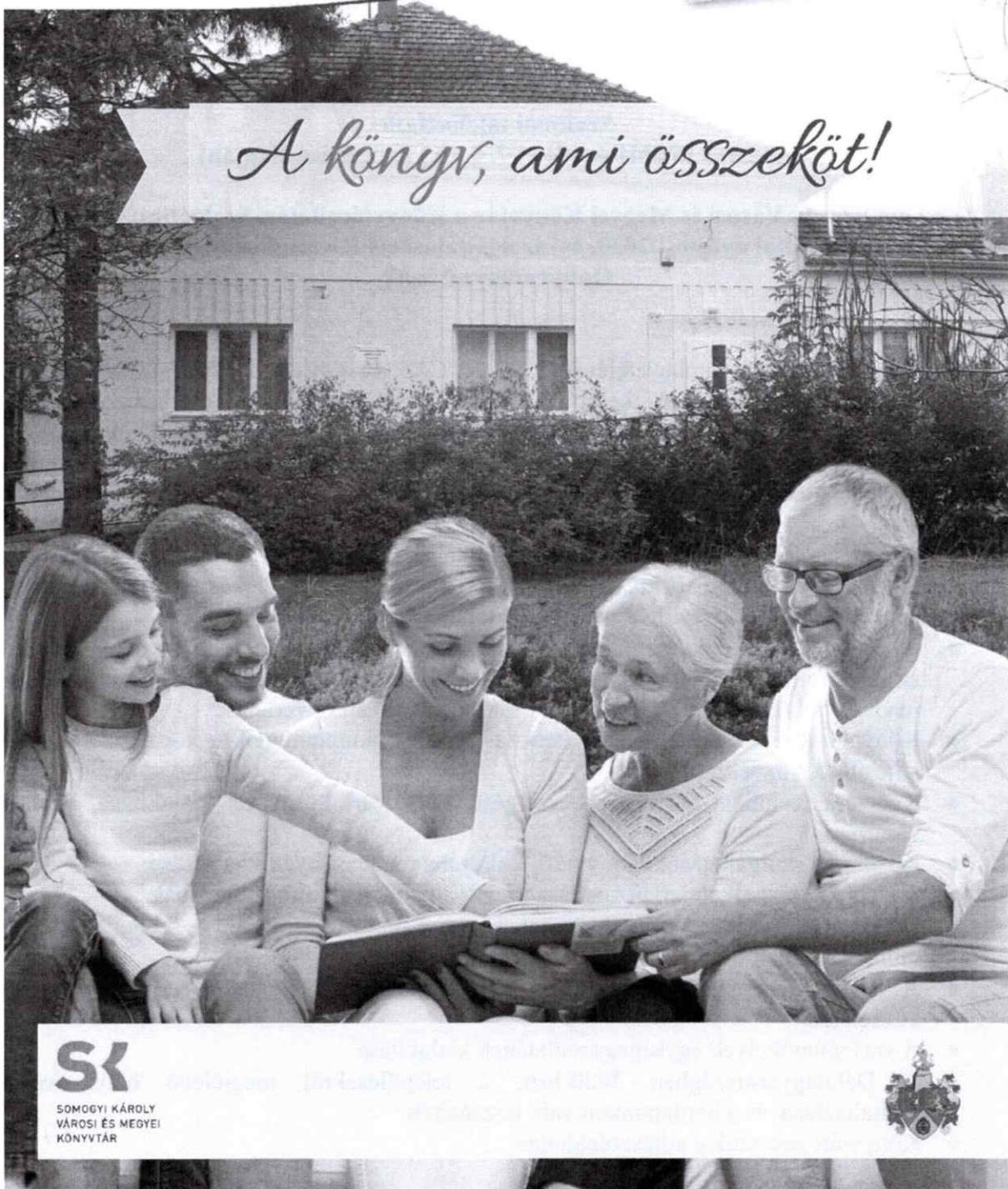




CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Kiszombor

A könyv, ami összeköt!



SK

SOMOGYI KÁROLY
VÁROSI ÉS MEGYEI
KÖNYVTÁR



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
által nyújtott 2020. évi szolgáltatásról

Kiszombor Nagyközségi Önkormányzat
6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u 8.
Szirbik Imre polgármester úr

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2021. május 26.
Ea.: Genczinger Ildikó
Iktatószám:

Szakmai tájékoztató
(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) által nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013 EMMI rendelet) és Csongrád-Csanád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistéleplési könyvtárellátás terén **2020-ban** könyvtárunk a következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltatóhelyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása (az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltatóhelyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban), az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTÉKA, Szirén) a Corvinába való átkonvertálása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- Szakmai tanácsadás: személyes, telefonos, e-mailes formában a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltató rendszer híreinek közzététele
- A szolgáltatóhelyek egységes arculatának kialakítása
- A Délmagyarországban 2020-ban, a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása, és a honlapunkon való közzététele
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatás

Könyvek

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kollégák közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhettek könyveket a könyvtárosok.

