

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2022. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOPORTBAN
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGáltTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGáltTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL KIEMELT KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK
13. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi elöírásokat, eseteket.

MVM LUMEN KFT. AZ MVM CSOPORTBAN



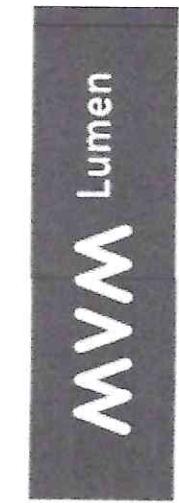
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenysége 2021. október 31-én kivált az MVM Next Zrt.-ből és jogutólással egy új társaságba került át, amely MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. néven kezdte meg működését 2021. november 1-jén. Az MVM Lumen Kft. Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoporthoz, az MVM Csoporthoz tartozik és MVM Lumen márkanév alatt látja el tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végzi közvilágítási üzemeltetési tevékenységet, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. Az MVM Lumen Kft. villamos hálózaton végzett, helyhez kötött kultéri világítási tevékenységeket és az ezekhez kapcsolódó műszaki-logisztikai komplex szolgáltatáscsomagokat kínál ügyfeleinek. Ezek egyik eleme a közvilágítási üzemeltetés engedélyesi tevékenység, amely a települési önkormányzatok – jogszabályban rögzített – közfeladata területén támogatja, annak érdekkében, hogy a polgárok élete, vagyona, és a közlekedők biztonsága fenntartható legyen.

A Társaság másik fő tevékenységi fókusza a térvilágítási üzemeltetési és korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységgéként, az üzleti ügyfélkör felépítésére fókuszál.

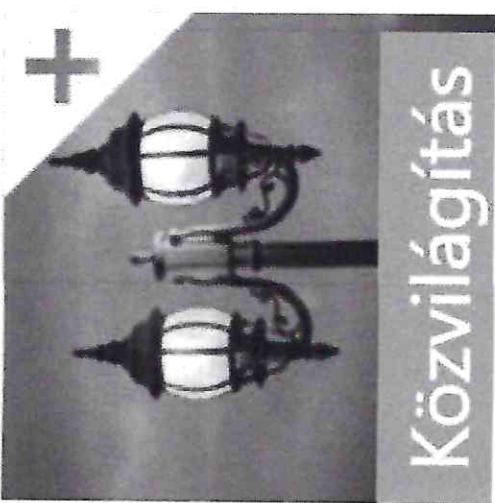
Az MVM Lumen 665 településen végez közvilágítási szolgáltatást önkormányzatok részére, elsősorban Magyarország dél-alföldi és észak-magyarországi régiójában, az MVM Démász és az MVM Émász elosztási területén.

A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



Az MVM Csoport egyik tagvállalata, az MVM Next Zrt. és jogelődei, már sok évtizede végezte a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet. Ennek eredményeként, Magyarország egyik legnagyobb, legmegbízhatóbb, legalkalmasabb közvilágítási üzemeltető szolgáltatója lett az MVM Csoport. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az a gazdasági társaság, mely a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet folytatja az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. teljeskörű jogutóllással jött létre 2021.10.31-i fordulónappal. A teljeskörű jogutóllás folyamán, a jogelődnek szármító MVM Next Zrt.-ből kivált a közvilágítási célú eszközvagyón, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély; az MVM Démász Áramhálózati Kft.-ből munkáltatói jogutóllással válik ki az irányító személyzet.

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 150 millió forint törzstőkével, 350 millió forint tárgyi eszköz-vagyonnal, 61 millió forint készpénzzel, zéró adóssággal, 12 fő irányító személyzettel alakult meg. Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában több, mint 600 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződés működik, mely keretében Magyarország vezető közvilágítási üzemeltetőjeként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában. Az MVM Lumen Kft. számos tervező, gyártó, kivitelező magyarországi vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban, hogy települési önkormányzati ügyfelei számára költséghatékony módon, megfelelő ár-érték arányú szolgáltatást tudjon kínálni.



AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, vagyonkezelés, 18 fő képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Egyedi hibajavítás, csoportos fényforrás csere, kandeláber állékonysság vizsgálat, kandeláber festés, kandeláber ajtó pótlás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljegyzített és képzett szakszemélyzet



Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



**ISO 9001 tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységről,
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer**

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mértek	mértekegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	144	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	4,32	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	10	db

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGáltTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	0
összesen	0	0

Lámpatest nyilvántartás	
2022.12.31	
439	db
22,245	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 2022 decemberében 431 LED-es világítótestet telepített Kiszomboron. A település teljes közvilágítási rendszere megújult, a felhasznált energia mennyisége felére csökkent, miközben a közterületek megvilágítása jelentősen javult.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 321 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

