



Kiszombor Nagyközség Polgármesterétől

6775 Kiszombor, Nagyszentmiklósi u. 8.

Tel/Fax: 62/525-090

E-mail: phkiszombor@vnet.hu

Üsz.: 22-22/2014.

Tárgy: Tájékoztató a Makó-Térségi Víziközmű Kft.
eddig tevékenységéről

Mell.: tájékoztató dokumentumok

**Kiszombor Nagyközség Önkormányzatának
Képviselő-testülete**

Kiszombor

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesi Pál a Makó-Térségi Víziközmű Kft. nevében megküldte a különböző települési fórumokhoz és a Kft. búcsúzását biztosító önkormányzati üléshez az előterjesztés mellékletét képező dokumentumokat szíves felhasználásra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Makó-Térségi Víziközmű Kft. eddigi tevékenységéről szóló tájékoztatót megtárgyalni szíveskedjen.

Kiszombor, 2014. február 20.

Tisztelettel:

**Szegvári Ernőné
polgármester**

Kiemelkedő Benchmarking eredmények a Makó-Térségi Víziközmű Kft-nél

2013. év végéig közel 400 víziközmű szolgáltató működött az országban, melyek közül a jelentősebb 100 szervezet a Magyar Víziközmű Szövetség tagja volt. 2012-ben ezek közül is csak 18 cég vállalta a megmérettetést a MAVÍZ Benchmarking Klubjában.

A Pécsi Egyetem értékelése szerint tehát vélhetően a legjobb 18 céget vizsgálva:

„Összességében megállapítható, hogy a Makó-Térségi Víziközmű Kft. 3,25 pontos átlagos adottságértékét 0,17 ponttal haladja meg az elért átlagos teljesítményértéke, amiből arra következtethetünk, hogy átlagos adottságai mellett képes magasabb teljesítményt felmutatni.

Átlag feletti teljesítményértékkel rendelkezik a vállalat a következő mutatók esetében: ivóvíz elosztóhálózati hibák a hálózat hosszára vetítve (db/km/év); 1 km gerincszatórnára jutó meghibásodások száma (db/km/év); szennyvízátemelők meghibásodása – összesen (db/km/év); a víztermelés és hálózatba táplálás fajlagos energiafelhasználása (MWh/1000 m³) és a vízelosztás fajlagos energiafelhasználásának (MWh/1000 m³) és a szennyvíztisztításhoz használt fajlagos villamosenergia mennyiség (kWh/m³) átlaga; szennyezőanyag határérték túllépés százalékos aránya; írásos ügyfélszolgálati bejelentés, reklamáció elintézési ideje, nap. A 30 napon túli kinnlevőség a nettó árbevétel arányában (%) és a hálózati veszteség arány (%) – vízmérlegből mutatók esetében teljesítménye átlagos.”

A többi elismeréseket is figyelembe véve megállapítható tehát, hogy a MAKÓVÍZ Kft. csaknem két évtizedes működése során az átlagosnál lényegesen eredményesebben működött.

Kiemelkedő figyelem a közműrekonstrukcióra a Makó-Térségi Víziközmű Kft-nél

A víziközmű rendszerek rekonstrukciójának lemaradása nemcsak magyar, sőt nem csak európai probléma.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. a víziközmű vagyon használatiért több településen bérleti díjat fizetett, ezért rekonstrukció végzésére nem volt kötelezett. A rekonstrukciók előkészítését, tervezését és hatékony végrehajtását azonban mintaszerűen végezte:

1. Társaságunk már 1998-ban elkészítette a komplex rekonstrukciós és fejlesztési program I. ütemét.
2. A fenti programot 2003-ban aktualizáltuk, melynek alapján a térségi önkormányzatok az ún. PEA pályázati program keretében sikertelenül próbáltak a munkálatokra forrást szerezni.
3. 2007-ben a Budapesti Műszaki Egyetem közreműködésével megvizsgáltattuk a városban a leginkább kritikus eternit csövek (olasz gyártmányú csövek és PVC csövek) állapotát.
4. Ezzel egyidőben egyedülként, vagy elsőként külföldi laboratórium bevonásával megvizsgáltattuk azt is, hogy található-e a makói hálózati vízben azbesztcement rost. (Az eredmény megnyugtató volt.)
5. 2008-ban csatlakoztunk a Budapesti Műszaki Egyetem Víziközmű és Környezetmérnöki Tanszéke által gondozott „víziközmű objektumok állapot értékelése és a rekonstrukciós stratégia meghatározása” című projekthez. Ebben a projektben a közel 400 magyar víziközmű-szolgáltató közül 27 vett részt.
6. A Nemzeti Ivóvízminőség-javító program előkészítése során 2011-ben ismét rekonstrukciós javaslatot adtunk a közműtulajdonos önkormányzatoknak annak érdekében, hogy az értékesítési veszteséget 20 % alá lehessen csökkenteni.
7. Az Ivóvízminőség-javító program során azonban a rekonstrukció mértékének lehetősége nem a fenti alapján realizálódott, hanem a beruházási költség 20%-aként. Emiatt javaslatunk ellenére csökkent az eternit és fém anyagú vezetékek rekonstrukciójának lehetősége. (2012)
8. Makó városában a vízvezeték hálózat összes hossza: 231,8 km, amelyből 125,4 km eternit anyagú. (54 %) A meghibásodásoknak átlagosan mintegy 28-30 %-a kötődik eternit csőhöz.
9. A településeken folyó csatornázási munkák miatt az eternit vezetékek meghibásodása jellemzően nem a vákuumkutas talajvízszint süllyesztés miatt következik be, hanem a keresztvezetéknel munka közben, és az elégtelen földvisszatöltési technológia miatt, az anyagminőségtől függetlenül a munka elvégzése után.
10. A Kft. saját finanszírozásában az egész működési területén elvégezte:
 - a) A vízmérők rekonstrukcióját (pontosabb osztályúra történő cseréjét)
 - b) bekötő vezetékek javítása helyett teljes cseréjét
 - c) Gerincvezetékek és csomópontok rekonstrukcióját is végeztük, szintén a Víziközmű törvény szellemében, a törvény megszületése előtt is.

11. Gazdálkodó szervezetek telephely létesítésénél közműfejlesztést írtunk elő, melyek rendszerint vezeték rekonstrukcióval együtt történtek. (CONTITECH, TESCO, LIDL, Penny, Ipari Park, stb.: 2000 óta mintegy 175 millió forint értékben.
12. Sikeres üzleti tárgyalások után több mint 200 millió forint értékű közműfejlesztéssel gyarapítottuk a város közművagyonát. (GIVAUDAN)
13. A makói vízvezeték-hálózat fajlagos vízvesztése (fogyasztás nélküli) bőven a megengedett normákon belül van. Ez annak is köszönhető, hogy a makói hálózat teljes **műszeres vízvesztés-vizsgálatát elvégeztük.**
14. 2012-ben az értékesítési veszteség az országos átlag alatt volt, és 2 %-kal alacsonyabb, mint az Alföldvíz Zrt-nél, annak ellenére, hogy nálunk a hálózatok életkora jóval magasabb. (Azokban az országokban alacsony a vízvesztés, ahol a vízdíj nagyobbik felét a rekonstrukcióra, fejlesztésre fordított összeg teszi ki.)

Megjegyzések:

A Kft. működésének első éveiben a megyében elsőként elvégezte a főtéri szennyvízcsatorna szakasz feltárás nélküli, ún. béleléses rekonstrukcióját. Ha ez elmaradt volna, a 43-as Szegedi utcai főtéri szakaszt a napi kétezres kamionforgalom mellett kellett volna több hónapig javítani. Ugyancsak ekkor végeztük el a Gépgyár melletti szennyvíztisztító rekonstrukcióját és az automatizálással is csökkentettük a korábban két ember halálát okozó létesítmény kockázatát. (Rekonstrukciót nemcsak a hálózaton kell végezni!)

A Kft. az országos átlagosnál lényegesen jobb állapotú víziközmű rendszereket ad vissza az önkormányzatoknak és jobbat, mint amilyet 20 évvel ezelőtt átvett.

A teljes makói csatornarendszert lényegében felújítva és a 2010-ben üzembe helyezett szennyvíztisztítót újszerű állapotban adja vissza az önkormányzatnak, amely ma is kifogástalanul, a legalacsonyabb vízterhelési díjjal működik. Mint ahogy az egy Lampl Hugó-díjas és Tierney Clark-díjas létesítménynek illik...

Víziközmű „romok” azonban valóban vannak, de azokat nem a Makói kistérségben, hanem más településeken lehet megtalálni, különösen az adóssággal terhelt és alulfinanszírozott rendszereknél. Ezt a lakosság a legkönnyebben a víztornyoknál észlelheti.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. a további díjcsökkentést a létesítmények jó állapotára és a jövő évben várható 90 %-os csatornázottságra alapozta. Ez kedvező hatással lehet a későbbi várhatóan közös vállalati díjakra.

Makó, 2014. január 29.

M. P.

Előterjesztés a 4. napirendi ponthoz A Makó-Térségi Víziközmű Kft. 20 éve

Szinte pontosan 20 évvel ezelőtt került a Csongrád megyei Víz- és Csatornamű vállalat abba a helyzetbe, hogy a vállalatvezetés belátta, hogy a megyei részvénytársaság megszervezése különböző okok miatt nem sikerülhet, a vállalat pénzügyi stabilitását néhány kisebb és egy meghatározó település kiválása miatt nem lehet fenntartani. Ezért a szolgáltatás folyamatos biztosítás érdekében is a makói üzemfőmérnökség vezető munkatársai több alternatívát dolgoztak ki. Ezen forgatókönyvek közül került ki győztesen a megvalósult változat.

A Kft. megszervezésének 5, 10 és 15 éves rendezvényein elmondott összefoglalóim áttekintést adnak a legfontosabb eseményekről.

1999-ben és 2010-ben a Kft.-vel szembeni legnagyobb kihívás a gazdasági válság következményeinek kivédése volt. Erre jó alapot biztosított az, hogy ekkorra beért az energiaköltségek csökkentését célzó több éves munkánk, 10 millió nagyságrendű megtakarítással. A másik lehetőség a bérköltségekkel való takarékos gazdálkodás volt.

2011 kiemelkedő sikerei a következők voltak:

a/ szakmai sikerek

- a Givaudan vízellátásának és szennyvízelvezetésének megoldása
- a makói belvárosi rehabilitációhoz, a fürdőépítéshez és a körforgalomhoz kapcsolódó közműépítési munkák határidőre történő elvégzése
- kiemelkedő értékű hálózatrekonstrukció
- 207 db bekötési vízmérő pótlása
- A makói csatornarekonstrukció felügyelete
- A Magyar Mérnöki Kamara munkavédelmi elismerése

b/ pénzügyi, üzleti sikerek:

- a tervezettnél jobb eredmény elérését
 - o a Givaudan-szerződések realizálása
 - o a Contitech-kel kötött megállapodás
 - o és a gépekre kötött GOP-os pályázat megnyerése jelentette.

2012-ben a következő sikereket könyvelhettük el:

a/ szakmai sikerek

- 273 db bekötési vízmérő pótlása
- A makói csatorna-rekonstrukció felügyelete és az üzemeltetés folyamatos biztosítása
- A csatornázási program támogatása
- Az ivóvízminőség-javító program tenderének részleges javítása

b/ pénzügyi, üzleti sikerek:

- az 1 milliárd forint éves árbevétel meghaladása rekord eredmény mellett
- Givaudan-szerződések realizálása
- Közel 15 millió forint állami költségtérítés a vízszolgáltatáshoz

Mindezek az eredmények a menedzsment extrém terhelése mellett valósultak meg.

A 2013. évi eseményekről

Az április 4-ei, április 19-ei, április 29-ei, május 30-ai, május 13-ai, május 16-ai, június 20-ai, július 12-ei és az október 25-ei taggyűlések során részletes információ-csere történt.

