

Nemzeti Közművek



NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT. ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

2017. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL	3. OLDAL
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	4. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN	7. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ	8. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – HASZNÁLATA	9. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	10. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	11. OLDAL
AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	12. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramszolgáltató Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Áramszolgáltató Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSONPORTNÁL

Nemzeti Közművek



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól**, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárása óta munkatársaink folyamatosan dolgoznak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „**Nemzeti Közművek**” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

A Nemzeti Közművek feladata az országos földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatás egységes irányítása, továbbá ezen közműszolgáltatások hosszú távú, fenntartható működtetésének kialakítása.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket, elköteleztük magunkat a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM Áramszolgáltató Zrt. partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az NKM Áramszolgáltató üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ügyfelei iránti elkötelezettségének eredményességét bizonyítja, hogy 1996 óta tizenhat alkalommal nyerte el ügyfelei és a villamosenergia-iparág elismerését, az Energiafogyasztók Díját.

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Áramszolgáltató, a Nemzeti Közművek tagjaként, immár az ország egész területén mintegy **835 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet** lát el villamosenergiával. A társaság **32 ezer kilométeres elosztóhálózatot** üzemeltet.

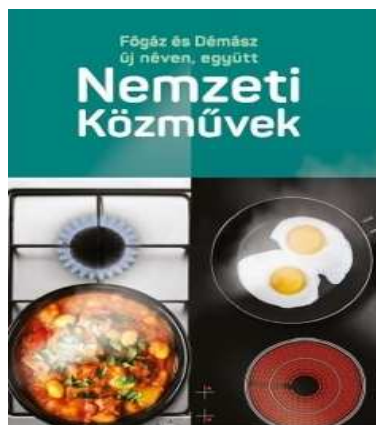
EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES

VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES

FÖLDGÁZ ÉS
VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ
HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES

Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLYA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Önkormányzati Kapcsolatok Osztályvezető

ARADI ROLAND

E: aradi.roland@nkm.energy

M: +36 30 644 35 96



SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Közüvilágítás Üzletágvezető

LOVAS KÁROLY

E : lovas.karoly@nkm.energy

M : +36 30 269 04 67



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Közüvilágítás Főmunkatárs

SÓTI NORBERT

E : soti.norbert@nkm.energy

M : +36 30 789 6815



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közüvilágítás támogatási szakértő

MÁRITY ANIKÓ MÁRIA

E : marity.aniko@nkm.energy

M : +36 30 415 2682

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

DR. BENKŐ MARIANNA

E: benko.marianna@nkm.energy

M: +36 30 539 0553



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

PETŐFI SÁNDOR

E: petofi.sandor@nkm.energy

M: +36 30 555 14 96



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közüvilágítás üzletági szakértő

BÓKÁNÉ FARKAS EDINA

E : farkas.edina@nkm.energy

M : +36 30 384 9130



KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

KISZOMBOR NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	104	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,97	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	21	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	80	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	14,42	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	15	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ²	Kpfcs ³
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2017.12.31	
443	db
22,25	teljesítmény (kW)



Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

83 ezer kompaktfénycső,
47 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,
30 ezer darab LED
2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

¹ Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

² Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

³ Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.



ÍRÁSBELI KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

kozvilagitashiba@nkmaram.hu

Felhívjuk Önkormányzatunk figyelmét, hogy közvilágítás üzemeltetési és egyéb ügyekben az alábbi elérhetőségeken keressék munkatársainkat.

E-mail:

onkormanyzat@nkmaram.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sqt. 64-66.



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Regisztráció nélkül az alább online felületen van lehetőség közvilágítási hibák bejelentésére:

https://www.nkmaram.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM Áramszolgáltató Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére új, online hibabejelentő felületén keresztül, amely **regisztrációt követően elérhető** az alábbi linken :

<https://www.nkmaram.hu/ugyfelszolgalat>

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ



Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közüvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Szerződéses folyószámla szám (A számlarészletező bal felső részén található 12 jegyű számsor),
- Fogyasztási hely azonosító (A számlája utolsó oldalán található 10 jegyű számsor)
- E-mail cím
- Jelszó

Az adatok megadása után, a rendszer e-mailben elküldi a regisztráció véglegesítéséhez szükséges levelet.