89 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

166 ezer kompaktfénycső,

64 ezer darab LED

2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

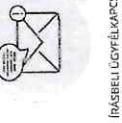
Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyes körént a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 665 településen végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTESEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:
+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)



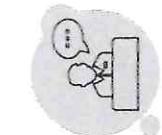
IRODALMI ÜGYFELEK KAPCSOLAT

A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

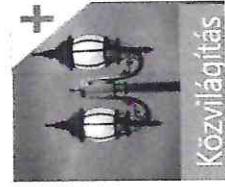
kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFELEK KAPCSOLAT



Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:
üzletági értékesítő
műszaki értékesítő



<https://www.mvmlumen.hu/>

Regisztráció után:

az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés <https://www.mvmlumen.hu/> vagy <https://www.mvmlumen.hu/>

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvmlumen.hu

Regisztráció nélkül:
Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://mvmlumen.hu/hibabejelento

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE

A már regisztrált Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelető felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

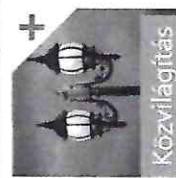
- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kerjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelető felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

Közvilágítás csempére kattintva



Kérjük, válassza az MVM Démász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közvilágítási hiba bejelentés:

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

* Település

* Hiba típusa

* Körzetfület pontos megnevezése

* Házszám

* Kérjen válasszon!

* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Név

Szerződéses folyószámla szám

* Károlegejtőkötéstmondás mérők

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

A bejelentett hibák visszakeresése nyomdagomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyażtasi helyein bejelentett munkákat és azok állatúsát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetsége van lekerdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

Közvilágítási hiba

Irányítószám

Település

Utca

* Időszak

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA		1 Számlaszám: 996000072			
Szállító: MVM Lumen Kft. HU-6724 Szeged Palz u. 44.	!TEST - TEST!	Vevő: H45486	2		
Adószám:	27418163-2-06				
Közösségi adószám:	HU27418163				
Bankszámla:	11794008-24026479-00000000	Levelezési cím:			
IBAN:	HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000				
SWIFT-kód:	OTPVHUBB				
Bank:	OTP Budapesti r.				
					
Pénzügyi forgalomba nem bocsátott!!!					
Fizetési módja	Referencia	Teljesítési ideje	Számla kezd.		
Áruháts.	12584	2022.02.10	2022.01.26		
Tárgy: !TESZT számla		Egységek	Netto érték	Fizetési határidő	Penzszem
VIZS / SZL	Nemzetisége	Menny. egys.		2022.02.10	HUF
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ					
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%
KÖZVILÁGÍTÁSI KIFIZETÉSI NETT					2 700
68.20.12	1	HÓ	4	20 000	27%
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍLED					5 400
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%
KÖZVILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ					8 100
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%
				10 800	50 800
ÁFA mérték			Adóalap	ÁFA	Bruttó
			100 000	27 000	127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:					
3					
Fizetendő időszak: 2021.12.01-2021.12.31					

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Palcz u. 44.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1421
E-mail: lumen@mvmolumen.hu

1 A kiállított számla sorszáma

2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe,
levelezési címe3 A számlázott szolgáltatás elszámolási
időszaka4 Közvillágítási aktív elemek
üzemeltetésére és karbantartására
vonatkozó szerződésben megállapított
számlázandó jogcímek

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszám:

VFE011-3/2022
(VFE011452/2021)

Bauer Éva

Ügyintéző:

06-01-459-7981

Telefon:

06-01-459-7766

Fax:

bauere@mekh.hu

E-mail:

Hatórozat száma: H 870/2022

Tájékoztatás a közvállalati üzemeltetési engedélyről

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi közigazgatási előírásokat.

HATÁROZATOT:

A Hivatal az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. (székhely: 6724 Szeged, Puls utca 44., Cégjegyzékszám: 06-09-027219, adószám: 27418163-2-06) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglalknak hely ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában az

MVM Lumen Fényszolgáltató Korlátoolt Felelősségi Társaság

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

Közvilágítási Üzemeltetési Engedély

(a továbbiakban Engedély) ad.

A közvilágítási üzemeltetési engedély

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Társaságcsoportunk több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedélyel.

Az MVM NEXT Zrt.-ból jogutóllással kiváló MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az MVM csoport tagjaként 2021. november 1-jétől folytatja tevékenységét.

2022. január 31-től az MVM Lumen Kft. saját, névre szóló engedélye alapján végezi közvilágítási üzemeltetési tevékenységet, így az ügyfelek számára a szolgáltatásokat továbbra is a megszokott, magas színvonalon biztosítja a társaság, változatlan feltételek mellett. 2022. július 1-i fordulónappal megérkezett az MVM Élmász Áramhálózati Kft. közvilágítási portfóliója az MVM Lumen Kft.-be, ezen településekkel az engedély aktualizálásra került, a módosító határozat kelte: 2022.10.05. napja.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítótest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélye alapján.