Mindent egybevetve tehát a Kft. sikerei, szakmai elismertsége, a Kft. munkatársainak a kistérséghez és a Kft.-hez való hűsége, a *Több mint szolgáltató* elv alkalmazása, a fogyasztókkal való együttélés felelőssége kevésnek bizonyult a cég fennmaradásához. Csongrád megyében tehát ugyan úgy, mint 20 évvel ezelőtt, most sem lehet az optimális számú 20 szolgáltatóból egyet létrehozni. Egyféle magyarázatra Kőrösi Tibor csongrádi polgármester sajtóban megjelent véleményét idézem: „... mi lehet a magyarázata annak, hogy nem jöhetett létre egy ilyen összefogás Csongrád megyén belül. - **Talán azért, mert a települési érdekek mind szertefutottak, mint a higany, itt nem volt meg az a közös erő és bizalom, amely összefogott volna minket.**” (Délvilág 2013. június 21.)

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. két évtizedes története meglehetősen tanulságos. De ettől függetlenül is indokolt egy részletes, dokumentumokra épülő kiadvány elkészítése. Ugyancsak szerencsés lenne, immár 9 település csatornázása után a kistérség 5 évtizedes víziközmű történetének feldolgozása.

- Mellékletek:
1. sz. 5 éves ünnepség
 2. sz. 10 éves ünnepség
 3. sz. 15 éves ünnepség
 4. sz. A Makó-Térségi Víziközmű Kft. elismerései
 5. sz. Néhány munkatügyi (HR) adat

Medgyesi Pál

5 ÉVES PARTNER 3 ÉVTIZEDES TAPASZTALATTAL

5 éves ünnepség
1999. június 25.
Makó, Kisbagoly Vendéglő

Öt évvel ezelőtt, 1994. július 1-én kezdte meg működését a **MAKÓ-TÉRSÉGI VÍZIKÖZMŰ KFT.** – a Csongrád Megyei Víz- és Csatornamű Vállalat egyszemélyes társaságaként. Am **Medgyesi Pál ügyvezető igazgató javaslatára** a kistérség polgármesterei július 8-án úgy döntöttek, hogy a rendkívül nehezen megszerzett közös működtető vagyon apportálásával és öt millió forint törzstőke emeléssel átalakítják a társaságot és így az önkormányzati tulajdon túlsúlyba került. Ez a mintaértékű és Csongrád megyében egyedül álló átalakulás alapozta meg a kft. eredményes működését. Az átalakulás zökkenőmentesen történt úgy, hogy **a fogyasztók észre sem vették**, sőt számukra azzal az előnnyel is járt, hogy 1994-ben **elmaradt a díjak emelése, ami az akkori inflációt figyelembe véve kb. 25 %-os** lehetett volna. A következő fogyasztói előny az volt, hogy a kft. már akkorra kialakította azt a ma is korszerű, mintaként használt leolvasási, díjbeszedési rendszert, amit a fogyasztóval való közvetlen kapcsolattartás és a legnagyobb fogyasztói kényelem jellemez.

A kft. tulajdonosaivá vált **önkormányzatoknak is sok előny jelentett a kft. létrehozása.** Először is azért, mert egy kötelező önkormányzati feladatot egy olyan szakszerűen, megbízhatóan működő szakember gárdára alapozhattak, akikre kockázat nélkül rábízhatták az államtól megkapott közmű- és működtető vagyont.

Az elmúlt öt év során a kft. bizonyította, hogy nemcsak a szolgáltatás színvonalán tudott javítani, hanem valamennyi településen **korszerűsödött a közművek állapota és lényegesen növekedett a működtető vagyon értéke is.** A Víziközmű Kft. együtt gondolkodva, együtt élve valamennyi településsel közreműködik különböző rendezvények megszervezésében.

A makói Víziközmű Kft. több területen kitűnik a több mint 300 hazai szolgáltató közül. Ilyen például az, hogy rendkívül sikeres a **külső források** megszerzésében. Az elmúlt öt évben közel 100 millió forint működési forrást tudott bevonni. Ennél is nagyobb a közműfejlesztésekhez önkormányzati együttműködésekkel szerzett forrás nagysága. Egy másik fontos eredmény az, hogy a Víziközmű Kft. a kistérségi együttműködés első és máig talán legfontosabb területe és egyben a hatékony működés feltétele. **A kft. ambiciózus, a tulajdonosok által jóváhagyott stratégiával rendelkezik mind a vertikális, mind a horizontális fejlődést illetően és szisztematikusan készül a kistérség csatornázási, szennyvíztisztítási programjában való közreműködésre.**

A kft., illetve a menedzsment képviseli térségünket többek között a Csongrád Megyei Mérnöki Kamara, az Alsó-Tisza Vidéki Vízgazdálkodási Tanács, valamint a Víz- és Csatornaművek Országos Szakmai Szövetségének vezetésében is. A cég vezetőjét 1997-ben az **“Év Igazgatójává”** választották. Nem véletlen tehát, hogy a Makó-Térségi Víziközmű Kft. több községi önkormányzat elismerése után 1999. május 7-én megkapta Makó Város Önkormányzatától a **“Makó Városért”** emléklapoktet.

**10 éves ünnepség
2004. május 27.
Makó, Kelemen Ház**

Tíz évvel ezelőtt az akkori vízügyi miniszter szerint kaotikus állapotok uralkodtak a víziközü szolgáltatások területén. Egy évtizede borotvaélen táncolt Csongrád megye és a makói kistérség vízellátása, szennyvíztisztítása is, hiszen a Csongrád megyei víz- és csatornamű vállalat a 4 éves politikai és gazdasági nyomás következtében – hasonlóan más megyei vállalatokhoz – csődközelbe került. A vállalat megmentésére, átalakítására a makói kistérség nem talált partnereket.

Ma talán nem túlzás kijelenteni, hogy a 10 évvel ezelőtt megszervezett Makó-Térségi Víziközmű Kft. **minden tekintetben megfelel az Európai Unió követelményeinek.**

Hogyan kezdődött?

A vállalat a szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében a még meglévő üzemfőmérnökségeiből **egyszemélyes kft-eket** alapított – 1994. július 1-jével. Néhány nappal később javaslatomra a kistérség önkormányzatai tőkeemeléssel és az igen nehezen megszerzett működtető vagyon apportálásával a már korábban átvett közművagyon üzemeltetése céljából **meghatározó többséget** szereztek a társaságban. A humán erőforrást és a franchise-t a 100 főnyi végkielégítés nélkül átvett három évtizedes tapasztalattal rendelkező kollektíva biztosította. Így ez lett a megye leggyorsabb és legsikeresebb átalakulása, ami a vállalati üzletész kivásárlásával a svéd modellhez vezetett.

Az anyavállalattal és az önkormányzatokkal kialakított mintaszerű együttműködés eredményeként egy évtized alatt:

- Lényegesen bővült a közművagyon és javult a közművek állapota
- Sokszorosára nőtt a működtető vagyon értéke és európai szintű a minősége
- Mind a vízellátásban-víztechnológiában, mind a szennyvíztisztításban országosan is ismert eredmények születtek (Tierney Clark díj, technológiai kutatások, az egész működési területre kidolgozott vízminőségjavító program)
- Új szolgáltatásként bevezettük a települési folyékony hulladék gyűjtést, szállítást, ártalmatlanítást, továbbá műszaki tervezést, műszaki fejlesztést, műszaki ellenőrzést, beruházás lebonyolítást
- Kulturált körülmények között call centerként és kontakt centerként is működik az ügyfélszolgálat a cég új központjában
- Úttörői voltunk a PSION gépekre alapozott díjbeszedési rendszernek
- Integrált ISO minősítést szereztünk ebben az évben a teljes működési területünkön valamennyi tevékenységünkre (MSZ EN ISO 14 001:1997 és az MSZ EN ISO 9001:2001)

A sikerek okaként természetesen ugyanúgy, mint más társaságoknál, fel lehet sorolni a menedzsment előrelátását, a racionális döntéseket, a jó üzletpolitikát, a külső források bevonását, a kistérségi szemlélet kialakítását... és még hosszasan sorolhatnám a bevált módszereket. Véleményem szerint azonban ezeknél is fontosabb volt a **bizalmi struktúra** kiépítése:

- a menedzsment és az önkormányzatok
- a menedzsment és a munkatársak
- önkormányzat és önkormányzat
- végül, de elsősorban a kft. és a fogyasztók között.

Ezt a folyamatot segítette az is, hogy jórészt fizikálisan is **együtt élünk**, együtt ünnepeink és együtt gyászolunk az ellátott településekkel. Mi nem csupán bankszámlaszámot látunk fogyasztóinkban, mint ahogy ez más ágazatokban már gyakori jelenség.

Ezzel az „üzleti” filozófiával hirdettük meg új célunkat, miszerint a kistérség elismerten legjobb közszolgáltatójává szeretnénk válni. Erre ösztönöz minket az önkormányzatoknak az a véleménye, hogy:

- helyes döntés volt a közös kft. létrehozása
- önkormányzatok is lehetnek jó tulajdonosok
- magyar mérnökök, szakemberek külföldi segítség nélkül is képesek az európai színvonal elérésére

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. missziója, **küldetése** világos: a kistérség víziközmű szolgáltatásainak biztosítása az EU követelményeinek megfelelően.

A cég **stratégiája** kidolgozott, a tulajdonosok által jóváhagyott, folyamatosan fejlesztett.

Jövőképünket az uniós feladatok minden korábbinál konkrétan befolyásolják, hiszen szinte valamennyi településen akad feladat az ivóvíz direktíva és a Csatornázási Nemzeti Program megvalósítása terén.

A kft. második évtizede tehát még az elsőnél is nagyobb feladatokat és sikereket hozhat.

**15 éves ünnepség
2009. augusztus 29.
Makó, Keri ebédlő**

Egy cég akkor lehet sikeres, ha jó vezetése van és egy jó vezetés csak akkor sikeres, hogy ha a hirtelen jövő változásokra megfelelően tud reagálni. A mostani vállalati rendezvénynek egyik apropója, hogy a cég 15 évvel ezelőtt kezdte meg a munkáját. Az elmúlt 15 évben az ország számos településén volt még ivóvízhiány, de nemcsak Magyarországon, hanem Amerikától kezdve Angliáig, Spanyolországtól kezdve a Dalmát tengerpartig. Ha visszagondolnak – a világ sok más területéről is igen sok vízhiányról érkeztek hírek. Makó környékéről az elmúlt 15 évben **eltűnt az a fogalom, hogy „vízhiány”**. De nemcsak biztonságosabbá tettük a rendszereinket, mint az előző időszakban voltak, hanem nagyon sok településen különböző fejlesztéseket hajtottunk végre annak érdekében, hogy a vízminőségi problémák csökkenjenek. Azt a fogalmat sem ismerte meg a környék, hogy „vízjárvány”, legfeljebb a sajtóból, amikor 2-3 évvel ezelőtt Miskolcon kórházba került ezer ember az ivóvízjárvány miatt.

Az elmúlt időszakban a csatornázás területén is igazán látványos eredmények születtek: a régi mechanikai szennyvíztisztítót, **a legkorszerűbb követelményeknek megfelelő szennyvíztisztító** felépítése követte, mely igen jó minőségben, igen jó hatásfokkal működik. A hazai és a nemzetközi érdeklődés középpontjába is került.

Szintén ebben a 15 évben vettük fel közszolgáltatásként az ún. **szippantási tevékenységet**, ami egyértelműen sikeresnek mondható, mely a korábbi meglehetősen kétséges környezetvédelmi szolgáltatást egy korszerű technológiával végzett szakszerű ártalmatlanítás váltott fel.

Az alaptevékenységen kívül sikeresek voltunk a **kutatás-fejlesztésben** is, hiszen nemzetközi programokban vettünk részt, melyek szintén az érdeklődés középpontjában voltak az elmúlt 10 évben. Szakmai sikerként mondhatnánk még, hogy az országban is nagyon kevés olyan szolgáltató van, amelyik 3-4 **ISO-minősítés** alapján működik. Csak hab a tortán, hogy összemérhettük szakmai felkészültségünket az ország legjobb víziközmű szolgáltatóival

többször is. Egyszer elnyertük az **első helyezést az ügyfélszolgálati országos versenyen** és a szerelőink is egy alkalommal a dobogós **harmadik helyezést** érték el.

Szakmai területen a fejlődés nagyon dinamikus volt és egy magas színvonalat sikerült elérni. Az első döntés a csatornás ágazathoz kötődik, ezen belül a **szennyvízátemelőhöz, ahol a halálos baleset volt 1967-ben**. Olyan döntés született, hogy a lehető legbiztonságosabb legyen ennek a gépesítése és automatizálása. Olyan munkahellyé vált az ipari átemelő, ahol nem kell a személyzetnek állandóan a helyszínen tartózkodnia, mégis nagy biztonsággal működik.

A következő nehéz döntés az volt, hogy hogyan tudjuk **megelőzni a főtéri csatorna-rendszer törését**, ami ebben az időben több településen bekövetkezett. Pl. Szentesen is a főutcat fel kellett tární, ami a 60-as években épített betoncsatornák miatt következett be. **Az első ütemben csatornabélelést végeztünk**. A Szegedi és a Kálvin utcai szakasz, hogyha eltört volna a mai kamion-forgalom mellett, fel kellett volna tární csatornajavítás miatt. A következő döntések a vízbiztonság megteremtésére vonatkoztak, különösen azokon a helyeken, ahol havária esetén vízszolgáltatási zavar jelenhetett volna meg.

A régi központi telephelyünkön, a sugárúton még nem volt ügyfélszolgálat. Az első döntések közé tartozott, hogy **létrehoztuk az ügyfélszolgálatot**, jelezve azt, hogy ez a cég fogyasztó centrikus. Korszerűsítettük a díjbeszedési rendszert is és az országban elsőként kezdtük az akkor legkorszerűbb díjbeszedési rendszert, aminek a Psion gép volt az alapja.

Megvoltak az első döntéseink, melyeket számos döntés követett napról-napra, melyek általában racionálisak, érzelemmentesek voltak. Nyilván ez volt a siker alapja. Mi, a Makó-Térségi Víziközmű Kft. munkatársai hozzájárultunk ahhoz, hogy Makó és a Makói Kistérség **gazdasági, társadalmi szempontból is fejlődhessen**. Talán a gazdasági fontosabb, hiszen a társadalmi fejlődésnek is ez az alapja, ezt látjuk, érezzük nap, mint nap. Amikor a PHOENIX kezdett megtelepedni Makón, akkor mindent megtettünk azért, hogy megoldjuk a vízellátását, később ugyan ezt megtettük a szennyvízelvezetésnél, szennyvíztisztításnál. Nagy szerepet vállaltunk az ipari park víziközműveinek fejlesztésében. Az nem rajtunk múlt, hogy nem népesedett be. Legfontosabb, hogy a csatornázás első ütemének a végén a szennyvíztisztító

felépült. A fő cél az volt, hogy a város összes valamire való ipari üzeme el tudja vezetni a szennyvizet és az tisztításra kerüljön. **Ne legyen gátja a cégek fennmaradásának, fejlődésének az, hogy nincs a szennyvize megtisztítva.** A 10 évvel ezelőtt elkezdett munkákkal biztosítja a város, hogy amiatt nem kellett bezárni egyetlen üzemet sem Makón, mert a szennyvízelvezetése nincs megoldva. Ma hasonló feladatokkal foglalkozunk és most is dolgozunk olyan nagyprojekteken, melynek az eredménye az lesz, hogy egy-két nagyvállalkozás fog betelepülni ezekre az ipari területekre. Ha véletlenül ezekből nem lesz semmi, nyilván nem azért, mert a víziközmű szolgáltatások területén akadtak volna problémák. A kft. mindent megtett az elmúlt másfél évtizedben, hogy a kistérség gazdasága megmaradjon, fejlődjön, épüljön. Ez persze az itt élő vállalkozókra is igaz. Ezért vállaltunk **előremutató szerepet pl. az ivóvízminőség-javító program** megtervezésében. 5 évvel ezelőtt elkészültünk ezekkel a tervekkel, az utolsó 5 évet pedig különböző technológiák fejlesztésére használtuk ki. Nem rajtunk múlt, hogy nem valósult meg. Mi készen vagyunk a tervekkel. Ez a következő évek feladata lesz. Ha a mi javaslataink, terveink megvalósulnak, akkor ebbe a 15 évbe belefért volna az is, hogy Csanádpalota és mellette 5 település csatornázva lenne, Kiszombor és Makó csatornázva lenne. Az sem mirajtunk múlt, hogy a csatornázás területén nem vagyunk sokkal előrébb. E tekintetben a Makói Kistérség erős lemaradásban van. A mai újságban olvashatják a Polgármester úr nyilatkozatát, miszerint a brüsszeli jóváhagyás hiányzik már csak a csatornázás jóváhagyásához. Hogy ez így történhet, a cég menedzsmentje nagyon sokat tett, sokat segítettünk abban, hogy egy jó program alakuljon ki. Ezt a jó programot minden hazai és külföldi fórumon elfogadják. Valóban arra vár mindenki, hogy a szabadságról visszatérő brüsszeli hivatalnokok a szükséges számú aláírást és pecsétet rányomogassák az iratokra.

Ha visszagondolunk az elmúlt 15 évre, nem keveset tettünk. Milyen gazdasági feltételek mellett tettük ezt? 15 évvel ezelőtt, amikor indult a Kft, akkor nagy volt az izgalom, hiszen nemcsak a **közművagyon**t kellett az önkormányzatoknak megkapniuk, hanem meg kellett szerezni nagyon kemény csatákban a **működtető vagyont** is és még szükség volt némi **készpénzre** is, hogy ki tudjuk a számlákat, munkabéreket fizetni. Ezt elég frappánsan meg tudtuk oldani. Összesen 3 Milliő forint kamatmentes hitelt vettünk fel, amit pár hónap múlva visszafizettünk. Onnantól kezdve a Kft. hitelmentesen működik, ami nagyon nagy előny. Jól startoltunk, akkor is tudtunk külső forrást bevonni és azóta is minden lehetséges forrást bevonunk a gazdálkodásba: állami és gazdálkodási szervezetektől származó forrásokat és egyebeket.

Az elmúlt 15 évben is szinte naponta összemérjük a teljesítményünket másokéval, más víziközmű szolgáltatókéval. Ha ezt meg tesszük és körülnézünk a Dél-alföldön: a megyében 50 víziközmű szolgáltató van. **Ebből 3 képviseli a felső szintet és mi ebben a háromban benne vagyunk.** Ez a hetekben manifesztálódott, amikor komoly szakmai vita alakult ki a Dél-alföldi Ivóvízminőség-javító projekt körül. Az 50 szolgáltató közül 2 vette észre azokat a súlyos hibákat, amiket a tervezők elkövettek. Ez a kettő egymástól függetlenül és pontosan ugyanazokat a hibákat tárta fel. A többi nem áll a felkészültség olyan fokán, hogy javaslatokat tudjanak tenni. Hasonló szervezetekhez viszonyítva nem panaszkodhatunk. Többek között volt egy újságcikk a csongrádi szolgáltató társunkról, akik súlyos gazdasági problémával küszködnek. Annyi elismeréssel, szakmai, vagy egyéb regionális, nemzetközi elismeréshalmazzal országos szinten sem lehet nagyon találkozni, mint amivel mi rendelkezünk.

De nézzük meg például az energiaszolgáltatókat, a távközlési szolgáltatókat. Ha fogyasztóként mennek be valamelyik ügyfélszolgálatra, vagy bejönnek a Tinódi utcára az **ügyfélszolgálatra**, nagy különbséget tapasztalnak. Ha bármilyen összehasonlításban nézzük, nem kell szégyenkeznünk az elért eredményeinkkel. Nem kell szégyenkezni azért, mert valaki a Makó-Térségi Víziközmű Kft. munkatársa.

A következő 5 évről:

Nagyon bízom abban, hogy akik 5 év múlva együtt fognak ünnepelni, azok nagyon sok új eredményről fognak beszámolót hallgatni, hiszen a következő 5 évben olyan fejlesztéseknek kell megtörténni a kistérségben, amihez hasonló csak a 60-as években a törpevízművek létrehozása volt, amikor a vezetékes vízszolgáltatás minden településen megvalósult. Ez most **áttevedik a csatornaszolgáltatásra**, a kistérség 50 ezer lakosából 40 ezerre.

Az ivóvízellátásban is egy új fejezet kezdődik. Bonyolultabb, költségesebb technológiával kell azokat a követelményeket teljesíteni, amiket az Unió előírt, a Magyar Köztársaság pedig felvállalt. 5 év múlva arról kell beszámolni, hogy az a 4 milliárd Ft értékű beruházás milyen, mennyi problémával valósult meg. **Mindent egybevetve, a magam részéről nyilvánvalóan elfogult vagyok. Büszke vagyok arra, amit a Makó-Térségi Víziközmű Kft. elért.** Ezt mi együtt értük el, azokkal is, akikkel most együtt dolgozunk és azokkal is, akik régebben voltak munkatársaink.

3. sz. melléklet

Tisztelt Vendégeink!

Kedves Munkatársak!

15 éve nem nulláról indultunk, hanem jelentős alapokkal, amit még a Csongrád Megyei Vízmű Vállalat idején raktunk le több mint három évtized alatt.

Megköszönöm mindannyiuknak azt a munkát, amit az elmúlt 15 évben, vagy előbbi időintervallumban eltöltöttek Makó és a kistérség szolgálatában. Azt szeretném, hogy akik itt vannak még és velem együtt dolgoznak a következő években, büszkék lehessenek arra, hogy a Kft-nek munkatársai lehetnek.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. elismerései

1999. Makó Városért Emlékplakett

2001. Virágos Makóért

2002. Tierney Clark díj (angol-magyar mérnöki díj a szennyvíztisztítóért és csatornahálózatért)

2003. Makó Expo díj

2004. Csongrád Megyei Közgyűlés díja - Hagymafesztiválon

2005. Országos Víziközmű Ügyfélszolgálati verseny I. helyezés

2005. Dél-Alföldi Regionális Minőségi Díj (Kereskedelmi és Iparkamarák)

2006. Makó Expo – Makó Város Önkormányzatának díja

2006. Országos Víziközmű Szerelőverseny III. helyezés

2006. Nemzetközi Minőség díj

**2006. Lampl Hugó-díj – Magyar Hidrológiai Társaság
és a Környezetvédelmi
és Vízügyi Minisztérium díja a szennyvíztisztítóért**

2007. Virágos Makóért I. helyezés

2007. Családbarát Munkahely Díj – Szociális és Munkaügyi Minisztérium

2009. Presztízs Díj (Délmagyarország és a Szegedi Tudományegyetem)

2011. Elismerő Oklevél - Magyar Mérnöki Kamara Munkabiztonsági Tagozat

Környezetvédelmi minősítés	MSZ EN ISO 14001:2005
----------------------------	-----------------------

Minőségvédelmi minősítés	MSZ EN ISO 9001:2005
--------------------------	----------------------

Munkabiztonsági minősítés	MSZ 28001:2008
---------------------------	----------------

A művelődési élmények

Országos Válogatás Híreszt (Első) Díjazott	1974	Medgyesi Pál
AZ ÉY KISZÁLLÓJA – VKD62	1977	Medgyesi Pál
Országos Válogatás Híreszt Kiváló Munkáért Kisnász	1982	Medgyesi Pál
Csongrád Megyei Művelődési Kiemelkedő Díj	2004	Medgyesi Pál
Városi Díj (Városi Művelődési)	2005	Medgyesi Pál
Lampé Hugó Díj (Magyar Földrajzi Társaság)	2007	Medgyesi Pál
Zsolnay Sándor-díj (Magyar Művelődési Kiemelkedő)	2007	Medgyesi Pál
Művelődési Élmény-díj	2002	Németh Csaba
Magyar Városi Művelődési Városi Városi Érem	2011	Vajda László
Élmény-díj (MAVÉ)	2003	Németh Csaba
Élmény-díj (MAVÉ)	2004	Kovács Ferenc Anna
Élmény-díj (MAVÉ)	2007	Kádár János
Élmény-díj (MAVÉ)	2008	Sipos Imre
Élmény-díj (MAVÉ)	2011	Békési Péter
Élmény-díj (MAVÉ)	2013	Kovács Ferenc Csaba Mész

2013. szeptember 24.