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA - HASZNÁLATA

Közüvilágítási hibabejelentés:

Közüvilágítási hiba bejelentése



Hiba pontos helye

*Település

*Közüterület pontos megnevezése

*Házzszám

*Hiba típusa

*Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név
Szerződéses folyószámla szám

* Kötelezően kitöltendő mezők

Információ a bejelentett közvilágítási hibákról:

Információ bejelentett hibákról



A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

*Hiba típusa:

Közüvilágítási hiba

*Település:

Utca:

Házzszám:

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma:

Oldal: 2/ 2

MEKH kvz engedélyszám	Vevő címe	KZV Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa Közüvilágítási üzemeltetés	OKI_EGYÉB
2 1983/2013	3	4		

5 Elszámolási időszak:

Elszámoló számla

Közüvilágítási üzemeltetés:	Hó	Meny- nyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
	6							
7 Közüvil üzemelt díj (nem ledes)	12	1,00	HÓNAP		27			
8 Kvz.elosztási. díj*			kWh		27			
9 Kvz energhat. szolg. díja	12	1,00	HÓNAP		27			
10 Kvz szolg ter.kibővít. díja	12	1,00	HÓNAP		27			

Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:

Számla összesen ÁFA elemenként

Számla összesen

* közvetített szolgáltatás

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közüvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése

7 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes

9 Közüvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közüvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közüvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL 1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPATER 7. 1444 BUDAPEST, Pf.: 247. www.mekh.hu		 ÉRKEZET 2013. október 29.	TEL.: 459-7777 TEL./FAX: 459-7766
ÜGYIRATSZÁM: VFSO-331/7/2013-02 ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752 FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797 E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu			
HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013			
TÁRGY: Közüvilágítási üzemeltetési engedély			
A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi			
HATÁROZATOT.			
A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települések vonatkozásában			
az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			
(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel			
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT			
(továbbiakban: Engedély) ad.			
A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL.		1	2013. október 29.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a **közüvilágítási üzemeltetés**, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közüvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: 1983/2013).

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési **portfóliójába több mint 161 ezer világítótest tartozik**, amelyből 2017-re **29 ezer világítótest már LED-es technológiával működik**.

Az engedély alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatokkal együttműködésben – az NKM Áramszolgáltató hagyományos szolgáltatási területén a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmaram.hu/servlet/download?type=file&id=3099>

AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Elektromos töltőállomások létesítése
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága, az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – a Nemzeti Közművek tagjaként munkatársaink a Szemem Fénye alapítványt, illetve a Magyar Ökomenikus Segélyszervezetet támogatják adományaikkal
- Az NKM Áramszolgáltató székhelyén az NKM Áramszolgáltató Galéria egész évben kiállításoknak ad helyet, és számos kortárs művészt támogat.
- Öt új életmentő defibrillátor készülék található a Nemzeti Közművek áramszolgáltató telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására

SZPONZORÁCIÓ

- Négy évre szóló támogatási szerződés él vállalatunk és a Dél-Alföld legsikeresebb klubja, a Szegedi Vízisport Egyesület között.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 18 alkalommal ítelték oda a Nemzeti Közművek áramszolgáltatójának és áramhálózati nem inkább elosztói engedélyesének az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettségi felmérés alapján)
- A legeredményesebb üzleti márkákat díjazó Business Superbrands Program ismét a legjobbak egyikének minősítette a Nemzeti Közművek áramszolgáltatóját 2017-ben. Társaságunk kilencedik alkalommal került a legkiválóbb márkák közé.
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan

