizsgálta az állami normatíva lekérések jogosságát. Nagy összegű visszafizetésre került sor. Még ebben a hónapban a bölcsőde főzőkonyháján népegészségügyi ellenőrzés történt.

Augusztus hónapban a bölcsőde épületében a katasztrófa védelem tartott ellenőrzést.

Novemberben a bölcsődében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Hivatala átfogó vizsgálatot tartott.

December utolsó munkanapjaiban belső ellenőrzés történt az alapszolgáltatások ellátása és a térítési díjak beszedése tárgyában.

Kérem a beszámoló megvitatását és elfogadását!