A *kiszombori* könyvtári szolgáltatóhely 2020-ban **255 db** új könyvvel gyarapodott. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezménnyel) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz. A 2020. december 31-i állapot szerint a *kiszombori* könyvtár állománya: **14.655 db** dokumentum összesen.

Folyóiratok

2020-ra az előző évek gyakorlata alapján a folyóirat-előfizetéseket Kiszombor Nagyközség Önkormányzata finanszírozta. Köszönjük az önkormányzat támogatását!

Könyvtárközi kölcsönzés

Az egyéni olvasói dokumentumigények teljesítésére elsősorban az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer megyei könyvtárközi szolgáltatását kell igénybe venni. Ez a szolgáltatásunk biztosítja a lehetőséget a település lakóinak, hogy könnyen és gyorsan hozzájussanak azokhoz a könyvekhez is, amelyek nem találhatók meg a helyi könyvtár állományában.

A *kiszombori* könyvtárosok **141 alkalommal** kértek könyvtárközi kölcsönzéssel dokumentumokat olvasók számára. A KSZR-könyvtárak közül a *kiszombori* szolgáltatóhely eredménye jelentős mértékben meghaladja a megyei átlagot. Ez is tükrözi, hogy a település könyvtárosai valóban a helyi igényeket figyelembe véve szolgálatnak!

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. A magas színvonalú szakmai munkának is köszönhető, hogy a *kiszombori* szolgáltatóhelyen megtörtént a teljes körű retrospektív állományfeltárás, az állományrevízió, így a könyvtár teljes körű információt tud szolgáltatni az Interneten elérhető webes katalógusban állományának egészéről.

A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítógépek rendszergondozását, szervízszerelését, karbantartását, és a vírusvédelmi szolgáltatást 2020-ban is rendszeresen elvégeztük, illetve biztosítottuk.

Közösségi szolgáltatások

A KSZR-szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. A járványhelyzet ellenére a szolgáltatóhelyen 2020-ban **21 rendezvény** volt, **476 résztvevővel**. A könyvtáros kollégák tartottak olvasást és szövegértést fejlesztő könyvtári órákat, könyvtárhasználati foglalkozásokat, vetélkedőket, digitális kompetenciát fejlesztő foglalkozásokat, szerveztek kiállításokat.

Fontosnak tartjuk, hogy a helyi könyvtári eseményeken kívül egyéb programokkal is támogassuk a település könyvtárát, és részesévé tegyük a nagy országos projekteknek. Ezért az alábbi rendezvényeket az állami támogatásból finanszíroztuk:

2020. augusztus Bosnyák Viktória – Szabó Győző író-olvasó találkozó

2020. október 16. Kurucsai Szabolcs előadása

A programokat minden esetben a helyi igényeknek megfelelően szervezzük, törekedve arra, hogy minden korosztályt megszólítsunk.

A Somogyi-könyvtár biztosítja a nagyobb rendezvényekhez az előadók helyszínre szállítását, valamint fizeti a közreműködők tiszteletdíjait. A programok szervezéséhez alkalmanként az NKA pályázati forrást is biztosít. A KSZR-ajánlás szerint évi 4 program megvalósítására van lehetőség a KSZR-költségvetés terhére. Az aktuális kínálati lista megtekinthető itt: <https://tinyurl.com/2mmta6u4>

KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 500 kistéleplési könyvtárában

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2016-ban a megyében öt KSZR-szolgáltatóhelyen indult el ez az ingyenes szolgáltatás, jelenleg pedig 20 megyei KSZR-könyvtárban lehet KönyvtárMozit nézni. *Kiszombor* 2017-ben csatlakozott a KönyvtárMozi szolgáltatáshoz, és azóta töretlen a népszerűsége ennek a szolgáltatásnak a településen. A 2020-as évben **11 sikeres vetítést** tartottak a kollégák, pedig a járványhelyzet több hónapon keresztül nem tette lehetővé a könyvtármozi működését.

Ezeknek a rendezvényeknek a technikai háttérét az együttműködés korábbi éveiben már megteremtette a Somogyi-könyvtár, a csatlakozáshoz és a vetítések elkezdéséhez folyamatos szakmai-, módszertani- és technikai segítséget biztosítunk.

Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk. Természetesen igény esetén ez több is lehet. A vetítések minden alkalommal a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálják. Jelenleg 743 filmből lehet választani az adatbázisban:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum- és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok

Három kritériuma van a programhoz való csatlakozásnak, illetve a szolgáltatás igénybevételének:

- a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjfizetés-köteles)
- mindenkor kell a vetítésekhez kapcsolódó foglalkozást tartani. Ez lehet kvíz, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről
- a szolgáltatás kizárólag a könyvtárba beiratkozott olvasók számára elérhető.

A módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már eljuttattunk a csatlakozóknak. Az elmúlt években egy sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően a legtöbbet vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfaltkréta, szórólap, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt a Könyvtármozi ajándéka. Ezek az ajándéktárgyak remekül használhatók a foglalkozásokon a játékok, rejtvények győzteseinek jutalmazására.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásban résztvevőket mind szaktudásukban, mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen fejlesszük. 2020-ban továbbképzések és ismeretfelújító tanfolyamok keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak.

Mikor	Hol	Tanfolyam/képzés
2020.01.29	Somogyi-könyvtár	KSZR Évindító Workshop
2020.02.26	Somogyi-könyvtár	KSZR-polgármesteri találkozó
2020.02.27.	Somogyi-könyvtár	CSMKE-taggyűlés – Zöld Könyvtár
2020.03.05.	Somogyi-könyvtár	Kamaszok a könyvtárban – Álom vagy valóság?
2020.08.03-12.	Somogyi-könyvtár	Segédkönyvtáros-vizsga
2020.08.25-26-27.	Somogyi-könyvtár	KSZR Ismeretfelújító tanfolyam
2020.09.23.	Somogyi-könyvtár	Gépi kölcsönzés tanfolyam
2020.10. 29-30., 2020.11. 12-13.	Somogyi-könyvtár	Coaching szemlélettel a könyvtárban

A képzésekre utazó munkatársaknak térítjük az utazási költséget.

Meggyőződésünk, hogy ezek a továbbképzések hozzájárulnak a könyvtáros kollégák szakmai ismereteinek és kompetenciáinak fejlesztéséhez.

Az önkormányzatok és a Somogyi-könyvtár könyvtárellátási megállapodása szerint a települési könyvtárosoknak részt kell venniük a megyei könyvtár által szervezett ismeretfelújító szakmai napok valamelyikén.

A kiszombori kollégák rendszeresen részt vesznek a Somogyi-könyvtár továbbképzéseiben, ismeretfelújító tanfolyamain. Munkájukat nagy lelkesedéssel, kreativitással végzik.

Módszertani segítség, szakmai tanácsadás

A *kiszombori* kollégákkal rendszeres a kapcsolattartás: személyes találkozások, telefon, e-mail, Facebook. A szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu listát használjuk. Ez a Somogyi-könyvtár által létrehozott és gondozott levelezőlista, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (résztevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

A KSZR-blogban a szakmai cikkek mellett biztosítunk egy elektronikus felületet, ahonnan a mindennapi munka megkönnyítéséhez lehet letölteni dokumentum-mintákat, szakmai segédanyagokat, sablonokat: <http://kszr.sk-szeged.hu/letoltheto-dokumentumok/>

Egységes arculat

A szolgáltatások népszerűsítését szolgálják a különböző marketingeszközeink. Minden település számára készítettünk plakátot, szórólapot. Ezek jól használhatók a könyvtár és szolgáltatásai népszerűsítésében. 2016 óta használjuk az ellátórendszer népszerűsítő reklámfilmünket, melyet már több szakmai fórumon levetítettünk. (Elérhető a Youtube-on: <https://www.youtube.com/watch?v=nAMxPsMamss>)

A KSZR-szolgáltatóhelyek egységes arculatát tükrözik a nyitvatartási táblák, a megállító táblák, és a babzsákfotelek, melyeket átgondolt színvilágban és logóval ellátva terveztünk. A rendezvényeken roll-up segítségével népszerűsítjük a KSZR-szolgáltatásokat. A könyvtári rendezvények meghívóihoz és plakátjaihoz biztosítjuk a felhasználandó logókat, amelyek letölthető anyagaink között megtalálhatók.

Helyismereti információk gyűjtése

2020-ban is folytattuk a Délmagyarország megyei napilapból a KSZR-települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyek digitalizálás után a honlapunkon, az adott könyvtár oldalán hozzáférhetők:

<http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/kiszombor>

Hamarosan elkészül a digitalizált cikkek CD-re írása, mely minden könyvtár állományában elérhető lesz.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatniuk könyvtárak előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltatóhelyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők könyvtárunk honlapján. Ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé válnak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltatóhelyek adatai: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információszolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így a *kiszombori* könyvtári szolgáltatóhelyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/kiszombor>

A honlapunkról is elérhető KSZR-blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a KSZR-könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatás nyújtása érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a KSZR-könyvtárak munkatársait a különböző Facebook-csoportokban (Csongrád megyei KSZR-esek, Csongrád megyei könyvtárosok).