Néhány munkaügyi (HR) adat

Alapító létszám: 113 fő

(Kb. 25 fővel kevesebb az üzemfőmérnökség záró létszámánál)

Jelenlegi létszám: 113 fő

(Új feladatok: biológiai szennyvíztisztító
szippantás)

→ átlagos szolgálati idő: 16 és fél év
→ összes szolgálati idő: 1858 év
→ eredeti állományból jelenleg 49 fő áll munkaviszonyban

Kimutatás az iskolai végzettségekről	Fő
Felsőfokú végzettséggel rendelkező	25
Ebből:	
- egy diplomával rendelkező	16
- kettő vagy több diplomával rendelkező	9
Középfokú végzettséggel rendelkező	35
Szakmunkás végzettséggel rendelkező	52
Alapfokú végzettséggel rendelkező	1
Összesen	113



VIZMU HIRCSATORNA

A MAKÓ-TÉRSÉGI VÍZKÖZMŰ KFT. TÁJÉKOZTATÓJA
2013. december



● Csaknem 20 év után búcsúzik fogyasztóitól a Makó-Térségi Víziközmű Kft.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. eredetileg a Csongrád Megyei Víz- és Csatornamű Vállalat alapította 1994. július 1-jével, majd rövid időn belül átalakult az önkormányzatok közös kft-jévé. A megszűnt vállalat egyetlen olyan üzemeltető egysége, amely korábbi területén, egy egész kistérséget lefedve működött, így a felaprózódás nem akadályozta a fejlődést, nem rontotta a hatékonyságot.

A Kft. 18 település ivóvízellátását, Makó város szennyvízelvezetését és -tisztítását, továbbá Ferencszállás és Klárafalva szennyvízelvezetését végezte, valamint Makó, Királyhagyer, Apátfalva, Földvár, Maroslele, Magyarcsanak, Kiszsombor, Óföldvár és Kövögy települések települési folyékony hulladék közszolgáltatója volt.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. megszervezése óta a makói kistérség mintaszerűen működő, első, és máig meghatározó, közös önkormányzati vállalkozása.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft.-re megalakulása óta számos nagy kihívás várt, amelyet mindig felkészülten, szakmai alapon kezelünk. Legutóbb a 4 milliárd Ft értékű ivóvízminőség-javító program és a 7 települést érintő 16 milliárdos csatornázási program megvalósításában veszünk részt tövénnyen.

Mindez megfelel a cég eddigi küldetésének, ami nem más volt, mint a makói kistérség ivóvízellátása és szennyvízének ártalmatlanítása európai színvonalon.

A kistérségben 1999. óta (az országban elsőként) teljes körű közműves ivóvíz-szolgáltatás folyik.



Az elmúlt 20 évben az ország számos településén volt még ivóvízhiány, de nemcsak Magyarországon, hanem még a fejlett országokban is: Anglia, Spanyolország, Horvátország, stb. Makó környékéről viszont eltűnt ez a fogalom, hogy „vízhiány”. De nemcsak biztonságosabbá tettük a rendszereket, hanem különböző fejlesztéseket hajtottunk végre

annak érdekében, hogy a vízminőségi problémák csökkenjenek. A térségben azt a fogalmat sem kellett megismerni, hogy „vízjárvány”, ami pedig sajnos hazánkban is több helyen előfordult még az utóbbi években is.

Az ivóvíz szolgáltatás területén nagy változást hoz a Nemzeti Ivóvízminőség-javító Program, melynek előkészítése hosszú ideig tartott. A KIL menedzsermunkája elsőként ismerte fel a technológiai kihívást, ezért hazai, külföldi és uniós támogatású technológiai kísérletek részese lett. Ezek célja a kistérségi problémák megoldásán túl az elért eredmények nemzetközi hasznosítása volt. A KIL vezető szakemberei azonban egy évtizeden át hiába küzdöttek számos fórumon egy egyszerű vízminőség-javító programért, az országos kudarcot nem tudták megakadályozni. Pedig a szűrés- és tisztítási (zacsikós) és az átmeneti vízellátás (konténeres) is elképzelhető lett volna, ha figyelembe vették a tapasztalt szakembereket. A második kistérségi kísérlet igen gyenge tervre épült: tender felhívást sok ponton sikerült az irányító hatóságokkal elfogadtatnunk, de már a KIL utáni megvalósítási szakaszban dőlt el, hogy a projekt milyen technológiával, milyen színvonalon valósul meg.

A vízdíj az inflációnál kisebb mértékben növekedett annak ellenére, hogy a fogyasztás mértéke csökkent. A lakossági átlagos havi vízdíj a rezsicsökkentés előtt sem haladta meg a 2.700 Ft-ot.

A létesítmények (utak, technológiai berendezések, víziomok, kezelőépületek) jobb állapotban vannak, mint 20 évvel ezelőtt, amikor a KIL átvette üzemeltetésre azokat. A vízvezeték hálózatok állagosa jó állapotú: rekonstrukciókkal, illetve a javítások során hosszú életetartamú anyagok beépítésével biztosítottuk. A régi acél bekötővezetéseket már az első hibánál műanyagra cseréltük ki.

A szennyvíz díjazatánál legfontosabb, hogy a szolgáltatás fo-



VÍZMŰ HÍRCSATORNA



lyamatos volt, még a legnagyobb záporok, belvizek idején sem volt szennyvízkiöntés. Az elmúlt időszakban itt is igazán látványos eredmények születtek: a régi mechanikai szennyvíztisztítót a legkorszerűbb biológiai szennyvíztisztító felépítés követte 2001-ben, mely azóta is kiváló hatásokkal működik. A szennyvíztisztító telep a hazai és a nemzetközi érdeklődés középpontjába került, és a csatornarendszerrel együtt kiérdemelte az országos szakmai elit által adható mindkét díját: a Tiemay Clark-díjat és a Lampl Hugó-díjat is. A KIL vezető szakemberei több mint egy évtizeden át dolgoztak a projekt előkészítésén. Elkészítették a fejlesztési programot, irányították a tervezési munkát, nélkülözhetetlen támogatást nyújtottak a pályázatoknál, a kiviteli tender készítésénél, nagy segítséget nyújtottak a kiviteli tervek készítésénél és elvégzték a lebonyolítást és a műszaki ellenőrzést is.