A közvilágítás üzemeltetési engedély, valamint annak módosítása elérhető a MEKH valamint az MVM Lumen Kft. honlapján.



2022.07.27.

Sajóbábonynak korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen Kft.

Sajóbábonynak, 2022. július 27. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. tervezéssel és kivitelezéssel együtt két hónap alatt összesen 147 db új korszerű, energiahatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette Sajóbábon település közvilágítási hálózatának egy részét.



2022.06.10.

Makón korszerűsített közvilágítást az MVM Lumen Kft.

Makó, 2022. június 10. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. három hónap alatt összesen 459 új korszerű, energiahatékony LED-es technológiával készült közvilágítási világítótestet telepített, ezzel korszerűsítette és bővíttette Makó közvilágítási hálózatát. Azokon a területeken, ahol a világítótesteket cserélte a társaság a közvilágításra felhasznált energia mennyisége csökkent, miközben a köztérületek megvilágítása jelentősen javult.



2022.01.20.

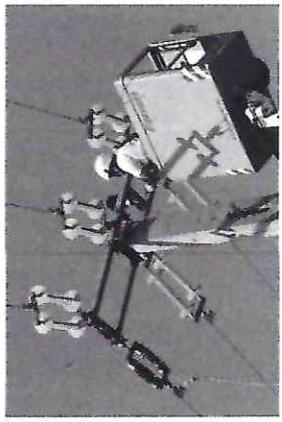
Modern közvilágítás Székkutason

Székkutas, 2022. január 20. – Alig másfél hónap alatt korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és az MVM ESCO Urban Kft. a Csongrád-Csanád megyei Székkutason a közvilágítási fény pontokat, így 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett közvilágításra felhasznált energia mennyisége, miközben a közterületek megvilágítása javult.

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

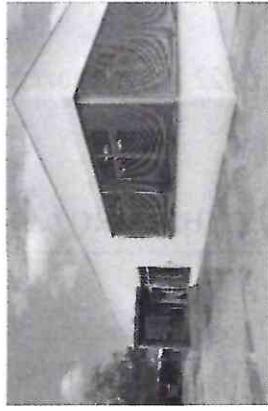
FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Az MVM Mobiliti Kft. több mint 10 éve elkötelezett az alternatív közlekedés meghonosítása és a kapcsolódó e-töltő- és CNG-infrastruktúra, valamint az ehhez szükséges szolgáltatások fejlesztése mellett. Több mint 70 ezer ügyfélünk az applikációinkkal az ország közel 1500 töltési pontján tölteti autóját, ahogyan Európa 39 országának 325 töltőhálózatán is. A Mobiliti applikációra otthon, munkahelyen és út közben is lehet számítani, hiszen már minden autós használhatja az appot ha parkolásról vagy e-matrica vásárlásról van szó.
- Megnyitottuk az első OtthonPontunkat a Fiumei úti irodánkban, ahol ügyfeleink a legmodernebb környezetben ismerhetik meg szolgáltatásainkat.
- Az MVM Next új online értékesítési felületén elsőként a Mobiliti által kinált zöld termékek és kapcsolódó szolgáltatások kaptak helyet.
- Az MVM Élmász naperőműves fejlesztést segített Nógrád megyében, illetve Hejőpapiban madárvédelmi beruházást valósított meg. Jász-Nagykun-Szolnok megyében pedig madárbárát hajtott végre.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 2022. év elején és év végén kikapcsolási moratórium hirdetése
- Jótékonytársi akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományikkal, illetve kupakkal gyűjtésével is támogatjuk a rászorulók gyógyulását, gyógyítását
- MVM Hálózat- Gázipari Oktatási Központ átadása Szegeden, amely munkavállalónk képzéseit méltó és korszerű helyen bonyolítjuk le
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatossára
- MVM Rotary Advent rendezvény sorozat támogatására a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából Szegeden és Baján



ELISMERÉSEK

- ISO 9001:2015 (minőségirányítási), ISO 14001:2015 (környezetvédelmi) és ISO 45001:2018 (egészségvédelem- és biztonsági) tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

Tárgy: MVM Lumen Kft. 2022. évi tájékoztatója

/2022. (XII. 13.) KNÖT h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte, megtárgyalta és elfogadja az MVM Lumen Kft. településen folyó tevékenységről szóló tájékoztatóját.

A tájékoztató jelen határozat mellékleteit képezi.

A határozatról értesül:

- Nógrádiné Vígh Krisztina könyvtáros
- Szirbik Imre alpolgármester
- Dr. Gácsi Zoltán jegyző
- Irattár