2014-ben egységesítettük a könyvtárak e-mail-címeit, hogy a hivatalos levelezésre a könyvtáros kollégák ne a saját e-mail-címeiket használják, és a könyvtáros személyében történő változás esetén se legyen probléma az információáramlásban. A *kiszombori* könyvtár e-mail címe: kiszombor@sk-szeged.hu

Összegzés

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődtek a feltételek arra, hogy a Csongrád-Csanád megyei kistélepülések lakói is egyenlő esélyű hozzáféréssel rendelkezzenek az információk, a dokumentumellátás, és a könyvtári közösségi szolgáltatások elérésében.

Intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2020-ban is igyekezett a leoptimálisabban felhasználni, élve a partnereink által nyújtott vásárlási kedvezményekkel.

Az új dokumentumok (könyvek, újságok) beszerzésével, és az avult, valamint selejt állapotú dokumentumok kivonásával növeltük a szolgáltatóhely állományának frissességét, korszerűségét, vonzóbbá téve ezzel a kínálatot a látogatók számára.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, és az előadóknak a településre való kijuttatásával a közösségépítő funkciót erősítjük. Az

értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva hozzájárulunk a gyermekek iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmény részesévé tesszük mindazokat, akik részt vesznek egy-egy találkozón.

A könyvtári mutatók alapján megállapítható, hogy *Kiszombor* lakóinak **6,5%-a** regisztrált használója a könyvtárnak. 2020-ban a járványhelyzet előidézte öt hónapig tartó kötelező zárvatartás sajnos megmutatkozik mind az olvasók, mind pedig az általuk kölcsönzött könyvek számának csökkenésében. A pandémia ellenére Kiszomboron folyamatos volt a kapcsolattartás az olvasókkal, akik e-mailben, telefonon kérhettek könyveket, könyvhosszabbítást, és a kollégák a könyvtár épületén kívül, a „KönyvtárAblakban” szolgálták ki olvasóikat.

A *kiszombori* könyvtár egész évben változatos programokkal, színvonalas rendezvényekkel várta a település lakóit. A könyvtáros kollégák nagyon jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi oktatási intézményekkel. A járványhelyzetre rugalmasan reagáltak. A kellemes, megújult könyvtári környezet is vonzó a helyi lakosok számára.

A *kiszombori* kollégák együttműködő, kreatív, remek közösség-szervező, fejlődni kész, kitűnő partnerek. Az elmúlt évek során kiderült, hogy sikeres és hatékony a munkakapcsolat a Somogyi-könyvtár és a szolgáltatóhely között. Mindez garancia arra, hogy közös céljainkat a továbbiakban is meg tudjuk valósítani.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó megyei hálózati osztályvezető e-mail-címe: genczinger.ildiko@sk-szeged.hu

Könyvtáros munkatársainktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjenek be az általunk biztosított e-mail postafiókba, és olvassák el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat, és az aktuális információkat.

Az utolsó oldalon a 2020-as év legfontosabb sarokszáma tekinthető meg.

A további eredményes együttműködésben bízva, üdvözlettel:

Sikaláné Sánta Ildikó
könyvtárigazgató



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

2020

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



37

szolgáltatóhely

könyv: 8067 db

folyóirat: 430 db



gyarapodás 2020

regisztrált használók: 6025 fő

14 év alattiak: 1798 fő

könyvtár- használat

606

13 430 fő

programok



34 559 db

9232 db

kölcsönzések

bútor: 48 db

informatika: 31 db

fejlesztés



továbbképzés: 8

részvevők száma: 337

továbbképzések

1138

könyvtárközi kölcsönzés

KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS
MEGYEI KÖNYVTÁR
2020. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN



Tárgy: Szakmai tájékoztató a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról

____/2021. (VI. 29.) KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és tudomásul vette a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer által – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013.(V. 31.) EMMI rendelet 7. § (5) bekezdése alapján - nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról szóló szakmai tájékoztatót.

A tájékoztató a határozat mellékletét képezi.

A határozatról értesül:

- Sikaláné Sánta Ildikó könyvtárigazgató
- Szírbik Imre alpolgármester
- Tenczerné Bajusz Ilona jegyzői jogkörben eljáró igazgatási csoportvezető
- Irattár