Kilenc településen végeztünk közszolgáltatásként ún. szlippan-tási tevékenységet, ami egyértelműen sikeresnek mondható, hiszen a korábbi költséges környezetvédelmi szolgáltatást egy korszerű technológiával végzett szakszerű ártalmatlanítás váltotta fel. Ezt a tevékenységet önként vállaltuk fel annak érdekében, hogy a szennyvízcsatornával nem rendelkező vízfelhasználók szennyvizének elszállítása és ártalmatlanítása is megtörténjen.

Fogyasztók érdekében tervezési munkát is végzünk a víz- és csatornabekötések előkészítése érdekében. Több akciót hirdettünk, melyekkel támogattuk a vízmérő felszereléseket, csatornabekötéseket. Így több száz csatornabekötés készült, és több ezer vízmérő pótlására került sor.

A KIL megalakulásakor az első intézkedés az ügyfélszolgálat kialakítása volt, majd 2002-ben került mellő helyére, amikor a Tündi utcai központi épületben helyeztük el. Korszerűsítettük a díjbeszedési rendszert is és az országban elsőként dolgoztunk az akkor legkorszerűbbel, melynek a hordozható számítógép volt az alapja. Az ügyfélszolgálaton folyó magas szintű munkát a szakmában meghirdetett országos ügyfélszolgálati versenyen elnyert első helyezés is fémjelzi.

A cég környezetvédelem iránti elkötelezettségét a 2009. december 10-én Szegeden átvevő **Presztízs Díjjal** ismerte el a Délmagyarország Szerkesztősége és a Szegedi Tudományegyetem.



A szolgáltatások kiváló minőségéért és a környezetvédelemért tett intézkedések mellett a Kft. sokat tett a munkavállalók egészségmegőrzéséért és biztonságáért. Ezen törekvés sikerességét fémjelzi a Magyar Mérnöki Kamara Munkabiztonsági Tagosztásának Elismerő Oklevele, amelynek átadása 2011. november 29-én volt Budapesten.

A fogyasztók és a tulajdonosok mellett a menedzsment a munkatársaira is nagy figyelmet fordított. Ennek egyik bizonyítéka a Munkaügyi Minisztériumtól 2005-ben kapott Családbarát Oklevél.

A cég a múltat építette a jelenre, a jövőre, a régmúlt értékeit megőrizte, erői merítettünk belőle. Ennek szellemében a Kft. központjában kőműzeumot hoztunk létre és gyűjtöttük a régi kutakra, társulatokra vonatkozó dokumentációkat is.

A környezeti nevelésben is nagy szerepet vállaltunk víztoronytúrák szervezésével, Víz világnapi vetélkedők, iskolai órák megtartásával, folyamatos korrekt tájékoztatással.

A Kft. tulajdonos önkormányzatai folyamatosan úgy értékelik, hogy a Makó-Térségi Víziközmű Kft. az elmúlt 19 évben kiemelkedő mértékben fejlődött, és minden tekintetben felveszi a versenyt a nagyobb víziközmű szolgáltatókkal is. Ezt bizonyítják a települések különböző elismerései, a 2006-ban elnyert Európai Minőség és Prosztitúció Díj, és a Dél-Alföldi Regionális Minőség Díj is.

A legnagyobb elismerés mégiscsak az volt, hogy a közvélemény-kutatás alapján igen magas volt az elfogadottság és olyan panaszos ügyfél alig akadt, aki nem fogadta volna el intézkedéseinket.

A cég küldetését és stratégiáját a 2011. december 30-án elfogadott Víziközmű törvény miatt azonban meg kellett változtatni.

A törvény minőségi követelményeit nyilvánvalóan már akkor túlteljesítettük, de a „mennyiségi szemlélet” miatt olyan partnereket kellett találnunk, akikkel racionális együttműködés keretében teljesíteni tudjuk a „mérték” követelményét úgy, hogy a működési színvonalunkat megőrizzessük. A Makó-Térségi Víziközmű Kft. azt tervezte, hogy hozzásegít más önkormányzatokat és kisebb szolgáltató szervezeteket a törvény teljesítéséhez, hiszen a kft.-nél felhalmozott tudás és tapasztalat az integráció során szélesebb körben hasznosulhat, és az együttes hatékonyságot

is javíthatja. 2013. április 4-én Csongrád megye 6 városának polgármestere sajtótájékoztatón bejelentette, hogy a Makói Víziközmű vezetésével létrejön a Csongrád Megyei Víziközmű Zrt. Néhány nap múlva azonban 2 város kilépett, a többi pedig nem érte el a törvényben előírt 150 ezer fogyasztói egyenértéket. Nagy veszteség Makónak és a térségnek, hogy ezt a lehetőséget nyilván nem szakmai alapon, de elveszítette. Sikertelen tárgyalások után a Kft. tulajdonos önkormányzatai úgy döntöttek, hogy a békéscsabai székhelyű Alföldvíz Zrt.-re bízák a három községszolgáltatást.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. 2014-ben lezárja községszolgáltatási tevékenységét, és azokkal kapcsolatosan más tevékenységet végez.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. minden munkatársra megköszöni valamennyi fogyasztójának, partnerének a tulajdonosi és érthetőségi szerepet is vállaló önkormányzatoknak a két évtizedes kiemelkedően sikeres együttműködést, melynek során valamennyi településen lényegesen javult a szolgáltatás biztonsága, színvonala és a létesítmények állapota. Most azon dolgozunk, hogy ugyanúgy zökkenőmentes legyen a szolgáltatások átadása, mint a 20 évvel ezelőtti átvétel.

Összintén kívánjuk, hogy a víziközmű szolgáltatásokat illetően a jövőben az eddigieknél is kevesebb kifogásuk, problémájuk legyen.

Makó, 2013. december 31.

a Makó-Térségi Víziközmű Kft.
Munkatársai